

市场回暖释放更多岗位需求,转行者纷纷干回老本行

旅游业“满血”复活 从业者“跑步”回归

本报记者 李国

“春节黄金周已经过去20多天了,没想到还有这么多人来重庆旅游,看来文旅行业已经‘满血复活’了。”2月27日晚,重庆洪崖洞景区人头攒动,本想错峰出游的自媒体人陈筹对着手机镜头发出了这样的感叹。

记者采访了解到,业界普遍认为,今年文旅行业将“稳开高走,加速回暖”,同时,各地政府为加速旅游业复苏,出台多项利好政策,在市场和政策的双重“召唤”下,不少已经转行的旅游从业者纷纷选择回归。

半天收到30份出游订单

“原本以为春节过后,能休息几天,没想到一直没能停下来,正是‘累并快乐着’。”重庆四周旅行社的负责人周玫将一份重庆乡村旅游旅游攻略,发送给远在河北的客户后笑着说:“离开行业快3年了,如今重操旧业,感觉既熟悉又陌生。”

今年36岁的周玫曾在浙江、四川等地做过导游,2014年回到重庆与朋友合伙开了一家旅行社,主要承接新马泰、欧洲等地出境游,渝、云、贵、川观光游,以及各类特色定制化旅游业务,到2019年底,该旅行社已经拥有导游、领队和翻译30余人。

2020年,旅游行业受疫情冲击较大,被迫按下“暂停键”。“由于没有业务,加上房租、人员工资等开支巨大,苦撑了半年后选择离开。”谈及宣布旅行社停业的那一时刻,周玫有些不甘。旅行社停业后,周玫休息了两个月,一方面期待市场能尽快回暖,另一方面也思考今后该何去何从。

川籍农民工运动会首设 快递(外卖)行业专项比赛

本报讯(记者李娜)近日,“川梭世界 健行未来”第四届川籍农民工运动会线下比赛在成都市锦江体育公园开赛。据悉,这是首次在川举办的川籍农民工运动会,吸纳了在四川工作的外省籍农民工参赛,并第一次面向快递(外卖)行业开设专项比赛,共有来自全省19个市州以及快递(外卖)行业的近700名运动员参加。

川籍农民工运动会自2019年举办首届以来,今年已是连续第四年举办。本届川籍农民工运动会竞赛项目分为线下和线上比赛项目两类。其中,线上健步走比赛已于2022年12月6日至21日举行。共有来自全国各地的7.7万多名川籍农民工,4754支团队在线竞步,展现新时代农民工的风采。

据了解,参赛者共走出29亿余步,总长约150万千米。线下比赛项目则在快递(外卖)行业定向举办。全省市州以及快递(外卖)行业32个代表团的692名运动员参加五人制足球、三人制篮球、乒乓球、羽毛球、象棋、50米迎面负重接力、拔河、亲子趣味赛等8个项目的比赛。

记者了解到,川籍农民工运动会由四川省农民工工作领导小组办公室、四川省体育局、四川省人力资源和社会保障厅主办。与往届相比,本届川籍农民工运动会项目优、更科学,充分考虑快递员和外卖小哥工作群体的属性,设置群体与个人相结合、脑力与体力相结合的运动项目。

3年多实现劳务总收入10余亿元,人均年收入6.8万余元

“直通车式”服务搭好“觅岗就业桥”

本报记者 黄翰

本报通讯员 黄桦

对于云南昭通市驻嘉兴就业服务工作站的工作人员来说,他们的任务就是当好“金牌红娘”,为务工人员和企业牵线搭桥。

通过直播带岗、点对点输送等线上线下相结合的方式,近年来,工作站先后为3万人搭桥觅岗,为700家用工企业推荐务工人员1.5万余人,实现劳务总收入10余亿元,人均年收入6.8万余元。

直播间里选岗位

“好几个老乡都通过直播找到工作。”在直播间里选岗位的村民刘子安说:“人社局提供的平台非常好,让我们足不出户就能了解企业情况、工资待遇等,又方便又放心。”

日前,昭通市鲁甸县人社局局长黄跃伦

阅读提示

自今年1月以来,旅游业快速复苏,加速回暖,在市场和政策的双重“召唤”下,不少已经转行的旅游从业者纷纷选择回归老本行。与此同时,旅游企业招工需求量增大,薪酬也随之提高,其中产品设计人员、懂电商的新媒体运营及营销人员尤为稀缺。

