

广西职工保障互助协会探索新型互助领域,从住院医疗互助迈向实物互助、服务互助

防疫服务“直通车”搭建职工药品互助平台

本报讯(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹 林日艺)近日,广西职工保障互助协会“我助人人 人人助我”防疫服务“直通车”启动,推出药品公益互助、防疫公益课直播、防疫物资供应3项服务。这标志着广西壮族自治区职工互助事业从单纯的住院医疗互助迈向实物互助、服务互助等新型互助领域。

随着疫情防控进入新阶段,市民就医、购药需求持续增加,防疫服务“直通车”通过广西职工保障互助协会官网和微信公众号推出“邻里互助 药品共享”之药品互助服务。有药物需求的用户,可以在平台选择“我需要药”,根据需求选择列表中国家卫健委推荐的

居家常备非处方药,填写所在位置、联系方式、求助说明等信息,完成实名认证后,将自己的用药需求发布到平台的“信息广场”。用户在满足自身用药需求前提下,也可以选择“我有多的药”,填写相关信息和实名认证,实现雪中送炭、互帮互助。在完成互助后,上传互助信息的市民可以选择“已解决”,下线互助信息。

为保障个人信息安全,该产品迭代个人信息保护的功能,一键生成虚拟号,保护隐私信息。截至1月5日,平台已解决75条求助信息。

在平台的“信息广场”,市民可以快速看

到药物的“求助信息”和“帮助信息”,根据时间或者距离顺序进行排序,基于腾讯地图的位置服务功能,快速查看距离自己最近的互助需求,也可以查看选择特定区域的求助信息,提升互助效率。

市民还可以从平台跳转腾讯地图“发热门诊及新冠疫苗接种地图”,查询附近的发热门诊和诊室,以及进行新冠疫苗加强剂的接种;平台还推出防疫知识系列线上讲座服务,以广大职工、互助会员、基层工会为主体,面向社会免费提供防疫知识线上讲座服务。

此外,防疫服务“直通车”还推出防疫物资采购服务。启动仪式上,广西职工保障互

助协会与上海星互网络科技有限公司签订《“我助人人 人人助我”防疫物资服务协议》,委托该公司为广大职工、互助会员和基层工会提供KN95口罩、消毒液、物理退热贴、VC咀嚼片或者泡腾片等防疫物资便捷、优惠的线上采购服务。

广西壮族自治区总工会党组成员、副主席,广西职工保障互助协会会长钟天录指出,防疫服务“直通车”网上平台是广西职工保障互助协会探索职工互助新领域、新产品、新服务的最新尝试,有助于深化职工互助保障改革、稳定职工生产生活秩序、解决职工求医难、购药难、购药贵的问题等。



温暖的拥

1月15日,福建省福州城乡建总集团工会与小善公益服务中心组织心智障碍家庭走上街头,为坚守岗位的一线环卫工人送上年货礼包和新春祝福,并献上温暖的拥

本报记者 李润钊 本报通讯员 邹锋摄

新闻特写

对讲机里的“声短情长”

本报记者 裴龙翔 本报通讯员 姚佳

“洪媛,杭州东站旅客下车比较多,你提前组织好乘降。”

“收到,这边旅客乘降完,我和你你说。”

1月10日,春运第4天,客流量比平时高了近三成。重联后的G1333次列车前联列车长彭昊用对讲机提前对后联列车长洪媛嘱咐道。

当天是这对年轻夫妻当上列车长后首次任务。彭昊出生于1992年,妻子洪媛比他小3岁。在两人的共同努力下,他们不仅同时当上列车长,彭昊更是在单位业务比赛中获得第一名的好成绩。

“你下班,我上班。”担任列车长后,两人分别被安排到了不同的列车。彭昊负责值乘上海虹桥至昆明南的高铁,洪媛负责值乘上海虹桥至重庆西的高铁。因为是轮班制,结婚两年来,夫妻俩见面时间还不足100天。今年春运,因客流大幅增长,夫妻俩被临时安排在这趟由两组高铁相连组合成的重联列车上。

“3号车厢有轮椅旅客,注意做好交接和服务工作。”“今日客流比较大,尤其是儿童票很多,大家一定要加强安全提醒工作。”出乘前的准备会上,难得的团聚时刻,两人来不及互诉衷肠,而是一遍遍地过着重点工作,提醒注意事项。

