

搭载技能培训、电商直播和高技能人才队伍建设——

# 一叶成一业,非遗“茶文化”托起致富梦

本报记者 黄楠

北京时间11月29日晚,“中国传统制茶技艺及其相关习俗”通过联合国教科文组织保护非物质文化遗产委员会第17届常会评审,列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录,云南有6个与茶文化相关的国家级非物质文化遗产代表性项目参与其中。

云南是我国大叶种茶主产区,茶业一直是该省社会经济的支柱产业之一,同时也是省内各少数民族脱贫致富的主要途径。据云南省农业农村厅数据,目前全省茶园种植面积高达740万亩,茶叶产量49万吨,茶农450多万人,涉茶人口近千万人。在这片小小的树叶上,有着当地乡村振兴的清晰脉络,也饱含着人们对美好生活的期许。

## 新技术提升产业质与量

冬雨均匀落在茶叶上,古树茶又到了一年一度的修剪时节,在云南省普洱市镇沅县者东镇马邓村尚品茶园,负责人刘清一边把古树树上的多余枝杈修剪掉,一边向记者介绍说:“修剪多余的树枝,实行有机生态管理,这些都是古树茶提质的关键。管理精细化,规范化了,茶叶的价格自然就跟着提起来了。”

2008年,在附近几个城市辗转务工多年的刘清,为了攒到更多的钱,选择回到家乡创业。因缺乏茶叶种植相关技术,一年半的创业以失败告终,刘清只能再次外出打工。

近年来,镇沅县厚植乡土人才“金种子”,引领乡土人才“破茧成蝶”。刘清得知消息后于一年前再次回到家乡,准备开始第二次尝试。与之前不同的是,他这次得到了茶树相关的系统管理培训。

“刚开始学古树茶管理技术,老师就让我修剪古树茶多余的枝杈。”学到新技术后,刘清

## 阅读提示

11月底,“中国传统制茶技艺及其相关习俗”被列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录的好消息传来。近年来,与茶叶相关的技能培训、电商直播和高技能人才队伍建设,使得茶产业成为乡村振兴的特色产业,助力当地群众增收致富。

想着回来教给附近的村民,让大家有钱一起赚,但村民们普遍对新事物有所质疑,不认可修剪古树茶。为了说服大家,刘清从修剪家里的古树茶开始,用实际行动改变村民的看法。

从无到有,从有到优,刘清承包的500余亩茶园逐渐形成茶园建设、种植、管理、销售一条龙的服务链,带动附近120余户村民迈向致富路,去年一年的毛收入达到近200万元。

位于普洱市宁洱哈尼族彝族自治县磨黑镇官坟小组海拔约1600米的茶源山基地,有着近700亩的有机茶园。近年来,宁洱大部分茶园通过种植覆荫树,根据茶树生长的习性科学修剪、除草、施肥,对中低产茶园进行改造,引导企业申报有机认证,产量、品质有明显提升,茶商、茶农双双获益。

据磨黑镇官坟小组茶农张正有介绍,通过规范的管理,茶树发出来的芽更壮实,效益也更好,产量也更高。他说:“时代在不断进步,老百姓也要不断学习科学理念,掌握科学技术。”

## 技能培训输送现代茶农

“通过这次培训,我学到了很多实用技能,可以运用到今后的茶叶生产、加工及销售环节,让更多人了解忙肺茶,爱上忙肺茶,同时带动更多的茶农增产增收。”云南省临沧市永德县聚隆轩茶业有限公司员工付贵萍说,“拿到技能培训毕业证,我的职业就不再是茶农还是茶叶加工工艺技术了。”

据了解,永德县以现代农民培训工程行

动为突破口,抓实茶叶加工、茶艺师、评茶员、农产品直播带货等为主要内容的现代农民培训,全面提高茶农的生产技能和职业素养。

今年,忙肺茶农“白天干生产,晚上学技能”,实现生产学习两不误。采取“线上+线下”结合的教学模式,有效解决学员的工学矛盾问题。培训覆盖茶产业链各个环节,从茶园管护、茶叶采摘到茶叶加工工艺,再到茶叶审评,最后通过直播带货方式销售茶叶。

据培训导师介绍,通过“一平台、三结合”的直播带货培训方式,让学员有新领悟、掌握新技巧,增强茶农电商事业的信心和决心。一批创新型、应用型、技能型的茶叶加工技能人才脱颖而出,为茶产业输送现代专业技术人员打下基础。

