责任编辑：王维砚
E-mail:ghxwghzk@126.com
工人日报

乘务员陈乐乐用爱心、细心温暖观光旅游线上的游客和沿线的村民——

“乐乐车厢”

本报记者 张嫱 本报通讯员 林子涵

陈乐乐人如其名，虽然个头不高，但是逢人爱笑，一对虎牙显得俏皮可爱。

见到记者时，她刚刚结束早班，完成交班工作就马不停蹄地来到“乐乐捎递物品爱心驿站”，投放为村民新采购的物品。翻看她的“邮寄物品登记卡”，里面详细记录着村民的姓名、电话、所需物品等信息。

长达4个小时的乘务服务本就辛苦，为何还要揽下这份免费“送快递”的差事？面对记者的疑惑，陈乐乐露出她的招牌微笑，“想多给村民提供点便利，看到他们开心，我也觉得开心。”

11年里，面对枯燥、辛苦的乘务工作，这个娇小的90后姑娘有着一份特有的坚韧和执着。她全身心投入工作，用专业、热情的服务让“乐乐车厢”升温，自己也在穿越山海的公交线路上收获幸福。

“山村路路通”

2011年，19岁的陈乐乐从青岛工贸学校公交乘务班毕业，正式加入106路线成为乘务员。“公交人都是‘夜行侠’。”陈乐乐回忆起第一次跟车的情景时感慨道。

早上第一班车是凌晨4时50分出发，陈乐乐每天都会提前20分钟到车队签到、打扫卫生。对于这样的作息，她起初并不适应，但还是咬牙坚持了下来。

第一次上岗，看到满车的乘客，陈乐乐紧张得手忙脚乱。当时，有位乘车的老大爷安慰她说：“孩子，刚参加工作吧？别着急，慢慢来。”大爷的安慰让陈乐乐心里暖暖的，也让她有了做好这份工作的勇气。

106路线横跨青岛市两个区，是一条穿行在山海之间的“旅游观光线路”，单程54公里，沿途设有74个公交站点，全程往返需要4个小时。作为售票员，不仅要熟记每个站点名称和票价，还要具备介绍沿途景观的能力。

刚上岗的1个月里，陈乐乐利用一切碎片时间记站点、记票价，反复向当班司机了解线路特点，问题提了“一箩筐”，业务能力也长了“一大截”。很快，她就成为当时年龄最小的能独立跟车的乘务员。

为了给乘客提供高品质服务，陈乐乐常常自己跑到山里，摸着山上的石头，用脚步探索线路，掌握沿途的村落、地名。渐渐地，她成了106路上的“山村路路通”。

山路十八弯。陈乐乐在线路图上仔细标注出每一个村子的路口、每一处急转弯，便于随时提醒司机安全驾驶，也提醒乘客坐稳抓牢。她还制作了简易村路分布图，方便沿线村民乘车。

这些不起眼的细节，让陈乐乐与司机的配合越来越默契，乘客也对她的业务能力和服务水平赞不绝口，陈乐乐渐渐感受到了这份工作带来的幸福感。

当年7月，她所在的1936号车厢被集团命名为“乐乐车厢”，这也是集团唯一一个以个人名字命名的车厢。

编外“快递员”

熟悉路线之余，为了让乘客了解崂山景区的文化背景和人文故事，陈乐乐撰写了一份导游介绍词，还自制了一套《106路线车厢服务景点介绍手册》。性格活泼的她时常主动与乘客分享自己在山中“摸”出来的成果，许多登山的驴友因此和她成了朋友，出游前总会向她咨询线路情况，或是请她帮忙设计登山路线。久而久之，在青岛的“驴友圈”里，很多人都知道，106路公交车上有个“登山活地图”。

当时，106路线是青岛市唯一一条进山的公交线路，承担着连接市区和崂山景区的运营任务。工作中，陈乐乐逐渐发现，很多村民特别是老年人，经常为了购买一些很小的生活物品就乘坐4个小时的公交车去市区，费时又费力。

于是，陈乐乐在车厢设立了简易“快递箱”，让村民列出购买物品“清单”，她利用下班时间统一采购，第2天再将物品一一交付。

从村民喜欢的“王哥庄”大馒头、崂山绿茶，到户口本、存折等贵重物品，再到为老人买药、代办公交乘车卡、帮忙捎送孩子……随着“快递箱”的服务项目越来越多，陈乐乐的电话成了村民们的“快递热线”，她的记事本上密密麻麻记录着村民电话和他们需要“快递”的物品信息，陈乐乐也逐渐在这条编外“邮路”上，成为村民口中的“山中快递员”。

