

业务量比平时多出一倍,最多时一天能挣600元

今年春节大扫除,家庭消毒类保洁受青睐

本报记者 朱欣

2023年春节前的大半个月,家政工徐晓红和消毒“杠”上了。

徐晓红今年44岁,在辽宁省葫芦岛市从事家庭保洁服务工作。2022年12月25日,她在社交平台发布了一条消毒服务的视频,播放量短期攀升至4万,是平日视频播放量的数十倍。预约消毒保洁服务的电话,不分白天黑夜地打来,令徐晓红应接不暇。

记者采访了解到,为家庭居住环境来一次彻底的消毒,是不少人在感染新冠“阳康”后的迫切需求。相应的,部分家政服务从业者因此获得就业创业机会,也有从业者积极主动学习更多专业技能,以期更好适应市场发展变化。

高峰期平均每天完成五六单

“年前都约满了。”接受采访期间,徐晓红就连续拒掉3个预约电话。临近春节,正值大扫除高峰期,加上客户陆续“阳康”,找她预约的订单基本都是“全屋消毒+日常保洁”。

徐晓红的团队以往提供的消毒服务,主要针对大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌。对“阳康”环境的消毒,还是一位老客户提出需求后,徐晓红才着手准备的。在充分学习掌握相关知识、快速上手操作,还要有一定体力,能承受背着十来斤重的电动喷雾机工作的劳动强度。最终,团队里经验丰富且具有充分体力的孙师傅承担了该项服务的主要工作。

计划建筑领域新增就业10万人 新疆重点开展冬季大培训工作

本报讯(记者吴锋思)日前,新疆维吾尔自治区住房和城乡建设厅印发《关于做好2023年新疆建筑工匠培训就业冬季大培训工作的通知》(以下简称《通知》),提出2023年全区计划完成建筑领域技术工种培训12.5万人次,全年计划新增就业10万人;培育本地建筑施工专业作业企业300家,培育建筑劳务经纪人1500人。其中,为有效应对可能出现的“用工荒”,重点开展冬季大培训工作,今年5月1日前计划培训新疆建筑工匠7万人次。

《通知》要求,各地要加强培训生源摸底和用工底数的摸排,充分掌握当地农村劳动力的情况,筛选出建筑行业有意愿外出务工的培训生源;精准摸排建筑领域各类企业用工需求,做到培训有方向、就业有办法,实现培训与就业有效衔接。同时,动态摸排本地师资情况,通过多种渠道建立师资库,挖掘自身潜力与梯度培养相结合,对现有师资力量定期开展继续教育,对教学质量开展常态化检查。

各县市要持续加强实训基地建设,整合培训资源,强化就业服务保障。对于积极参与实训基地建设、提供师资力量支持、组织开展新型学徒制培训、吸纳培训合格学员就业的企业,借助信用评价加分奖励、评优评先、资质晋升等,视情况予以信用奖励。

据了解,新疆还将继续支持和引导建筑业企业建立建筑工人培训实训基地,推进校企合作,开展工人职业技能等级认定,培养一定数量自有技术工人,并对本地已进入建筑施工企业就业的工人进行二次技能提升培训。

阅读提示

为家庭居住环境来一次彻底的消毒,是不少人在感染新冠“阳康”后的迫切需求。家庭消毒类保洁服务需求的上涨,让不少从业者获得就业创业机会,并主动学习更多专业技能,推动了家政服务业的发展。专家认为,实现消毒保洁服务与其他保洁项目的融合性发展,更有利于拓宽职业发展空间。

“一个订单一般由3至5人负责,孙师傅先进去做全屋消杀,时长约20分钟,再由工作人员入户做精细保洁。”徐晓红说,做完1单需要3至4个小时,在订单高峰期,平均每天要完成五六单,业务量比平时多出一倍。

“来店里的顾客,经常会问我们能不能消毒。”在北京从事衣物清洗工作的梅良杰,也感受到了显著的市场变化。他告诉记者,2022年12月下旬,来店清洗窗帘、床上用品的客人明显增加,订单量比往常上涨30%至40%。

此前,有家政服务平台发布数据显示,2022年12月第4周,冰箱清洗、洗衣洗鞋等服务的支付订单,环比上周均有大幅增长,其中消毒保洁格外受到青睐,订单量环比增长超过100%。

