

# “娘家人”为职工撑起疫情“防护伞”

## 江苏工会向困难职工发放“暖心防疫包” 咸阳工会募集防护用品送到物流配送站点

**本报讯** (记者黄洪涛 王伟 通讯员吕志军)近期,江苏省各地工会纷纷行动起来,为受疫情影响的快递员、外卖员等新就业形态劳动者以及困难职工家庭赠送各具特色的“暖心防疫包”。

精心准备“暖心防疫包”。南京市总工会为建档困难职工家庭发放1000元疫情防控特殊生活补助金,并配备价值200元的礼包。镇江市总工会统一调配退烧药、口罩,定点投放到企业、站点,供快递员、外卖员领取。常州、苏州、盐城、泰州等地工会为困难职工家庭赠送包含抗原检测试剂盒、降温药品等物品的“暖心防疫包”和保险等。

向医院订制防疫汤剂。扬州市总工会向扬州市中医院订制500份清肺解毒汤,赠送给快递员、外卖员,并向困难职工家庭每户发放800元疫情专项慰问金。南通市总工会向快递员、外卖员赠送3000份防疫汤剂。

将关爱聚焦到困难职工群体。淮安市总工会为建档困难职工家庭赠送价值300元的礼包,已采购1000份。无锡市总工会计划采购1万份“暖心防疫包”,每份价值120元,发给困难职工群体。徐州市总工会计划向困难职工赠送“暖心防疫包”1600份,每份价值300元。连云港市总工会为108户困难职工家庭每户发放1500元疫情专项补助。宿迁市总工会投入15.1万元为151户困难职工家庭增发疫情生活补贴;投入24.3万元为238户困难职工家庭和1300名新就业形态劳动者赠送医疗保险等。

在赠送“暖心防疫包”的同时,江苏省总工会还倡议各级工会在送温暖活动中慰问下岗失业、患重病、工伤病亡、遭受各类灾害或突发意外等情况造成生活困难的职工家庭,帮助解决实际问题,做好思想疏导工作;对不便出行的职工提供必要的食品、生活用品、防疫用品和常用药品等。

**本报讯** (通讯员马文宁 记者毛浓曦)不久前,陕西省咸阳市主城区的许多外卖小哥收到了来自咸阳市总工会的“爱心大礼包”,里面装有N95口罩、防护手套、消毒凝胶等防护用品。这份礼包让在疫情下奔忙的外卖小哥感到格外暖心。

近期,疫情导致外卖、快递量剧增,同时,不少外卖员、快递员涉疫“减员”,导致配送行业人力不足。为此,咸阳市总工会联合市场监督管理局、邮政管理局向全社会发出倡议,呼吁大家对快递小哥多一份包容、多一份防护、多一份关爱。许多市民纷纷响应倡议,主动将防疫物资、应急药品捐赠到社区岗亭、劳动者驿站,方便小哥们配送途中自取自用。

同时,咸阳市总工会多方协调,紧急认购2000个N95口罩和价值1.3万元的防护防疫用品,第一时间送到市域13个快递小哥驿站和物流配送站点,为小哥们撑起“防护伞”。

“这些物资真是雪中送炭,缓解了我们在配送过程中的防疫难题,也让我们切身感受到社会各界的关心关爱。我会做好个人防护,努力为大家提供方便快捷的服务。”饿了么配送员蒙琳琳说。

为进一步减轻外卖小哥配送压力,咸阳市总工会延伸服务触角,依托全市213个爱心驿站、“护骑联盟”商户、小区岗亭设立外卖转接点,开展“零接触 零延时”配送服务活动,平均每天为外卖小哥和用户“无接触”交接服务3000余次,减少外卖小哥入户配送时间,提高配送效率,降低疫情传播风险。

