

随时随地接单工作,完成碎片任务获得收益

# 互联网大厂推出的众包兼职靠谱吗?

## 阅读提示

近年来,不少互联网大厂纷纷推出自家的兼职众包平台产品,将部分业务以众包的形式向外发布,平台注册用户通过完成任务来获得报酬。与一般的网络兼职相比,这些互联网大厂背书的兼职平台,更能获得劳动者的信任。然而,不少从业者也表示,这些平台目前发展并不完善,所获收益也在逐渐减少。

些兼职,但是网络兼职的广告和诈骗非常多,信息混杂需要甄别,线下兼职又很难随时开展。互联网大厂本身的信用度高,官方渠道付款提现有一定保障。”在董嘉园看来,这些任务灵活简单,随时随地可以开展,并且可以快速获得收益,吸引身边不少年轻人注册使用。

从运作流程来看,一般包括平台发布任务、用户领取任务并完成、平台审核后用户获得收益。综合各平台情况,任务主要包括数据采集、语音文字转写、图片视频标注、文本或音频采集、翻译配音、电话或线上客服服务等,任务价格从0.1元到几十元不等。

以袁洁使用最多的兼职众包平台“搜活帮”为例,注册APP后,需要先完成评估,判断可以完成哪类工作才会进行任务推送。袁洁说:“任务里都有明确的要求,可以分辨出哪些好做哪些不好做。领取任务前,需要先通过考试获取资格,考试内容与任务内容或要求相关,细心一些都能通过。任务做完提交审核通过,才会发放平台货币,用来兑换现金。”

“接了十几单任务,赚了不到5元”

然而,领任务、做任务、等审核,看起来非常简单的工作流程,目前的用户体验似乎并不完美。下载软件发现无任务可做,任务要求复杂耗时费力,任务审核时间久报酬发放

慢,任务不合格率高导致收益降低……用户在兼职过程中会遇到各种各样的问题。

记者登录了上述大厂兼职众包平台后发现,一些APP上的可领取任务并不多,任务的需求量也不高,部分APP甚至还有显示空白的状态。同时,可领取的任务要求也非常严格,接单前只有5次考试机会。也有部分工作对于兼职者的要求并不简单,例如语言翻译转写,对于答题者的语言水平有所要求且需消耗较长时间。

另外,平台发布的兼职任务如果过少,不能获得稳定收益,劳动者很难以此作为主要兼职。董嘉园就表示,能否挣钱与熟练度有很大的关系,“以前做的人少就挣钱,现在做的人多了就不值钱了。我今天已经接了十几单任务了,转换下来赚了不到5元,重复性劳动和越来越低的价格会让很多人放弃。”

兼职众包平台将工作带到每个人面前的同时,互联网公司却也并未仅仅瞄准客户端的普通用户。相较于个人,团队更容易在兼职众包平台上获得任务与报价。例如在竹节众包APP,认领任务需要由公会报价,个人则通过公会领取任务。

做平台兼职两年多,袁洁也感受到兼职平台的人员流动性非常大。“就目前市面上的兼职众包产品,任务很多是不定期推送的,新用户注册后平台上有可能面临无任务可领的情况,相较于公会团队,个人完成任务的速

度、质量都无法保证。平台中个人用户处于弱势地位,赚的钱是很少的。”

用工方式不完善,风险依然存在

实际上,互联网大厂一直都有这种形式的众包兼职业务。互联网大厂在用工方式上瞄准众包兼职平台,将非核心工序外包,兼职众包的工作方式正在互联网行业变得越来越普及。

然而,从劳动者权益保障的角度来看,平台兼职的用工方式仍不完善,风险依然存在。用户在此类平台做任务时,除了在注册时签署一份“用户协议”,并未有任何保障类协议。河北厚诺律师事务所的雷家茂律师表示:“该类用工方式很难认定劳动者与平台之间成立劳动关系,如在兼职时发生事故一般较难认定为工伤。”

“兼职时,还要注意不得侵犯他人的知识产权及其他合法权益,注意是否为正规兼职平台,否则自身的劳动报酬可能无法保障,甚至还可能面临被诈骗风险。”雷家茂提醒,劳动者应选择正规平台从事兼职并注意证据保存,在注册时应仔细阅读用户协议,将用户协议及兼职页面相关信息录屏保存,在兼职过程中注意工作留痕,保留工作过程、工作成果及过程沟通相关证据,遇到问题及时与平台联系并取证,若无法与平台协商解决,则应尽快整理相关证据走法律途径解决。

兼职众包就业形态的转变,对互联网企业的运营管理也提出挑战。对于兼职众包平台未来发展,雷律师认为,无论就业形式如何变化都需要劳动者从事具体工作,这就要求企业在自我革新的同时更加注重劳动者权益的保障,肩负起更多的社会责任,从而维护和谐共赢的劳资关系,使企业与劳动者共生共长。



