

“两节”送温暖 工会在行动

中国金融工会慰问组赴基层金融机构送温暖

工会服务送心坎 惠企留工促发展

上海：16项服务举措稳岗留工送温暖

本报讯（记者裴龙翔）1月12日，由上海市总工会和市人社局联合主办的“我在上海过兔年”稳岗留工送温暖活动启动仪式在嘉定举行，发布春节期间人社部门和工会组织稳岗留工送温暖的16项服务举措，以保障春节前后用工市场稳定，为留沪职工解思乡之情。

16项服务举措主要包括稳岗和关爱两方面。其中，稳岗举措包括8项服务，即：送

一批招聘岗位，做一些用工调剂，享一次返岗补贴，给一份稳岗补贴，学一项技能培训，保一年劳动权益，发一声新年问候，赠一份年货礼包。关爱举措包括寄一副春联回家、备一间亲情用房、吃一顿团圆年夜饭、尝一种上海滋味、办一次迎春联欢、看一场贺岁电影、赏一处沪上景观、留一段新年记忆等8项内容。

据悉，上海市人社局将发挥各省市人社部门驻沪劳务工作站作用，畅通信息对接，更好地

助力外来务工人员留得下、稳得住；人社部门将对留沪过年对口帮扶地区脱贫劳动力，赠送一份年货礼包；鼓励企业通过发放过年红包、留工大礼包、改善过年餐饮伙食等方式，帮助对口帮扶地区脱贫劳动力安心留沪过年。

春节期间，上海各级工会将举办“迎新春、写对联、送祝福”活动，为留沪职工增年味、添喜庆；上海市总工会联合锦江集团推出锦江之星住宿优惠，全市40家锦江之星酒店为职工提供199元/晚（含双早）套餐，鼓励用人单位为职工家属来沪过年提供住宿便利。同时将开展迎春联欢会等文化娱乐活动，组织文艺小分队到厂区工地为留沪职工送上精彩节目。

深圳市总：10项行动助企惠工迎新春

本报讯（记者刘友婷 通讯员杜南星）近日，广东省深圳市总工会举行深圳总工会2023年“欢乐在鹏城·惠享圳精彩”系列活动发布会。在2023年元旦春节期间，全市各级工会推出直播带货“乐购”行动、好礼不停“惠工”行动、职工疗休养“惠游”行动、纾困解难“暖心”行动等10项行动，助企惠工迎新春。

据了解，“欢乐在鹏城”是深圳市总工会的品牌文化品牌，通过“送演出、送文化、送电影、送欢乐”等形式，深入社区、企业，为在深圳过年的职工排解乡愁、带去欢乐。

在直播带货“乐购”行动中，深圳市总工会将通过“专场直播+专场消费券”的形式，为深圳职工带来年货采购专场，并号召各基层工会为会员采购年货，助力消费帮扶；好礼不停“惠工”行动中，依托智慧工会系统，开展“送年货”等一系列主题线上互动活动；职工疗休养“惠游”行动中，深圳市总工会将联动全市各级工会推出会员文旅“一票通”，为职工提供健康体检、康复治疗等服务；指尖服务“连心”行动中，将推出“深i工-深圳职工服务平台”，上线职工工会、职工服务等专区，并开通“提诉求”“享优惠”等服务模块。

此外，深圳市总工会将送出6场“欢乐在鹏城”文艺演出下基层活动，举行深圳总工会职工脱口秀大赛汇演演出——“深工开放麦”等。

同时，深圳市总还推出了新春音乐会“唱享”行动、笔墨迎春“送福”行动、深工家园“贴心”行动，内容丰富多样，深受职工欢迎。

长春：用“春城温度”助企稳岗留工

最高发放400万元的创业担保贷款。在补贴额度上，春节务工补贴标准由300元/每人提高到500元/每人。经营性人力资源服务机构为全市规模以上重点企业推荐成功上岗的，最高发放8万元一次性就业创业服务补助。同时直面企业需求和人才需求，推动人才住房保障支持项目、人才公寓等政策落地，对A、B、C类人才，提供出行、医疗、子女教育等待遇和服务，为人才安心留企工作创造条件。

送温暖到身边，让员工更暖心。春节期间，该市将组织开展“五送温暖”活动，向在长春务工人员、新就业形态劳动者、困难职工、外来务工人员送消费券、送出行补贴、送慰问金、送服务、送文化，让在长春务工人员感受到“春城温度”。