据介绍,自2021年以来,咸阳市总工会多措并举深化新就业形态劳动者服务工作,开展法律宣传、暖“新”服务、技能培训等活动32场;赠送价值13万余元的慰问品,8000人次受益;为户外劳动者新建工会爱心驿站101个,并成立了咸阳“护骑联盟”,提升新就业形态劳动者的获得感、幸福感和安全感。

## 福建:“四暖”行动关爱四类重点群体

**本报讯** (记者李润钊)记者近日从福建省总工会了解到,福建工会2023年“两节”送温暖工作重点聚焦助力全省疫情防控调整转段的四大类重点群体,将通过开展“四暖”专项行动,为超过2万名医护人员、10万名配送行业劳动者等送去温暖。

在面向医务人员推出的“暖医”行动中,福建省总工会专项筹集慰问资金276.53万元,对医务人员进行广泛慰问。同时,推出面向新就业形态劳动者的“暖新”行动,提供“健康速递”“关怀速递”等一系列服务。面向困难职工和困难劳模推出“暖老”服务,重点聚焦受疫情影响基本生活暂时陷入困难的职工家庭和困难劳模。在关爱农民工“暖春”行动中,依托“园区枫桥”一体化维权基地等渠道,为农民工提供方便、快捷、优质、高效的维权服务。

福建省总工会党组书记、副主席祝荣亮表示,在疫情防控调整转段时期,福建各级工会要以更加务实的举措、更加细致的工作,和职工群众手牵手,当好疫情下职工群众的贴心人。

## 河南:深入基层走访慰问开展宣讲

**本报讯** (记者余嘉熙 通讯员葛慧君)近日,河南省总工会对2023年全省工会送温暖活动进行安排部署,要求各级工会深入基层一线走访慰问,同时开展宣讲,引导职工群众听党话、跟党走。

活动期间,河南各级工会将走访调研受疫情影响的中小微企业、特困行业和困难企业,了解企业 and 职工生产生活情况;广泛慰问国家重点工程、重大项目和重大活动中作出突出贡献的职工、大国工匠、劳动模范等先进典型,多措并举做好物资保障和生活关爱服务。河南省总工会还要求各级工会为建档困难职工家庭增发疫情生活补贴;对因疫情导致生活困难的职工,做好关心关爱、思想疏导工作;对居家观察的职工,通过联合爱心企业等方式提供必要的食品、生活用品、防疫用品和常用药品等;发挥户外劳动者服务站、工会帮扶(服务)中心作用,为户外劳动者、新就业形态劳动者配备防疫物资、劳动防护用品等。

## 长春市总推进在职工住院医疗补贴工作 减轻患病职工医疗负担

**本报讯** (记者柳姗姗 通讯员姚远 刘洪瑞)“没想到到会员卡还附带保险功能,这次生病住院,工会给我送来两万多补贴,解了我的燃眉之急!”日前,收到吉林省长春市职工互助互济活动指导中心送来的住院医疗补贴,长春百事可乐饮料有限公司职工曲女士感动地说。

聚焦会员最关心、最现实的医疗费用问题,近年来,长春市总工会深入推进在职工住院医疗补贴工作,依托工会会员卡开展精细化服务、精准化帮扶。只要是由市总管理并持有工会会员服务卡的16~60周岁在职工,符合条件的均可获得住院医疗补贴。非工伤意外伤害及家庭财产火灾损失补贴。

为进一步减轻患病职工的医疗负担,2022年,长春市总工会调整在职工住院医疗补贴办法,以基本医疗保险报销后职工的个人现金支付额为基数,分7个档次给予补贴,补贴比例从1.5%~10%不等。个人现金支付额越大,补贴比例越高,当个人现金支付额达到20万元(含)以上时,补贴比例为10%。在一个自然年度内,患病职工累计最高可获5万元补贴。

2022年1月,曲女士因患颅内动脉瘤住院治疗,在基本医疗保险报销后,个人承担费用20多万元。依据相关规定,长春市总工会为她发放住院医疗补贴21366元。

据悉,在职工住院医疗补贴覆盖范围广、会员满意度高、资金使用充分,已成为长春市总工会具有社会影响力的重要服务品牌之一。2022年以来,共为6108人次发放两项补贴资金340.8万元。