中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉表示,许多市民康复后担心自己消毒不够彻底等,于是向市场释放了家庭消毒保洁服务需求,但此类服务具有一定的专业知识和技能要求,要想为顾客服务到位,提供服务的劳动者应经过专业培训后上岗。

重点明确,细节不能落下

对于顾客提出的消毒需求,梅良杰坦言,洗衣流程中原本有的消毒杀菌步骤已经足

够。据他介绍,首次消毒在专业机器清洗环节进行,由机器自动添加消毒强洗剂进行消毒。在熨烫和烘干时,温度分别能达到50摄氏度以上和100摄氏度以上,也有消毒杀菌效果。鞋类则会放进专门的消毒柜,进行45分钟的紫外线消毒。

冰箱内部温度较低,病毒存活时间较长,是不容忽视的事项。梅良杰和同事接待顾客时,均会佩戴口罩、防护面罩和手套。前台每接待完一位顾客就要进行柜面消毒,店铺在下班后还有一次全面消毒。

“佩戴口罩、手套是最基本的,必要时还会穿防护服。”徐晓红说,保洁人员在工作前后均会进行全身消毒,入户前也会提醒客户做好自身防护。

对于消毒保洁类服务的发展前景,徐晓红保持乐观态度。为进一步提升团队的服务技术和质量,今年3月,她给自己安排了一次学习培训,届时将赴深圳学习了解国内先进的消毒技术。她还计划在今年增加30%的人手,并对消毒设备和其他消毒用具进行升级。

孟泉表示,短期来看,家庭消毒类保洁服务需求上涨,推动了家政服务业的发展,为劳动者创造了提升服务技能的机会,有助于劳动者人力资本的积累,但也要考虑到此类需求的上涨是否具有周期性或临时性特征。对于家政保洁来说,实现消毒保洁服务与其他保洁项目的融合性发展,有利于拓宽更多的职业发展空间。

“同时,对于这一细分领域来说,关键还在于服务的专业性如何衡量,服务的安全性如何保障,涉及提供服务的企业的资质、管理规范性,以及服务者本身的技能条件、知识储备、职业道德等多个细节。”孟泉表示,服务机构的资质、服务身份和服务标准,以及从业者的技能标准、职业标准和劳动标准等,均需要相关部门出台政策,促进行业规范化发展。



建筑工人有了专属休息室

近日,广东深圳龙岗区首家“暖蜂驿站+党建活动室”在坂田街道文体中心项目工地揭牌。该活动室约60平方米,设有休息室、卫生间和小型活动室,能及时为建筑工友和周边快递员提供充电、休息、就餐和急救等服务。图为刚从工地干完活过来的王师傅(右一)和工友们一起歇息。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 郭嘉恒 摄

北京首趟“点对点”专车抵达,多举措助力务工人员返岗——

“返京就业就像回娘家一样”

本报记者 赖志凯

“看到这湛蓝的天空,晒着这温暖的阳光,还有政府和家政服务公司热情周到的服务,让我们返京就业就像回娘家一样。”甘肃省礼县的家政服务人员“礼贤妹”王效霞动情地告诉记者。

1月30日,北京市首趟“点对点”返京复工专车顺利抵京,王效霞等80名“礼贤妹”在北京市东城区人社局组织下,来到位于顺义区的北京壹号营地。在这里,她们将接受家政服务相关培训,并在考察合格后上岗。

“点对点”专车方便还免费

“我们昨天中午在礼县上车,11点多出发的,今天中午12点多就到北京了,这种‘点对点’的方式不仅方便,还是免费的。”王效霞告诉记者,她通过在北京做家政极大地改变了家庭经济状况,还在2022年“全国劳模品牌形象代言人征集展示活动”中被评为“礼贤妹”的代言人。

“我的专业领域是育儿,包括孩子的生活起居、学前教育、兴趣养成和辅食搭配等,在这一家已经干了两年。”王效霞说,自己本来打算正月十五后返京,得知县里有“点对点”返岗活动就跟着报名了,正好能进行岗前培训,更好地为客户提供服务。

