

山东工会多举措推进新业态领域集体协商,构建和谐劳动关系——

让新就业形态劳动者吃下“定心丸”

本报记者 田国奎 本报通讯员 丁秀胤 孙健

“每月工资发放时间不固定,希望能有个准。”

“这个情况确实存在。那就确定每月20日为发薪日。”

……

近日,在山东省临沂市费县顺通快递有限公司集体协商会议上,该公司职工方代表就发薪时间、涨薪酬以及职工福利等议题,与企业方代表进行协商。

这是山东工会在新业态领域推行集体协商的一个场景。近年来,山东省各级工会积极推行业态领域集体协商。2022年10月,省政府发文提出要在平台经济领域推进集体协商。作为这项工作的牵头配合部门,省总工会加大工作指导力度,推动各级工会就工资待遇、福利制度、休息休假等新就业形态劳动者最关心的内容,与企业方谈出成果并写入集体合同,保障劳动者各项权益,为他们吃下“定心丸”。

“协商给我们带来了实惠”

青岛乐食派商贸有限公司与外卖平台

合作开展即时配送业务,现有骑手近600人,日均配送两万单以上。

为了稳定职工队伍,构建和谐劳动关系,该公司工会在当地总工会指导下,聚焦为骑手购买人身意外等商业保险、新增时段和距离补贴、提高服务费等3项内容,向公司行政发出协商要约。

经过协商,企业方同意为工作满一年以上的职工购买人身意外险,并考虑制定分段补贴制度。对于每单增加1元骑手服务费的诉求,企业方同意依据跑单量分层提高服务费。

“有工会为我们说话,我们提诉求的底气才足。看到协商确实给我们带来了实惠,大家也增加了对工会组织的向往。”骑手小逢说。

受惠于集体协商的不止小逢和工友。2022年4月,受疫情等因素影响,济南小小鸟汽车服务有限公司网约车司机收入大幅下滑。当地工会与该公司积极沟通,指导网约车司机代表与公司开展专项集体协商。根据协议,累计免除90辆网约车的租赁费,300余辆网约车延期缴费,不少司机因此渡过难关。

破解“不愿谈”“不敢谈”“不会谈”

日前,济宁市任城区总工会向首批15家重点新业态企业发出工资集体协商要约,举行“7+N”集体协商会议,达成“行业劳动报酬月平均不低于5000元、平台算法应更有利于增加职工收入、为职工购买意外伤害等险种”等协议。

山东各级工会深入企业和职工之中,引导企业和职工坦诚沟通,同时着力加强协商指导,打通了“不愿谈”“不敢谈”“不会谈”的梗阻。潍坊市、县两级工会投入专项资金,配齐配强集体协商专职指导员,用专业化服务促进集体协商制度落实。此外,市总工会进行分类指导,推动形成“行业谈标准、区域谈底线、企业谈增长”多层次立体式协商体系。仅2022年上半年,潍坊市就签订新业态领域集体合同34份,覆盖企业129家,覆盖职工9000人。

在泰安,市总工会委派专职指导员入驻新业态企业,手把手全过程指导协商活动。从协商代表的产生、协商议题的确定、协商程序的规范、集体合同的起草、集体合同的通过、备案各个环节严格把关,保障了协商过程合法、合

理、有效。截至目前,泰安市新业态领域集体协商覆盖企业120家,覆盖职工7625人。

促进企业与劳动者互利双赢

“这场协商,行政方支持,职工方也满意。大家拧成一股绳,促发展的心劲儿更足了。”泰安速恒物流股份有限公司工会主席韩延凤说。

该公司现有职工69人。随着订单增多、工作时间拉长,职工普遍有提高工资的诉求。在上级工会指导下,公司工会与行政方开展了工资集体协商,最终达成职工人均加班工资上涨、每年高温期间发放冷饮补贴200元等协议。

