

# 点赞“低调豪捐”，更呼唤给医护人员多些理解与尊重

本报评论员 韩轲超

据1月12日澎湃新闻报道,近日,网上流传一段视频,一名男子在复旦大学附属华山医院挂号收费处,扔下一个塑料袋后转身就走,医院工作人员发现里面有10万元现金和一封信,信中写道:请帮给医生们的伙食增加点营养。经多方查找,院方发现这位热心人是医院的“老病号”。该院医护人员表示,“我们爱护病人,病人反过来也在爱护着我们,觉得特别暖心”。

类似的“低调豪捐”事件不少,它们洋溢着公众对相关机构及其工作人员的理解、感激和体贴——或是源于接受相关服务时的愉快体验,或是因对相关工作者环境与状态的感同身受。这种“在力所能及范围内做点什么”的心愿,是不少人心存感激时的生活体验,只是选择的方式不同。“扔下10万元就走”属个别事件,而日常接受医护服务时,我们对医护人员表达了怎样的尊重,在面对医生之难、医疗之限时,我们是否有足够的理解和包容,这些问题更应被讨论和反思。

有人这样总结一些患者对医护人员的态度,“时刻在依赖,时常在忽视,时而在抱怨,

却从来不了解”——话说得极端了些,但确有现实的影子。不少患者对医护人员的工作不理解,也不了解。一些患者常为“排队两小时、看病三分钟”而吐槽,却不知医生面对庞大的门诊患者数量,也有没时间上厕所、顾不上吃饭的苦涩;在新冠病毒感染高峰中,一些患者因床位被安排在医院走廊而抱怨,殊不知这背后是医院竭尽所能榨干每一寸接诊空间的努力,以及医护人员连续多日起负荷工作的付出。有调查显示,不少医生一周的工作时间远远超过48小时,下班后不敢玩手机,一天24小时待命则是很多医护人员的日常。

在不理解之外,还有少数患者对医护人员的工作不支持、不配合,甚至恶语相向、拳脚相加,以暴力手段威胁医护人员的健康和生命。一些人在就医时排队等待时间长了,就会质疑医疗服务效率,甚至撒泼闹事,扰乱医疗秩序;一些人身体有恙,求助医生时将医生视为“救星”,一旦没获得理想的救治效果,便对医护人员反目成仇……

患者在就医过程中,难免会出现恐惧、焦虑、紧张等情绪,这使得医护人员在工作中往

往要直面人性的脆弱与矛盾,面对生与死、进与退的抉择,承受着常人难以想象的情绪和精神上的压力。从这个意义上说,他们需要我们这个社会给予更多的理解、体谅、理解与关爱。不久前,“上海一线医护收到6000元补贴”冲上热搜,网友纷纷点赞、支持,齐整的民意是公众对医护群体抗疫贡献的集体认同,是对医护群体的由衷敬意和谢意。

在一次次致敬、一声声感谢之外,我们对医护人员的态度,体现在每一位患者的每一次就医过程中。比如,在就医时多点耐心,多些将心比心的换位思考。往大里说,公众对医护群体的社会价值应给予更充分的肯定和认同,相关各方应努力提升这一群体的社会地位,包括提供更好的职业待遇、上升通道等。这有待国家层面医疗体制改革的不断推进,也有待更多人能理解医护群体的职业特点、尊重他们的艰辛付出。也许绝大多数人做不到“扔下10万元就走”的“低调豪捐”,但理解和尊重医护人员则是我们每个人都应该做到的。

和谐的医患关系,受益的是我们每一个人,更是一个文明社会应有的样子。

## 社评

中国新闻专栏

也许绝大多数人做不到“扔下10万元就走”的“低调豪捐”,但理解和尊重医护人员则是我们每个人都应该做到的。和谐的医患关系,受益的是我们每一个人,更是一个文明社会应有的样子。

## 远离“野冰场”,别让生命如履薄冰

杨玉龙

据1月17日《法治日报》报道,近日,吉林省通化市一名5岁男童和家人在河流上的“野冰场”玩耍时,不慎坠入冰窟溺亡,引起社会广泛关注。记者根据公开信息梳理发现,近一个月,全国多地发生因滑“野冰”导致的伤亡事件。对此,消防部门提醒,禁止滑“野冰”等危险行为,市民应前往正规冰场游玩。

“野冰场”冰面光滑、易碎,冰水寒冷,一旦不小心落入冰窟窿中,施救难度非常大,可谓暗藏杀机。值得注意的是,尽管许多“野冰场”周边已经设有“冰面危险,请勿滑冰”等警示标语,有的还有工作人员拿着喇叭进行巡逻劝阻,但仍有不少滑冰者在这些地方玩闹,不少租赁滑冰车和冰鞋的商贩设摊招揽生意。更令人担忧的是,一些城市郊区的“野冰场”经网络博主“种草”后,甚至变成了网红打卡地,吸引了更多游客。