同年9月,周玫入职重庆一家四星级酒店,负责酒店的推广、营销及承接会议、活动策划等工作。“尽管这份工作与经营旅行社有相似之处,但始终有种寄人篱下的感觉。”周玫坦言,在做好本职工作之余,她也一直关注着旅游业的新变化。

2022年12月,随着国家对疫情防控政策的调整,重庆先后出台多项政策,加速了文旅业的回暖。周玫感觉到旅游业正逐渐复苏,在丈夫的支持下,她当即决定从酒店离职,干回老本行。

“2023年1月1日,是我孩子7岁的生日,也是我的旅行社重新开业的日子。”周玫表示,当她将开业信息发送到已经沉寂许久的“旅行发烧友交流群”里时,半天的工夫就收到了30余名客户发来的出游订单。

回归并非简单的重操旧业

据重庆市文旅委相关负责人介绍,今年1月,重庆市重点监测的120家景区接待游客超920万人次,比2022年同期增长45.3%,恢复到2019年同期的94.6%。“开年以来,重庆游客接待量持续走高,不仅展示出重庆文旅消费市场迎来全面复苏,也为广大从业者带来了信心。”

“我们回归行业并非简单的重操旧业。”周玫称,如今,大部分从业者都对行业

发展前景看好,但经历过“出走”后,大家也产生了极强的忧患意识,思考如何才能既吃到市场回暖的红利,又能防范风险,实现长效盈利。

周玫的旅行社目前主营业务是“重庆周边及跨省定制化旅游服务”,即让游客自己给旅游下定义,旅行社团队主要负责为游客提供“保姆式”服务。同时,为各区县的景点、酒店、农特产品销售店、政府部门、农户等,提供策划、引流等服务。如此一来,旅行社的服务范围就扩大到了旅游行业全产业链,从而实现“风险对冲”。

2020年,在重庆从事多年导游的李兴业转行成为婚庆公司主持人,同时还是一家直播公司的兼职主播。今年1月初,重回旅游业的他在带游客出游期间,也干起了探店的活计,通过拍摄短视频或直播的方式增加收入。

李兴业坦陈,疫情过后,大家普遍意识到,单纯地依靠导游工作谋生有太多不确定因素,需要不断提高新技能的学习。尤其随着自驾游、乡村游的兴起,加之各大景区上线了“云讲解”,传统导游也需要适应新的行业发展。

旅游企业用工需求旺盛

采访中,重庆多名重新回归的旅游从业者表示,如今,不仅是景区,旅行社、酒店、游轮等涉旅行业也“满血复活”,线路包装、产

品宣发、活动策划……整个行业一派生机勃勃,大家都铆足了劲,保持奔跑的节奏,点亮“诗和远方”。

与此同时,旅游行业也面临人员流失的问题。记者在近日召开的2023年渝中区“春风行动”暨就业援助月现场招聘会上看到,由于旅游企业用工需求旺盛,现场特设有文旅行业专区,参加的文旅行业企业达到56家。

“目前,渝中区因为旅游市场的回暖产生了大约1000多人的岗位缺口,占到全市文旅行业缺口用工的30%。”渝中区就业和人才中心人才交流服务科科长吴浩宇说。

重庆宜必思酒店现场招聘负责人黄海告诉记者,由于此前酒店的人员流动大,今年春节酒店入住率又达到100%,复苏之快让他们信心倍增,所以一次性计划了60个招聘名额。“这个数字在以前几乎没有。”此外,她也表示以前月薪在3000元左右的基层岗位,今年最高可达6000元,直接翻了一倍。

记者对招聘会主办方重庆汇博人才了解到,此前受疫情影响,文旅企业员工流失较多,今年春节的复苏态势让从业者和企业都找回信心,从企业反馈的招聘情况来看,回聘人员占三分之一。

据了解,目前旅游行业内,根据企业的规模及业务类型不同,从客服到市场采购、产品经理,从定制师、产品研发到计调、数据工程师等岗位都有较大需求,其中,优质的产品设计师、懂电商的新媒体运营及营销人员尤为稀缺。

业内专家建议,已经回归的“行业熟手”需要时刻关注行业新动态,准备回归的旅游从业者可以根据行业对从业者提出的新要求,提升自己的职业技能素养。



同台比拼“搭积木盖房子”

近日,首届长三角区域“中江杯”装配式建筑职业技能竞赛决赛在江苏泰州举办。这是长三角三省一市首次共同举办建筑领域技能大赛。由三省一市层层选拔的74支参赛队、197名选手,同台比拼“搭积木盖房子”装配技能。大赛由长三角区域各省(市)住房和城乡建设厅(委)、人力资源和社会保障厅(局)、总工会等部门联合主办,旨在以赛促训,打造高素质建筑产业工人队伍,助推建筑业高质量发展。