2022年,山东省新签和续签集体合同覆盖新就业形态企业近1100家,覆盖职工19.4万人。山东省总工会相关负责人表示,通过推行业态领域集体协商,进一步畅通了劳动者诉求表达渠道,推动确定合理的工作时间、计件单价、订单分配、劳动定额、进入退出平台、劳动保护、奖惩制度等,改善了劳动者的劳动条件,进一步提高了待遇标准,筑牢了权益保障防线,促进了企业与劳动者的互利双赢。



“点对点”复工

1月30日晚,在甘肃、福建两地人社部门与工会组织的帮助下,531名甘肃定西籍工人免费乘坐G1904次高铁专程直达福州火车站,开启新一年务工增收、就业致富的新征程。

本报记者 李润钊 本报通讯员 叶诚 摄

扎实推进“县级工会加强年”专项工作

辽宁省总多举措为县级工会补短板

投入资金新建改造县级工人文化宫

本报讯(记者刘旭)“省总工会帮县里建工人文化宫,还投入资金支持我们开展各项活动,现在工会各项活动开展得红红火火。”近日,谈起辽宁省抚顺市抚顺县工会发生的变化,该县总工会副主席王军赞不绝口。这得益于辽宁省总工会扎实开展“县级工会加强年”专项工作。

辽宁省共有108个县级工会,不少县工业基础薄弱,工会工作还存在一定的短板。2022年8月,全国工会系统“县级工会加强年”专项工作开展以来,辽宁省总工会进一步加大了支持力度。省总工会党组成员、巡视员每人对口联系两个困难较多、工作较薄弱的县总工会,省总工会各部门、驻会产业工会每个部门联系两个县总工会,各市工会也据此进行,实现了全省108个县级工会对口联系全覆盖。

在此过程中,省总工会下拨560万元资金,对56个县级工会各给予10万元工作经费补助。各市总工会积极配套资金,截至目前,全省共下拨“县级工会加强年”专项工作经费930万元(含全总下拨资金80万元)。

为了使省、市、县(区)工会得到一体化发展,辽宁省总工会大力推动数字建设。构建了省、市、县(区)三级工会的全省视频会议系统,推动远程培训、工作交流和多媒体应用,提升工作效率;开发各类应用系统,推动在工会组织建设、宣传教育、劳动技能创新、困难帮扶等工作中广泛应用;推进全省工会OA协同办公系统延伸开发,实现工会工作网上办公平台共享。

目前,在辽宁省总工会资金支持下,40家县级工人文化宫获得审批改造、新建,已经竣工并投入使用的有21家,正在建设中的有19家。“抚顺县工人文化宫启用后开展了篮球赛、乒乓球赛等文体活动,推出厨师、月嫂等职业培训;县司法局在文化宫建起职工司法援助中心,县图书馆在文化宫建起了共享职工书屋……工会工作更有活力。”王军说。

常州市总发布8类20件服务职工办实事项目

变“心愿清单”为“幸福清单”

本报讯(记者王伟 通讯员陆阳丽)日前,江苏省常州市总工会发布2023年8类20件服务职工办实事项目,内容涉及技能提升、四季关爱、健康保障、困难帮扶、文体惠工、权益维护、暖“新”行动、劳模服务等,努力把职工群众新一年的“心愿清单”变成温暖人心的“幸福清单”。

问政于民,以职工需求为工作导向。常州市总工会建立“智慧工会建言献策”“职工12351热线”等常态化工作机制,征集到全市基层工会和职工群众的意见和建议823条,最终甄选出服务职工实事项目8类20件。

分类分众,以职工满意为工作标准。根据产业工人、女职工、新就业形态劳动者等群体的差异化需求,分类开展职工生活救助、子女助学、大病救助、职业培训和职业介绍等有针对性的项目。比如,举办34家暑期职工子女爱心托管班,建设10家市级工会爱心托管班,新建50家女职工康乃馨服务站;新建改造286家户外劳动者驿站,为15万职工提供工会大病互助保障、赠送意外伤害保险,举办4场常工暖“新”综合服务集市等。这些项目受到新就业形态劳动者的欢迎。

