

春节特别报道



本版漫画:赵春青

蹄疾新业态,维权待克

编者按

过去一年,新业态以前所未有的速度发展,并日益融入人们的生活。在新冠疫情形势不断演变、防控政策不断优化的形势下,其对维持正常生产生活秩序发挥了巨大的作用。快递员、外卖骑手、网约车、货车司机、网络主播……新业态劳动者数量大幅上升的同时,劳动权益纠纷也相应增多,他们迫切需要在工资收入、社会保障、劳动保护、职业培训等方面的问题。

本报记者 杨召奎

在直播领域,劳动者一旦离开企业,可能被索赔高昂违约金;在外卖领域,劳动纠纷主体从两方变三方甚至多方,劳动者维权变得复杂;在灵活就业形态下,“不完全劳动关系”的用工情形越来越普遍……

“过去一年,快递员、外卖员等新就业形态劳动者的权益状况呈现出不少新变化,市场环境、企业管理水平、劳动者权益诉求都有所改善,对这一群体的权益维护具有积极意义。不过,新就业形态劳动者权益维护还是要克服一些现实性的困难。”中国劳动关系学院劳动关系与工会研究院研究员王侃说。

“从我们2022年接触的案件来看,新就业形态劳动者提请劳动仲裁的诉求主要表现在劳动关系的确认、索要加班费、要求休年假和支付经济补偿金等方面。在这些诉求中,最多的诉求是劳动关系的确立。”北京市炜衡律师事务所高级合伙人姚均昌律师说。

主播合同未到期离职后遭高额索赔

随着互联网短视频平台的兴起,直播带货行业蓬勃发展,不少年轻务工者进入这一领域。

然而,记者在调查中发现,由于这一领域经营管理的多样性,使得一些企业对聘用的主播、运营人员,利用经纪合同、合作协议的形式规避劳动法的约束,劳动者不仅得不到社会保障、劳动保障等方面的待遇,还被企业约定高达三四十万元的高额

违约金。虽然一些企业以经纪合同、合作协议的形式掩盖劳动关系,但是,一些地方的劳动仲裁机构、人民法院存在思维定势,对于突破表面形式确认事实劳动关系存在顾虑。此类案件主张劳动关系仍存有比较大的不确定性。”河北厚正律师事务所律师张士谦说。

去年,张士谦代理的吕某、郭某演出合同纠纷案,便是上述情形。据介绍,吕某、郭某两人组合在石家庄某文化传媒公司做主播,在合同到期前离职后,被索赔30万元违约金。后经法院调解,两人赔偿该公司1万元违约金,并且还搭上了两人最后一个月尚未支付的工资。

“看到直播能赚钱,加上对学历、技能要求不高,不少年轻务工者去做了主播,这一案件也提醒他们,在签订合同的时候,一定要看清违约条款。另外,有关部门也应加大对劳动者的权益保障力度。”张士谦说。姚均昌指出,主播与直播机构是否存在劳动关系,主要看在工作中是否具有人身依附性和隶属性。因此,在签订合作协议时,一定要将工作内容、时间、岗位、工资标准等约定清楚,并注意留存证据。

同企业)、劳动者,纠纷的关键点集中于劳动者与平台还是外包企业存在劳动关系。这使得劳动者维权非常难,需要经历多个诉讼程序,有的还需要去外地打官司。”

例如,北京一外卖小哥邵某在工作中受伤后发现,他是被重庆某物流公司外派到北京站点工作,工资是重庆某餐饮公司发放的,个税是由天津一建筑公司和上海一外包公司扣缴的。此后,他打了好几场官司,辗转北京与重庆之间,依然没有维权成功,目前还在打官司中。

不过,记者注意到,在司法实践中,即便外卖行业用工存在层层转包、骑手被注册为个体工商户等情况,但外卖骑手被认定与配送公司存在劳动关系的情况越来越多。此外,去年11月,北京市朝阳区法院在审理一起外卖骑手深夜送餐途中猝死案件时,还判决外卖平台运营方承担20%的责任。