11个小时,单程2123公里,因为重联列车前后车组不相通,一路上两人也只能通过对讲机进行交流。“明明在一趟列车上,但我们好像又相隔千里。”夫妻俩笑称。

晚上11点9分,列车到达终点站重庆西站。“辛苦了,彭车长!”“辛苦了,洪车长!”作业完毕后,夫妻俩笑着给了彼此一个大大的拥抱。

广州市总开展向劳模送健康活动

本报讯(记者叶小钟 特约通讯员罗瑞雄)为体现党和政府、工会组织对劳模群体的关心关爱,日前,广东省广州市总工会组织开展向全市劳动模范送健康活动。

据悉,广州市总工会开通了广州市劳模健康防疫热线电话,由广州市工人疗养院组织医护人员为有需要的劳模提供远程问诊服务,并根据劳模需要提供药品处方和药品配送上门服务,缓解劳动模范看病难、开药难问题。同时,市总工会紧急调配了一批装有医用防护口罩等防疫物资的“爱心抗疫包”,送到了广州市在册的困难劳模手中,使劳模们倍感温暖。

宜昌市总在集中蹲点中了解企业和职工的利益诉求和痛点,并根据问题清单推出服务菜单——

“解渴”的举措是这样来的

本报记者 张静 本报通讯员 姚超 高伊洛

暖手宝、保温杯、热姜汤……最近,湖北宜昌邦普地爱心驿站内的物资又上新了。这处由集装箱改造而成的驿站由宜昌市总工会、宜昌高新区工会共同建设。这一阵地,源于宜昌市总工会的一次蹲点调研活动。

“我们用情‘浸入’一线,经过集中蹲点,各工作队分别列出精准的问题清单并分类推进解决。”宜昌市总工会党组书记、常务副主席冯正宏介绍说,2022年7月,市总工会组建4个工作队,开展“我当送餐员”“我当快递员”“我当施工员”“我当车间工人”系列体验活动,每位干部蹲点7天,助企纾困,提升基层工会规范化建设水平等。

探索个性化爱心驿站建设

2022年7月,宜昌市总工会职工服务中心副主任罗明魁和同事前往圆通宜昌九阳物流分拣中心体验了一周快递员工作。个性化爱心驿站的灵感便是在这轮蹲点调研中产生的。

“我们在蹲点中发现,爱心驿站必须体现其便利性和持久性。”宜昌市总工会相关负责



忙生产 迎新春

1月15日,在沙排16井钻井生产现场,准东钻井公司XD70501钻井队石油工人用对联、红灯笼装扮生产现场喜迎春节,把祝福送给远方的亲人。

春节将至,新疆克拉玛依迎来新一轮降温寒潮天气。中国石油西部钻探工程有限公司准东公司石油工人,冒着零下35摄氏度的低温严寒,坚守岗位忙生产,为冬季保供打牢基础。

本报通讯员 周建玲 摄

石家庄出台产业工人队伍建设改革规划

推进行业企业组建创新工作室联盟

本报讯(记者李昱霖 通讯员李波涛)日前,河北省石家庄市出台《石家庄市产业工人队伍建设改革“十四五”规划》(以下简称《规划》),从强化产业工人思想政治引领、组织动员产业工人建功立业、全面促进产业工人素质提升、切实保障产业工人地位提升、持续推进产业工人队伍壮大等5个方面,谋划了包括健全产业工人技能形成体系、提高技能人才待遇等19条具体措施。

《规划》明确,到2025年,新培育选树200名石家庄工匠、150名石家庄市劳动模范;实施中等职业教育质量提升工程,力争建成9所

左右优质中等职业学校和30个左右优质专业;实施高等职业教育创新发展行动计划,培育建设4所省域高水平高职学校、5个省域高水平专业(群)、10个校企共建的生产性实训基地。到2035年,基本建成符合石家庄经济社会高质量发展要求,覆盖广泛、梯次合理、素质专精、规模宏大的产业工人队伍。

《规划》提出,深入开展以技能大赛、岗位练兵等为主要内容、产业工人广泛参与的职业技能大赛,推进培训、练兵、比赛、晋升“四位一体”模式,为职工职业素质提升构建绿色通道;围绕生物医药、先进制造等领域,鼓励

