

走出“证明我妈是我妈”式困境,办法总比困难多

本报评论员 吴迪

政务服务中心工作人员表示“历史原因找不到档案,确实没有办法”。经媒体报道后,当地公安局督办此事,目前问题已解决。

前些年,有百姓办事被要求“证明已去世的亲人已去世”“证明爹是爹、娘是娘”,其中很多不必要的证明材料被称为“奇葩证明”。有关方面出台文件在各领域开展“减证便民”工作,被清理的不必要证明事项数以万计,治理工作深受好评。如今,“证明困境”又出现,难免让人产生“奇葩证明”有所抬头的感觉。

事实上,以往“逢事必证明”,往往是有关方面为了规避风险或转嫁责任,或者因信息数据相对封闭独立、某些规定政策不合理所致。在集中清理后,剩下的一些看似“奇葩”的证明要求,有一定的存在必要性。比如,涉及遗产继承、动用亲属银行账户及金融产品、亲属间享受某些福利政策等,提供必要的亲属证明可以更好地保障当事人的财产安全,确保政策不被人钻空子。

然而,现实中,百姓办理必要的证明材料遭遇麻烦和困境,主要在于:一者,资料依据不足。各部门信息壁垒、数据割裂问题仍然存在,甚至有的资料因年限久远而灭失。二者,政策依据不足。不同地方和部门的政策并不

统一,导致诸如甲地要乙地出证明而乙地早已取消了相关证明事项等现象,让办事百姓两头为难。此外,个别地方存在“放管服”改革未能深入、细化的问题,导致索要“奇葩证明”的现象仍未根绝。而有些部门工作方式僵化、服务意识不足,也是一个不可忽视的原因。

不论什么原因,遇到类似“证明困境”,相关部门不能用“历史原因”“客观原因”打发群众,让办事者陷入证明的“死循环”,不能总是“不曝光不解决”或“特事特办”,而理应多探索一些可行的办法。比如,采纳间接证明,或是其他亲属、社会关系、街坊邻居或居委会的“旁证”,或是办事群众其他档案资料信息、电子转账及聊天记录等“佐证”。说到底,相关部门的服务意识和方式方法需要针对特定情形和问题,做出相应调整。

这也是“放管服”改革的题中应有之义——政策也好,改革也罢,越到基层越容易遇到复杂的具体问题,而现实显然没有“一招鲜”的解决办法。一切从实际出发,尽最大努力帮助百姓排忧解难,这样的服务意识应当成为职能部门的共识与追求。

比如,最近火上热搜的“母亲去世31年,民警帮他‘修复’思念”的暖新闻,带给我们很

多启发。浙江建德一名派出所民警在帮助办事群众办理其母亲的死亡证明时,发现系统无法查询到几十年前的资料,几经周折调取户籍库纸质档案才找到相关资料。民警同时翻拍了档案上的模糊照片并找人连夜修复,给这位办事群众找回母亲“唯一的照片”——这或许不是民警的分内事,但它足以宽慰一个儿子对母亲几十年的思亲之苦。此事令无数人动容。

在诸多民生领域,如跨区域的医保结算、公积金使用、社保衔接,以及亲属投靠落户等,难免存在一些棘手问题,或许也没有现成的标准答案,但只要本着为百姓服务的宗旨,勇于探索、敢于创新,办法总比困难多。

从减少、取消部分证明事项,到以“告知承诺”代替各项证明等创新模式,再到“数字多跑路,群众少跑腿”以及“马上办、网上办、一次办”……企业和群众反映强烈的办事难、办事繁等问题正在得到有效缓解,这无疑都体现着服务的本质和温度——真正解决百姓急难愁盼,一份证明、一张照片,事儿或许不大,但一枝一叶总关情。

在更好地为百姓服务的问题上,我们永远在路上。

社评

中国新闻名专栏

政策也好,改革也罢,越到基层越容易遇到复杂的具体问题,而现实显然没有“一招鲜”的解决办法。一切从实际出发,尽最大努力帮助百姓排忧解难,这样的服务意识应当成为职能部门的共识与追求。

据2月26日《南方都市报》报道,2月23日,吉林长春市一名网友发视频称,家人为了证明“我奶奶是我姑姑的妈妈”,陷入了“证明我妈是我妈”的困境。该网友说,他的叔叔在当地派出所、政务服务中心等地来回奔波了20多天,派出所工作人员表示,户籍系统无法查到二人户口交集轨迹,不能出具有关证

商业外摆也可以是一道城市风景

郭元鹏

据2月26日《新黄河》客户端报道,近期,多地鼓励商业外摆,有的地方还形成了新的城市风景线,吸引众多市民前往打卡。规范的商业外摆,也在为消费就业赋能,值得探索尝试。

