

爱聊天的老马办起了职工“聊吧”，用“大白话”“接地气”“唠家常”等方式，面对面与职工沟通

“老马聊吧”让职工轻装上阵

阅读提示

职工的话谁去听？职工的事去哪讲？“老马聊吧”团队突出可视化思想交流，用“大白话”“接地气”“唠家常”等方式，面对面与职工沟通、解答疑问，让职工放下思想包袱、轻装上阵，在加强和改进基层思想政治工作方面蹚出了一条新路。

本报记者 刘建林 李彦斌

“职工的话谁去听？职工的事去哪讲？”太原北车辆段党委在调研中了解到，太北检修车间厂修车体班班党支部书记马永春善用“拉家常、聊天式”的语气，面对面与职工沟通心灵、解疑释惑，效果明显。2014年12月成立了“老马聊吧”工作室，由马永春担任“吧主”，同时将各车间党总支书记和善做职工思想政治工作的163名业务骨干纳入其中，为职工提供心理疏导和现场帮助。

为“聊”出“疗效”，自学心理学

老马打小便热心肠，身边有谁家遇上红白喜事，不管熟不熟悉，他总被拉去帮忙。爱讲理、好讲规矩的老马，在市井街巷受人敬重，在车间岗位也是公认的好工人、好工长。从时速50公里到350公里，从载重30吨到80吨，火车越跑越快、越拉越多，规矩越来越多。“违反操作规程，挨罚款，是常有的事。很多伙计一时不适应，情绪很大。”能够熟练操作16部设备，多次比武夺得名次的老马，当了工长，嗓门也大，但笑脸更多。

受到处罚，职工难免结疙瘩，有怨气。老马的办法是，罚200元，三个月内不再犯的，返100元。“罚款不是目的，关键是再犯的人有意识、提素质，自觉遵守检修规程、安全守则。”点名会前，老马组织职工从“高兴”“烦恼”“平静”3种情绪包中选择一种，粘到揭示

板上。会上，通过察言观色查找重点人员，及时掌握情况，有的放矢做好思想工作。一次，马永春在点名时发现青工小宋情绪低落，通过第一时间谈心交流了解到小宋的父亲突发疾病住院，妻子出差在外，接送孩子成了难题。当时正值铁路抢运电煤、车辆检修任务高峰期，小宋不好意思请假，所以又着急又苦恼。马永春首先对小宋舍小家为大家的精神给予肯定，立即安排班组长党员骨干分担小宋承担的部分任务，解了他的燃眉之急。现在的揭示板已成为职工心情的“晴雨表”。

一次次“偶遇”，走进工友的内心世界

老温从异地调来定检车间，以年龄大自居，业务操作吊儿郎当，一次因严重漏检被停职学习，依然满不在乎，反而对工长有了看法。有一天人手紧张，老温反而请假，回公寓蒙头睡觉。气不过的工长，向老马求援。一个月里，老马几次创造机会，在间休区、在食堂“偶遇”老温，仔细刨问，原来老温想换个岗位，又好面子不承认。

培育孵化多个载体，产生矩阵效应

有了工作室，组建了团队，老马干得更起劲了。他提出“五必访”，职工有病要访、职工闹情

绪要访、经常迟到早退要访、家庭有矛盾要访、婚丧嫁娶要访。总结出细心察、耐心聊、热心帮、开心解的“四心”工作法，梳理了“谈心十法”。

针对有困难的职工，运用“排难式”，力所能及地帮助他们解决实际问题，增强归属感；针对心里不平衡的职工，运用“对比式”，用大量正反典型事例，帮助算清安全、效益“两笔账”；针对屡教不改、我行我素的职工，运用“警醒式”，组织完工分析会，摆事实、讲道理、明处罚……工作室成立以来，老马团队与职工谈心600多次，家访150多人次。

“老马聊吧服务热线”微信平台上上线后，职工就安全奖惩、工效分配、公积金提取、取暖费补贴、加班费计算等提出意见建议，老马团队梳理后交给相关职能科室处理。截至目前，已回复或解答事项583件，督办解决问题61个，建立完善相关制度16项。