陕西恒达律师事务所高级合伙人赵良善律师认为,这与新生代农民工证据意识和举证能力有所提高有关。“以前,老一辈农民工维权时很无助,大部分没有证据,不知道给谁提供劳动,只知道包工头名字,诉讼难度较大。而去年我代理或者接受询问的很多案件,大部分新生代农民工很清楚自己的用人单位、工作地点,即使没有劳动合同,也能提供工作服、工作帽、录音、工资表等能够证明劳动关系的其他间接证据。”赵良善说。

保障“不完全劳动关系”中的劳动者权利

北京市律师协会劳动与社会保障委员会副主任、北京福茂律师事务所主任时福茂律师对记者表示,随着灵活用工越来越普

遍,在新就业形态中,除了“平台个人灵活就业人员”和“平台企业就业员工”外,一种新的用工形式更加普遍,就是依托互联网平台,与平台企业不完全符合确立劳动关系情形,根据平台规则完成工作和接受劳动管理,获取劳动报酬的劳动者,即“平台网约劳动者”。

记者注意到,2021年7月,人社部等八部门联合发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,首次提出“不完全劳动关系”的概念。

“平台网约劳动者”的出现和普及,使得用工关系从原来的劳动关系和劳务关系“劳动二分法”,发展成为劳动关系、不完全劳动关系和劳务关系的“劳动三分法”。时福茂说,尤其是在外卖行业,新生代农民工的比例增加,导致不完全符合劳动关系的用工模式逐渐流行,但在这种状态下,“平台网约劳动者”的平等就业和选择职业、取得劳动报酬、享受社会保险、获得劳动安全卫生保护和休息休假等基本劳动权利,难以真正得到有效保护。他建议加快基本劳动标准立法进程,保障“平台网约劳动者”各项基本权利。

对此,北京福茂律师事务所律师张志友认为,为保障新就业形态劳动者权益,平台要加强对第三方合作单位的监督管理,督促其符合确立劳动关系,依法与劳动者订立劳动合同。对不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的,要指导第三方合作单位与劳动者订立书面协议,合理确定双方的权利义务。

王侃则认为,要在新业态健康发展与更好维护劳动者权益之间寻求平衡,需进一步巩固和深化新业态企业集体劳动关系,要加强工会工作、集体协商、企业民主管理,把灵活化、分散化的快递员、外卖员、货车司机等组织起来,形成有利于劳动者权益维护的劳动关系格局。同时,有必要进一步推动建立区域性、行业性的集体协商机制,形成公平合理的收入分配机制,降低同行业恶性价格战的风险。

就业创业

2022年12月,人社部、国家发改委等五部门公布《关于进一步支持农民工就业创业的实施意见》,明确五方面政策措施。

一是支持稳定农民工就业岗位,全面落实社保费缓缴、留工培训补助、社会保险补贴等政策;二是引导农民工有序外出务工;三是促进农民工就近就业创业,尽可能增加劳务报酬发放规模;四是强化农民工就业服务保障;五是实施防止返贫就业攻坚行动,做好脱贫人口就业失业监测,实施优先就业帮扶。

工资支付

1月3日,国务院常务会议召开。会议指出,抓实抓细保障农民工工资支付。

以工程建设领域为重点,政府工程和国企项目欠薪的要立即整改,力争在春节前全部清偿。清欠收回的企业账款要优先用于农民工工资发放。对一时难以解决的欠薪,地方政府要运用工资保证金、应急周转金等储备资金提供应急支持。统筹协调解决商贸、加工制造等行业的困难企业欠薪问题。要通过保障农民工合法权益增强他们的信心。

购房补贴

中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加强新时代技能人才队伍建设的意见》指出,建立高技能人才表彰激励机制。目前,为了吸引人才、留住人才,全国各地都出台了降低落户门槛、提供购房补贴等优惠政策。如在辽宁沈阳,高级技师可领最高50万元购房补贴;在浙江嘉兴,符合条件的人才可申请人才房票,金额为5万元~150万元;在湖南常德,中心城区购房按实际缴纳契税,给予50%财政补贴;在江苏淮安,对享受购房补贴的人才,还可提高住房公积金贷款额度,最高放宽至4倍……

新年红包请查收!