在山东济南老商埠,一些外摆试点成了网红打卡地,为城市增添了新鲜的生活气息和商业活力。这种“美好的人间烟火气”不仅是济南的风景也是全国的风景。为刺激消费潜力、提供更多就业机会,去年以来,广州、成都、苏州等地陆续试点鼓励商业外摆经营模式。

近年来,“城市管理温情执法”的新闻时常见诸报端,比如,江苏徐州城管队员在巡查时看到一群老年人沿街摆地摊,并未像过去那样出具处罚文书、暂扣物品,而是将此情况汇报后专门规划了一处“占道经营疏导点”,让摆摊的老人在指定场所集中经营。

温情执法是城市管理者回归本位的一种体现,即将管理更多地变成服务。维护一个城市的风貌和秩序很重要,但民生需求同样重要,城市的“脸面”和百姓的生存,本就不是一道单选题,这就要求有关方面做好引导和规范,找到二者之间的平衡点,实现城市秩序井然与市井繁荣的双赢。适当允许商业外摆,就是一种有益尝试。通过设置出店经营的时间、划定占道范围等,街道依然可以整洁有序,商家得到了便利也不再与城管“躲猫猫”。

当然,商业外摆并不是降低了此前的城市管理标准,而是通过这种管理方式上的“温情”以及科学性,找到城市管理、经济发展及百姓需求之间的平衡点。

新冠疫情发生以来,消费预期收缩、不少商家经营压力加剧,商业外摆成为烟火气回归的良好通道。据调查,全国多地出台商业外摆政策后,有地区商业街客流量提升了30%。

时下,商业外摆已经为城市经济增添了不少活力,也让有关地方和部门的治理理念、方式获得了百姓认可。期待更多地方能够抓住机遇、摸准人心、掌握经济发展规律,顺势而为,让城市的繁华在科学合理的治理中“一路生花”。

丁慎毅

据2月25日澎湃新闻报道,2月23日,安徽阜阳市颍州区委网信办发现,一个名为“阜阳敏姐”的短视频账号发布的视频显示,其在家中一男子“殴打”。当晚,该女子直播称自己被前夫家暴,已经报警。经查,该账号注册人谭某为博取同情、吸引流量,与其前夫共同摆拍了视频,并在直播时谎称报警。目前,公安机关正在依法取证处置。

摆拍“家暴”视频,事先编好剧本来“表演”家庭矛盾,这操作让人似曾相识——去年底,拥有800多万粉丝的网红“灰太狼的羊”在小



图说

风尚

据2月26日澎湃新闻报道,2023年全国两会临近,民革中央提交的一项提案关注校服循环使用问题,从加强思想宣传和培养绿色观念、建立机制突破瓶颈问题、制定指南动员社会力量参与等方面提出了建议。

校服是孩子们的刚需,但很多时候,一套校服往往穿一两年就因不合身被淘汰了,这显然是一笔不小的浪费。其实,在一定阶段内,校服样式往往是固定的,从高年级学生“流向”低年级学生的循环利用模式,完全可以尝试。对此,各方提了一些建议,有些地方也曾开展相关试点,但这种循环并未得到大范围推广。这背后,有喜新厌旧思维作祟,有对卫生问题的担忧,有回收渠道的匮乏,还有校服生产企业的利益掣肘……打通这条循环,并不容易但很有意义。“用学长的课本、穿流转的校服”,何尝不是一种低碳、节约的新风尚?

赵春青/图 赵超/文

让“租得起租得久”更有盼头

丁乙

2月24日,人民银行、银保监会起草了《关于金融支持住房租赁市场发展的意见(征求意见稿)》,其中明确,加强住房租赁信贷产品和服务模式创新,支持商业银行向各类主体新建、改建长期租赁住房开发贷款,鼓励商业银行向符合条件的自主发放租赁住房团体购房贷款,支持有产权的住房租赁企业发放住房租赁经营性贷款,允许经营性贷款置换开发贷款。(见2月25日《第一财经》)

近年来,住房工作的顶层思路非常清晰,包括“房住不炒”“租购并举”等。租房是新市民、青年人等群体解决居住问题的重要途径,要规范发展住房租赁市场特别是长租市场,关键在于多渠道提供专业管理的房源,扩大租赁住房的有效供给,增强

发展的可持续性。长期以来,我国保障性租赁住房建设资金主要依靠中央专项资金、地方财政资金、土地出让金等,资金回笼难,收益率低。传导到住房层面的问题就是租房成本高、可选房源少、租房压力大。有研究显示,居住在公共租赁住房中的青年群体更能够接受终身租房,但有超过60%的青年群体认为租金负担较重。