2018年，106路线路优化缩短，不再进山，但是“快递”服务并没有中断。

陈乐乐联合爱心商家，在王哥庄东站设立了“乐乐捎递物品爱心驿站”，让“乐乐车厢”“快递”的物品有了固定“货架”。截至目前，“乐乐捎递物品爱心驿站”已完成2300余件物品的“快递”。

“乐”在途中

采访中，陈乐乐向记者展示了手机里的志愿服务照片，其中一位面容和善的老奶奶“出镜率”颇高。“这是李奶奶，我俩认识十多年了。”陈乐乐说。

陈乐乐从小家境贫寒，是身边人的关爱让她健康阳光地成长，一颗回馈社会的种子从那时起就埋在了心里。早在职校读书期间，陈乐乐就经常通过学校和社会志愿组织开展公益服务，照片中的“李奶奶”便是那时结识的。

“李奶奶年纪大了，虽然已经不能完整地表达，但是每次我们去照顾她，她都很开心。”陈乐乐说。在公司支持下，陈乐乐成立了“乐乐青年志愿服务队”，目前共有注册志愿者1769人，社会志愿服务2112小时、7900余人次。

新入职时，陈乐乐就拜师集团的全国劳动模范、原全国青年文明号304路线乘务员刘艺，向她学习售票技能、语言表达等业务知识。后来，陈乐乐也先后获得中国青年五四奖章、山东省五一劳动奖章等荣誉，成为许多人心中的楷模。如今，每位新入职的乘务员都要先到陈乐乐劳模创新工作室和“乐乐车厢”参观，跟着陈乐乐“跑”一周才能正式上岗。

陈乐乐不仅将自己的经验毫无保留地分享给这些“职场萌新”，还邀请心理、礼仪、手语方面的专家为他们培训，帮助他们提升技能，更快适应工作。

安全行驶322万公里，穿梭车厢2640万步，帮忙充值乘车卡6300余次，为26250名驴友推荐旅游线路……日积月累的付出，让陈乐乐收获了乘客真挚而朴实的回馈：一位大姨在公交车站等了两天只为亲手送给她好闻的香叶，一位大叔专门为她手写了一首感谢诗……

这些来自乘客的暖心举动，让陈乐乐在穿越山海的路上“乐”在途中。

图为陈乐乐正微笑着欢迎乘坐106路公交车的乘客。作为“乐乐车厢”的“主人”，陈乐乐始终坚持微笑服务。 王蒙蒙 摄

图片故事

悬崖绝壁“保洁员”

近日，在浙江省台州市仙居县神仙居景区，仙居县猎鹰救援队队员张永兴在悬崖绝壁间捡拾垃圾。

当日，仙居县猎鹰救援队10余位队员在神仙居景区悬崖绝壁间捡拾游客丢弃的塑料袋、水瓶等垃圾，用实际行动呼吁广大游客关爱自然，共同保护生态环境。

64岁的张永兴是一名登山攀岩爱好者，平时经常在登山攀岩中义务捡拾垃圾，还热心帮游客找回掉落的手机、水杯等，被称为悬崖上的“蜘蛛侠”。加入猎鹰救援队后，他正式当起了高空捡垃圾义工。他说：“登山攀岩是我的爱好，既能做自己喜欢的事，又可以保护环境、帮助他人，我非常开心。”

本报通讯员 王华斌 摄

张雅敏骑着电动车穿梭在楼宇之间，用坚强和乐观跨越人生的艰辛——

奔跑在路上的“向阳花”

奋斗者正青春

本报记者 邹倜然 本报实习生 石涵琳

“大家好，我是向阳花。”近日，一位声音微哑但面带笑容的女骑手，在短视频平台向粉丝做着自我介绍。这朵“向阳花”叫张雅敏，是一位闪送快递员，也是一名杭漂宝妈。

在今年杭州市市场监督管理局和杭州市总工会联合举办的“先锋骑手”争创活动中，张雅敏成为十大“先锋骑手”中唯一的女性。

跨上电瓶车，37岁的张雅敏穿梭在楼宇之间，为自己的小家多“跑”出一份收入，也用坚强和乐观，跨越人生的艰辛。

努力的“向阳花”

“只要面对着阳光努力向上，日子就会变得美好。加油！努力的人们！”张雅敏在自己的短视频账号介绍中这样写道。正如她在短视频平台给自己起的名字“向阳花要努力”，生活中的张雅敏也是一朵努力的“向阳花”。

张雅敏来自福建，选择来杭州工作是因为爱情。她和丈夫邹哥相识于网上，当时，邹哥在杭州九堡街道摆地摊赚钱。2016年，张雅敏也来到杭州和邹哥一起做起了小买卖。

两人结婚后的2017年，邹哥当起了网约车司机。那段时间，张雅敏不再外出工作，专心照顾患重病的婆婆。高额的医药费给这个本就不富裕的小家庭蒙上了一层阴霾。婆婆去世后，张雅敏又扛起了照顾丈夫患孤独症侄子的重担。

