

今年春运旅客量较去年有大幅度增长

# 一列列车驶过 一位位游子回家

## 阅读提示

春运大幕拉开,春节越来越近。今年是疫情防控“新十条”下的首个春运,远在他乡的游子们也陆续踏上了返乡归家的旅途,铁路职工坚守在各自的岗位上,在寒冬里温暖着旅客们的回家路。

本报记者 刘静

1月11日上午8时,在江西赣州做家具生意的曹丰,在赣州西站候车室和家人视频通话,他准备乘坐G486次列车回郑州老家过年。3年没有回家的曹丰,大包小包的行囊里,装满了赣南特产和给小孙女准备的新年礼物。这些东西他提前半个月就已经准备好了,就盼着能早点和家人吃上一顿团圆饭。

春运大幕拉开,春节越来越近。今年是疫情防控“新十条”下的首个春运,远在他乡的游子们也陆续踏上了返乡归家的旅途,铁路职工坚守在各自的岗位上,在寒冬里温暖着旅客们的回家路。

1月11日即春运第5日,全国铁路、公路、水路、民航共发送旅客3788.8万人次,比2022年同期增长41.4%。

## 发白的军装 标准的军礼

1月7日,春运首日,山东兖州站客运车间书记刘源杰来到站台。当天客流骤增,虽然客运员个个“身经百战”,但依旧有些应接不暇。刘源杰马上投入到工作之中,检票、引导、接车……总之哪里繁忙,她就会出现在哪里。

## 海南商贸领域使用禁塑名录产品逐步减少

本报讯(记者赖书闻)海南省在2022年加大对使用违禁塑料制品行为的处罚力度,从电商平台源头限制禁用塑料产品进岛。

“目前,全省免税店、大型商场、超市、电商平台、快递企业等领域禁塑限塑成效明显,农贸市场使用禁塑名录产品逐步减少,布袋子、菜篮子等可循环使用产品日益增多,电商平台源头限制禁用产品进岛得到较好遏制,商务领域禁塑工作取得初步成效。”海南省商务厅副厅长岳阳介绍。

该省商务主管部门联合行业协会不定期向市县商务主管部门及商贸企业推送生物降解生产企业名录和合格产品信息,引导组织供需对接活动,组织引导商场、农贸市场管理方与生产厂家开展直采直供直销活动,推广在市场投放可降解塑料袋自助售卖设备,通过组织竞价、询价活动,推动企业开展集中采购,通过集中采购可降解塑料袋,企业采购价格较经销商给予的价格约低10%~20%。据不完全统计,目前海南农贸市场集中采购一次性全生物降解塑料袋参与率达90%以上。

海南还在全省开展绿色商场创建活动,对创建成功企业将给予认定公布和表彰,引导企业树立绿色发展理念,提升企业和消费者参与禁塑意识。在治理上,海南依法履行加强电商平台管控,督促企业落实《关于推动海南省电商平台禁塑的若干措施》,发动电商平台签署了“禁塑”承诺书。

本报记者 张莹 本报通讯员 程志会 杨大磊

杜百艳是中铁十八局集团物资公司泵业有限公司生产车间主任。24年前,他和妻子领养了一名刚出生不久的女婴,不幸的是孩子患有先天性脑瘫。

面对多舛的命运,经济并不宽裕的杜百艳携妻带女,奔波在求医的路上24年,不离不弃,用他如山的父爱为女儿撑起一片晴空。

## 自己不能倒下

33年前,杜百艳夫妇失去了即将降临人世的孩子,后来他们领养了一名刚出生不久的女婴,取名思锦。“希望孩子前程似锦。”杜百艳至今记得,小思锦是1998年2月20日那天来到他们家的。

“孩子来的时候才出生没几天,看着孩子俊俏可爱的小脸儿,我们夫妻俩脸上笑开了花。”小思锦渐渐抹平了杜百艳夫妻内心的创伤,快满月时,夫妻俩发现孩子的眼睛和正常人不同,双眼皮不停地摆。他们带孩子到医

当天16时24分,T880次列车停妥,10分钟时间大部分旅客上下完毕。这时刘源杰发现,有一对老夫妇无助地站在站台上,满脸焦急无措,似乎在寻找什么。看着老两口的样子,刘源杰判断他们一定是碰上难事了。原来,他们乘坐T880次列车,准备在兖州站换乘5027次列车回山东巨野老家过年。老先生视力很差,老夫人不识字,看不懂站台上的引导牌,二人正为如何换乘而着急。

此时5027次列车已进站,停车13分钟。列车停靠四站台,如果前往,需穿行人行道以及上下楼梯,13分钟对于年轻人还挺紧张了。刘源杰果断拎起二人的行李,并搀扶着老先生,联系同事前来接应,“跟我来,我送你们过去。”