“聊吧式”思想工作法在全段推广后，已培育孵化出“老程微党课”“搭把手帮扶热线”“当班情绪显示屏”“老李心理咨询室”“当班文明一件事”等10个各具特色的思想政治工作载体，产生了矩阵效应。

老马有一个小本，分门别类记录了政治经济、社会热点、铁路发展等内容，并对应记录着耳闻目睹的社会百态，都是他讲党课的鲜活素材，他也总能把大道理转换成人之常情、事之常理。

再有一年多，老马就退休了。他说，离开车间，就开直播，专讲中国式现代化的生动故事。

找老马“取经”的支部书记都觉得，老马脑子转得快，可会说了。老马耐心解释：“生一张好嘴，不如长一颗好心。”“安静地听伙计们说，有时比会说更有效。”“其实，道理伙计们都知道，咱只是换个角度、换个表达方式，帮大伙再捋一捋。”

老马有一个小本，分门别类记录了政治经济、社会热点、铁路发展等内容，并对应记录着耳闻目睹的社会百态，都是他讲党课的鲜活素材，他也总能把大道理转换成人之常情、事之常理。

再有一年多，老马就退休了。他说，离开车间，就开直播，专讲中国式现代化的生动故事。

再有一年多，老马就退休了。他说，离开车间，就开直播，专讲中国式现代化的生动故事。

再有一年多，老马就退休了。他说，离开车间，就开直播，专讲中国式现代化的生动故事。

再有一年多，老马就退休了。他说，离开车间，就开直播，专讲中国式现代化的生动故事。

G 心路

评选优秀自己要不要争？企业应营造良好的评奖氛围

读者来信

您好，最近公司在评选上一年度的优秀，大家在自我评议时表现得都非常谦让，这让我心里有些犯难。如果不表现得大度一些，会不会让同事们觉得我已功利心强？可是这一年自己干的确实不错，不争取一下心有不甘，左右为难不知该怎么办？ 天津 石浩

专家心解

石浩您好：又到了评优评奖的时节，你的困惑也是很多职场人的心声。评优大部分动力源于被肯定，大家辛辛苦苦干了一年，都希望自己被认可，希望努力获得回报。

你的想法没错，优秀、荣誉应该争取，因为荣誉感反映的是职工的成长欲望和对努力工作认可的渴求。“争优秀”其实是一种好事，是有上进心、积极成长的一种表现，值得鼓励。

争之前建议你先自问一下工作是否到位。不仅指工作业绩，还包含人际沟通、关系协调、资源调配等“软实力”，再综合这几年被评为优秀的个人情况和特点，对标找找是否存在差距。认真分析之后，才会对自己有相对正确的评估。

如果自己清楚了，就要确实地摆摆成绩。全面总结自己上一年的工作成绩，包括做的工作、取得的效果、获得的荣誉，精炼一点，尽量向评优要素靠拢。

在评选期间，要摆正心态。如果因为天时地利人和等因素不具备的情况，评不上也不用太心急，注意保持风度，不要在朋友圈吐槽和发牢骚。

对于评优，有人认为应该争在平时，而不应该争在“评”时。但更多的人则认为，无原则推功让奖的做法，看似发扬风格，实际上却是对干得好的人不公平。企业应该让每个人充分地展示成绩，给大家争取荣誉的机会，为客观公平的评比创造条件。如果戴着掖着或者排排坐分果果，反而不利于评比先进、鼓舞士气。

管理者也要做好大家的思想引导工作，营造良好的评优评奖氛围，让大家认识到平时工作扎实努力、勤奋敬业，年底评优评奖就会得到认可。凭借投机取巧、刻意钻营，终究不能获得信服。同时，遇到没有得到荣誉而心态失衡的职工，要及时跟进做好思想工作。

如何看待评优评奖，说到底反映的是企业的荣誉观，好的企业文化不能平时比贡献，“评时”就要求发扬风格，荣誉的含金量不能缩水。一次好的评优评奖，虽然只有少部分人受到奖励，但是全体职工都可以得到激励，靠素质立身、靠实绩进步的导向和观念才能深入人心。 岑娟

