

在日均客流量超千万人次的北京地铁,一位民警记录下自己所见所闻的人生冷暖百态,比起民警身份,他更像一个心理疏导师——

北京地铁里的200多个“治愈”故事

阅读提示

有人说,比起民警身份,马拓更像一个心理疏导师,将他在地铁中遇到的脆弱、惶恐、焦虑逐一化解,向更多的乘客传递安全感。而他记录在网络中的这些故事,更是众多网友的治愈良药。

本报记者 周倩

在知乎上,有个自称“地铁神经质小民警”的答主马拓曾经这样介绍理想与现实的差距:“我叫马拓,是一名北京地铁民警。本科学习刑侦专业的我,本想做一除暴安良,抓捕罪犯的刑警,不想毕业后,成了一名每天调解、劝架,与小摊贩和黑车司机斗智斗勇的地铁民警,也曾一度怀疑,自己的人生抱负,就集中在这一亩三分地了吗?”

刑侦专业训练出马拓敏锐的观察力,对写作的热爱让他在知乎上写下200多个故事,记录了地铁站里的人情冷暖,也写下了大城市里普通人的脆弱、奋斗和温暖。这些回答,让拥有20多万粉丝的他,收获了140多万点赞。保洁阿姨、保安、站务员、摆摊的小贩、卖花的大姐,还有地铁的乘客……在马拓的笔下,这些普通人组成了拥挤的人流,又形成了一幅幕风景。

地铁里的人生感悟

5年前,马拓在执勤时发现,地铁站每天都会发生一些温馨或发人深省的事情。于是他开始利用闲暇时间把这些故事在知乎上记

录下来。没想到,马拓写的小故事引起很多网友的共鸣。网友们纷纷提出问题和马拓一起交流,这些问题有的关乎生活,有的关乎爱情或者关乎人生,而马拓的回答也多半离不开他在地铁里的见闻。

有人问:“如何应对人生中的虚无感?”马拓答:“请不要‘等待’。客流高峰期,我总能非常明显地辨别出那些赶时间的乘客,因为他们脸上都挂满了烦躁和迫切,在我处理的很多地铁内打架或者纠纷类案件中,一半半的事主最后都会跟我挠头:民警同志我也不是故意的,大早上的都挺着急的,冲动了。为什么很多人,包括我自己,有时候觉得活得那么累?因为仿佛我们一直在等待。等待毕业、等待工作、等待加薪、等待升职……当你问我怎样熬过这种所谓的虚无和无意义感,我只能告诉你,放下等待的思维。这时候你可以专注去做一件事,沉浸其中……”

在马拓的笔下,警察不再是高高在上地问嫌疑人,更像是和人在唠家常,有时候甚至还带着幽默。一位男士因为安检争执到派出所解决,马拓写笔录时:“我一琢磨,用‘不同意安检’太过绝对了,好像他这辈子都不愿意配合安检似的。其实他做笔录时已认识到错误,所以在描述清楚过程的同时,留一些余地。”结果,笔录为“安检员对您说了什么?他让我安检。您的反应?我不从”。

让大家看到有趣的地铁民警工作,这也是马拓写故事的原因之一。马拓告诉《工人日报》记者:“我发现很多坐地铁的人,不会意识到地铁里还会有警察,甚至没有注意到地铁站里有警务站。大家读过我的故事之后,能给他们安全感,让他们知道自己在地铁里也能第一时间求助民警。”

每个地铁民警都是“杂家”

早上7点上班,第二天晚上7点下班,疏导客流、调解纠纷、维持秩序、提供帮助,在广场上巡逻,进站、出站,循环反复——这就是地铁民警的日常工作。“我第一天上班的时候是懵的。记得那天人特别多,有两个年轻人在打架,等我挤到他们身边时,人都散了,甚至不知道是谁打的。我就感觉地铁里节奏太快了,连打架都要赶时间,谁也不想耽误上班。”马拓回忆道。

乘客忙着赶路的时候,也是地铁民警最忙的时候,在早晚高峰和夜里收车之前。早晚高峰因为人流比较聚集,会高发一些打架纠纷,比如因为拥挤造成的争执,或者因为排队乘车造成的混乱,需要警察快速高效地前去处置,如果慢一步,在地铁那种封闭且人员密集的环境中,很容易造成事故。晚上地铁收车前后,经常会有一些醉酒或走失的乘客,迷失在地铁站里。

