

将生产、管理重心下沉到班组,在生产、服务一线打造出一批“企业放心、客户安心、员工尽心”的“放心班组”

# 重庆力推“放心班组”创建工作

## 阅读提示

今年以来,重庆邮政快递业、制造业、建筑业等领域的企业纷纷开展“放心班组”创建工作,进一步将生产、管理重心下沉到一线,充分发挥班组“小细胞”在生产经营、质量提升等方面的“大作用”。

本报记者 黄仕强

10月,重庆针对电商平台、物流运输等保供班组印发了《“放心班组、放心门店”创建工作方案的通知》,拟通过创建“放心班组”,提升居民生活物资保障能力。

记者了解到,今年以来,重庆邮政快递业、制造业、建筑业等领域的企业纷纷开展以打造“企业放心、客户安心、员工尽心”为目标的“放心班组”创建工作,进一步将生产、管理重心下沉到一线,充分发挥班组“小细胞”在生产经营、质量提升等方面的“大作用”。

### 打通物资配送的“最后一米”

12月15日,顺丰速运重庆有限公司的收派员杨波电话通知客户快递抵达的消息后,又给客户发了一张快递的照片并留言:“您的快递已经放到小区岗岗处,您记得取一下。”

从打电话到拍照、留言再到回访,这样的流程杨波每天要重复数十次。杨波工作的站点在两江新区大竹林街道,他告诉记者,今年10月以来,公司在站点进行了“放心班组”建设试点,大力推广“无接触配送”。

该站点负责人范术林介绍,“放心班组”创建包含客户、员工、外部环境三个方面。具体而言,就是把站点当成一个班组,通过完善规章制度、创新管理举措等方式,让客户在任何时候都能放心地收寄快递,员工放心工作,即打通物资配送的“最后一米”。

“尽管站点的‘放心班组’创建工作起步不久,但已经取得了较为显著的成绩。”范术林说,目前,收派员已经能通过“屏对屏”的沟通方式,为客户提供优质服务;站点则购入大

量的棉被、行军床、消杀物资等,解决了员工的后顾之忧。同时,利用公司线上学习平台、站点内部培训、员工互相学习监督等方式,提升了收派员的综合素质。

该公司相关负责人表示,公司已在重庆主城进行了20多个“放心班组”建设试点。与以往相比,这些试点站点在客户中的满意度直线上升,员工流失率直线下降,公司也省心不少。

在重庆邮政快递行业,京东、美团等电商平台也积极发挥供应链优势,参与创建“放心班组”。其中,京东物流以各个最小业务单元为基础,对仓库、分拣、站点等场所实行闭环管理,确保人员与物资配送的高效安全;美团外卖则在写字楼、商场、医院等投入上百套无接触外卖柜,为市民“无接触配送”提供硬件支持。

### 对“模范班组”增加“放心”考核

“最近大家都思考下明年我们班组的内部考核、学习制度,大体思路要围绕让生产部门能安心生产,让厂里能放心地把任务交给我们,还要让全体组员都能舒心工作。”日前,西南铝业(集团)有限责任公司锻造厂高压电班班长龙渝在一次班组早会上给组员抛出了2023年创建“模范班组、放心班组”的课题。

该公司班组建设负责人李思梁告诉记者,以前,集团按照“合格班组”“先进班组”以及“模范班组”三个等级对各车间的班组进行划分,每个等级的班组都要每年一考核,达到业绩、创新成果、满意度等指标的班组保留称号,不达标的则降级,今年集团对“模范班组”增加了“放心”这项考核,即班组能否达到让客户、车间和员工都放心的要求。

龙渝介绍,班组目前有16名组员,其中大部分都在岗位干了15年以上,承担了整个锻造厂模压车间的设备维护和检修工作,简言之,班组就是车间的“保供组”。

“近年来,班组根据集团、锻造厂对班组建设的总体要求,并结合岗位实际,让组员共同制定班组考核、管理细则。”龙渝说,班组要求老职工把自己的看家本领传授给新职工;全体组员每年要多会一项技能,或多考取一项工种的上岗证,或技能等级再上一级;同时,组员不仅要干分内事,还要与其他班组互通有无,及时发现、处理各项影响生产的问题。