鄞州区总工会开展“万福送亲人 年味寄家乡”关爱留鄞职工温暖行动，邀请书法家、摄影师走进重点工程项目现场及企业一线，为职工写春联、送福字、拍摄年味写真，让不少一线职工提前感受到年味。此次活动还准备了“鄞州有礼”宁波特色礼包，鼓励职工们连同照片一起寄回老家，传递一份亲情。1月11日，在鄞州区第二医院医共体下分院拆建工地内，留鄞过年的工人们在摄影师的引导下调整姿态，露出笑脸，随着“咔嚓咔嚓”的相机快门声，工人们与自己建设的大楼定格了美好瞬间。

宁波工会：关怀保障留“浙”过年职工

本报讯（记者邹佩然 通讯员张浩呈 郑颖思）连日来，浙江省宁波市各地工会启动走访慰问活动，到重点工程项目现场、户外劳动者驿站等地，致敬坚守岗位的一线职工、新就业形态劳动者，把党和政府的关怀以及工会组织的温暖及时送达，同时心系留守职工，推出多重保障和贴心服务。

春节期间，北仑区总工会推出“5·1卡一元看大片”“邮政快递券免费送”等活动。会员刷“5·1服务卡”购电影票可享受优惠价。同时，区总工会开展“包裹送祝福 温暖回家路”活动，为外来务工人员送上1000份邮政快递券，让快递承载着满满的祝福，更好地传递给在远方的家人。

北京市政协工会界别团体提案建议修改《北京市集体合同条例》——明确工会在集体协商工作中的职责作用

本报讯（记者赖志凯）近日，在政协北京市第十四届委员会第一次会议上，工会界别向大会提交的团体提案建议将修改《北京市集体合同条例》列入北京市人大2023年立法计划，明确工会在集体协商工作中的职责作用，将区域性、行业性集体合同提升到与企业集体合同同等重要的位置。

北京市政协工会界别小组召集人、北京总工会党组成员、副主席赵丽君介绍，《北京市集体合同条例》（以下简称《条例》）自2005年11月1日起执行。当前，首都社会经济、劳动关系等方面已发生重大变化，《条例》部分内容和条款已难以适应新形势的要求，亟需在3个方面加以完善。

一是适用范围已不能满足现实需要。《条例》现有规定对日益壮大的新就业形态劳动者群体以及中小民营企业难以适用。二是没有明确工会在签订集体合同中代表职工的职能作用。劳动合同法、新修改的工会法都规定了集体合同由工会代表职工与用人单位订立，《条例》没有明确北京市集体协商工作实践中工会的作用。三是对区域性、行业性集体协商规定缺失。目前，全市已有17个市级行业、26个区级行业开展集体协商，形成“集中协商、二次确认、分别通过、属地备案”的行业协商模式和“产业负责、区域配合”的联动工作机制。这些实践应纳入立法考量。

对此，北京市政协工会界别建议，将《条例》第二条修改为：本市行政区域内的企业、实行企业化管理的事业单位和社会组织与本单位职工进行集体协商，签订和履行集体合同；应明确工会依法代表职工与用人单位进行集体协商，签订集体合同，维护职工合法权益；将《条例》第五十七条修改为：小微企业较为集中的街道（乡镇）、经济开发区、商务楼宇等区域内的工会，可以选派代表与区域内不具备独立开展集体协商条件的企业推选的职工代表进行集体协商，签订区域集体合同。区域性、行业性集体合同对本区域、本行业的用人单位和劳动者具有约束力。

新闻特写

暖心的乘车便利贴

本报记者 叶小钟 本报通讯员 胡蝶 刘雯

“我把检票口、车厢、座位号还有检票时间都写在上面了，您按照这个去坐车。”1月11日15点30分，广州南站3层候车室，客运员钟宝莲将一张乘车便利贴交给一位老年旅客。

“谢谢啊！”接过乘车便利贴，老人家知道怎么乘车了，开心地笑了。他是当天第85个接过钟宝莲的乘车便利贴的旅客。

“感谢这位好心的工作人员帮我缝好手提包，化解了我的尴尬。”1月10日，铁路12306客服人员将王先生的感谢语送到广州南站。原来，王先生乘车检票时，编织袋突然裂开，砂糖橘滚落了一地，王先生尴尬不已，赶忙收拾。这时，钟宝莲迅速赶来，帮他捡起剩下的砂糖橘，并从腰包中取出针线，缝好了袋子。