2019年，张雅敏的儿子出生了，这意味着，邹哥一个人的收入需要养活全家四口人。后来受到疫情影响，网约车的生意越来越不景气，一家人的生活压力也越来越大。生活费、育儿费、房贷……为了减轻丈夫肩上的担子，宝妈张雅敏站了出来。

“我学历低，坐不了办公室，而且还要在手机后台时不时查看家中侄子和孩子的情况。”权衡之下，张雅敏选择成为一名跑在路上的闪送快递员。

带着孩子跑单

2019年，跑了一段时间闪送后，为了方便照顾儿子和侄子，张雅敏送起了外卖。

“闪送派单比较远，外卖一般就在小区附近。”当时，儿子才6个月，张雅敏实在放心不下，就把儿子背在身上，跟着自己一路颠簸，尿不湿、奶粉也都放在车上。

张雅敏的短视频账号曾发布了两条带着儿子送外卖的短视频。网友们为她面对生活的乐观和坚强所打动，两条视频共收获30万点赞。

在她的粉丝群里，大多数成员都是女性外卖员、快递员。她在群里和大家互相加油打气，分享工作心得。

随着孩子渐渐长大，张雅敏也感到有些力不从心：“背不动他了，而且送外卖对送达时间有严格要求，于是我又做回了闪送。”

现在，张雅敏和丈夫都是闪送骑手，丈夫1个月能有上万元收入，她的收入在5000元左右。

张雅敏也曾把儿子送回老家让老人帮忙照看，但因为不舍得让儿子成为留守儿童，她最后还是把儿子接回身边，尽管这样，她的收入几近减半。

休息时，张雅敏会用落叶扎一朵“向阳花”，那是儿子最爱的玩具之一。

喜欢接单超重件

对待工作，张雅敏表现得有些“强悍”，夜间行驶、生理期、超重件，这些让不少女骑手感到头疼的问题，在她这里似乎都不是问题。

为了方便照顾家庭，张雅敏常常选择夜间跑单。她告诉记者，虽然夜间单子比较少，但“夜跑”会加钱。不太冷的时候，她一周会跑两三次“夜单”，从晚上10点跑到第2天五六点。遇上生理期或是身体不舒服，就少跑点。

“超重件，可是我们的钱袋子。”张雅敏说，一旦货物的体积或重量超过规定标准，客户就需要加钱，多的甚至会加价1倍。以10公里配送费23元为例，超重件的运输费可能要30元甚至40多元。

“我喜欢接超重件的单，只要能扛得动。”张雅敏说。

“多跑多赚，自己累点儿没关系。”这样每天跑在路上的生活，让张雅敏觉得挺充实。

她有点担心已经成年的侄子未来如何谋生。不过，乐观的她相信未来日子会越来越好。“我想开一家小店，这样侄子也能来帮忙，一家人和和美美。如果我们以后有能力，也希望能招聘一些像侄子这样的特殊人群，让他们能够自食其力。”说着，张雅敏又露出“向阳花”般的微笑。

追梦·一线职工风采录

“拿起焊枪，心里就踏实”

本报记者 刘建林 李彦斌 本报通讯员 秦伟

弧光闪烁、火花四溅，一道细密齐整的焊缝完美呈现，长达30米的钢梁钢柱，长度误差不超过1毫米。这是焊工李强交出的“作品”。

身着蓝色帆布料工装，头戴电焊防护面罩，一手拿焊条、一手拿焊枪，或长蹲，或久站……近1个月以来，李强每天赶工12个小时以上，全身心专注于那道耀眼的光芒。记者问他苦不苦、累不累，他回答说：“企业有订单，工人有活干。拿起焊枪，心里就踏实。”

中色十二冶金建设有限公司近年来探索闯路，终于走出了濒临破产的困境，李强亦是干劲十足。前不久，公司承揽了中铝印尼曼帕瓦冶金级氧化铝项目溶出子项制安工程，需要生产约1700吨多型号容器，以及1250吨非标设备钢架，焊接是重头任务。作为公司声名在外的“焊将”，李强一如既往冲在前面。

20年来，焊接时的熏烤、飞溅的火花、呛人的气味，李强都忍着；企业几经沉伏，身怀绝技的李强都守着。“能坚持下来，一开始是为了生活，后来更多的是出自责任。”他说。

从零基础开始学习焊接的李强，一直牢记师傅对他说的话，“接过焊枪，既要将两个物件融化，也要把自己融进去。”为了尽快出徒，李强勤学苦练，仔细观摩师傅们施焊的站位、角度、手法，尤其是技术难度大的熔透焊、角焊缝等焊接技术。为了能长时间蹲得住，他常年保持体重不变。