马拓曾处置过一起事件,一个母亲和女儿发生争执,母亲待在地铁里不愿跟女儿回家,任凭民警怎么劝,都无法化解她们之间的矛盾。后来地铁收了车,两人想走都没办法离开,最后还是警察开车把两人送回了住处。有些乘客可能觉得地铁民警只是每天巡逻,排除一下安全隐患,并不像属地派出所或者刑警队那样忙碌和具有危险性。马拓说:“其实地铁里的很多案件也非常有社会危害性,比如我们曾经当场抓获持械伤人的嫌疑人,曾经抓到过杀人逃犯。”因为地铁里人太多,有些因素具有不可控性,他们要时刻保持戒备,以防各种突发情况得不到及时处置。所以每个地铁民警都是“杂家”,对各种犯罪类型和处置流程都能掌握。

在角落里守护一方平安

如今的马拓不再怀疑理想与现实的差距,他觉得,这份工作最大的成就感就是每天能接触到许多人,感受他们的生活状态,代入他们每个人身上的故事,体会各种不同的人生。“他们会跟我讲述自己的困惑,反之,我也会跟他们聊自己的一些心事。尤其在调解纠纷时,必须有这种聊题外话的过程,用这个过程将事主的情绪冷却下来。所以每次我和事主聊得很深入时,我都能对他们面临的困惑感同身受,他们也会分享一些经验和心得,这种双向的收获感让我觉得很有成就。”

同事们看了马拓写的故事之后也很有共鸣。马拓说,其实他的很多同事都比他做得好,只不过他们没把这些表达出来。有的同事为了帮事主找丢失在地铁里的电脑,前前后后在车站里蹲守了一个多礼拜;有的同事为了抓获在地铁里的诈骗犯,到离地铁很远的闹市里去抓人;甚至还有女民警为了抓获从地铁里逃窜出去的逃犯,一路狂奔把嫌疑人堵在了外面的公园里。

有人说,比起民警身份,马拓更像一个心理疏导师,将他在地铁中遇到的脆弱、惶恐、焦虑逐一化解,向更多的乘客传递安全感。而他记录在网络中的这些故事,更是众多网友的治愈良药。马拓却说:“很多乘客只是把地铁当成了特别寻常的交通枢纽,他们从没意识到地铁站里也会发生很多人间冷暖的故事,其中有趣事,也有很多发人深省或者正能量的小细节。通过我的故事,大家会发现很多和以前坐地铁时不一样的见闻。”而他和他的同事们,就站在每一个地铁站的角落里,为每一位匆匆而过着,守护着平安。

制售“笔里藏刀”等危险文具行为遭查处

本报讯(记者杨召奎)近日,针对有舆论反映的“学校门口买的圆珠笔暗藏真刀”问题,市场监管总局高度重视,第一时间组织江苏、浙江、安徽、广东等地市场监管部门开展调查处置,对发现的产品现场封存。有关生产经营企业涉嫌违法行为还在进一步调查处理中。

同时,市场监管总局迅速组织北京、河南、湖北、广东等地市场监管部门和阿里巴巴、京东、拼多多、抖音、快手5家电商平台开展线上线下销售笔刀等危险文具排查工作。截至目前,共检查商铺约2700家,发现问题商铺16家,查封笔刀等危险文具157支;网上下架涉嫌违法违规商品1142件,涉及商家736户,有力保护了未成年消费者合法权益,防止笔刀等危险文具给未成年人造成伤害。

市场监管总局有关负责人表示,下一步,该局将继续加强产品质量安全风险信息收集和舆情监测,持续加大校园周边儿童和学生用品专项整治力度,严查生产销售危险文具以及其他涉及质量安全问题儿童和学生用品等违法行为。

民生

保姆出现意外 该由谁来负责

朱羽

随着老龄化程度和多子女家庭比例上升,保姆已经被越来越多的家庭使用。一个问题也困扰着保姆及其雇主,如果保姆出现意外,该由谁来负责?毕竟,雇主多为个人家庭,责任能力有限。

近日,上海市奉贤区人民法院审理并判决了一个住家保姆意外死亡的民事赔偿案件。保姆是经线上平台注册的,由平台介绍照顾老人,后突发病亡,在其高烧不退时,雇主曾多次劝医并安排休息,并在昏厥时联系120。保姆去世后家属状告平台和雇主双方主张赔偿,法院经审理后驳回。《民法典》规定,“个人之间形成劳务关系的……提供劳务一方因劳务受到损害的,根据双方各自的过错承担相应的责任……”本案中,保姆病情并非因雇主劳动环境和要求的劳动强度诱发,且雇主尽到了普通人应尽的提醒、救助等义务,不应承担过错赔偿责任。

