

中山市创建“立+调+确”一站式化解劳动纠纷机制，开辟多元化解劳动纠纷新途径

只进一个门就拿到了欠薪，真给力！

本报讯（记者叶小钟 通讯员邹蓉 郑梓权）记者近日从广东省中山市总工会获悉，中山市总工会与中山法院于2017年12月联合创建“立+调+确”一站式化解劳动纠纷机制，开辟多元化解劳动纠纷新途径，使劳动纠纷在诉讼服务中心内即可一站式化解。截至2022年12月31日，劳动争议诉调对接工作室累计收到案件7729件，调解成功案件标的额约5250万元。

“立+调+确”一站式化解劳动纠纷机制主要包括：职工来到诉讼服务中心准备起诉立案时，由劳动争议诉调对接工作室调解员为职工提供法律咨询、案件分析，以及提供协

商方案、与用人单位联系等综合服务。一旦劳动关系双方同意调解，且最终达成调解协议，可迅速对接司法确认程序，由在中心办公的法院调解办公室审查并出具民事裁定书，作为强制执行依据。

在“立+调+确”一站式化解劳动纠纷机制下，对于一些重大劳动纠纷，还可现场由调解法官与调解员联合进行调解。这一机制有效提高了职工对调解工作的信任度、认可度。

在中山市法院诉讼服务中心，3家法院立案与调解业务部门集中办公，职工到任何一家法院起诉或者提起上诉，劳动争议诉调对

接工作室都能迅速接待并组织调解。工作室由专职调解员统一对接3家法院的案件，人力资源和调解资源得到集约利用。

据了解，日前，农民工宋某向法院提起诉讼，起因是某包工头拖欠其一年多劳务费且失联，宋某多次找工程中间承包人、发包人联系亦无果。法院受理后把案件分配到劳动争议诉调对接工作室，调解员了解情况后第一时间找到发包方，告知其依法负有垫付农民工工资的责任以及恶意拖欠劳动报酬的后果，经过多番努力，发包方终于同意支付劳务费。“我几乎要放弃了，没想到，不用来回跑只

进一个门，你们就帮我拿到了欠薪，真给力！”宋先生激动地说。

近年来，为推动劳动关系和谐稳定，中山市总工会积极构建劳动争议多元化解新格局，以工会劳动争议调解中心为载体，完善法院诉讼服务中心、第二人民法院、劳动人事争议三方联合调解中心服务点设置，深入推进“工会+法院”“工会+人社”多元劳动争议化解模式。在疫情防控期间，中山市劳动人事争议三方联合调解中心积极调整工作方法，让调解方式更加灵活，采用电话调解、视频调解等非接触方式，当事人不用来回奔波即可完成调解。

助力小微企业稳发展稳就业

江苏：小微企业工会经费实现应返尽返

本报讯（记者黄洪涛 王伟）元旦期间，江苏昆山丹尼斯克(中国)有限公司职工收到公司工会送来的N95口罩、退烧药等防疫物资。该公司工会主席赵敏迪介绍说，这些防疫物资正是用昆山市总工会返还给小微企业的工会经费购买的。两年多来，该公司累计收到120万余元返还的工会经费，用于开展职工教育、文体活动等。

记者从江苏省总工会财务资产管理部了解到，江苏省自2020年起实施小微企业工会经费全额返还政策。2022年，全省工会共收缴27.96万户小微企业工会经费12.53亿元，返还27.85万户工会经费12.52亿元，返还户数和金额的平均返还率分别是99.6%和99.9%，基本实现应返尽返。

为保证这一惠企政策落地落实，江苏省总工会坚持周报告、月返还、季通报制度，要求各市县工会每两周填报小微企业工会经费返还统计表，收到小微企业工会经费数据后必须在1个月内返还到位，江苏省总工会每季度通报各地落实情况，督促各地高质量落实这项工作。江苏省总工会还开发了小微企业工会经费返还操作系统，极大地提高工作效率。同时，协调有关银行在转账支付环节提供技术支持，并指导市县工会采取增派人手、购买服务等方式实施经费返还工作。

昆山市总工会副主席李文宴介绍，两年多来，市总工会已累计返还小微企业工会经费7105万元。此外，市总工会还累计投入270万元疫情防控专项资金，帮助企业渡过难关。

上饶市总提升职工疗休养质量

“工会+文旅”打造精品疗休养线路

本报讯（记者王晓颖 通讯员姚辉 周星）“感谢市总工会对一线职工的关心关爱，让我们体验了一次非常难忘的疗休养，今后我一定以更加饱满的热情投入到工作中去。”职工代表刘枫说。日前，江西省上饶市总工会组织市行政中心营商环境服务窗口50名一线职工赴婺源开展了一次集红色、古色等元素于一体的疗休养活动。