在压力容器工程中应用氩电联焊技术时，面对作业面狭窄、焊口隐蔽等难题，李强主动请缨，在特殊焊接位置设置障碍，模拟现场环境，有针对性地进行强化练习，最终一举攻克难关。

从对焊接一无所知到对焊缝感到痴迷，李强在一次次重大工程的攻关中“炼”成“焊接大师”，也把对企业的感情融进每一道焊缝之中。2020年，在中铝集团“十佳工匠”竞赛中，李强夺得“优秀焊工”称号。

守护“煤龙”出雪原

本报记者 刘旭 本报通讯员 张向春

12月11日凌晨，一列满载电煤的列车在锡林郭勒草原深处穿行而过，缓缓驶入京能发电（锡林郭勒）有限公司和华润电力（锡林郭勒）有限公司共用的专用线，两家电厂为京津冀地区年提供发电量118亿千瓦时。中国铁路沈阳局集团有限公司通辽车辆段五间房技术交接作业场的10名职工分两个班次驻守在这里，不分昼夜地保障电煤运输列车安全运行。

五间房技术交接作业场隶属于通辽车辆段，受地理位置影响，这里天冷、雪多、风大，一年有一半时间被积雪覆盖，最低气温低至零下40摄氏度。

2时40分，声音从对讲机中清晰地传来：“五间房列检，计划3时50分开车。”接到五间房站车站值班员指令的工长郑祥辉，立刻通知其他4位工友准备作业，并对随身携带的工具袋进行检查。此时，锡林郭勒草原已进入“冷藏”模式，气温达到零下30摄氏度。

刚刚卸载了3000多吨电煤的列车静静地停在作业线上。郑祥辉和工友们在寒风中对列车进行检查，“检点锤”敲打在车轮上，发出“叮叮当当”清脆的声音，划破草原夜的宁静。

经过近50分钟的忙碌，郑祥辉和工友们完成了作业任务。回到屋内，他们将脱下的鞋、手套放在暖气上烘烤，简单洗漱后就和衣而卧。

进入冬季以来，电煤列车密集开行，平均两小时就有一趟“煤龙”进入作业场。过了不到30分钟，值班电话再次响起，郑祥辉和工友们立即起身出发。出门后，他们不约而同地从地上抓了把雪抹在脸上，抵消困意。

这是郑祥辉和工友们这轮班次在岗工作的第14天，明天凌晨接班人员到岗后，他们就可以下班回家了。

郑祥辉的家在吉林省大安市，每次上班前都要经过3次中转，乘车8个多小时，才能到达距家800公里以外的单位。3年来受疫情影响，郑祥辉很少按照正常班次下班，最长的一次，他连续在岗了71天。

钻井平台上的“质量工匠”

本报记者 田国垒 本报通讯员 程帆 周利国

日前，中国石化胜利石油工程公司渤海钻井总公司职工张吉平荣获“中国质量工匠”称号的消息在公司不胫而走，工友们都倍感振奋。这是中国质量领域的最高荣誉，张吉平也是山东省和中国石化唯一获此殊荣的工匠。

扎根石油工程一线38年，张吉平一直把“做业务拔尖、技能精湛的新时代石油工人”作为自己的人生追求。只有初中文化的他自学石油机械、制图等10余项专业技术，熟练掌握了三维、二维机械设计应用。对钻井工作精益求精的态度和对钻研设备日复一日的坚持，让他练就了望闻问切“诊断”设备病灶的“绝活”，同事们都称他为钻井队里的“设备名医”。

针对钻井设备自动化程度低、工人劳动强度大等现实问题，张吉平全身心投入钻井自动化设备研发，先后完成近200项创新成果。其中，124项成果获奖，96项成果获得发明专利和实用新型专利。他还在国家正式刊物上发表论文77篇，编写出版了4部教材，将创新成果和生产经验进行固化。

2008年，张吉平工作室成立。工作室团队瞄准装备智能化、自动化方向开展创新，完成了较高自动化程度的二层台机械手和钻台机械手的解决方案，以及管柱丝扣清洗装置、丝扣自动涂油装置的研发。在张吉平带领下，工作室团队集智攻关，研发完成的“组合式液压钻机整体平移装置”，在胜利石油工程公司推广使用，使整拖井周期平均缩短2～3天，该成果获得全国设备管理成果一等奖、山东省创新成果一等奖。

全国劳动模范、全国技术能手、齐鲁大工匠……张吉平已先后获得60多项荣誉。作为钻机设备革新改造的探路者、领军人，他甘为人梯，先后培养技师、高级技师48人。