## 安全积分超市实现“零元购”

“老刘,你来看看!超市里这么多东西,都可以用积分兑换,不花一分钱,真不错!”在江苏溧水一处建筑工地上,一名农民工兴奋地跟工友说。

近日,中铁十一局三公司在所属施工工地设立安全积分超市,超市内摆放日常生活用品,员工通过安全行为获得积分,凭积分兑换相应物品。自活动开展以来,工地上迅速掀起一股安全积分“零元购”的热潮,广大工友纷纷通过记录工地上的安全行为和参加安全知识学习获取积分,并兑换日常生活所需用品。这不仅节省了工友们的生活支出,更有效提升了全员安全意识。

李振伟 张宝生 摄

## 各地动态

### 青海公布5起重大欠薪典型案件

本报讯(记者邢生祥)日前,青海省促进就业和根治欠薪工作领导小组办公室决定对陕西中鑫盛邦实业发展有限公司拖欠劳动报酬案等2022年度5起拖欠劳动报酬典型案例予以公布,并对欠薪违法行为依法惩治。

2021年9月29日,张某等39人向西宁市城中区人社局投诉,称陕西中鑫盛邦实业发展有限公司拖欠其工资35万余元。经查,陕西中鑫盛邦实业发展有限公司在兰州万科西宁事业部万科城项目某油漆工程中,允许不具备用工主体资格的个人李兰组织招用务工人员进场施工,导致李兰拖欠张某等39人2021年7月至8月工资共计35.385万元。

2022年6月15日,肖某某、郭某某等14人向西宁市城西区人民法院反映在西宁市范围内多个家庭装饰装修中青海鑫沐居装饰工程有限公司拖欠工资157.7万元。

2021年12月22日,祁某某等人向格尔木市人社局劳动保障监察部门投诉,称青海适高机动车检测有限公司拖欠其工资。经查,青海适高机动车检测有限公司建设的高原汽车实验基地项目存在拖欠木工、架子工等363名农民工工资,共计568万元。

2022年1月5日,保某某等人向格尔木市人社局劳动保障监察部门投诉,称青海格镁焦化工有限公司拖欠其工资。经查,保某某等148人于2021年7月至2022年1月在青海格镁焦化工有限公司机修、电焊、化验、电工等岗位工作,至2022年1月5日青海格镁焦化工有限公司拖欠保某某等148人工资459万余元。

### 新疆住建部门查处119件欠薪案

本报讯(记者吴锋忠)记者从新疆维吾尔自治区住房和城乡建设厅了解到,今年全区住建部门累计查处欠薪案件119件,涉及欠薪金额7400余万元,涉及农民工3260人。

今年以来,新疆住房和城乡建设主管部门加强问题排查,推动源头治理,强化信用约束,多管齐下确保住建领域农民工工资按时足额发放。加快清偿化解进度,全面推行工程担保制度,规范建设工程价款结算,推进诚信体系建设,加大违法违规行为查处力度,推动因拖欠工程款造成拖欠农民工工资问题的源头治理。组织做好企业信用评价工作,将拖欠工程款和农民工工资行为列入市场主体不良信用信息。

全区累计清理完成拖欠民营企业、中小企业账款6.33亿元。全区10481家建筑业企业、595家监理企业参与了信用评价。

据介绍,下一步,将督促工程建设项目落实建筑工人实名制管理、农民工工资专用账户管理和总包代发工资、工资保证金、维权信息公示等制度的落实;持续做好欠薪隐患排查,加大监督检查力度,严厉查处拖欠工程款、违法发包、转包、违法分包和挂靠等导致欠薪问题发生的违法违规行为;进一步完善建筑工人实名制信息管理和上传定期通报制度,全力根治拖欠农民工工资问题。

### 驻外工作站系统化服务务工者

本报讯(记者刘小燕 通讯员饶成林)“任书记,我的赔偿金和补助金到账了,16万元一分不少,真不知道怎么感谢你们!”12月28日,贵州省遵义市习水县同民镇村民袁一兵查到账户进款后,立即给习水县驻晋江市外出务工就业服务工作站党支部书记任德河打电话报喜。

袁一兵在福建省南安市一家陶瓷公司务工5年,今年查出尘肺病后被公司开除,无奈之下找到该工作站。任德河第一时间带着袁一兵做了职业病鉴定,并派出维权中心律师积极对接陶瓷公司和南安市劳动争议仲裁委员会,最终达成调解协议,由陶瓷公司一次性支付袁一兵赔偿金6万元,南安市社保局一次性支付伤残补助金10万元,以后每月支付1800元直至离世。

据悉,习水县是劳务输出大县,有近17万农民常年在外务工,占全县农村劳动力的一半。为解决农民工就业群体底数不清、去向不明、精准服务难等问题,习水县探索构建“党工委+党(总)支部+一站+一五中心”的服务管理组织体系,切实做好外出务工人员的跟踪服务管理工作。

该县同步搭建外出务工就业服务工作站,在外务工人员相对集中的云南、浙江、福建、上海和重庆等12个省市分别建立7个党总支和5个党支部。今年以来,12个驻外党(总)支部提供就业岗位6.2万余个,组织劳务输出4.8万人,跟踪服务管理外出务工人员9万余人,完成企业招商引资15亿,引导外出务工人员回乡创业60人,提供外出务工维权和救助208人,推动在外务工就业人员抱团发展和回乡投资创业。