“我学习农产品直播带货后开始了直播带茶,效果比较理想,销售额达几万元,有效帮助拓展了忙肺茶销售渠道。”永德县纯源茶坊的销售员高红兰说,“没想到茶产业让我们从农户变成了土特产销售员,现在又成了网络带货直播销售员。”

近年来,一些外出务工的年轻人也陆续返乡创业,他们运用现代信息科技手段寻求新的市场方向,利用互联网平台向更多受众推介自家普洱茶产品。自开展脱贫攻坚以来,政府还对创业青年有息贷款的扶持。“这些年,我注册了商标,还建了厂房,慢慢地从一名茶农转换为制茶人和茶商。这期间,政府不仅为我们提供了无息贷款支持,还对线上线下销售培训提供了很大帮助。”返乡创业青年刘英说。

## 高技能人才培养“升级迭代”

对于茶区政府而言,建设茶行业高技能人才队伍,还与全面推进乡村振兴息息相关。云南省临沧市凤庆县地方产业办公室主任杨耀斌在采访中多次说道,“培养茶行业高技能人才是乡村振兴工作中的重要一项”。

“凤庆滇红”是凤庆县大力发展的地方特色产业。2014年,红茶制作技艺(滇红茶制作技艺)被列入国家第四批非物质文化遗产代表性项目名录。2018年,凤庆小罐茶业有限公司总经理张成仁荣获国家级“红茶制作技艺(滇红茶制作技艺)非遗传承人”称号。此外,凤庆县还有几十位省级滇红茶制作技艺非遗传承人。

目前,凤庆县依托凤庆滇红茶产业联盟组建的“滇红茶制作大师团队”,形成了“金字塔型”人才培养模式。从基层行业技能人员中,县里计划每年选出300至500人,将他们培养成懂技术、会管理、擅营销的“高素质农民”“乡村工匠”,跟随国家级、省级非遗传承人继续学习,最终成为茶行业高技能人才,为乡村振兴助力。

记者通过采访了解到,目前,茶行业高技能人才培养还面临着人才和就业结构性问题。“茶养活了凤庆县的一方百姓,其发展趋势事关全县民生大局。目前,凤庆县51.59万亩茶园养活了75441户农户,33.45万名从业者。”杨耀斌对记者说,“现在,凤庆县尤其缺乏茶行业人才,茶产业不是强势产业,经济效益较低,再加上年轻劳动力外流,整个茶产业链条人才紧缺问题日益凸显。”

凤庆县遇到的年轻劳动力外流、人才和就业结构性矛盾,需要茶区各部门齐心协力、全社会多方合力。“培养出越越多制茶大师、‘凤庆滇红’品牌越有名,产业越发展,就会吸引更多人才,形成良性循环。”杨耀斌表示,当地正计划各项切实有效的措施,广泛传承凤庆老茶人的好手艺,留住更多年轻人,培育更多行业骨干。



## 冬日马铃薯原种收获忙

12月20日,在甘肃省定西市安定区香泉镇马铃薯产业园,工人在筛选马铃薯原种。

寒冬时节,香泉镇马铃薯产业园的马铃薯原种喜获丰收,工人们忙着筛选、装袋、储存。近年来,有“中国薯都”之称的定西市着力促进马铃薯产业转型升级,马铃薯产业已成为当地农民增收致富、助推乡村振兴和经济发展的优势主导产业。

新华社发(王克摄)

## 河北开展“百校联百县兴千村”行动

本报讯(记者李昱霖)河北“百校联百县兴千村”行动于日前启动,组织引导高等学校深入参与乡村建设行动,强化乡村建设人才技术支撑,助力全面推进乡村振兴。今年,河北启动首批6个县(市)开展试点工作,逐步扩大试点范围。

河北省政府印发的《“百校联百县兴千村”行动河北省试点工作方案》明确,要开展示范建设驻村服务、建设校地合作实践基地、开展乡村建设咨询服务、加强乡村建设人才培养等四项重点任务。

其中,试点县要以新建、改建、再利用等方式,支持建设具有孵化平台、培训场所、研讨交流作用的签约高校实践基地,融商汇智,链接高校校友、企业团体、社会资本、创新技术等要素,探索多元主体、多方联动、多措并举的校地合作长效机制。

签约高校及乡村建设服务队要创新培训形式,丰富培训内容,针对性开展试点县乡村建设人才培养,通过主题讲座、现场教学等形式,常态化开展乡村规划师、乡村工匠等培训,培养一批能够带动一片的乡村建设实用型人才。