“来广州南站乘车的旅客很多，经常会有不同的需求，我多准备一些物品，随时能用上。”钟宝莲展示着自己的随身腰包，除了笔、乘车便利贴外，还有针线盒、创可贴、活络油等日常用品。

春运前3天，广州南站日均到发旅客近40万人次，旅客问询最多的问题就是检票口信息。一个班下来，钟宝莲要回答旅客的问询上千次。

“她可是我们广州南站有名的‘活地图’。”钟宝莲的同事李莹介绍，自2009年到广州南站工作以来，钟宝莲用6本厚厚的笔记本记满了每次调整运行图后列车停靠股道、变化、应急处置方法等。

钟宝莲提炼总结出一套“望闻问切”服务方法。即眼望四方，关注旅客动态；耳听心声，耐心听清旅客问询；问人所需，根据旅客表情和肢体语言，主动上前咨询，送上服务；切中业务难点，逐一进行通关。今年春运开始以来，她已获得旅客各种表扬40余次。

为返乡农民工送健康

1月16日，医护人员为即将返乡的工人进行健康体检。

当日，中建四局六公司合肥市第八中学运河新城校区项目建筑工地组织开展“返乡送健康、温暖回家路”活动，现场为工友们进行血压、血氧浓度检测等健康体检，并为他们免费送上春节年货礼包和装有N95口罩、退烧药等防疫物品的爱心健康包，温暖农民工的返乡路。

本报记者 陈华 本报通讯员 解琛 摄



国网江西电力工会干部江锋想方设法推动解决职工的急难愁盼问题，努力当好职工的“贴心人”——

用心点亮职工美好生活

职工“娘家人”故事

本报记者 王晓颖 本报通讯员 唐佳

发起“月捐一元”爱心捐赠活动，将婚恋服务线延伸到职工交友全过程，推进职工诉求服务体系建设……近年来，国网江西电力工会办公室干部江锋在走访基层中掌握一线职工的难处、想法、需求，想方设法推动解决职工的急难愁盼问题，用心用情点亮职工的美好生活，当好职工的“贴心人”“娘家人”。

共筑有爱家园

“我幸运地生活工作在一个温暖的大家庭中，每个人都给了我努力生活下去的勇气和希望……”2022年的一天，九江供电所职工王向东言辞恳切的感谢信让江锋的内心难以平静。

2013年，王向东查出患有恶性肿瘤，在接受治疗的过程中诱发脑干梗塞。虽救治及时，但落下左侧肢体行动不便的后遗症。更加不幸的是，王向东13岁的儿子被确诊为白血病。接踵而至的打击让王向东负债累累，喘不过气来。

了解到情况的江锋陷入沉思，工会能做些

阅读提示

如何健全为职工办实事长效机制，怎样有效帮助职工“脱单”，如何及时解决基层职工遇到的新问题……国网江西电力工会办公室干部江锋因需、问计于职工，通过开展“月捐一元”职工爱心捐赠活动等，帮职工共筑有爱家园，搭建幸福桥梁。

什么，如何更好地帮助王向东这类职工？对此，他提出建立健全为职工办实事长效机制，共筑有爱家园，并开展“月捐一元”职工爱心捐赠活动，推动帮扶救助工作常态化开展。

为了让职工更加清晰地了解活动机制，江锋组织公司工会向职工发出“月捐一元 积微成善”活动倡议书，结合中国传统二十四节气制作带有募捐二维码的文艺海报，号召职工自愿捐赠扶危帮困资金。

除了在职职工外，退休人员也被列入爱心捐赠活动的帮扶对象中，扩大了帮扶救助覆盖范围。截至2022年底，“月捐一元”活动已经开展4年，累计收到善款近200万元，提取职工帮困资金172万元，包括王向东在内的181名职工受益。

帮助职工“脱单”

“平时都是在自己工作的小圈子，几年了

也没找到合适的对象。”每当职工聊到自己婚恋的话题，江锋总能听到几声叹息。

2019年~2021年，公司新入职1298名青年职工，大多数充实到了一线技能岗位工作，基本都在偏远地区工地，单身职工增多。

在如何有效帮助职工“脱单”的问题上，江锋与青年职工展开讨论。除了举办线下职工联谊交友活动，公司工会还通过抖音、微信等线上形式打破空间的限制，为单身职工搭建更加立体的交友平台。“电亮你我一网情深”主题单身职工联谊交友活动结束后，公司工会还将延长活动的“节后效应”，持续关注职工“牵手”情况并提供帮助，将服务线延伸到单身职工交友全过程。第二期活动结束后，有16对职工确立恋爱关系。