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 黄蔚报

各地动态

法院判决一超龄劳动者与企业存在劳动关系

本报讯(记者吴锋思)虽达到法定退休年龄,但由于未办理退休手续,且未领取退休金,用工情形符合劳动关系特征。日前,新疆维吾尔自治区哈密市中级人民法院终审判决,环卫工李某与哈密市某保洁公司存在劳动关系。

据了解,李某自2016年5月起在哈密市某保洁公司从事保洁工作。2021年1月,满55周岁的李某达到法定退休年龄,但未办理退休手续,继续在保洁公司工作,并于2021年3月以灵活就业人员的身份办理了登记手续,且未缴纳社会保险费。2021年6月21日,李某上班时因身体不适回到家中晕倒,送往医院抢救无效死亡。

2022年2月,李某的爱人向哈密市伊州区劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁,要求确认李某生前与哈密市某保洁公司2016年5月1日至2021年6月21日期间的事实劳动关系,后得到仲裁委员会的支持。

哈密市某保洁公司不服,向伊州区人民法院提起上诉。法院审理后认为:李某生前虽已年满55周岁,但她从2016年5月起至2021年6月期间一直为哈密市某保洁公司提供劳动,公司支付工资为其缴纳社会保险。年满55周岁后,李某仍为保洁公司提供劳动,接受管理,工作岗位未发生变动,每天的工作仍由所在路段班长安排并打卡考勤,工资仍沿用之前工资标准支付。双方用工情形符合劳动关系的特征,判决李某生前于2016年5月1日至2021年6月21日期间与哈密市某保洁公司存在劳动关系。

哈密市某保洁公司对一审判决不服,向哈密市中级人民法院提起上诉。哈密市中级人民法院认为,一审判决认定事实清楚,适用法律正确,应予维持,最终驳回上诉,维持原判。

“爱心邮路”上传承雷锋精神

本报记者 甘哲

今年3月5日是“向雷锋同志学习”题词发表60周年纪念日。60年来,一批批学雷锋标兵不断涌现,前赴后继。快递小哥们也在用自己的方式发扬雷锋精神。

张立涛是中国邮政集团有限公司抚顺市分公司的投递员。每天早上8时,他都会准时到岗,整理信件。他为雷锋旅送信已有二十三年了。“这些信件来自全国各地,有的时候还能收到国外寄来的。雷锋不是抚顺人,但雷锋精神一直在辽宁传承和发扬。全国各地写有‘雷锋’字样的信件都会分拣到抚顺,只要写‘雷锋收’或‘雷锋班收’我都能送到!”张立涛说。

在辽宁省盘锦市邮政分公司,140名投递员在履行普遍服务义务、出色完成好本职工作的同时,义务为空巢老人做实事、办好事、解难事,积小善为大爱的事迹,受到了社会各界的一致赞誉。“爱心邮路”在中宣部、中央文明办等部门组织开展的全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型宣传推选活动中,被评为100个最佳志愿服务项目。

张东洋便是其中一员。老人家中漏雨,他到市场上买布,爬到房顶上把漏雨的地方铺好。老人生病,他带到医院帮着排队、挂号。疫情期间,为独居老人送去生活物资,也是他生活的一部分。

“我是一名投递员,是最后一公里守护者,风雨无阻送递邮件是我的职责。我也是一名雷锋精神的传承者,帮扶邮路上的老人是我的使命。”张东洋说。

务工者返乡闯出增收“鸡遇”

本报通讯员 邵维信 兰凤娟

“回乡创业三年来,在工会干部的引导帮助下边学边干,有了新奔头,真是太高兴了。”近日,在黑龙江市双鸭山市宝清县八五二农场第五管理区“黑龙江春茂家禽有限责任公司”养殖基地大院里,返乡创业者郭珊珊高兴地说。

2020年,从事房地产营销工作的郭珊珊在当地工会干部鼓励下回乡创业。郭珊珊先后自筹资金和申请贷款共285万元,批量饲养“海蓝褐”蛋鸡3万羽,鸡舍安装现代化智能机械设备,节省人力物力,提高饲养效率。另外,使用绿色饲料喂鸡,增加产蛋数量,提高鸡蛋品质,创出“西昂”品牌商品蛋,赢得消费者好评。除了销售鸡蛋,还出售优良品种成鸡,3年来,纯利润85万元。