同时,要积极参与试点县乡村建设的建设规划、工程设计、项目建设、后续管理等全链条的技术咨询服务,重点围绕乡村风貌提升,提供村庄规划编制、基础设施建设管护、农村人居环境整治、基本公共服务提升等方面的技术指导。

到2025年底,“百校联百县兴千村”行动将取得明显成效,联盟成员单位服务乡村建设的创新能力和质量明显提升,试点县乡村建设取得实质性进展,示范村建设面貌焕然一新,打造一批乡村建设河北样板,建设一批校地合作实践基地,培养一批乡村建设人才队伍。

## 海南举办特色农产品烹饪技能竞赛

本报讯(记者赖书闻)12月16日上午,由海南省总工会主办,海南省旅游烹饪行业协会、省酒店与餐饮行业协会、省酒店与餐饮行业工会联合会承办的“2022年冬交会海南特色农产品烹饪职业技能竞赛”在海南国际会展中心举行。

本次大赛吸引来自海口、三亚、儋州、琼海、文昌、东方等15个市县近200名酒店餐饮行业骨干厨师选手参赛。根据比赛内容,选手需采用“石斑鱼、文昌鸡、海虾、定安鲜牛里脊肉”四种海南本地特色食材作为指定食材制作四款热菜菜品,采用其他海南特色食材制作两款自选菜品和两款自选凉菜,全方位考察参赛者的菜品创新能力和团队协作能力。

此次比赛最终评出团队奖和个人奖。其中,团队奖分为“最佳创意奖”和“最佳实用推广奖”,分别奖励3000元。在获得团队“最佳创意奖”的每个团队中,评出1名“最佳创意特金奖”,授予其他队员“最佳创意金奖”。在获得团队“最佳实用推广奖”的每个团队中,评出1名“最佳实用推广特金奖”,授予其他队员“最佳实用推广金奖”。

据相关负责人介绍,2022年冬交会海南特色农产品烹饪职业技能竞赛,以一道道精致的菜品为观众奉献美食界的视觉盛宴,依托冬交会大平台提升全省重点产业劳动技能水平,有效发挥技能竞赛的引领和导向作用,推进餐饮行业技能人才队伍建设。

据悉,海南特色农产品烹饪职业技能竞赛已连续举办七年,今年已是第八个年头。八年来,全省累计20多个市县近2000名厨师骨干参赛,推出6000余道创新菜品,吸引超20余万人次现场观摩,有效促进技能人才培养,弘扬行业工匠精神,全面提高酒店餐饮从业者职业素养,助力海南酒店餐饮行业高质量发展。

## 成长发展体系助骑手高质量就业

本报讯(记者杨召奎)“在外卖行业4年,我完成了从骑手到城市经理的‘四连跳’。”“虽然没有成为跑单大王,但我不断提升运营能力,现在是区域站长。”……12月17日,在第五届饿了么蓝骑士节上,外卖骑手们分享起自己的成长之路。过去一年,2409名骑手晋升至站长及更高岗位,其中285人成为物流经理。

当天,饿了么发布行业首个“骑手成长发展体系”,为不同成长周期的骑手提供支持产品,全方位、全覆盖、全过程服务骑手发展。

据了解,在新手期阶段,骑手对送单技巧、平台规则还不甚了解,也更容易出现超时等配送异常。饿了么上线“新手村”产品,除了常规线上培训外,还安排“一对一”带教师,并对新手进行派单保护,提供一定免罚免责额度,使得骑手不会因为少量的配送失误而影响收入情况。

针对成长期阶段的骑手,则着重在配送技能和权益奖励的提升。在成熟期阶段,更多的职业通道被打开。饿了么针对有晋升意愿的骑手提供管理能力培训,一年有3787名培训合格的优秀骑手进入晋升人才储备池,285位骑手升职为物流经理。

根据调研,“骑手成长发展体系”在浙江、江苏、湖南、湖北等地试点后,更愿意继续在行业内稳定发展的骑手增加了70%。专家指出,在灵活就业成为就业市场的一大趋势的背景下,新业态平台的此番探索,代表了平台方正努力成为灵活就业者的职业发展搭建机制保障的良好趋势。