冰面的承重能力,用眼睛是无法观察到的。而在流动河道上结冰的冰面,由于河水水位会随着水量的大小发生变化,冰面下会形成两三厘米的“真空”,隐藏着危险。因此游客不能只顾游玩而忽视这些风险隐患,更不能存在侥幸心理,跟风滑“野冰”,还须增强安全防范意识。

“野冰场”的管理漏洞也急需堵上。一方面,相关部门应及时发布安全风险提示,提醒群众前往正规冰场游玩,禁止滑“野冰”等危险行为;另一方面,对于公园、景区内的河道形成的“野冰场”,相关经营主体要设置警示牌、配备巡逻人员,发现滑冰者要及时制止,避免游客滑“野冰”发生事故。相关平台及博主对公众做正向的引导。在一些社交平台和短视频平台上,不少网络博主将这些暗藏危险的冰面用“绝美”“免费”“出片”等诱人的词汇进行包装,吸引一拨拨游客慕名前往。这样的行为虽不违法,但不能为了流量忽视“野冰场”的安全隐患,博主、网络平台也有义务承担起对公众的安全提醒责任,平台要及时对不适宜传播的内容做删除、屏蔽处理。

个人是生命安全的第一责任人,永远不能存在侥幸心理。即便因为管理不到位导致相关事故发生,管理方需要承担相应责任,但事故主要责任仍是由于行为人自己承担。想要享受冰上运动的乐趣,不妨选择去设施完备的正规滑冰场,万不可因为图省钱或者省事滑“野冰”,一旦酿下不良后果则悔之晚矣。



## 图说

### “自由”?

据最新一期《半月谈》报道,近几年,远程办公方式让“数字游民”这群自由工作者受到关注,他们随时随地的移动办公形式模糊了工作、生活、休闲之间的界限,最大限度地实现了工作空间和时间的自由。但是,“数字游民”对个人工作能力、合理分配精力等方面提出更高要求,并非像表面看起来那么美好。

在互联网技术深度融入生活的当下,诸如远程办公、云端会议等新的工作方式因其不受时间地点制约且富有效率等优势,应用会越来越普遍。在这种趋势下,“数字游民”群体可能会不断增多,同时也带给我们不少思考。比如,身处“世外桃源”时能否踏实工作并保证效率与产出?“自由”的工作时间地点之下,劳动权益问题该如何有效保障?无论如何,按时上班打卡也好,做“数字游民”也好,适合自己的、健康的工作和生活状态,才是我们应当追求的。

## 春节旅游市场当避免“萝卜快了不洗泥”

苑广阔

据1月17日《成都商报》报道,近日,一位四川成都网友发帖吐槽自己元旦期间在雅安牛背山景区的不愉快经历,称“2000元的帐篷,像45元的招待所”,并且当地公路路况不好,“自驾200多公里花了8个小时”。随后,雅安当地相关部门回应称,经核实,网友描述的情况属实,在致歉的同时,将第一时间组织整改维护,进一步提升景区服务质量,加强日常监管工作。

今年春节是疫情防控政策优化调整后的第一个春节,不少人假期出行意愿明显,旅游市场迎回暖,这是很多人都愿意看到的好事。但上述报道中旅客不愉快的旅游体验,也让很多人对即将到来的春节假期出游产生了一丝忧虑:相关行业和从业者真的准备好了吗?

尽管上述事件发生在元旦期间,却是对即将到来的春节假期旅游市场的一个预警。元旦旅游市场行情被很多人视为春节旅游市场的一个风向标。如果前期旅游体验欠佳,可能在一定程度上影响游客后期的出行意愿。

新闻中游客在当地景区旅游体验糟糕,主要缘于景区的基础设施不够完善,景区管理水平存在欠缺,服务水平难如人意。但这并不是一个新建成的景区,为什么还会存在这样的问题?大体分析起来,原因在于疫情对景区的日常经营和管理带来的影响和冲击并没有马上消失。在此前效益大幅下滑的情况下,不少景区缺乏投入资金、资源进行基础设施建设的动力,客流量的减少也让景区在日常管理和服务上不可避免地产生了松懈情绪。

随着疫情防控政策的优化调整和春节假期的到来,旅游市场在迅速回暖,但是,景区

和从业者之前落下的“功课”却没能迅速补回来。推测起来,存在类似问题的景区不在少数,甚至不排除一些从业者或多或少存在这样的想法:面对游客的“报复性旅游”就要“报复性接待”,要趁着春节假期和客流量持续攀升,迅速弥补此前因为疫情导致的损失,从而难免有“萝卜快了不洗泥”的现象。

这一问题值得关注。今年春节假期是修复因疫情遭受损失的旅游业的一个重要时间节点。在这个过程中,除了需要有关部门出台、落实相关扶持政策措施外,旅游行业更要发挥主观能动性,多在提升自身管理和服务上下功夫,要让游客体验感提升的速度跟上旅游市场复苏的步伐。说到底,旅游从来都不是一锤子买卖。补齐自身的不足和短板,尤其是对照游客的意见建议,排查自身薄弱环节,持续打造优势项目,旅游景区才能让游客乘兴而来、满意而归,才能赢得良好的行业口碑,赢得可持续发展的未来。