## 健康服务 送到家门口



12月28日,在赤水市石堡乡兴农村,医护人员和党员志愿者为村民提供送药上门服务。

连日来,贵州省赤水市针对基层医疗卫生资源相对薄弱等情况,筹集常用药品,组织医护人员、党员干部上门,免费对群众进行问诊、测量体温、配药送药等暖心服务,守护村民健康。

新华社发(王长育摄)

制造业蓝领投递简历数量是服务业3倍多,直播招聘成求职新途径

# 蓝领群体就业呈现新趋势

本报记者 杨召奎

制造业蓝领投递简历的数量是服务业的3倍多,劳动密集型制造业始终是蓝领就业主力军;求职群体主要来源于人口大省、用工集中省份和人口流出省份,意愿工作省份主要为东部地区和沿海用工大省;受数字技术发展影响,短视频招聘的比例增幅达12.4%,直播招聘成蓝领招聘新途径;新生代蓝领群体更倾向于选择稳定性强、安全性高、未来发展好的职位……

这是记者从中国新就业形态研究中心12月27日发布的《中国蓝领群体就业研究报告(2022)》(以下简称《报告》)中获悉的。

蓝领群体正在经历代际转换,月收入在5000元至8000元之间

作为我国就业市场的主要组成部分,蓝领劳动者群体是指第二、三产业的产业工人。《报告》显示,从规模和结构看,2021年我国蓝领劳动者群体规模达4亿人以上,占二、

三产业就业人口的69.4%,在我国7.47亿就业人口中占比超过53%。

调研数据表明,蓝领群体主要聚集于第二产业。40岁以上蓝领劳动者占比接近50%,平均年龄超过我国劳动年龄人口的平均年龄。

就业质量方面,大部分蓝领劳动者的月收入水平集中于5000元~8000元,超六成蓝领劳动者接受过以在岗操作实践/实习为主的培训。

根据《报告》,当前我国蓝领群体正在经历代际转换,改革开放后进入劳动密集型企业的新生代蓝领劳动者开始逐步退出劳动力市场,出生于20世纪90年代以后的新生代蓝领群体“接棒”成为蓝领劳动力市场主力军。

中国新就业形态研究中心主任、首都经济贸易大学劳动经济学院副教授张成刚指出,新生代蓝领群体的就业动机由过去的谋生存变成了求发展,相较于简单重复、工期短、价值含量低的工厂职位,新生代蓝领群体更倾向于选择稳定性强、安全性高、未来发展好的职位。

短视频求职增幅达12.4%,直播招聘成求职新途径

《报告》认为,近年来数字技术的发展为蓝领劳动者求职带来了新机遇,一方面数字经济催生出网约车配送员、物流快递员等“新蓝领”劳动者,为城市日常运转贡献力量;另一方面,网站、社交媒体和短视频平台让信息传播不再受地域、途径限制,蓝领求职者可在线上获取比较不同岗位信息,根据自身需求做出最优选择。

在就业需求更多元的同时,蓝领群体的求职渠道也在发生转变。《报告》显示,“熟人推荐”和“短视频/直播平台”是当前蓝领最主要的求职方式,其中蓝领劳动者通过“短视频/直播平台”求职的比例相比一两年前增幅达12.4%,而“熟人推荐”“企业直招”“劳务中介介绍”等求职方式占比则有所下降。

《报告》指出,直播招聘所呈现出的快、准、真的新特性,使得蓝领劳动力市场正在围绕直播招聘模式形成新的生态体系,各主体分工合作,不但推动了蓝领人力资源管理数

数字化转型,也推动了传统蓝领招聘模式与短视频平台招聘模式结合。以快手为例,目前,快手“快聘”业务在2022年已经吸引了月度达2.5亿人次的蓝领劳动者参与,提供招聘岗位的企业超10万家。

意愿工作省市集中在江苏、北京等地,占跨省市就业蓝领群体近五成

从行业分布来看,制造业蓝领投递简历的数量是服务业的3倍多,劳动密集型制造业始终是蓝领就业主力军。

《报告》显示,“餐饮”“休闲娱乐”等服务业蓝领劳动者就职“2年及以上”的比例显著低于制造业工人,就职“1~3个月”的比例显著高于制造业工人。制造业蓝领劳动者在当前企业就职时间相比第三产业蓝领劳动者较长。

流动就业方面,云南省、甘肃省、贵州省、广西壮族自治区、黑龙江省、河南省、山东省和河北省的蓝领劳动者更愿意向外省流动就业,占跨省就业蓝领劳动者总人数七成。蓝领劳动者意愿工作省市主要集中在江苏省、山东省、广东省、北京市和浙江省,占跨省市就业蓝领劳动者总人数近五成。

张成刚表示,满足现实需求是蓝领劳动者流动的主要因素。随着时代的发展,蓝领劳动者的需求已不局限于获得收入。通过分析蓝领劳动者在短视频评论区和直播间互动区的需求表达,可以看出蓝领劳动者在工作和生活质量、社交、尊重和自我实现等方面产生了更多需求,对于这些需求的挖掘,则有利于进一步增进社会对蓝领劳动者群体的理解。