重在办事,以项目结果为评判标准。2022年,常州工会服务职工实事项目超额完成目标任务。2023年,为推动服务职工实事项目更好地落地见效,常州市总工会成立“书记项目”工作专班,明确责任领导和部室,构建一事一小组、一季度一督查、半年一研讨的完整工作体系,工会工作从一个部室的“单打独斗”转化为多个部室的“合力作战”,从完成任务的“短期措施”转化为统领全局的“长期战略”。

“这份新春礼物真暖心”

本报记者 张奎 本报通讯员 王新

“感谢公司工会送的微波炉,这份新春礼物真暖心!”近日,得知父母收到公司的“微心愿”活动礼物后,中铁十五局五公司职工夏晓慧向公司工会工作部部长张慧玲表达了感谢。

春节前,为了让职工切实感受到工会大家庭的温暖,增强企业的凝聚力,中铁十五局五公司工会开展了新一轮“微心愿”暖心活动。活动首先在公司困难职工、先进职工和父母生病住院的职工中广泛征集迫切需要、易于实现的“微心愿”,并逐条梳理汇总。在此基础上,公司工会组织人员针对心愿人的实际情况和现实需求,对心愿进行筛选,并与符合条件的心愿人沟通确定“微心愿”的实现方式。最后,再由公司工会帮助职工兑现心愿。

“我想送孩子一支点读笔,在遇到生字的时候,能够自己点读”“我想送父母送一台微波炉,让他们在日常饮食中更加方便和安全”“我想送婆婆一台洗碗机”“我想送爸爸一件羽绒服”“我想送自己一个扫地机器人”……一个个美好的“微心愿”从全国各地的项目工地上汇集而来。“此次活动共兑现近60份“微心愿”,购买了6万多元的礼物。”张慧玲说。

该公司党委副书记、工会主席孙彬表示,近年来,除了开展“微心愿”活动,公司工会还打造了“点餐式”培训、送书到基层等暖心服务,受到职工广泛欢迎。



给基层工会干部实打实的激励

秦皇岛非公企业工会主席领到履职补贴

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员陈静)近日,河北省秦皇岛市首次为19名非公企业工会主席发放2022年度履职补贴共计6.84万元。

据了解,秦皇岛市非公企业工会主席大多数为兼职。为调动非公企业工会主席履职的积极性,激发工会活力,市总工会于2022年开始在全市推行非公企业工会主席履职补贴制度。补贴发放标准为每人每月60元~300元,根据年度考核结果一次性发放。资金由

市总工会补贴资金、县区总工会补贴资金和本企业行政补助等3部分组成。

秦皇岛市总工会确定了首批20家试点单位,建立起非公企业兼职工会主席履职业绩考核制度。经过本人述职、上级工会初审和评价、市总工会复审等程序,最终有19名非公企业工会主席参与本次考核,获得履职补贴。他们以履职成效说话,将职工的“小确幸”融入企业发展大目标,体现了工会干部的责任与担当。

这份实打实的激励给了非公企业工会主

席更多认可和鼓励。宏启胜精密电子(秦皇岛)有限公司工会主席张宇激动地说:“获得兼职工会主席津贴是一种肯定,未来我将继续努力,当好职工的‘娘家人’。”

据秦皇岛市总工会副主席吴军成介绍,该市2022年度非公企业工会主席履职津贴制度工作重点,放在兼职工会主席履职成效和基层工会、企业行政配套资金的规范执行方面。市总将不断扩大该项制度的覆盖面,带动非公企业工会工作整体水平不断提高。

广西壮族自治区总工会整合资源创新形式,为户外劳动者提供多样化贴心服务——

“走进驿站就像回到家”

“小切口”做出工会“大天地”

工会户外劳动者服务站点工作巡礼

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 蒋少莹

“有人知道这道题的答案吗?”“我知道,我知道!”……近日,广西壮族自治区南宁市中山路口交通岗亭举办服务新就业形态劳动者开放日活动,通过交通安全知识宣传、骑乘安全答题抽奖等方式倡导安全文明出行,并提供法律宣传与咨询服务,还向交通干警、环卫工人、外卖骑手、快递员赠送御寒物资。