围绕“放心”做文章,进一步丰富了班组建设的内容,提高了班组建设的要求。

### 让人放心、省心、安心的劳务班组

“年关将近,安全生产不能放松,大家一定要严格遵守作业规定。”12月20日上午,中铁四局四公司重庆科学大道一期项目的劳务

班组负责人谢翼像往常一样,给十几名正要进入施工现场的工人梳理起当天的任务及作业规范。

不一会儿,谢翼在现场讲的内容就以视频形式发到了该项目部管理群,并在视频左下角附上了施工区域、内容、责任人、天气等信息。此时,刚到办公室的该项目工会主席张建武仔细看着从各个工区发来的视频,脸上露出一抹安心的笑容。

“在工地上,劳务队伍的管理曾是个老大难,而我们这个项目的劳务队伍完全称得上是‘放心班组’。”张建武告诉记者,该项目面临体量大、工期紧、工序种类多、交通体系转换复杂,安全风险多等特点,而劳务队伍是建设的主力军,因此,项目部便以“共担、共管、共赢、共建、共圆”的“五共”理念为管理核心,提出要把工人当“亲人”,打造出让业主单位和项目部放心、省心、安心的劳务班组。

张建武介绍,项目部通过为施工班组提供“管理指导、技术帮扶、物资保障、安全培训、卡控和后勤服务到位”的“五到位”服务,把“幸福小家”建到施工一线,定期召开农民工座谈会,开展技术培训活动,解决一线工人的后顾之忧。

“工人的收入、成长和工作环境有了保障后,自然会更好地配合各项生产、管理工作,更让项目上放心。”该项目负责管施工的劳务班组负责人饶德兵谈及“放心班组”建设时自豪地说,“我们班组创造了18天完成230米管廊建设的纪录。”

劳务队变成“放心班组”,创造了4个月完成青龙咀双向辅道桥建造,83天完成科学谷上盖隧道东辅道主体结构施工等佳绩,该项目部也先后获得重庆高新区“保障农民工工资支付示范项目”、全国工人先锋号等荣誉。

## 一线资讯

### 再也不用爬高加药了

本报讯 近日,由新余钢铁集团有限公司技术中心自主研发设计的高效发电自动加药系统正式投入使用,人工加药的操作方式就此成为历史。此项自动加药技术为国内冶金行业首次运用。

技术中心环境监测站承担着公司能源动力部煤气综合利用高效发电3台锅炉炉内水加药、取样、检测分析任务。以往职工要每天两次到炉台上加药剂,确保炉内水水质质量达标。按照取样检测的时效性等工艺要求,每天两组4人次加药取样并送检。

技术中心经多方论证,决定在高效发电炉台加设自动加药系统,对药剂的投加实施远程控制。经过两个月试运行,效果良好。

“我们再也不用每天爬上30米高的作业平台加药了,只要在实验室里点击电脑,就可以实现药剂的自动投加。现在我们工作更高效,也更安全环保了!”化验员湛淑娟高兴地说。(张俊 叶培培)

### 多措并举稳定采掘一线职工队伍

本报讯 今年以来,川煤集团华荣能源柏林煤矿采取有力措施稳定采掘一线职工队伍。他们积极发动干部职工到周边乡镇去招工,同时借助抖音、快手等新媒体平台加强宣传,为企业发展提供人员支撑。

招得来还要留得住。他们切实抓好矿区“两堂一舍”改造,改善职工住宿条件,扎实推进矿区绿化、美化、亮化工程,职工休闲广场电子大屏和休闲座椅安装到位,增强职工幸福感。

在工资收入方面,该矿坚持向采掘一线、向艰苦岗位、向技术人员倾斜,合理调配特殊工种及电钳等后勤力量,每月根据生产实际合理确定各队目标任务、职工定额,同时对超产的给予奖励,充分调动采掘一线职工的生产积极性和主动性。(何永兴)



### 报废矿车“吃干榨净”

12月16日,安徽淮北矿业集团朱仙庄煤矿矿车维修班维修工丁文宝将一辆已经报废的矿车进行拆解,拆下的底盘用于自制平板车或叉车,拆下的铁板制作成水沟盖板、铁背板等生产材料,不仅实现了循环利用,还为矿上节省了材料费支出。(王道玉 摄)