## 药企加大药品生产供应

12月19日,在湖南浏阳经开区一制药企业生产车间,工作人员在包装药物。连日来,各地新冠病毒感染后治疗药物的需求明显增长。多地药企开足马力加紧生产,加大药品供应。

新华社记者 陈思汗 摄

顺利晋升站长助理,迅速提升站点星级,成功应聘云控安全员……

## 一名女骑手的“云端”之路

本报记者 刘友婷

坐在驾驶座上,田立立头戴耳机,双手握住方向盘,目视前方,透过屏幕紧盯着行走在路面上的配送车。通过远程操控,田立立能随时解决十几公里外配送途中出现的各种路面状况。

出生于1994年的田立立是一名美团自动配送车云控安全员,主要负责在操控室进行远程操作、验车调试、履约配送等。从创业失败转行从事外卖配送,又从骑手晋升为站长、云控安全员……田立立始终认为,自己是因喜欢而选择,因选择而努力,因努力而出色。

## 经历失败后重新开始

2020年11月,背负着创业失败后的债务,田立立揣着兜里的500多元,乘坐火车硬座来到深圳。“听说深圳包容性强,我希望在这里重新出发,找到自己的路。”创业的经历也让她明白,要一步一步脚踏实地,才能行稳致远。

经过对自身情况的计划,田立立选择了到华强北当骑手,她说:“能吃下这份苦,这就

是成长。”应聘成功后,她主要负责华强北、华强南、赤尾、园岭街道等区域的配送任务,入职初期保持25单至30单的日单量,熟练后也拿到了近万元的工资。

在田立立看来,当骑手最大的挑战是在送单能力范围内接单,同时做好时间安排、路线规划。一开始,她曾尝试同时接了5个订单,但因为取餐慢,电动车停位位置被拖走等最终耽误了送餐。“穿梭在不同地方的各餐厅取餐后,拎着沉重的餐食,却找不到配送车,急得满头大汗。”她回忆道。

忙碌的工作中自有汗水,自然也有欢笑。刚入职不久就遇上春节,站点提前组织了年夜饭,大家拿了红包一起吃着火锅聊着天,田立立还带着大家唱歌,暖意融融。她说:“就是这些温暖的人,一直鼓励着我坚强地走下去。”

## 两个月,从2星到4星

在当骑手期间,田立立还跟着站长学习使用办公软件、做台账、处理站务等。每天,她都利用早会后时间,以及午高峰和晚高峰结束后的空闲时间,在站点学习处理站务,常常忙到晚上11点才回宿舍休息。

机会往往留给有准备的人。3个月后,田立立顺利晋升为站长助理。每天早会前,她要整理好前一天的数据,包括单量、异常订单数量及具体情况;与骑手沟通了解异常订单、超时率高、差评等原因,并申诉前一天异常订单;午高峰、晚高峰时,她还要盯着后台,了解新骑手的送单能力,完成骑手培训后,晚上还要做站点自检、处理台账。

成长的背后,往往会经历跌倒,再爬起来。刚开始当站长助理时,因管理方式不恰当,田立立曾因为迟到早退的罚单和一位骑手产生争执。在处理这件事的过程中,她对自己的工作方式进行了反思,发现确实存在方法太简单粗暴的问题。

对此,她开始有意识学习管理知识,更注意与骑手沟通,了解违规背后的原因,并尝试帮助他们解决问题。她说:“不能只依赖于制度去管理骑手,要找到问题,对症下药。”

入职9个月后,田立立因家人生病辞职回到老家西安,并成功应聘为当地的美团自动配送站站长。在新战场,她运用前期总结的管理手段,找各种机会和当地骑手迅速建立关系,也受到了大家的认可。仅用两个月时间,田立立将站点从2星级提升为4星级。

## “时刻保持敬畏心”

随着社会需求场景的增多,无接触的自动配送车业务有了发展,并催生了自动配送车云控安全员的职业。记者了解到,云控安全员要求持有C类以上驾照,3年以上驾龄。在深圳首批试点中,有400多名骑手提交报名表,申请自动车安全员的岗位。

“我觉得这个行业有前景,趁着年轻,应该多尝试、多挑战。”今年2月,田立立再次回到深圳,并得知平台招聘云控安全员,她立即报名并通过了层层考核和筛选。正式上岗前,她还经历了非常严格和复杂的培训和考试,其中专业知识的理论学习包括与自动车有关的各项流程、知识和操作。

直到5月,通过了全部理论考核和实操阶段学习与考核后,田立立正式任职美团自动配送车云控安全员。“年轻人就是要多点尝试,才能找到自己喜欢的职业赛道。我相信自己的能力,喜欢的工作,我都可以做好。”谈及如何成为一名优秀的云控安全员,田立立认为,要时刻保持敬畏心,不断学习,提高自身能力。