保姆和雇主之间的关系,是劳务关系,而非劳动关系。一般认为,劳务关系的双方并非具有管理和被管理的关系,为“劳动使用者和劳动提供者”的平等关系。这就意味着,在制度设计上,不应存在一方为强势,而另一方为弱势的制度性分配。因此,《民法典》为提供劳务一方的损害制定了“过错原则”,即存在过错一方要为损失承担责任。过错原则的优点在于为平等双方提供了公平的责任分担机制,而其缺点也是显而易见的,无法归因于一方过错的意外损失,成了无法评判的“真空地带”。这起不幸案件,恰恰就触及了“真空地带”。

在劳动关系中,经济和社会地位处于强势的用人单位,通过为员工缴纳法律强制的社会保险,为劳动者在劳动中的风险进行“兜底”。而在劳务关系中,绝大多数用人单位一方并不具有足以劳动者所有风险进行“兜底”的财力。毕竟,个人雇主不是企业,并无风险“兜底”能力,这也是其与保姆之间是“劳务”而非劳动关系的一个重要原因。不过,处在劳务关系的劳动者,在风险面前属于实质上的“裸奔”状态,而这也使得保姆这类群体,不仅在劳动安全和保护上面临“裸奔”,其诸多社会保障项目也缺乏兜底。换言之,如此“真空地带”需要尽快完善,以平衡并保障雇主和保姆双方的权益。

还有一个问题不容忽视,这起案件还牵出了一个,就是网络平台与保姆是否存在劳动关系。在现实中,如此关系很难得到认定,这是因为,家政服务平台主要的职能是促成雇主与劳动者之间的合作,平台很少参与具体的劳动内容、时间和方式方法干预中。但是,平台毕竟是家政服务的获利方,且抽成比例并不低,其该对何种责任,如何对其进行监管,也值得有关方面进一步论证和思考。

“生态优先”助力生态岛建设

本报讯 崇明岛是世界上最大的河口冲积岛,是上海市重要的生态屏障。在崇明世界级生态岛建设中,中铁十五局崇明生态岛环岛防汛提标二期1标项目坚持“生态优先”原则,用一系列扎实举措交上了一份“绿色”答卷。

该项目全长56公里。在施工中,他们坚持重规划、少占地、少开挖、多利用、少弃渣、快恢复的原则,要求不得破坏、占压、干扰河道和水道及既有灌溉、排水系统。确需占压的,要先征得主管部门同意,并采取必要防护、替代措施。每一处独具匠心的安排,都体现着该项目对环保工作的细心和重视。(赵纯杰 卢源)

“文旅牌”实现村民富梦

本报讯 在山东东营市利津县凤凰城街道智联农创农业种植示范园区内,一派丰收的景象。近日,许多游客纷纷来到园区内采摘小西红柿,体验不一样的田园乐趣。

近年来,当地以乡村旅游为契机,大力推进旅游与现代农业的深度融合,积极做好做强产业发展这篇大文章。依托现有农业资源禀赋,优化农业产业结构,规划建设产业聚集区,打造集现代数字农业、农业产业化发展、农事文旅体验于一体的产业聚集区,培育一批拿得出、叫得响、立得住的品牌。(王萍 连连)

“大礼包”为特色小镇减负纾困

本报讯 河北青县大司马果蔬小镇位于大运河畔,是以有机特色蔬菜生产、加工、销售为主导,融合休闲观光、采摘体验、特色餐饮等于一体的特色小镇。近日,国家税务总局青县税务局积极落实组合式税费支持政策,深入果蔬小镇开展“普惠添动力、旅游促振兴”主题活动。

该局“沧税管家”团队定制优惠“大礼包”,点对点宣传优惠政策,为景区内餐饮、酒店等旅游业相关企业减负纾困,开辟绿色通道,建立“一对一”帮扶工作机制,全流程跟进政策解答、业务办理,助力景区建设。(李衍模)

新疆喀什库尔干机场正式通航 帕米尔高原喜迎“空中来客”

据新华社电(记者郝玉 关倩倩)12月23日10时59分,一架乌鲁木齐起飞的CZ5193次航班平稳降落在喀什库尔干红其拉甫机场,雪域高原帕米尔迎来首批“空中来客”。

记者在喀什库尔干机场看到,群山环抱之间,机场航站楼造型宛如一只展翅的雄鹰,矗立于冰川脚下。

喀什库尔干机场总经理陈效果介绍,目前已开通乌鲁木齐至喀什库尔干往返航线,旅客可搭乘该航班经乌鲁木齐中转至国内各地。通航后,还会进一步加密喀什库尔干塔吉克自治县与喀什、乌鲁木齐及疆外城市航线。