支持产业工人参与技术创新中心建设;推进行业企业组建跨区域、跨行业、跨企业的创新工作室联盟;完善通过科技创新和成果转化获取收益分配、利润分成制度等。

在技术工人长效激励机制方面,《规划》提出,对“中华技能大奖”获得者、世界技能大赛金牌获得者及其主教练、全国技术能手办理市人才绿卡A卡,按规定享受配偶随迁、子女入学等15类服务项目;对企业引进的紧缺工种高级技师办理市人才绿卡B卡,按规定享受创业扶持、住房保障等服务项目。

无锡市总聚焦重点人群开展关爱行动

把受疫情影响生活困难职工纳入帮扶体系

本报讯(记者黄洪涛 通讯员孙旭延)为一线医务人员送上400余万元慰问物资,为外卖员、快递员等新就业形态劳动者送上防疫物资……日前,江苏省无锡市总工会印发通知,要求各级工会聚焦坚守一线的医护人员、新就业形态劳动者、劳模先进和困难职工等重点人群,开展专项关爱行动,及时送去“娘家人”的温暖。

据了解,无锡市总工会启动“关爱医务人员专项行动”,要求各级工会开展走访慰问活动,全面掌握医务人员工作生活情况和所急所需,做好服务保障工作。无锡市总工会主席陈德荣一行走访市卫健委并送上164万元慰问金,用于慰问疫情防控一线的医务工作者。截至目前,全市各级工会筹措发放慰问金和慰问物资已达400余万元。

与此同时,江阴市总工会向一线劳动者代表送去3400份“健康爱心包”;梁溪区总工会发放“爱心防疫包”560份。据统计,无锡市2022年度实施新就业形态产业(行业)工会建设项目奖补资金达58.76万元,系列服务活动惠及新就业形态劳动者3.2万余人。

此外,无锡市总工会特别提出要提前做好疫情防控新形势下60周岁以上劳模的探访关爱工作;要求各级工会把受疫情影响导致生活困难的职工纳入工会帮扶体系,最大限度地帮助他们渡过难关;全市各级工会还开设职工心理关爱网上课堂和咨询热线服务,为他们排忧解难。

山东省总印发12351职工热线案例汇编

维权服务有了好帮手

本报讯(记者田国全 通讯员张笑笑)日前,山东省总工会利用工会12351职工热线数据对近3年来10万余条职工来电反映情况进行分析梳理,遴选广大职工最关心、最具代表性的热点问题,编辑印发《山东省工会12351职工热线案例汇编》(第一期),帮助全省各级工会全面深入了解职工群众诉求,找准维权服务工作的着力点。

山东省总工会职工帮扶中心主任沙江介绍说,本期案例汇编共4.8万字,收录的案例全部为热线日常接听办理的案例,涵盖工资、劳动合同等多个门类,例如“劳务派遣劳动者在无工作期间,派遣单位是否应当支付工资”“用人单位以劳动者违反规章制度为由解除劳动合同是否需要支付经济补偿”等,从案情、案例评析、关联的法律法规3个方面进行详细阐释,是一部适用性广、兼容性强、操作性强的工具书。

中国联通海南省分公司推进“产改”,完善人才培养、激励等机制——

人才辈出的背后

本报记者 赖书闻

琳琅满目的专利证书、5G智慧医疗系统、数字乡村平台……近日,记者在中国联通海南省分公司的办公大楼,感受到科技与互联网的“碰撞”。

近年来,中国联通海南省分公司不断推进产业工人队伍建设改革,成立周安顺职工创新工作室、孙照斌劳模创新工作室、黄志辉劳模创新工作室等,并建立起一线技能人才的常态化培训赋能和能力认证机制。

2021年3月,海南5G智慧医疗系统依托周安顺职工创新工作室启动。随后,全省18个市县医院、340家乡镇卫生院和2693家村卫生室部署了5G远程医疗设备,为210个乡镇配备急救背包。

“要为海南岛整个乡镇医疗做技术支撑。”中国联通海南省分公司相关负责人周安顺向记者介绍,公司利用5G技术大带宽、低时延的特性,赋能院内和基层远程检查、监测、诊断和会诊等应用,全面提升诊断、救治能力。