邻里互助传递身边温情

本报讯(记者尹晓燕)“有邻居需要退烧药吗？我已经痊愈了用不到，希望可以帮助到有需要的人。”来自“筑梦三里”客户端一位用户的发帖，不到1分钟就被有需求的邻居“抢单”。

三里屯街道新时代文明实践所依托“筑梦三里”客户端，向社区居民发起“友爱三里屯 互助暖冬‘阳’”邻里互助防疫物资共享行动”。通过共享药物、分享妙方、讲暖心故事等形式，动员邻里互助共享，得到了居民积极响应，让邻里情谊迅速升温。在战疫之路上，北京各个社区的邻居相互帮助、相互照亮，一件件邻里互助的小事，温暖了彼此的心灵，也凝聚成一道坚实的抗疫防线。西城区新街口街道西北三条社区设立“共享药箱”，居民们把自己不用的药品贡献出来，帮助身边邻居共渡难关。已经康复的居民主动把家里剩余的感冒药、退烧药放进共享药箱，居民有急需的可以来领取；有富余药品的居民主动把药品送给没药的居民，解决他们的燃眉之急。在双丰街道，有的居民独自居家没有买到药，有的老人不会网购。面对有困难的邻居，大家纷纷帮忙送药、送菜、共享富余抗疫用品。兴丰街道号召居民在满足自身用药需求和做好自我防护的前提下，通过业主、小区、社区或更大范围的微信群、QQ群等渠道，共享防疫药品和物资，救急助困。

深圳“小个专”党建工作指导站全覆盖

本报讯(记者刘友婷)记者从深圳市市场监管局获悉，广东省深圳市依托11个区成立11个区级“小个专”党委，全市78个市场监管所全部建设“小个专”党建工作指导站，实现党建工作指导全覆盖。

据介绍，为进一步加强小微企业、个体工商户、专业市场党建工作，以高质量党建引领“小个专”经济高质量发展，今年，深圳市委组织部与深圳市场监管局联合印发《关于加强小微企业、个体工商户和专业市场党建工作的若干措施(试行)》，市场监管局印发了配套的实施方案，成立市“小个专”党委，目前已实现党建工作指导全覆盖。“小个专”党建工作指导站由各市场监管所所长兼任站长，采取专职和兼职相结合、党委组织部统一派遣与市场监管部门主动参与派遣相结合、在职干部与退休干部相结合的方式选派党建指导员。指导员承担着指导“小个专”党建工作、宣传惠企政策、开展助企服务等职责任务，是市场监管部门发挥职能优势，推动非公有制企业党建工作的重要抓手和组织保障。

职工“贴心人”解急难愁盼事

本报讯 在深化巩固党史学习教育过程中，徐州房建公寓段党委坚持以学深学透促实干，结合“我为群众办实事”实践活动，主动作为，抓实抓细解决干部职工“急难愁盼”问题，在攻坚克难中办实事、解民忧。

为着力解决职工群众各类烦心事，该段党委通过划分基层党支部党员责任区，实现“党员全覆盖”，统筹推进“划区、办事、解忧、帮扶”的“四个一”，力求党员干部在办实事中做群众的“贴心人”。坚持“冬送温暖、夏送清凉”活动，各食堂根据季节变化常备夏季绿豆汤和冬季姜汤、咸汤等免费汤品。在节日期间，他们还开展了节日礼包、生日礼包、健康礼包、爱心礼包等“四大礼包”活动。即为当班职工送去饺子和节日红包；为每名职工购买米、面、油、干货等春节生活用品；为岗位增配体温计、抗原试剂、退烧药物；为节日在岗职工和住寓乘务人员送上一份爱心大礼包。暖心的话语、贴心的问候，如同冬日暖阳，为职工带来了浓浓的暖意。该段还坚持为职工营造舒适、温馨的工作、生活、休息环境，合理利用闲置空间，打造集阅读、休息、活动、健康等多功能为一体的职工综合活动场所。(刘晓雨)



“敲门”送服务

1月9日，在赤水市文华街道望城社区，医护人员和党员志愿者为老人发放防疫“健康包”。连日来，贵州省赤水市组织医护人员、党员于部对65岁以上老人开展“敲门行动”，免费发放包含清热镇痛、止咳化痰等药物的健康包，同时为老年人提供巡诊问诊、用药指导等暖心服务，呵护老人健康。 新华社发(王长育摄)