### 除冰行动

近日,胜利油田海上油区出现大幅降温天气,平台靠船排出现大量积冰,给人员上下平台带来安全隐患。海上平台组织人员穿戴好劳保用品,使用消防斧等工具及时清除积冰。图为12月19日,海洋采油厂埕北25B平台员工正在清除靠船排积冰。张灿 摄

由9名青年组成的电极壳制造班组,每天拼装近700个组件,加工20余个电极壳

## 最美车间“烟火”气

陈春秋

一边,自动化生产线上机器轰鸣;另一边,组对焊接区火花飞溅。冬至时节,皖东大地寒意逼人,而在淮北矿业集团华塑股份电石分公司检修车间电极壳制造厂房内,却是一派热火朝天的景象。

由9名平均年龄30岁的青年组成的电极壳制造班组,每天拼装近700个组件,加工20余个电极壳。

“电石生产工艺主要是由三个电极在电石炉内放电融化原料的过程,而电极壳就是用来保护电极的装置,质量好坏直接影响安全生产,是电石炉生产不可缺少的部分。”检修车间副主任陈登元介绍说,过去,电极壳由外委单位加工,费用高,质量不稳定,从2017年底开始,电石分公司推行外委转自营,电极壳制造班组应运而生。

“班组最早有15人,2020年6月上自动化下料生产线后,减员6人。”班长马晓冬告诉记者,自动化生产线满足了大部分生产用料,但小筋板及圆钢的制作,电极壳组对拼装仍需人力生

产。尤其是近两年,分公司电石产量持续增高,电极壳消耗量随之增加,“以前每月400个足够,现在月消耗520个左右,最高达到583个”。

上料、校对、卡紧,组员刘洋一气呵成,俨然一副老师傅的样子。点焊、抹缝、加固,搭档刘毅手持焊枪左右开弓,行云流水。一蹲一站,忽左忽右,两人配合默契,不到20分钟,16块大筋板与16块弧板在他们手中组对一个电极壳。

安全帽、护目罩、皮围裙、防尘口罩、棉布手套,即便全副武装也不影响刘洋与搭档交流,一个眼神,一个手势,彼此会意。“全靠平时磨合出来的默契,流水线作业环环相扣,哪个环节出错都会影响任务落实。”刘洋说。

电极壳组对就是通过模具把筋板、弧板组对焊接起来。刘洋解释说,化工企业生产连续性,对电极壳质量要求高,人工焊接组装的目的是提升电极壳强度。推行全自动化生产线则是大势所趋,下一步将转入自动化缝焊、冷却环节。

在下一道工序,组员葛伟手持角磨机溜边、找茬、打磨,现场火花四溅,流光溢彩。“大伙都有电焊证,厂房里每个工序都能干。”他

说,打磨是为了清除电焊留下的尖角,元件与电极壳接触不良易产生刺火现象,影响安全生产。

完成二次加工、确认质量合格后,葛伟启动行车把电极壳吊运至成品区。组员胡浩负责用电动车把电极壳产品运送至生产车间电石炉前。

班组有5人在现场,还有一个叫马晓冬,他一会坐在车床边下料,一会去冲压小筋板,把后勤工作全包了。“加工电极壳是技术活,也是体力活,一班下来马不停蹄,根本不觉冷。”他说。

“这个班组的组员虽然年轻,但工作起来很让人放心。”陈登元说。

“一班下来,一个工作组至少要消耗两包焊条。电极壳组对的时候老是站着重复几个规定动作,说不累是瞎话。”刘洋笑着说,电焊工属于特殊工种,年轻人多学点技能总没坏处,将来生产线全自动化了,这里需要的人更少,但有一技之长,到哪都不担心。

厂房里的这群90后,在火花四溅、青烟袅袅中挥洒着青春,畅快淋漓。这画面看起来是那么的美。

## 2022“最班组”全国短视频大赛获奖名单揭晓

本报北京12月26日电(记者蒋茜)2022“最班组”全国短视频大赛获奖名单今日揭晓,《我们的十年》《石破“添金”》《前进》等3件作品获得一等奖,《时光答卷》等5件作品获得二等奖,《微笑的力量》等15件作品获三等奖,《奔跑吧,蜘蛛侠!》等20件作品获得优秀奖。此外,还有10件作品获得最具网络人气奖,石家庄市总工会等5家单位获最佳组织奖。