自2015年以来,自治区总工会围绕环卫工人、快递小哥、出租车司机等户外劳动者吃饭难、休息难等问题,科学谋划、整合资源、整体推进,搭建起工会爱心驿站等户外劳动者服务站点。截至2022年11月底,全区各级工会共投入资金2460多万元,建成并投入使用的工会户外劳动者服务站点有1430个,覆盖户外劳动者超过100万人。

贴心服务吸引劳动者走进驿站

2022年12月15日,中国电信广西河池市

新建路营业厅工会户外劳动者服务站点门外,志愿者晃动着彩色的舞龙,吸引了不少群众驻足。当天,该营业厅组织民间艺术团体一起开展24小时防疫攻略科普活动。

活动中,爱心志愿者围绕早起、宅家、出门、上班、户外、就餐等11个生活场景,教大家如何科学防疫。参加活动的美团外卖员小刘说,自己平时会到驿站休息、接水、充电、拿一些常备药,“我经常过来的原因是这里几乎每个月都会举行一些服务活动,比如这次的防疫科普活动,对我们这些整天在外跑的外卖员很有帮助。”

因为工作需要,小刘每个月需要的上网流量较多,他向户外劳动者服务站点的志愿者咨询后,志愿者结合实际情况为他调整了资费,还额外赠送流量。

“有时候他们遇到别的困难,我们也会联系共建单位尽力帮忙。”该营业厅店长、驿站负责人黄尹说,“一开始,有的户外劳动者走进驿站会有些拘谨,在志愿者的贴心服务下,

现在大家走进驿站就像回到自己家。”

联合多方力量打造服务站点

2022年以来,南宁市总工会积极探索户外劳动者服务站点共建共治共享模式,联合市公安局交警支队、中央企业开展工警企共建“一岗一驿站”活动,即党员先锋交通岗、工会爱心驿站,升级改造和新建了民族大道中山路口、南湖桥头、民族双拥路口等3个“一岗一驿站”。

这些站点为户外劳动者提供电车充电桩、共享充电宝、工具箱、便民药箱等设备设施,站内还张贴了“一路一群”云端交流二维码,市民可自行扫码进入所在社区警民服务微信群。站点日常还开展各类共建活动,打造体验日、服务日等品牌,将驿站打造成有关单位与部门开展活动、联系群众、服务群众的有效载体。

为使服务站点覆盖更多户外劳动者,自治区各级工会加强与政府有关职能部门的沟通,发动爱心企业踊跃参与,依托环卫站、加油站、邮政等有条件的公共服务区域开展户外劳动者服务站点建设工作。桂林彰泰实业集团有限公司在旗下售楼处、展厅、小区物业

中心无偿提供28个点位参与工会爱心驿站建设;桂林银行等单位也在其网点提供场地,配合推进工会爱心驿站建设。

丰富内容提升站点服务水平

“有了24小时智慧爱心驿站,晚上在附近送餐时遇到手机没电的情况,也不再焦虑了。”近日,在北海市公安局交警支队内的智慧爱心驿站,一名外卖小哥正在给手机充电。

该驿站每天上午8点至下午6点对外开放,下午6点后由交警支队启动门禁系统,夜间可刷身份证进入。驿站实现全天候无人监管,让夜间工作的外卖小哥、交通警察等户外劳动者有一个温暖舒心的临时休息处。

近年来,自治区总工会制定了《工会爱心驿站管理规定》等规章制度,推动各服务站点依规管理。每个站点除配备桌椅、饮水机、微波炉、冰箱、工具箱等便民设施以及报刊书籍和应急药品等外,还广泛开展以送温暖、送清凉、健康体验、女职工关爱行动、爱心捐赠等为主要内容的系列服务活动。同时,自治区各级工会还注重在人力、物力等方面不断为服务站点提供支持,推动拓展站点的服务内容和形式,提升站点服务水平。