## 立法机关指名感谢,让更多立法意见被“看见”

李英锋

据1月17日《法治日报》报道,“来自广东的毛红波、内蒙古的王春红、浙江的王世杰等社会公众通过中国人大网公开征求意见系统建议加强对利用野生动物进行公众展示展演活动的规范管理,经综合研究各方面意见,(野生动物保护法)修订草案三次审议稿增加规定……”2022年12月,全国人大常委会法工委发言人在对外通报社会公众对法律草案的意见时,首次以“具名”方式对吸收采纳意见的具体情况作了反馈。这一举动引起多方关注。全国人大常委会法工委首次“指名道姓”

地感谢参与立法的公民,通报立法建议的具体采纳情况,彰显了对公众意见的尊重,也是对立法细节的进一步优化,具有激励公民积极参与立法的现实意义。

对于法律案征求意见情况的通报方式,法律只做了原则性规定,并未给出具体的要求。立法法规定,列入常务委员会会议议程的法律案,应当在常务委员会会议后将法律草案及其起草、修改的说明等向社会公布征求意见,征求意见的情况应当向社会通报。不少法律草案在向社会公众征求意见时,采取的多是模糊方式、匿名方式,征求意见的情况反馈只给出征求意见数、采纳意见数,并对一些采纳的意见进行简单列举,但在列举时

往往只提供“有的提出”“有的建议”等信息,公众无从知晓谁提了意见、提了什么意见以及立法机关如何研究采纳的意见。

此次全国人大常委会法工委出了一些提意见公民的具体人名,简述了意见内容,介绍了意见被吸收采纳的具体情况,把公民参与立法的信息以更具象的形式呈现给社会,是对公民所提立法意见的直接反馈,也是对参与立法公民的直接感谢。具象式通报增强了立法机关与公众的交流互动,彰显了立法机关对民意的重视,立法的过程更丰满、更可触摸,让参与立法的公民更有获得感、成就感。具象式通报对公民参与立法具有普遍的激励引领意义,能够进一步调动公众参与立

法,建言献策的主动性、积极性,进一步汇聚民意。

当然,参与立法的公民数量庞大,且有的公民并未具名,有的公民所提意见也未采纳,要立法机关面面俱到地“指名道姓”感谢所有参与立法的公民并不现实,但立法机关选择部分具有典型参与意义的公民进行点名感谢和反馈,足以产生共性和激励意义。

法律的制定和修改涉及每个人的切身利益,因此立法工作不光是立法机关、人大代表以及相关专家的事,公众参与立法的意愿越强,意见越接地气,法律就有可能更完善。正如全国人大常委会法工委相关负责人所言:“扩大人民有序参与立法,是践行全过程人民民主的鲜活实践。”显然,立法机关“指名道姓”地感谢参与立法的公民,能够有效激发公众参与立法的热情,也有望让立法的大门越开越大,让立法的民主化程度越来越高。

期待法律案征求意见反馈机制能够进一步完善,让更多参与立法公民的姓名和意见被“看见”,让具象式通报逐渐成为常态。

## 融媒作品选粹

### 新就业形态劳动者新春联谊会获赞



春节到来之际,由中国财贸轻纺烟草工会和中华全国总工会工团联合主办的“温暖有你 共赴美好”新就业形态劳动者新春联谊会,1月15日晚8点在多个网络平台播出后,引起快递、外卖小哥围观,不少人表示“看到这场小年夜晚会,特别暖心”。

(本报记者 郝赫 乔然 白至洁)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《快递、外卖小哥为新就业形态劳动者新春联谊会点赞》

### 免税奖金30万元!释放什么信号?



2022年世界技能大赛特别赛江西省获得家具制作项目金牌的选手李德鑫,获得免税奖金人民币30万元。高技能选手在世界技能大赛的舞台上绽放光彩,并由此获得丰厚的回报,再一次证明,走技能成才、技能报国之路,同样能遇见美好的人生未来。

(本报记者 贺少成 王宇 史宏宇)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《工小妹:免税奖金30万元!释放什么信号?》

### 90后女生上门代厨做饭



一日三餐四季,本不是不少人向往的普通生活。而对于在大都市打拼的年轻人来说,吃饭却成了一件头疼的事儿。不会做饭,也没有时间做饭,只能靠外卖“续命”的他们,想吃家里的味道该怎么办?一起来看90后女生上门代厨做饭。

(本报记者 唐殊 陈华)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《拯救“外卖”胃,带给你家的味道!工视频·新360行之上门代厨》

### 雪落沙漠,人间绝色



雪落沙漠,人间绝色。位于新疆阿拉尔市境内的塔克拉玛干沙漠近日迎来了一场久违的冬雪。一场大雪过后,漫无边际的黄色沙丘上,覆盖着厚厚的一层积雪。落雪的沙漠,目之所及,清冷孤寂,美成人间绝色。

(本报记者 吴锋 通讯员 杜新民 王万军)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《雪落沙漠》

文字整理:白至洁