“过去我需要搭乘汽车、火车,辗转40多个小时才能到北京,以后乘坐飞机,8小时内就能抵达。”曾在北京上大学的塔县居民米尔萨依甫·努尔阿力甫说。

位于帕米尔高原上的塔县,是国内唯一的塔吉克自治县,雪山环绕、千峰耸立。3万多名塔吉克人世代散居于高原深处,出行难一度成为制约当地经济社会发展的短板。

为改善高原各族群众交通条件,2020年,作为国家“十三五”规划重点建设项目,投资超过16亿元的喀什库尔干机场启动建设。面对海拔高、气候恶劣的自然条件,建设者攻坚克难,采用沥青复合封层技术,减缓“动水、冻水”对跑道的破坏。

“便捷的空中通道不仅连接起千沟万壑,还将为帕米尔高原带来源源不断的人流、物流、信息流,为产业发展增添动力。”塔县县长扎帕尔·阿塔吾拉说,机场通航将对促进当地旅游产业发展和对外开放发挥积极作用。



赶制灯笼迎新年

12月22日,贵州省黔东南苗族侗族自治州丹寨县金钟经济开发区一家灯笼厂,工人晾晒制作好的灯笼(无人机照片)。新年临近,工人忙着赶制各式灯笼,供应节日市场。

新华社发(黄晓海摄)

贵州以高质量党建引领社会组织高质量发展

社会组织有序参与社会治理

本报记者 李丰

近年来,贵州通过在社会组织中开展综合党委建设,注重用党建引领规范社会组织业务建设,有力促进了社会组织高质量发展。

该省社会组织综合党委充分发挥“党建+”功能,广泛发动社会组织积极参与推动经济社会发展、促进民生福祉改善、助力脱贫攻坚和乡村振兴有效衔接等中心工作,推动社会组织有序参与社会治理、提供公共服务、承担社会责任。

博士会员助力振兴

“我们发动会员出资打造息烽县新乡贤农特产贸易中心,注册‘雁还乡’品牌,形成产业联盟,让息烽本地农特产走出息烽,走出贵

州、走向全国。利润的50%用于助力乡村振兴,包括支持创新创业、公益慈善、医疗教育等各项事业。”12月13日,贵州省息烽县新乡贤协会会长舒红说。

在贵阳市高新区,这里的全球贵州博士俱乐部联系的博士会员有1000多名。通过组建博士讲师团累计在毕节市纳雍县20个乡镇)开展思想文化扶贫宣讲50场,创业辅导10场,参加人数累计达9.53万余人次。遵义市桐梓县将社会组织中优秀专业人才选拔出来并采取推行“企业特派员”制度,推动新型工业化不断取得新突破,初步形成一批有效益、有前景的现代工业聚集区。

贵州省民政厅相关负责人表示,在贵州全面打赢脱贫攻坚战之后,该省积极动员广大社会组织参与乡村治理和乡村振兴,1300余个社会组织从智力支持、专业指导、产业扶持、招商引资及公益援助等多个方面开展帮扶工作,动员社会力量捐资助物11.3

亿元。组织动员社会组织党组织与村(社区)党支部结对共建,鼓励社会组织党组织探索建立“党建+乡村振兴”模式,丰富社会组织“进乡村、助振兴”活动。

服务社会办实事

“没想到刚准备去广西送货,就收到来自家乡的温暖。”12月5日,隶属于贵阳市云岩区头桥街道党工委的贵阳市危险货物道路运输协会党支部在地图中查看,联合省交通厅运输处等多家单位,开展了“关心关爱 医路同行”党建联建活动,为高速公路、普通国省干线公路道口一线货车司机发放了包含自热米饭、牛奶、风油精、降温贴、按摩器等物资的爱心礼包。

“多亏社区调解员帮忙,要不真不知道怎么活下去。”今年10月,因自己的摩托车压伤行人陆续支付了12万元医药费,而自己身患

尿毒症却无法继续治疗的王师傅,在贵阳市南明区花果山社区调解员的帮助下,向对方提出终止调解协议,找到了维护权益的方法。

针对大型社区人口密集、矛盾纠纷多、人员结构复杂等问题,贵阳市南明区充分发挥该区“律师行业党委”作用,组建由14名退休法官、行业专家担任专职调解员,80余名党员律师示范带头、120余名社区委员担任兼职调解员的“专职+兼职”调解队伍,行走在社区开展矛盾纠纷联调联动工作。

此外,近年来贵州社会组织综合党委还通过深入落实“我为群众办实事”实践活动有关要求,部署“我为企业减负”专项工作。省级行业协会商会广泛开展为企业减负、解难题实践活动,减轻企业负担共6583万元,推出免费培训、义务调解、免费咨询、免费申报资质和奖励等举措惠及企业1.6万家。