据了解,北京阳光北亚家政服务有限公司将负责对这80名家政服务人员岗前培训以及岗位对接,公司总经理赵小虎表示,目前岗位需求量大,岗位匹配度高。“今年第一批返京的是咱们甘肃礼县‘礼贤妹’,到北京后有为期7天的培训,涉及礼仪礼节、厨艺、保洁等方面,结业后直接上岗,还会有第二批、第三批‘礼贤妹’陆续进京。”赵小虎说。

“为做好来京务工人员节后返岗的服务工作,保障供需双向信息畅通、高效对接,北京市、区两级人社部门依托‘春风行动’‘春暖农民工’等专项活动,周密安排调度,积极快速响应,突出劳务协作,采取有力措施,确保务工人员有序返京,及时上岗。”在现场的北京市人力资源和社会保障局局长王林告诉记者。

“我们家都盼着阿姨早点回来”

“阿姨照顾老人比我们要专业和周到,知道阿姨今天回北京,我特地从角门开了一个多小时车来接她,我们家都盼着阿姨早点回来。”来自北京市丰台区角门的梁君在专车驶抵前一个多小时就在这里候着,为她家提供服务的薛阿姨就在这趟“点对点”返京复工专车上,她打算直接把阿姨接回家。

梁君家里有一位92岁高龄的老人,去年春节前后,她聘请了护理经验丰富的薛阿姨照顾老人的饮食起居。“老人有时候不愿意吃药,把药攥在手里,阿姨就会像哄小孩一样哄老人吃药,让人看了特别感动。”说到这里,梁君眼里都噙着泪水。

“据我们了解,在北京像梁君这样期盼阿姨返京的雇主还有很多。所以,春节前后,北京市和甘肃省两地人社部门携手,提前行动,摸排行业用工需求和家政技能人员的就业意愿,及时对接家政企业,积极搭建用工供需平台,提高用工就业帮扶的针对性。”在一旁的王林告诉记者。

2.4万个岗位信息跨地推送

据介绍,北京市人社局还积极对接山西吕梁等地人社部门,根据返岗需求安排“返京专车”。后期,100余名来自山西的“吕梁山护工”也将搭乘专车来京返岗复工,满足北京市家政护理行业的用工需求。

王林说:“除了家政行业,我们的‘点对点’输送服务也辐射到了其他行业群体,比如食品制造业等劳动密集型行业。”据他介绍,为确保节后务工人员顺利返岗,北京市、区两级人社部门多措并举,强化重点企业用工保障,实施就业公共服务托底帮扶,拓展帮扶渠道。

随后两周,北京全市将举办10余场包括跨省劳务协作、综合类、残疾人就业创业等不同主题的现场招聘活动。王林说:“我们在春节前就已经加大了跨省劳务协作力度,第一时间给河北、内蒙古等22个省(自治区、直辖市)发送了北京紧缺的岗位信息,主要包括餐饮、家政、保安等,大概率在节后提供2.4万个就业岗位,目前已经将信息推送给相关省份。”



运河建设施工忙

2月1日,工人在广西平陆运河青年枢纽施工作业。

新春伊始,平陆运河建设工地一片繁忙,工人正加紧施工,全力推进项目建设进度。该运河是西部陆海新通道骨干工程,全长134.4公里,建设内容包括航道工程、航运枢纽工程、沿线跨河设施工程以及配套工程,可通航5000吨级船舶。

新华社记者 陆波岸 摄

联动目的地畅通服务“最后一公里” 云南开行专列送务工人员返岗

本报讯(记者黄榆 通讯员黄再云)1月29日,记者从中国铁路昆明局集团(下称“国铁昆明局”)获悉,当天上午10时42分,昆明南至上海虹桥G1374次“共青团号”务工专列停靠曲靖北站,来自云南省曲靖市的500多名务工人员将乘坐该趟列车前往上海。

文家鹏和蒋海凤夫妻是云南省曲靖市沾益区大坡乡村民,从2020年开始,每年春节后,他们便和其他工友一起从曲靖北站乘坐高铁,前往宁波电器厂务工。“以前一到年底就开始着急,现在都不用担心买不到高铁票,来到火车站坐上高铁说走就走!”蒋海凤开心地说。

29日当天,国铁昆明局共开行3趟务工专列,运送2000多名云南籍务工人员赴长三角地区返岗。曲靖北站开辟绿色通道,安排务工人员候车专区,组织车站工作人员和青年志愿者全程开展乘车引导,助力务工人员安全、有序、温馨返岗。