据悉，为丰富职工疗休养线路，提升疗休养质量，助力旅游事业发展，上饶市总工会与上旅集团强强合作，推出“工会+文旅”平台，打造精品职工疗休养线路。

在红色教育基地洙坑村，职工们参观了婺源县委旧址、聆听革命先辈的故事、重走红军小道、瞻仰烈士陵园，接受了一次红色教育洗礼；在婺源博物馆和非物质文化遗产展示馆，大家徜徉在历史文物和精彩动人的文化故事中，实地感受婺源古色古香的文化底蕴和厚重的历史沉淀；在美丽的篁岭，大家积极参与摄影比赛，用手机镜头记录醉人的景色。

目前，上饶市总工会已与16家疗休养基地达成合作协议，打造婺源、三清山、余干等多条精品线路，安排一线职工开展疗休养活动，更好地服务一线职工，团结凝聚广大职工为大美上饶建设贡献主力军力量。

党建引领 多方合力 服务牵引

海西州广纳新就业形态劳动者入会

本报讯（记者邢生祥）记者近日获悉，2022年以来，青海省海西蒙古族藏族自治州以党建带工建、以工建促党建，积极探索推进新业态领域工会组建和新就业形态劳动者入会途径，最大限度把该群体吸纳到工会组织中来。

坚持党建引领，筑牢新业态领域工会组织基础。海西州组建成立德令哈国成快递服务有限公司联合党支部、格尔木市快递联盟党支部，在党组织领导下推动建立健全工会组织。建立健全职工“推优入党”机制，把生产一线的优秀职工、劳模工匠、首席工人、技术能手等培养成党员。2022年以来，海西州各级工会组织向党组织推荐优秀职工69人。

注重工会组建，广纳新就业形态劳动者入会。海西州各地总工会与人社、交通、邮政等部门以及相关行业协会形成常态化联系沟通、工作调度机制，以新成立企业、“两新”组织、百人以上企业为重点建会领域，以货车司机、快递员、外卖员等新就业形态劳动者为重点对象，采取“分片包干”的办法，“一对多”上门指导新就业形态劳动者建会入会。2022年以来，全州建立新业态领域工会组织7个，发展新就业形态劳动者会员324人。

创新服务，激发新业态领域工会活力。海西州总工会以“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”服务月活动为契机，开展送思想文化、送身心健康、送平安保障等“五送”活动，增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。格尔木市总工会联合市人社局，推动以快递员为主的12471名新就业形态劳动者参加工伤保险。



企业重奖优秀员工

1月11日，山东烟台杰瑞石油服务集团股份有限公司举行2022年度“金钥匙奖”授车仪式，来自各岗位的39名优秀员工分别获赠宝马或比亚迪轿车一辆。这是该企业连续第15年向优秀员工颁发“轿车奖励”，累计已有484名优秀员工获奖，极大地激励了员工干事创业的热情。

唐克摄/人民图片

河北省总下发指导意见支持劳模工匠更好发挥先锋作用

引导劳模工匠在核心技术上大胆突破创新

本报讯（记者李昱霖 通讯员王凯）日前，河北省总工会下发《关于深入贯彻落实党的二十大精神在推进中国式现代化河北场景中充分发挥劳模工匠作用的指导意见》（以下简称《指导意见》），提出大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，引导劳模工匠在关键领域、核心技术上大胆突破创新，为提高产业链供应链稳定性和现代化水平等献计出力。

《指导意见》明确，河北各级工会要对标对表推进中国式现代化河北场景的重点任务，组织动员劳模工匠在理想信念教育中发挥引领作用；组织动员劳模工匠在推进中国式现代化河北场景中争做建功立业的先锋，培养人才

的先锋、创新创新的先锋；紧紧围绕建成新型能源强省等一系列中国式现代化河北场景开展劳动和技能竞赛，通过竞赛培养、宣传劳模工匠，激励广大职工以劳模工匠为榜样，立足岗位奋勇争先；要深入推进产业工人队伍建设改革，动员劳模工匠主动参与改革，广泛开展“名师带高徒”活动，积极推荐高技能劳模工匠到职业院校担任产业导师；深化劳模和工匠人才创新工作室创建活动，组织劳模工匠开展技术协作和技术攻关，推动劳模工匠创新成果实现产业化应用和市场化推广。

《指导意见》指出，河北各级工会要组织动员劳模工匠积极参与社会公益活动、助力乡村振兴事业等。组织动员广大劳模工匠积极参与义诊助学、技术指导等志愿服务活动，打造河北劳模工匠志愿服务响亮品牌；积极推荐劳模模范作为党的各级代表大会代表候选人等，优先推荐劳模模范在各级工会组织担任职务。

《指导意见》强调，各级工会要把服务劳模工匠、发挥劳模工匠作用作为推进中国式现代化河北场景的重要措施，纳入重要议事日程，加强组织领导，合力推动实施。要进一步规范评选表彰激励机制，逐步建立考核激励、经费投入、动态管理等机制，不断完善发挥劳模工匠作用的工作制度。

乡乡村振兴事业等。组织动员广大劳模工匠积极参与义诊助学、技术指导等志愿服务活动，打造河北劳模工匠志愿服务响亮品牌；积极推荐劳模模范作为党的各级代表大会代表候选人等，优先推荐劳模模范在各级工会组织担任职务。