跨省就医

跨省异地长期居住或跨省临时外出就医的参保人员,办理异地就医备案后可以享受跨省异地就医直接结算服务。

从1月1日起,《基本医疗保险跨省异地就医直接结算经办规程》正式实施。参保人员跨省异地就医时只需支付按规定由个人负担的医疗费用,其他费用就由就医地经办机构与跨省联网定点医药机构按医疗保障服务协议约定审核后支付。支持医保电子凭证、社会保障卡等作为有效凭证,按照“就医地目录、参保地政策、就医地管理”的要求,提供便捷高效的跨省异地就医直接结算服务。

交通补贴

根据12部门联合印发的《关于开展2023年春节期间“春暖农民工”服务行动的通知》,交通、铁路等部门要开通绿色通道,为农民工集中购买汽车票、火车票提供便利。按规定落实外出务工脱贫人口(含防止返贫监测对象)交通费补贴。

鼓励在农民工集中的交通站场设置志愿服务工作点,为有需要的大龄农民工在购票乘车、出示健康信息、搬运行李等方面提供帮助。根据实际需要视情况提供“点对点”包车、专列(车厢)等运输服务。

同企业)、劳动者,纠纷的关键点集中于劳动者与平台还是外包企业存在劳动关系。这使得劳动者维权非常难,需要经历多个诉讼程序,有的还需要去外地打官司。”

例如,北京一外卖小哥邵某在工作中受伤后发现,他是被重庆某物流公司外派到北京站点工作,工资是重庆某餐饮公司发放的,个税是由天津一建筑公司和上海一外包公司扣缴的。此后,他打了好几场官司,辗转北京与重庆之间,依然没有维权成功,目前还在打官司中。

不过,记者注意到,在司法实践中,即便外卖行业用工存在层层转包、骑手被注册为个体工商户等情况,但外卖骑手被认定与配送公司存在劳动关系的情况越来越多。此外,去年11月,北京市朝阳区法院在审理一起外卖骑手深夜送餐途中猝死案件时,还判决外卖平台运营方承担20%的责任。

陕西恒达律师事务所高级合伙人赵良善律师认为,这与新生代农民工证据意识和举证能力有所提高有关。“以前,老一辈农民工维权时很无助,大部分没有证据,不知道给谁提供劳动,只知道包工头名字,诉讼难度较大。而去年我代理或者接受询问的很多案件,大部分新生代农民工很清楚自己的用人单位、工作地点,即使没有劳动合同,也能提供工作服、工作帽、录音、工资表等能够证明劳动关系的其他间接证据。”赵良善说。

北京市律师协会劳动与社会保障委员会副主任、北京福茂律师事务所主任时福茂律师对记者表示,随着灵活用工越来越普

遍,在新就业形态中,除了“平台个人灵活就业人员”和“平台企业就业员工”外,一种新的用工形式更加普遍,就是依托互联网平台,与平台企业不完全符合确立劳动关系情形,根据平台规则完成工作和接受劳动管理,获取劳动报酬的劳动者,即“平台网约劳动者”。

记者注意到,2021年7月,人社部等八部门联合发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,首次提出“不完全劳动关系”的概念。

“平台网约劳动者”的出现和普及,使得用工关系从原来的劳动关系和劳务关系“劳动二分法”,发展成为劳动关系、不完全劳动关系和劳务关系的“劳动三分法”。时福茂说,尤其是在外卖行业,新生代农民工的比例增加,导致不完全符合劳动关系的用工模式逐渐流行,但在这种状态下,“平台网约劳动者”的平等就业和选择职业、取得劳动报酬、享受社会保险、获得劳动安全卫生保护和休息休假等基本劳动权利,难以真正得到有效保护。他建议加快基本劳动标准立法进程,保障“平台网约劳动者”各项基本权利。

对此,北京福茂律师事务所律师张志友认为,为保障新就业形态劳动者权益,平台要加强对第三方合作单位的监督管理,督促其符合确立劳动关系,依法与劳动者订立劳动合同。对不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的,要指导第三方合作单位与劳动者订立书面协议,合理确定双方的权利义务。