## 深圳举办第三届职工微电影大赛

**本报讯** (记者刘友婷 通讯员杜南星 焦慧茹 赵蕊)“中国梦·劳动美”深圳市第三届职工微电影大赛颁奖典礼日前在深圳市市民中心落幕。活动由深圳市总主办、市工人文化宫承办。大赛以“中国梦·劳动美”为主题,设主题宣传类、剧情类、纪实类、文艺及动画类、业余创作单元等5个类别,共征集到68家单位和个人报送的103部参赛作品。经评审,《塔吊下的故乡》《无处可藏》等作品获得金奖。据悉,大赛旨在为深圳职工搭建才华展示和交流的平台,丰富职工文化生活。



## 劳动竞赛促施工

1月4日,河北省雄安新区创新研究院科技园区建设工地内,工人正在忙碌。该园区建设工程由中铁十二局承建,开工以来,该局工会组织职工开展了一系列劳动竞赛,确保工程建设有力有序推进。

据悉,该园区建成后,将成为雄安新区聚焦重大科技问题协同攻关,建设融科研、教育、智库为一体的一流新型科研机构。 本报通讯员 简世奇 任双双

## 大漠里的坚守

1月4日,新疆阿克苏,员工在西北油田最高的塔器——脱甲烷塔前巡查流程。在塔克拉玛干沙漠的茫茫黄沙中,中国石化顺北油田联合站运行值班班长刘近宝与6名同事负责当天白班的运行管理工作。

据悉,该联合站承担着深地工程原油处理、采出水处理、天然气处理、硫磺回收等任务。 视觉中国 供图



## 河源市总:12条举措为企业职工纾困解难

### 加大企业工会经费返还力度、开展会员线上普惠活动

**本报讯** (记者叶小钟 通讯员李赋)记者日前获悉,2022年以来,广东省河源市总工会出台并实施“关爱职工、助企纾困”12条措施,通过开展“工会助力乡村振兴”“职工互助保障计划”“工会会员线上普惠活动”等,为企业职工纾困解难,帮助小微企业保经营、渡难关、增活力。

这些措施包括:加强政策宣传引导;发挥劳模工匠示范引领作用;加大企业工会经费返还力度;加大困难职工关心关爱力度;组织各类职工疗休养活动;推动职工职业技能素

质提升;组织开展“安康杯”竞赛活动;做好新就业形态劳动者服务工作;做实“四季送”服务;开展职工医疗互助保障活动;支持使用工会经费采购市域企业产品及服务项目;开展工会会员线上普惠活动。

与此同时,河源市总工会从促进企业和谐、维护劳动关系稳定等方面制定措施。完善职工(代表)大会、工会(代表)大会、厂务公开等企业民主管理制度,推广职工董事、职工监事制度;聘请38名工会律师团律师担任76家非公企业工会法律顾问;深化“法院+工

会”“人社(劳动仲裁)+工会”联合调解工作。2022年以来,帮助678名职工追回欠薪526万元。

此外,河源市总工会加大对重点行业困难职工、下岗失业职工、因病因灾致困职工和符合条件的新就业形态劳动者的帮扶力度。2022年发放帮扶金304.65万元,帮扶职工894万人次。推广职工互助保障计划,2022年参保职工超过10万人,理赔住院6924人,理赔金额812.88万元,有效减轻了职工的医疗负担。

青岛工会着眼于用好用活户外劳动者驿站,强化对驿站的监督指导——

## “对驿站服务满意吗?请您扫码评价”

### “小切口”做出工会“大天地”

### 工会户外劳动者服务站点工作巡礼

本报记者 杨明清 张婧

春节将至,山东省青岛市市北区威海路户外劳动者服务站站长郭广森每天更加忙碌了,消杀、检查设备、补充物资……准备就绪后,整洁的驿站将迎来一波波户外工作者。

近年来,青岛市总工会不断在用好用活户外劳动者驿站上下功夫,通过设置移动驿站、联合物业企业专业化运作等举措提升阵地服务水平,让遍布全市的757家驿站真正成为户外劳动者街头巷尾的“避风港”。