展现青年“触摸光、抓住光、发出光”的成长历程

一堂艺术思政课“开讲”

本报记者 邹明强 本报通讯员 卓张鹏 胡兰

“我们是逐光的孩子，奔跑的姿势散发着光芒，我们是逐光的孩子，每个脚印都是一片阳光。”2022年12月11日，中南财经政法大学的艺术大思政课《逐光的孩子》首次“开讲”。

此次艺术大思政课是根据《逐光的孩子》长篇小说改编，以舞台艺术赋能“思政课堂”，通过乡村教师、研究生支教团支教老师、山区儿童不同角色的精神碰撞与生命成长，彰显教育之美，以“光”为主要意象展现青年“触摸光、抓住光、发出光”的成长历程，以“跨时空的对话”呈现全面建成小康社会过程中的动人故事。也由此，弘扬了青年在祖国最需要的地方绽放风采的责任与担当，以青年人“走出大山、回到大山”的实际行动，彰显了“用教育阻断贫困”的时代传递。

第十六届“大学生年度人物”苏正民是该校第24届研究生支教团成员，目前正在四川大凉山支教，他也是该剧的人物原型之一。在听说学校要创作这台舞台剧时，苏正民虽远在大凉山，但仍积极参与到剧目创作中来，“这部剧把故事背景重新设定在大凉山，创作时会涉及民族的服装、语言、场景等民族元素，我有幸参与并做一些力所能及的事”。

该校党委书记梁永玉表示，学校正在全面推进“大思政课”建设，通过多种艺术形式挖掘优秀师生典型，打造更多精品力作，不断增强“大思政课”的针对性和实效性，实现思政元素入脑入心，教育引导大学生坚定“四个自信”，成为堪当民族复兴重任的时代新人。

将本校师生先进典型融入进文学作品，再二度创作搬上舞台，融合多种艺术形式，将美育与思政教育深度融合，精心打造一台有滋有味、有温度的艺术大思政课，是破解当前“在思政教育中融入美育”的难题，也是思政教育高质量发展的有力举措。

此次“大思政课”在全员全过程全方位育人、实现学生德智体美劳全面发展等方面也做了许多尝试。“他们去拔草、砍竹子、亲手制作道具，本身就是一种劳动教育。”该剧执行导演蓝天评价道，从创作、排练、合成到首次“开讲”，这台艺术大思政课一共用了三十多天。

“用舞台艺术赋能思政课堂，将文学作品转化为情境式思政大课，让不同的学科艺术在舞台表演中相互融通，让演员和观众在美育中感受思政的魅力。”该剧总导演段晴表示，要通过艺术大思政课推动思政铸魂与艺术教育深度融合，让高校思政课走下讲台、踏上舞台，“化”为“有意义”“有意思”，“化”为“宏大”主

题为“具象”表达，变“重要”为“需要”，让艺术之美融入思政教育。

“中南大有着红色基因和文艺传统，在新文科教育背景下，我们将《逐光的孩子》长篇小说以更直观和生动的艺术大思政课的方式展示，更能充分发挥它的美育、思政和教化三大功能。”该校新闻学院院长罗晓静说。

该校马克思主义学院院长周巍表示，这场舞台剧是学校推进“大思政课”建设的一次有益尝试和探索，将舞台艺术融入思政教育，不仅将“高高在上”的先进典型人物具体化、形象化、艺术化，还能以美育人、以文化人，提升师生的审美素养，传递向上向善的价值观，进一步推动学校宣传思想工作的高质量发展。

该校新闻学院大三学生程英琦在看完舞台剧后说：“我的家乡以前也是贫困县。大一大二时我报名参加了线上的支教，如果将来有机会，我也会选择去边远的山区支教，有一分力、发一分光。”

该校教师姜金元是舞台剧中乡村教师齐老师的扮演者。像齐老师一样，再过两个月，他也将退休。“在结束我36年的教书生涯之际，也能够饰演一位大家喜欢的老师，是我教育生涯最美好的谢幕。以后，我也将继续关注和支支持乡村教育事业的发展。”