此外,中国联通海南省分公司还为海南打造炼化“质量眼”“进度眼”“安全眼”,实现5G高速移动办公、5G移动巡检等应用;打造数字乡村平台,助力乡村旅游发展;孙照斌劳模创新工作室组织技术方案和应用场景研究,通过5G物联网、云计算等高新技术进行管理的漫水桥,第一时间了解现场实情,为海南六水共治赋能。

人才辈出的背后,离不开公司对技能人才的培养。公司制定了《海南联通师带徒管理实施细则》,全面推行企业新型学徒制,鼓励各专业技术骨干担任指导老师,发挥“传帮带”作用。截至目前,共有300多名职工结成师徒关系,有效促进青年人才的成长。

此外,公司还开展“训战”和人才引进工作,目前,共有346人获得中高级职称等,已引进、培养中高端人才68人。不仅如此,公司还积极探索按“能”分配的激励制度,把工资总额分配向高能人才、关键技术岗位及紧缺人才倾斜。2022年,该公司投入1341万元作为科技创新人才专项激励资金,用于人才结构转型升级。近3年来,一线职工人均绩效薪酬复合增长率达到12.8%。

阅读提示

让爱心驿站流动起来,推出“暖心护航、助企纾困”系列措施……湖北省宜昌市总工会组建4个工作队,开展“我当送餐员”等系列体验活动,用情“浸入”一线了解需求,协助企业和基层工会更好地补短板、强弱项。

人说,于是市总开展探索个性化爱心驿站建设,例如在邦普工地上打破传统的爱心驿站建设模式,根据工地项目需求投放,重复使用,让爱心驿站流动起来。

而伍家岗区福久源社区户外职工爱心驿站则是另外一种个性化模式。爱心企业与“宜工生活”服务平台签约,户外劳动者登录“宜工生活”服务平台实名注册,扫码领取,实现爱心食品按需领取,有序发放。爱心驿站的必备药品、消防器材等全部实现扫码下单、在线接单、签约供应。此外,驿站还与人社部门联网招聘信息,职工在站内休息时还可顺便找工作。

截至2022年12月,宜昌市已建成标准化户外职工爱心驿站89个,小微服务站112个。据初步统计,全市爱心驿站平均每天服务户外职工2000余人次。

帮企业和职工实现双向奔赴

“豆豉、香菇、黑木耳、大米,都是正宗的土货!”2023年元旦,在宜昌城区某企业上班的王先生收到单位工会的助农消费礼包。

这份礼包是宜昌市总工会“暖心护航、助企纾困”系列措施中送给职工的福利之一。在“我当车间工人”等蹲点活动中,宜昌市总工会根据收集到的企业和职工的利益诉求和痛点,整合资源,帮助企业和职工“解渴”,实现双向奔赴。

2022年,宜昌市总工会制定“暖心护航、助企纾困”若干举措,争取政策性补助资金1731万元,开展职工爱心消费行动。在保障职工正常福利待遇的基础上继续实施工会会员按每人不超过500元的标准购买本地区农副产品,发放爱心消费专项补助资金839万元;市总工

会联合中国邮政银行宜昌支行开展第五轮“鄂工贷”,帮助带动就业多、经营扩产缺少资金的小微企业等申请贷款,最高额度20万元。

暖心举措提升职工生活品质

“我们将遵守行业规范,共建驾驶新风尚。”2022年11月24日,宜昌大楚汽车服务有限公司工会成立,网约车司机高磊代表新加入工会会员发出倡议。当天,该公司445名网约车司机找到温暖的“家”。目前,全市网约车行业工会会员达到1500多人。

近年来,宜昌市总工会多措并举把新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来。在蹲点期间,市总工会走访一线了解快递员小哥等群体的急难愁盼问题,并推出一系列暖心举措。例如为2000名新就业形态劳动者提供免费健康体检,向外卖员、快递员等赠送雨衣、护膝等劳保用品;夷陵电商产业城工会联合会通过工资集体协商将行业从业者的每月最低工资标准从1800元调整到2500元。

此外,宜昌市总工会还制定《提升职工生活品质试点三年行动计划(2022—2024年)》,提出服务职工生活全周期需求,带动建成医、食、学、读等链条式系列服务职工综合项目。