在聊天中,刘源杰了解了老先生视力很差的原因。80多岁的老人曾经参加过一场自卫反击战,眼睛在战斗中受伤,后来年纪大了,旧伤复发视力越来越差,这两年已快看不见了。在大家的共同接力下,16时45分,两位老人被送到了指定车厢。列车发车前,老人整理好自己身上有些发白的军装,冲着刘源杰和前来帮忙的同事们敬了一个标准的军礼。

16时48分,列车发动了,刘源杰和同事们在站台上,目送列车离去,载着老战士驶向家乡。

## 老物件的记忆 浓浓的年味儿

伴随着春运的到来,西安车站和西安北站候车室人山人海。“十几年前车票就是用这种检票钳剪一下,我们就能进站了。”看着展柜里的检票钳,来自河南的李先生激动地给孙子讲起了多年前的春运回忆。

今年春运,西安车站在候车室举办“老

物件里的春运记忆”主题展,让旅客在候车的同时,感受春运变化和时代变迁。“看到站台票,我回想起大学毕业时,大家买了七八张站台票,一起送一位同学回家,现在我还记得,站台上相拥而别的那个夜晚。”47岁的旅客赵一凡回忆着。

“洋洋,火车还有一会儿才来,去和‘小兔子’先照个相吧。”在西安车站重点旅客候车室里,赵萌萌拉着5岁的女儿前往“小兔子”展牌。西安车站结合兔年主题,给各个岗位赋予“铁路小兔”形象,旅客可拍照打卡发朋友圈,集齐展牌照片后便可在服务台领取纪念品。同时,为儿童旅客提供“有趣有爱”暖心服务,车站安排专人每天在固定时间,带着小朋友一起读书、观影、参观车站等,让小朋友感受不一样的火车之旅。

“我来帮您拎皮箱吧。”看到一位旅客一手抱孩子一手拉行李,王楠楠急忙上前。她是呼和浩特客运段西宁车队动车三组的列车长,值乘的C646次列车从鄂尔多斯出发,奔向集宁南站。“发车时上车400多人,是去年同期的两倍还多。”王楠楠高兴地说。

今年春运,列车上还推出了便民举措:列车提供一次性编织袋、彩色行李箱辨别丝带、儿童手环、服务提示卡四种便民服务小物品,分别用于旅客包裹破损、区分外观相似行李、防止儿童旅客走失、防止行李箱滑落等情形。除了服务越来越好,工作人员还开展“送福迎新春”活动,为旅客送春联和兔年布偶,邀请旅客写下新年愿望等,让旅途更加温馨。

## 乘客的安全,他们保驾护航

1月11日13时09分,五寨开往宁武的8834次列车缓缓驶离了五寨站,已在大同乘

警支队工作了30多个年头的老乘警赵泽,像往常一样开始了紧张有序的工作。

这趟列车是以公益性服务为主的绿皮车,乘坐这趟列车的旅客多为铁路沿线的村民。春运开始后,客流比前期大了一些,细心的赵泽发现,有的村民旅客和一些年龄较小的孩子,口罩要么有些污渍,要么很长时间没有及时更换,有的孩子还松松垮垮地戴了成人口罩。因此,每次出乘时他还要多准备一些医用N95口罩和儿童专用口罩,免费发放给有需要的旅客。这趟车没有餐车,吃饭要自己提前准备。条件虽说有点艰苦,赵泽却乐在其中,“春运最多还能干两次,两年后就退休了,所以格外珍惜这一年一次的春运。”

铁路探伤工被称作“钢轨医生”,为钢轨“体检”,找出伤损部位,便于及时更换,确保铁路运输安全。

1月12日1时40分,随着最后一趟列车驶过昌九城际铁路永修站,“天窗”封锁命令下达,可以上道作业。“对讲机里传来驻站防护员的声音,中铁南昌局集团公司九江桥工段探伤工区班长阳康带着6名工友进行钢轨探伤作业,冬天的风,直往衣服里钻,为了提高探伤精度,阳康和工友们都没有戴手套,“让皮肤和钢轨、仪器亲密接触,是对探伤作业负责,也是对铁路安全的一份承诺。”凌晨5时,“天窗”探伤作业完成,大家把各自带来的工具一个不少地收拾好,有序撤离。休息半天,他们又得开始当天下午的探伤作业。

阳康已经干了11年探伤工作,老家在湖南衡阳,妻子有孕在身老家待产,他无法守在妻子身边。阳康说,“看着一列列车安全通过,一位位游子回到家乡,想到这其中也有我们的坚守和付出,心里觉得值得。”