让新市民、青年人租得到、租得起、租得久,首先要降低租金成本压力。这就需要构建保障性租赁住房融资长效机制,吸引优质资金支持,为稳定公共租赁住房资金来源提供有效的金融保障。

去年6月,国务院办公厅印发的《关于加快发展保障性租赁住房的意见》明确要求,进一步加强保障性租赁住房建设的金融支持。上述征求意见稿如果能够落地,可能促使更多行业竞争者和规范化经营的

品牌公寓入场,进而有利于降低租房成本,实现从租得到、租得起,到租得近、租得稳的升级。

要加快完善多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度,除了金融支持,也离不开各地的制度创新。各地应结合住房供需状况等因素,将新建租赁住房纳入住房发展规划,合理确定租赁住房建设规模,提供更多公平性、便利性保障。比如,在北京,租赁住房保障性租赁住房可提取公积金;在浙江,通过房屋置换的形式,老人被置换到更适合居家养老的社区,老旧小区被改造为青年租赁社区,解决了青年上班难的问题;在深圳,公租房划定收入财产限额标准,特困人员租金按市场参考租金3%确定……

保障和改善相关群体的租房需求没有终点。推动住房租赁市场高质量发展,提升城市软实力和竞争力,实现住有所居、居有所安,需要不断探索、努力。

近年来,我国陆续发布了《互联网文化管理暂行规定》《互联网直播服务管理规定》《网络直播营销行为规范》等,以规范网络主播和短视频作者的行为。国家广播电视总局、文化和旅游部也联合印发《网络主播行为规范》,明确31种行为不得出现在直播中。主播面临的处罚包括警示和约束、封禁账号并纳入“黑名单”或“警示名单”等,构成犯罪的还将依法被追究刑事责任。

时下,对直播和短视频的治理,要进一步抓好落实和创新。监管部门要增进部门协作,建立覆盖全网络平台的联合监管体系,对消费类的主播和落实责任不到位的平台进行有效监管和惩戒;平台要进一步明确和强化职责,完善审核机制,改进举报处理流程,筑牢“技术篱笆”;倡导主播回归“内容为王”“质量为上”;网友发现相关违法违规行为要及时举报,等等。

互联网是亿万民众共同的精神家园。各方应在自身权限、职责范围内,共同努力,确保网络空间风清气正。

品牌公寓入场,进而有利于降低租房成本,实现从租得到、租得起,到租得近、租得稳的升级。

要加快完善多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度,除了金融支持,也离不开各地的制度创新。各地应结合住房供需状况等因素,将新建租赁住房纳入住房发展规划,合理确定租赁住房建设规模,提供更多公平性、便利性保障。比如,在北京,租赁住房保障性租赁住房可提取公积金;在浙江,通过房屋置换的形式,老人被置换到更适合居家养老的社区,老旧小区被改造为青年租赁社区,解决了青年上班难的问题;在深圳,公租房划定收入财产限额标准,特困人员租金按市场参考租金3%确定……

保障和改善相关群体的租房需求没有终点。推动住房租赁市场高质量发展,提升城市软实力和竞争力,实现住有所居、居有所安,需要不断探索、努力。

近年来,我国陆续发布了《互联网文化管理暂行规定》《互联网直播服务管理规定》《网络直播营销行为规范》等,以规范网络主播和短视频作者的行为。国家广播电视总局、文化和旅游部也联合印发《网络主播行为规范》,明确31种行为不得出现在直播中。主播面临的处罚包括警示和约束、封禁账号并纳入“黑名单”或“警示名单”等,构成犯罪的还将依法被追究刑事责任。

时下,对直播和短视频的治理,要进一步抓好落实和创新。监管部门要增进部门协作,建立覆盖全网络平台的联合监管体系,对消费类的主播和落实责任不到位的平台进行有效监管和惩戒;平台要进一步明确和强化职责,完善审核机制,改进举报处理流程,筑牢“技术篱笆”;倡导主播回归“内容为王”“质量为上”;网友发现相关违法违规行为要及时举报,等等。

互联网是亿万民众共同的精神家园。各方应在自身权限、职责范围内,共同努力,确保网络空间风清气正。

下午3:52 100% 工人日报

发猴“好日子到头”? 怎样才是游客亲近自然的正确姿势?