本次大赛于9月启动,历时3个多月圆满结束。2022“最班组”大赛的主题为“班组这十年”,一件件冒着热气、沾着泥土的作品向大家讲述了班组这十年的变迁,班组职工戮力同心建功新时代的精神风貌也得到了原汁原味的精彩呈现。

具体获奖名单如下:

### 一等奖

《我们的十年》

《石破“添金”》

《前进》

### 二等奖

《时光答卷》

《扛得住至暗 才能迎来高光时刻》

《最难忘的一次闯关》

《最美球团生产线的“整容师”》

《十年承诺》

### 三等奖

《微笑的力量》

《班组十年,我们从10跑进1》

《班组十年》

《薪火相传》

《手——合肥公交集团B3班组纪事》

《最班组短视频之十年回忆录》

《班组这十年》

《扎根岷江,“航电”班组的十年》

《变革与创新》

《为民服务 永不下线》

《当好抗疫急先锋 做好转运摆渡人》

《班长的安全经》

《钢铁巨龙的“牙医”》

《我们不一样车队》

《匠心独运的物流人》

### 优秀奖

《奔跑吧,蜘蛛侠!》

《调控班组十年——最优秀班组》

《大山深处的幸福守护》

《“抢险无畏”管道侠》

《测绘十年 不忘初心 赓续前行——水电五局一公司测量班组这十年》

《改变与坚守》

《携手奋进 保障设备 促运营》

《永不间断的生命线》

《在身边 暖心间》

《十年锻剑 打造自主精品》

《蝶变新许营 奋进新征程》

《甘当铺路石 筑梦新征程》

《匠心不灭 初心不改》

《十年风雨砺“金刚钻”始成》

《“太空”班组》

《常悦服务 以心践行——常州站最“暖”班组》

《班组这十年》

《公路 我们一生的坚守》

《我们都是追梦人——物探班组这十年》

《永恒我心》

### 最具网络人气奖

《钢铁巨龙的“牙医”》

《最全能班组》

《“红色驿站”——东明石化1001加油站》

《测绘十年 不忘初心 赓续前行——水电五局一公司测量班组这十年》

《扎根岷江,“航电”班组的十年》

《十年锻剑 打造自主精品》

《永恒我心》

《十年承诺》

《改变与坚守》

《奔跑吧,蜘蛛侠!》

### 最佳组织奖

石家庄市总工会

南京地铁运营有限责任公司

北京市自来水集团有限责任公司

金川集团铜业有限公司

天津经济技术开发区群团工作部

## 检车“老虎”

缪华

提起检车员李伦法,中国铁路上海局集团有限公司南京东车辆段徐州下行运用车间下发四班工长李银说:“他是名副其实的‘老虎’,大伙都佩服。”

李伦法属虎,到12月底就要退休了,但检车依然虎威不减,火力十足。他个头不高,瘦削灵活,每次检车作业,总见他动作自如地出入车底。

越近退休,李伦法对自己越严格要求。今年下半年,车间推行佩戴作业记录仪检车,一些职工有怨言,存在抵触情绪。李伦法配合班组长的工作,第一个戴上作业记录仪,对每名作业人员充足,你快退休了,干点轻松的活儿吧,不要去现场挨冻了。”“谢谢,情我领了,但也就最后几个班了,还是让我去吧!”李伦法恳求道。最终,李银不得不让他去了现场。

12月1日20时,夜班开工会上,李伦法跟李银起了争执。原来,李银安排李伦法整理班组内务和资料台账,李伦法不乐意了,问道:“工长,为什么不让我去现场?”李银解释说:“这几天寒潮,夜里更冷,今天生产人员充足,你快退休了,干点轻松的活儿吧,不要去现场挨冻了。”“谢谢,情我领了,但也就最后几个班了,还是让我去吧!”李伦法恳求道。最终,李银不得不让他去了现场。

12月2日凌晨3时,45907次列车携一身寒气,稳稳停在9道。此时气温降至零下7摄氏度,寒风吹在脸上跟刀割一般,李伦法却精神抖擞,询问司机途中运行情况,拆解机车,首部车号核对,安全防护插设,灯照锤敲手拉地检车……一切如行云流水一般。