## 为在京务工人员送饺子

1月13日,劳动模范史超齐(左三)为外卖小哥送上饺子和春联。这一活动是由北京市朝阳区安贞街道总工会、安贞街道党群服务中心主办,史超齐劳模工作室承办,通过活动,给快递员、外卖员、保洁、保安等在京务工人员送去热腾腾的饺子和新春的祝福。今年已经是史超齐劳模工作室第5年组织志愿者为在京务工人员送饺子。

本报记者 刘金梦 摄

24年前,职工杜百艳和妻子领养了一个女婴,孩子患有先天性脑瘫

# 父爱如山,为女儿撑起一片晴空

院做了全面检查,结果让夫妻俩几近崩溃,孩子患有先天性脑瘫,几乎不可治愈。夫妻俩抱着孩子去北京、天津各大医院检查,然而希望一次次地倒在残酷的现实面前。

当一张张诊断证明像“判决书”一样摆在面前,夫妻俩不得不接受现实。作为家中的顶梁柱和小思锦的依靠,虽然心如刀绞,杜百艳却知道自己不能倒下。看着一天天长大的思锦心智发育跟不上身体长大的步伐,杜百艳下定决心要给她治病。从此,他们夫妻带着孩子踏上了漫漫的求医之路。

## 漫漫求医路

“那时候只要打听到哪里康复医院,不管路途多远,我们都带孩子去治疗,我都不清楚跑了多少家医院。”杜百艳告诉《工人日报》记者。就这样,日复一日,年复一年,夫妻俩带着女儿在求医之路上奔波着,天津、河北、河南、辽宁……还有北京的各大医院。

“最艰难的时候是在洛阳做康复的那段日子。”杜百艳回忆道。为方便孩子治疗,他在洛阳租了房子,又请了保姆专职照顾孩子

生活。夫妻俩只能利用节假日时间或者请假去探望孩子。这样奔波了2年,妻子退休,家里缺少了一份稳定的经济来源,实在负担不起高昂的费用,杜百艳不得不把孩子接回家。

即便把孩子接回了家,他们依然没有放弃。“我在家附近找了康复学校,妻子也找了一份兼职,一边赚钱补贴家用,一边根据多年求医经验,帮孩子做康复训练。”杜百艳说。在给妻子治病的同时,心灵手巧的他还制作了小铃铛、小楼梯等器具帮助孩子做训练。从小婴儿到现在的大姑娘,康复器械也从小变大。在夫妻俩的悉心照顾下,思锦的语言能力有了明显提升,病情相较之前也有所好转,看着她开心的笑脸,听着她断断续续的话语,夫妻俩觉得所有的付出都是值得的。

## 一声“爸爸”一生责任

前些年,时常有人劝他把孩子送到福利院。杜百艳总是坚定地摇头说:“孩子注定跟我们有缘,在我们心里她就是亲生的。她喊我一声‘爸爸’,那就是我一生的责任,只要我

们还在一天,就照顾她一天。”

也有人建议他们再领养一个健康的孩子,免得老无所依,杜百艳却说:“再领养一个孩子,我们的爱和精力就要再分一部分出去,思锦身体已经有了残缺,我想给她的爱是完完整整的。现在思锦就是我们俩的全部。”

每天上班前,杜百艳先把思锦从卧室抱到客厅沙发,给她洗脸刷牙按摩,做康复训练,妻子负责喂饭。下了班,杜百艳再帮思锦在自制的器具上练习站立。看着康复训练有了进展,杜百艳特别高兴,“她现在每天能在器具上站一会儿,也能靠在沙发上坐着看电视玩手机,还能跟我们进行简单交流,非常棒。”爱是双向奔赴,思锦对父母也充满牵挂。去年4月,杜百艳的妻子生病住院,女儿茶饭不思,吵着要去探视,去不了就一直视频连线。

这一家的故事也感动了许多人,被评为“全国最美家庭”。谈及未来,杜百艳这个刚强的东北汉子有些哽咽,“这些年,妻子为了照顾女儿付出了很多,我亏欠妻子太多了,我要照顾好她们,同时努力工作,回报社会各界对我的厚爱。”

## 检察机关受理拒不支付劳动报酬案件呈逐年下降趋势

本报讯(记者卢越)春节临近,农民工工资支付逐渐进入高峰期,欠薪问题也易进入高发多发期。《工人日报》记者1月12日从最高人民法院获悉,近年来,在各地积极推动根治欠薪专项行动整治下,检察机关持续推动惩治恶意欠薪犯罪力度不断加强,劳动者维权意识明显提高,企业欠薪行为得到改善,全国检察机关受理拒不支付劳动报酬案件呈逐年下降趋势,欠薪问题高发多发态势得到明显遏制。