3年的饲养实践中,郭珊珊潜心研究新技术新方法,积极向饲养同行学习请教。随着产业不断扩大,郭珊珊成立“黑龙江春茂家禽有限责任公司”,为当地30多名待业青年提供帮助,影响带动18人实现就业和创业。目前,郭珊珊的公司已被黑龙江省宝清县就业服务中心挂牌授予“青年就业学习单位”的荣誉称号,郭珊珊也被当地评为“最佳青年创业者”荣誉称号。



老人按需点单 家政服务上门

2月28日,在江西省南昌市青云谱区洪都街道洪西社区,家政服务人员李小珍为89岁的覃玉莲老人梳头,社区工作人员王素倩陪她聊天。

老人一个电话就能实现上门服务,这样的便利来自江西省南昌市青云谱区的智慧养老服务管理平台。通过大数据,青云谱区实现了对上门服务人员进行管理、服务任务分配、服务质量回访、服务费用支付等各个环节的统一、规范和监督。

新华社记者 彭昭之 摄

等地务工人员3000人,让务工人员享受从“家门口”到“厂门口”的一站式便捷服务。

遇到困难有人帮

“有难事,找宁站长”,这是云南省昭通市外出务工人员对宁兴理的最高褒奖。在嘉兴工作的3年多,宁兴理充当着昭通来嘉务工人员的“勤务兵”,手机通讯录里存有5000多个同乡的电话,乐此不疲地协调解决他们遇到的困难。

“我来嘉兴工作3年多了,服务站经常到公司了解我们的工作和生活情况,逢年过节还送来各种生活用品,让我们在异乡也能感受到温暖。”来自永善县莲峰镇的王兆美告诉记者。

针对部分务工人员不适应、有思乡情结的实际,服务站在每年“苗族花山节”“彝族火把节”“端午节”等节庆期间,组织开展形式多样文艺演出活动,让务工人员相互交流,增进感情,在异乡找到归属感。

为让务工人员不再为“薪”忧“酬”,昭通市驻嘉兴就业服务工作站通过“线上+线下”的方式,围绕劳动纠纷、工伤赔偿、民事纠纷等方面开展普法宣传教育,同时开通法律服务热线、聘请法律顾问,并提供法律援助。

此外,服务站积极对接相关部门,对新入职人员、建档立卡贫困人口、残疾务工人员等群体进行走访慰问并发放慰问金,帮助务工人员协调处理劳务纠纷和工伤事故150余件,涉及1600余万元,争取协调60万元,慰问救助困难务工人员500人。

从“家门口”到“厂门口”

“不仅把招聘会开到家门口,还安排专车送我们。到嘉兴之后,宁站长又带人来接,听到熟悉的乡音,感到特别亲切和温暖。”刚到浙江嘉兴的永善县墨翰乡的夏学高高兴地说。

昭通市地处云、贵、川三省接合部,农村劳动力305余万人,是云南省劳动力和劳务输出大市。作为驻外就业服务机构,昭通市驻嘉兴就业服务工作站充分发挥“桥梁纽带”作用,当好务工人员和企业之间的“金牌红娘”。不仅主动深入企业实地考察收集招聘信息,还与嘉兴多家企业签订劳动力转移合作协议,组织系列专场招聘会,到昭通市所辖县(市、区)开展巡回现场招聘活动,让广大务工人员在家门口选岗就业。

据了解,今年1月以来,昭通市驻嘉兴就业服务工作站参与组织上海、浙江、四川等地120家企业开展巡回招聘12场次,提供岗位6万余个,“点对点”集中输送到浙江嘉兴、上海

与昭通市驻嘉兴就业服务工作站工作人员再次走进直播间开展“局长直播带岗”活动,围绕企业情况、岗位需求、福利待遇、培训晋升等方面,向求职者做详细介绍。

本场直播共推介16家用人单位提供的3120个就业岗位,涵盖物流、餐饮、食品、化工等多个行业,吸引4049人次在线观看,215名求职者进群咨询报名,点赞达4.2万次。

今年42岁的周仕宣是昭通市永善县茂林镇松林村的一名残疾人,通过直播的“就业快车”,他和同乡结伴赴浙江嘉兴市逸鹏化纤有限公司务工,不仅包吃住,还有“五险”,成了一名“上班族”。

作为昭通市驻嘉兴就业服务工作站站长,宁兴理依托多年创业积累的资源,创建了云南“娘家人”服务平台,广泛搜集嘉兴各地优质岗位,开展“直播带岗”活动。自2022年1月份以来,共开展“局长直播带岗”活动59场,服务云南老乡超过10万人次,帮助昭通籍1800余名农村劳动力实现就业。