“今年是我们连续第6年开行‘共青团号’务工专列,在做好出发地志愿服务的同时,我们还将与目的地联动,继续组织青年志愿者引导务工人员有序返岗,畅通志愿服务‘最后一公里’,为巩固脱贫攻坚成果,有效衔接乡村振兴做出铁路贡献。”国铁昆明局有关部门负责人介绍。

据了解,1月30日以后,国铁昆明局还将从临沧、大理、丽江等地陆续开行至长三角、珠三角地区的务工专列,务工出行高峰将持续到2月10日。除开行务工专列,云南铁路部门还对需求较大的务工团体开展订票、住宿、送餐、送站等全过程服务,保障务工人员顺利返岗。

确保农民工应出尽出、应返尽返

重庆开行500余趟次返岗“直通车”

本报讯(记者李国 通讯员刘真珍)1月30日下午17时,由重庆西开往广州南的D4881次务工专列缓缓驶出站台,来自重庆市各区县的890名务工人员,怀着对2023年的展望和期许,踏上返岗之路。

“这是我第一次坐‘务工专列’去上班!”拎着行李、戴着口罩,重庆永川区板桥镇村民夏前奎难掩兴奋地说,今年要努力干,希望能多攒些钱,让家人过上好日子。

记者了解到,早在春节假期前,重庆就依托遍布基层村社的1.4万余名劳务经纪人,广泛摸清务工人员底数、开展供需对接。人社部门提前与交通运输部门联系协调,科学制定农民工出行方案,确保农民工安全有序返岗复工。

“将会同相关部门,统筹做好服务对接、运力调度,继续组织专列、包车等方式,确保农民工应出尽出、应返尽返。”据重庆市人社局局长相关负责人介绍,截至1月底,重庆800万务工人员中已有100余万人外出务工,后续还将有大量农民工踏上返岗之路。全市预计将开通返岗“直通车”超过500趟次,“点对点”返岗送工近3万人。

重庆合川区宝龙村村民杨辉在广州务工已有15个年头,今年夫妻俩早早踏上了返岗之路。“这趟专列到广州南站后,重庆驻当地的劳务办事机构还将安排专车把我们送到厂门口,真是从家门口到厂门口的‘点对点’返岗!”杨辉说。

重庆市人社局局长相关负责人告诉记者,春节假期前,重庆各区县人社部门先收集了农民工外出意愿和出行信息,主动与浙江、广东、四川等农民工务工集中地对接,提前与交通运输部门联系协调,科学制定农民工出行方案,按照“家门到车门、车门到厂门”的出行服务要求,为有返岗出行意愿的农民工提供包车、包列、包车等服务,让农民工安心、舒心踏上返岗归途。

节前有体检,节后发红包

项目部春节暖心举措获工友点赞

本报讯(通讯员胡青松 刘传兴)“两年都没回家了,今年终于陪父母过了一个团圆年,心情很激动。”刚过完50岁生日的农民工刘辰,打算元宵节后从老家湖南返回天津继续务工,目前工作的项目预计于2024年建成,节后回来的任务也非常重。

来自江西的赵金泉是刘辰的工友,二人都在中铁上海工程局天津地铁Z4线项目务工。“我俩没啥文化,不太会用手机,项目部的青年志愿者帮助我们下载软件,顺利抢到了车票,这可帮了大忙。”赵金泉告诉记者,项目部还在工人春节回家前,安排了免费体检,“平时自己哪舍得花这个钱呢!”

一个月前,项目部留下两个班组共13名农民工坚守至春节前,组织进行节段梁压浆作业,确保年前完成全部冬施任务,为节后按期完成工程生产目标打下基础。据介绍,他们修建的天津地铁Z4线是天津市滨海新区“十大工程”轨道交通系统工程10个重点项目之一,也是串接天津滨海新区南北片区与核心区的骨干线路。

能够亲身参与到重大项目的建设,工友们心里非常自豪。“除了工资能够按时发放,加班坚守的工友们还拿到了红包。”刘辰表示,他所在的项目部是一个成立了7年的老项目部,超过1000名农民工兄弟在这里相遇相识,项目部对工友们一如既往的关怀和照顾让他们心里倍感温暖。