《指导意见》强调，各级工会要把服务劳模工匠、发挥劳模工匠作用作为推进中国式现代化河北场景的重要措施，纳入重要议事日程，加强组织领导，合力推动实施。要进一步规范评选表彰激励机制，逐步建立考核激励、经费投入、动态管理等机制，不断完善发挥劳模工匠作用的工作制度。

合肥市包河区滨湖世纪社区借助工会幸福驿站，凝“新”聚力、助力基层治理——

工会小“家”成就大家

“小切口”做出工会“大天地”

工会户外劳动者服务站点工作巡礼

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

隆冬时节，安徽省合肥市包河区滨湖世纪社区总工会的幸福驿站内暖意融融。下午3点，几名外卖小哥坐在驿站的吧台歇息，将手机充电线插好，一边看着电视，一边吃着热饭。

2021年8月，由滨湖世纪社区党委牵头，滨湖世纪社区总工会改造建设了辖区首个24小时服务的工会幸福驿站，让户外劳动者“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”。同时，该社区成立新向荣新就业形态联合工会，吸引外卖骑手、快递员等新就业形态劳动者1000余人入会。

借助大数据提升服务效能

“为方便广大户外劳动者走进驿站、享受服务，我们采用人脸识别门禁。”滨湖世纪社区总工会社会化工作者黄玲珑介绍，户外劳

动者按照门前张贴的流程图操作，两分钟内即可完成注册，进入驿站。

驿站面积不大却很温暖。微波炉、空调、电视、饮水机、应急医药箱一应俱全，置物架上还配备泡面、矿泉水、手机充电器、工具箱等物品。拉开柜子，黄玲珑拿出一件雨衣说：“这是为外卖小哥在恶劣天气时送餐准备的。”这样细致入微的服务在驿站随处可见。

“希望有台电视机，播放消防、安全类的教育片”“希望组织一次户外活动”……驿站内有一块留言板，上面贴满了户外劳动者的建议。

“别看驿站只有20多平方米，平均每天接待三四百人次。”黄玲珑指着屏幕上的实时数据介绍，驿站内建有安全防范系统、智能监测系统，借助大数据实现人流统计、环境数据、设备运行监测，强有力的数据支撑为职工带来更好的服务。“目前，驿站已经可以自助式管理，实现24小时不打烊。”

凝聚爱心促进多方共赢

每天下午，都会有一辆送水车来到滨湖世纪社区总工会的幸福驿站门前，为驿站补上饮用水。

由于驿站内的置物架上摆放的多是日常消耗品，免费提供给户外劳动者使用，物品补给成为一笔不小的开销。如何长期提供耗材物品成为驿站运营的难题。为此，该社区总工会探索出以社区为依托、企业为补充的运行机制。

“驿站内的一些消耗品是由爱心企业捐赠的，其中每天的饮用水是中国铁塔股份有限公司合肥分公司提供的。”黄玲珑介绍说，企业为驿站献爱心，社区也发挥资源优势搭建服务平台，为企业做一些力所能及的事。

早在驿站选址之初，合作雏形已显。在这个驿站的门口，有一个中国铁塔合肥分公司的换电站，外卖骑手大多来这里换电瓶。这也是幸福驿站选址在此的原因之一。驿站建成后，更多的骑手愿意来这里休息、换电，让企业也受益。

在社区的号召下，辖区内安徽鸿宇路桥工程有限公司等11家非公企业纷纷伸出援手，

为新就业形态劳动者捐赠400份清凉礼包。

争当社区治理“参与员”

“当进来的人都在小心地维护、爱护驿站的时候，我感觉大家真把这里当成家了。”黄玲珑回忆自己有一次来驿站，一名正在休息的外卖小哥把她当成路人，提醒她要爱惜这里的東西时，她感到很欣慰。

来这里的外卖骑手多是社区居民，享受到社区和工会提供的暖心服务后，他们也积极地为社区治理贡献自己的力量。

疫情期间，外卖骑手刘显根第一时间响应号召投身疫情防控工作，与新向荣新就业形态联合工会的骑手会员一起，帮助居民购买防疫物资，还参加社区、工会组织的公益活动，为居民提供志愿服务。

“外卖小哥穿梭大街小巷有自身的工作优势，在配送过程中能发现问题，随时反映，帮助社区及时解决。”刘显根说，将用实际行动争当社区治理的“参与员”、服务群众的“贴心员”。

滨湖世纪社区总工会主席高怀民表示，未来将继续借助驿站将户外劳动者组织起来、服务起来、凝聚起来，让驿站在助力基层治理中发挥重要作用。



稳岗留工 迎春送暖

1月12日，在浙江省湖州市德清县伊维尔林业有限公司车间内，阜溪街道总工会为外地员工免费拍摄新年照片。

当日，德清县总工会、阜溪街道总工会开展“留岗送温暖 ‘工’爱在身边”活动，组织社工上门为外来务工人员家庭免费拍摄全家福，并送去年货，让就地过年的务工人员欢乐幸福过春节。 本报通讯员 谢尚国 摄