龚先生

上个月,有网友吐槽去峨眉山游玩时,遇到“坏猴子抢零食、饮料、水果,还攻击人”。近日,峨眉山林业管理所回应,景区已施行多年“人猴分离”管理模式。景区的“人猴分离”举措,是管理员尽可能跟随猴群,主动制止其与游客亲密接触,同时提醒游客不要喂食和挑衅猴群。如此最大程度保持景区原生态的用心良苦,藏着人与动物和谐相处的美好愿景。

“人猴分离”大快人心,其实也给各方上了一课。一句话,珍视每一次与自然亲近的机会,原生态旅游也别忘“距离产生美”。

网友跟贴——

- @启明星:对大自然还是要多一分敬畏。
- @果子酱:原生态旅游要实,现经济效益和生态效益的统一。

阅读全文请扫码“工人日报e网评”

“全生命教育”并非可有可无

关育兵

据2月25日中新社报道,2023年全国两会即将召开,日前,有全国人大代表表示,近期,青少年自杀事件引起了社会广泛关注,此类问题的发生多是因为孩子们从小没有树立正确的价值观,在成长过程中缺失生命教育、性教育、死亡教育在内的“全生命教育”,缺乏对生命的敬畏,因此建议“全生命教育”走近青少年群体。

“全生命教育”包括生命教育、性教育、死亡教育,是一个完整的过程。目标是让人们认识生命、敬畏生命、珍爱生命,体会生命的意义,最终实现生命的价值。不少国家都已认识到“全生命教育”的必要性,并将其纳入学生的必修课。

青少年年轻现象的原因是多方面的。比如,原生家庭或成长环境的影响,学业、情感等焦虑和压力导致严重心理问题,家庭和学校教育对青少年心理关注不够,等等。

“全生命教育”既然是生命的完整过程,就需要完整地落实到青少年的成长过程中,既关注“生”的意义,也不能忽视“死”的教育。首先,要教育孩子尊重和敬畏自己与他人的生命。屡屡发生的校园欺凌和未成年人暴力事件等,某种角度上,也是生命教育不足的体现。其次,在生命教育中不可对“死亡”讳莫如深,应当让孩子们明白生命的终结究竟意味着什么,如此才可能进一步避免未成年人动辄产生自杀意念、有自杀计划等。再有,时至今日,许多家长、教育工作者仍缺乏对待性教育的正确态度和方法,就连相关教材也有所欠缺。这种对性教育的羞涩、遮掩,同样会影响“全生命教育”的质量。

开展“全生命教育”,教育领域有大作为,家庭教育、社会教育和学校教育都要承担责任。人首先是生命体,然后才是智慧体,不是每一个孩子都能成为精英,但教育完全可以把每一个孩子培养成热爱生命、尊重生命的人,一个在困难面前不放弃自己的人。明确和树立这样的理念,相关教育会进一步走向正确的轨道。

给予孩子真正的爱和关怀,不能落下“全生命教育”。让孩子珍爱生命、善待生命,身心健康地成长,是成年人的责任,更是一种义务。

媒体声音

少点转发点赞任务也是在给基层减负

全国两会将至,民进中央建议对要求教师关注公众号、网络平台,以及参与完成点赞、转发等工作进行全面清查。

北京日报客户端评论说,不论是网络评选,还是人气靠拉、好评靠刷,制造出的只是虚假成绩。倘若老师耽误了备课教学,干部耽误了为民服务,又岂非本末倒置?“基层减负”推进多年,尤其要避免形式主义等歪风披着新衣再冒头。不妨多反思,摸排基层还有哪些不必要的杂物需要清理。给基层减负松绑,以实干见真功,务实风气才能越来越浓。

乐见“35岁门槛”松动 期待就业歧视消除

在各地发布的公务员招录公告中,近些年已有约10个省份将部分岗位的年龄限制调整为40周岁以下,这也意味着公务员省考中的“35岁门槛”正在被打破。

《南方日报》评论说,据统计,目前我国至少有2亿人口正处于30-40周岁间。若年龄门槛依然隐形而顽固地矗立着,其带来的负面影响不容小觑。年龄从来都不应该成为衡量一个人能力高低的刻度。近来媒体频频曝光包括年龄歧视在内的种种就业歧视,反映出我们距离完全消除不合理限制还有很长的路要走。我们期待更开放的就业观、年龄观早日形成、落到实处。

学前教育要更上一层楼

新学期开学不久,一些幼儿园反映面临招生难题,生源数量明显下滑。随着新生儿的减少,学前教育自然受到影响,不少民办幼儿园开始花式抢生源。

《经济日报》评论说,生源数量减少,让幼儿园从“卖方市场”进入“买方市场”,这也不失为促进学前教育资源优化升级、重新布局的良好契机。这首先要要求地方政府充分考虑长远的人口发展趋势、乡村振兴和城镇化趋势,在充分调研的前提下科学决策,前瞻性完善普惠性幼儿园布局规划。从幼儿园的角度来看,一方面要进一步优化资源配置,另一方面需面向市场,努力提升办园质量和口碑。(弓长整理)