2022年1月至11月,全国检察机关共受理审查逮捕拒不支付劳动报酬犯罪案件1073件1136人,同比分别下降34.09%、33.49%;受理审查起诉2367件2781人,同比分别下降15.83%、14.72%。

据悉,一方面,检察机关以刑事检察依法惩治恶意欠薪犯罪为核心,有效发挥刑罚的惩治和震慑作用。2022年1月至11月,检察机关对情节恶劣、后果严重,经刑事立案追缴仍不履行支付义务的犯罪嫌疑人依法提起公诉897件999人。同时,检察机关充分发挥法律监督职责,引导侦查机关精准把握恶意欠薪者这一刑法打击对象。2022年1月至11月,检察机关共监督公安机关立案拒不支付劳动报酬犯罪案件126件143人。

另一方面,刑事、民事、行政、公益诉讼四大检察融合执法,多措并举、协同发力,全力做好助力讨薪的追赃挽损工作,保障拖欠农民工工资报酬优先、及时、足额支付,让劳动者更“安薪”。2022年1月至11月,检察环节依托刑事打击共追缴欠薪约4.9亿元。此外,通过民事支持起诉、行政检察监督专项活动等监督履职,帮助劳动者拿回更多“票子”,最大限度解决农民工最关心的利益问题。

## 民生

## 新春期间消费券发放要兼顾社会民生领域

肖哲

春节临近,许多地方都加大了促消费力度,其中发放消费券成了重要措施之一,一些城市新春消费券总量以亿元为单位,力度还是可见的,其对春节前后消费的促进作用也是值得期待的,特别是在新型消费领域,不少地方都出台了一定的配套措施。而如何更好地发挥消费券的“乘数效应”,也是值得进一步观察的,为各地日后陆续出台进一步的促进消费措施提供参考。

事实上,消费券不仅有促消费作用,也有保民生功能。如果中低收入群体、困难群体能够在其消费必需品上,通过消费券减少购买成本,实现生活优先,手里的“余钱”增加,那么不仅有助于改善民生,也有助于进一步促进消费。如果中小企业能够因为消费券的发放而提升营业额和利润,也有助于稳定岗位,增加职工收入,自然同样能发挥出稳定民生的作用。

换言之,各地在发挥消费券对经济发展起到的促进作用的同时,也不能忽视其在改善民生层面的重要价值,要从消费者和企业两个方向入手。比如,有的地方对困难群体发放“爱心消费券”,这样的做法就颇有意义,除了困难群体之外,如果能够对春节期间坚守岗位的企业留岗职工、户外劳动者、新业态劳动者等群体,在消费券的发放上更有针对性和倾斜性,也有助于改善这些职工在新春期间的生活。再比如,对当下面临困境的行业企业,特别是这些行业中的中小企业,如果在消费券使用层面上有所倾斜,也有助于缓解其困难,让其能够“再出发”。另外,也可以考虑在社会民生领域发放消费券,比如养老等。

毕竟,消费券成本多源自财政补贴,好钢要用在刀刃上,消费券的发放不是“大水漫灌”,要科学测算,有针对性的精准发放才能发挥出最大的经济和社会效果。如果一个困难救助对象,拿到的是汽车或中高档购物、餐饮场所的消费券,显然是资源错配的。而如何发挥大数据作用,使消费券的发放和使用能够兼顾促进经济发展和惠及社会民生,值得各地进一步探索。

## 《中国企业智能化成熟度报告》发布

本报讯(记者赵昂)1月11日,中国信息通信研究院和联想集团在京联合发布《中国企业智能化成熟度报告(2022)》,并推出企业智能化转型框架和企业智能化成熟度模型,旨在打造中国企业智能化转型的“米其林”标准。

中国信息通信研究院负责人表示,此次发布的智能化成熟度报告研究了大量企业的实践经验,总结提炼出规律性、共性的内容上升到理论层面,对推动企业智能化转型是非常有帮助的。联想集团有关负责人表示,智能化转型是未来10年中国企业穿越经济周期的利器,并倡导中国企业前瞻性地制定智能化转型战略,基于新IT架构直接打造数字底座,谋求智能化水平的跨越式发展。

## 打通服务群众的“神经末梢”

本报讯 走在贵州省务川县丹砂街道的大街小巷,总能看见一群穿着红马甲的人在忙碌,他们走东家宣传识别电信诈骗,串西家了解家庭困难。

据悉,为疏通基层治理“神经末梢”,打通服务群众“最后一米”,近年来,当地坚持党建引领,聚焦居民服务需求,积极探索基层治理新路径,以社区党组织为基础,建立健全“街道党工委+社区党组织+网格长+网格员+党员群众”的五级管理体系,不断夯实基层治理根基,提高社区治理效能,开创了城市基层治理新格局。(钱烨)