王侃则认为,要在新业态健康发展与更好维护劳动者权益之间寻求平衡,需进一步巩固和深化新业态企业集体劳动关系,要加强工会工作、集体协商、企业民主管理,把灵活化、分散化的快递员、外卖员、货车司机等组织起来,形成有利于劳动者权益维护的劳动关系格局。同时,有必要进一步推动建立区域性、行业性的集体协商机制,形成公平合理的收入分配机制,降低同行业恶性价格战的风险。

文化活动

根据12部门联合印发的《关于开展2023年春节期间“春暖农民工”服务行动的通知》,要落实公共图书馆、文化馆(站)、美术馆等公共文化设施面向全社会免费开放,有针对性地开发、开放一批农民工喜闻乐见的公共文化服务资源,举办面向农民工的群众文化活动。

各地组织全国“村晚”等示范展示活动,宣传农民工拼搏奋斗、健康向上的精神风貌。

健康服务

根据12部门联合印发的《关于开展2023年春节期间“春暖农民工”服务行动的通知》,各地要为农民工疫苗接种提供便利,对于农民工集中的企业、社区可协调有关机构上门服务。

做好返乡农民工健康监测服务,利用春节期间做好重点地区农民工职业病摸底工作。支持基层医疗卫生机构在春节期间开展农民工义诊等活动。鼓励有条件的地方和企业免费发放口罩、消毒液等防疫用品。

子女购票

从1月1日起,新修订的《铁路旅客车票实名制管理办法》《铁路旅客运输规程》施行。

新规明确,所有铁路旅客列车和车站实行车票实名制管理。年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票;年满14周岁的儿童,应当购买全价票。每一名持票成年人旅客可以免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车;超过一名时,超过人数应当购买儿童优惠票。

(文/程莉莉)

权益小课堂 来了!

2022年,有哪些与权益有关的事件让你印象深刻?又能够从中学学习到哪些维权知识?让我们一起来回顾梳理——

使用童工,罚!

事件
2022年4月,蜜雪冰城门店违法使用童工被罚1.25万元一事引发关注。该童工为15岁辍学女孩,门店负责人表示,女孩被家庭抛弃,不上学了,出来找工作。

知识点:

- ★ 我国法律法规明确:禁止用人单位招用未满16周岁的未成年人。
- ★ 用人单位使用童工的,由劳动保障行政部门按照每使用一名童工每月处5000元罚款的标准给予处罚。

不缴公积金,补!

事件
2022年3月,一张截图在网络流传。图片显示,一名员工入职某知名电器公司近十年期间,公司只为其足额缴纳了6个月住房公积金。此前,该公司董事长曾公开表示,员工每个人都会分得一套住房,并不需要公积金。

知识点:

- 根据规定,用人单位必须为员工缴纳住房公积金。
- 公积金具有普遍性和强制性,城镇在职职工,无论其工作单位性质如何、家庭收入高低、是否已有住房,都必须按照规定缴存住房公积金。

“反向背调”兴起,赞!

事件
企业迎来了大批00后求职者。他们不仅不迷恋大厂光环,敢于对加班“说不”,甚至在面试前“反向背调”雇主。

知识点:

- 用人单位对求职者进行“背调”(背景调查)是十分常见的环节。“反向背调”的兴起,有利于重塑职场环境,某些“加班盛行”“喜欢画饼”“随意侵占职工利益”的企业,将会被淘汰。

需要注意的是,各方信息参差不齐,求职者应坚持多问多对。

糖水爷爷遭网暴,痛!

事件
2022年8月,武汉一位卖糖水的爷爷因坚持17年不涨价,糖水只卖2元,在网络走红,但爆红让爷爷困扰不断,面对“糖水不干净”“子女不孝”的传闻,他表示很委屈,并搬离了糖水摊。

知识点:

- 在互联网的传播机制下,语言暴力的破坏性也会加大,足够压垮一个普通人的日常。

网暴是网络社交生态中对他人合法权益的严重侵权行为,其复杂性决定了进一步细化相关标准和管理办法的必要性。

整理 程莉莉 | 制图 肖婕婷