此外，公司工会还将在拓宽单身职工择偶选择面上下功夫，并吸纳热心职工作为“红娘”志愿者，为单身职工提供婚恋指导和服

提升职工幸福感

在赣州信丰县供电公司大塘供电所，下班后的李赣闽正在打理着自己的“责任田”。“公司在前期帮我们平整好土地，也施了肥，就等着我们播种，我每天都会去地里看一看，除除草，等着姜和辣椒结果。”李赣闽美滋滋地说。

供电所被称为电网组织的“毛细血管”。近年来，在江锋的建议和推动下，公司工会以小食堂、小公寓、小浴室、小书屋、小菜园“五小”供电所建设为抓手提升基层职工的幸福感。在深入了解基层站所、一线职工精神文化需求的基础上，开展“送文化、送健康进基层”活动，连续8年为全省209家边远供电所配置文化书籍和文体设施器材。同时推进职工服务中心建设，帮助基层新建和改造健身房、羽毛球馆等文体活动场所134个，实现职工服务中心全覆盖。

为及时解决基层职工遇到的问题，江锋推进职工诉求服务体系，制定实施方案，建立省市县三级公司纵向贯通、横向协同的诉求服务组织体系。目前，该公司共建成职工诉求服务中心100家。

暖心的乘车便利贴

本报记者 叶小钟 本报通讯员 胡蝶 刘雯

“我把检票口、车厢、座位号还有检票时间都写在上面了，您按照这个去坐车。”1月11日15点30分，广州南站3层候车室，客运员钟宝莲将一张乘车便利贴交给一位老年旅客。

“谢谢啊！”接过乘车便利贴，老人家知道怎么乘车了，开心地笑了。他是当天第85个接过钟宝莲的乘车便利贴的旅客。

“感谢这位好心的工作人员帮我缝好手提包，化解了我的尴尬。”1月10日，铁路12306客服人员将王先生的感谢语送到广州南站。原来，王先生乘车检票时，编织袋突然裂开，砂糖橘滚落了一地，王先生尴尬不已，赶忙收拾。这时，钟宝莲迅速赶来，帮他捡起剩下的砂糖橘，并从腰包中取出针线，缝好了袋子。

“来广州南站乘车的旅客很多，经常会有不同的需求，我多准备一些物品，随时能用上。”钟宝莲展示着自己的随身腰包，除了笔、乘车便利贴外，还有针线盒、创可贴、活络油等日常用品。

春运前3天，广州南站日均到发旅客近40万人次，旅客问询最多的问题就是检票口信息。一个班下来，钟宝莲要回答旅客的问询上千次。

“她可是我们广州南站有名的‘活地图’。”钟宝莲的同事李莹介绍，自2009年到广州南站工作以来，钟宝莲用6本厚厚的笔记本记满了每次调整运行图后列车停靠股道、变化、应急处置方法等。

钟宝莲提炼总结出一套“望闻问切”服务方法。即眼望四方，关注旅客动态；耳听心声，耐心听清旅客问询；问人所需，根据旅客表情和肢体语言，主动上前咨询，送上服务；切中业务难点，逐一进行通关。今年春运开始以来，她已获得旅客各种表扬40余次。

江苏沛县总工会精准服务职工 困难职工圆了“微心愿”

本报讯（通讯员秦健）“谢谢县总工会帮我们实现微心愿。”1月12日，江苏省徐州市沛县总工会组织开展“圆梦微心愿，寒冬送温暖”走访慰问活动，包括王呈奇在内的23名困难职工收到精心准备的微心愿礼包，大家十分感动。

一个电磁炉、一个电饭煲、一台破壁机、一件羽绒服……活动启动以来，沛县总工会职工服务中心通过开展入户走访、征集填写职工微心愿等方式，详细了解在档困难职工生活上面临的困难以及当前的迫切需求，并进行信息核查、实地调查，征集微心愿，让困难职工家庭度过一个欢乐祥和的节日。

沛县人大常委会副主任、县总工会主席梅良杰表示，县总工会将全方位、多角度关心职工、爱护职工，让广大职工感受到工会组织的温暖。