### 打造户外劳动者的歇脚地

威海路户外劳动者服务站地处青岛繁华商圈,商圈内户外劳动者相对集中。在这个30平方米的驿站里,配备了沙发、冰箱、空调、饮水机、微波炉等设备,书报杂志、应急药品、雨伞等物品也一应俱全。

据青岛市总工会相关负责人介绍,自

2019年工会户外劳动者驿站建设工作启动以来,市总工会统一部署要求,统一建设标准,要求所有驿站必须配备相应设备,满足户外劳动者饮水、就餐、休息等基本需求。3年多来,全市各级工会累计投入资金629万元,建设驿站757家,覆盖服务人群40余万人。

在此基础上,青岛市总工会积极整合社会资源,主动对接酒店、银行、商超、加油站等沿街商铺,将其纳入户外劳动者驿站服务体系,提供热水、热餐、休息场地等便利,让更多户外劳动者可以就近休息。

此外,青岛各区市工会结合实际情况创新驿站形式。青岛西海岸新区总工会在市区级重大项目工地设置了12个可拆卸、可移动的户外劳动者驿站,工程结束后,驿站跟随施工单位迁往新的项目,让农民工有了随时随地歇脚的地方。

### 探索驿站专业化运作模式

在位于青岛西海岸新区的创业广场户外

劳动者驿站,针对环卫工人的党史专题教育、留言反馈、普法释疑等活动定期举行。活动十分受劳动者欢迎。

借助驿站这一载体,青岛西海岸新区总工会为环卫工人李巧建立了创新工作室,并在此成立了临时党支部。小小的驿站既是休息场所,又是开展业务交流、党组织活动的流动载体。

近年来,青岛市总工会持续升级驿站服务,利用阵地优势常态化开展普法、维权、心理疏导、建会入会等服务,定期开展“四季送”活动、就业指导、创业培训等普惠服务,将驿站打造成阵地服务的综合体。

为给职工提供更加精准、便捷的服务,青岛市总工会将驿站信息全部录入齐鲁惠·青岛行APP中的“阵地导航”模块,方便职工查询驿站位置。青岛市总工会主动对接市政集团、中国邮政青岛分公司、顺丰快递等企业,向他们发出服务邀约,满足泊车员、快递员就近休息的需求。

此外,青岛市总工会在驿站管理模式上不断探索创新,以市北区为试点推行专业化运作模式,与物业企业签署驿站托管协议,发挥物业综合管理的优势,对驿站日常卫生保洁、设备配置维护、供电供水等进行基础运

营,不仅缓解了驿站人手紧张的压力,更提升了驿站的服务水平。

### 强化督导提升服务满意度

2022年5月,青岛市城阳区总工会开展了为期1个月的户外劳动者驿站规范化提升“回头看”专项行动,根据发现的问题限期跟进整改,完善驿站考核管理机制。

在规范化建设管理方面,青岛市总工会设立市级、省级、国家级三级达标管理体系,实施站长、联络员、总站长、市总监督的四级管理负责制;引入第三方评估机制,由专业机构进行集中评估和日常暗访,对驿站规范建设和作用发挥进行长期督导;每年组织“回头看”专项行动,发现问题、解决问题、提升服务。

“对驿站服务满意吗?请您扫码评价。”与此同时,青岛市总工会在每个驿站张贴二维码,邀请职工扫码,对驿站进行满意度评价。青岛市总还建立驿站站长微信群,每天通报职工扫码评价数据,做到“日督导、周整改、月完善”,对于连续3个月没有评价的站点做出降级或摘牌处理。截至目前,累计收到评价40余万条,服务满意度达99%。