

数万名快递小哥奔波忙碌在北京街头

# “能不倒下就不倒下,能多送就尽量多送”

本报记者 甘哲

“在网上买的药品终于送到了!”“我积压的快递今天收完了!”在北京,越来越多消费者收到了期盼已久的快递。

连日来,北京邮政快递末端微循环逐渐畅通起来,因疫情而积压的邮件快递正被快马加鞭地送达消费者手中。12月19日,北京市邮政管理局相关负责人介绍,截至目前,全市快递企业产能整体上已恢复到正常水平,人员上岗率提升到接近90%,京内分拨中心已基本不存在超期末处理的积压件,快递末端投递效率明显提升,快递从分拨中心到网点,从网点再到用户的速度在明显加快,快递分拣处理、市内中转、末端投递处理链条的运转效率明显改善。在这背后,离不开数万名快递小哥的不辞辛劳、奔波忙碌。

## 每天派送到凌晨

在北京市西城区右安门内大街上,热心市民给一位顺丰小哥送来一份热气腾腾的方便面。小哥却顾不上吃一口,一直忙碌到凌晨1点。在顺丰北航经营分部,快递员杨敬山一个人干几个人的活儿,每天夜里12点才能送完。“我尽量做好防护,能不倒下就不倒下,能多送就尽量多送!”杨敬山说。

北京丰台马家堡中通网点女快递员郭巧飞平时要派送400-500件包裹,而在12月15

## 阅读提示

增加人手昼夜派件,调动京外力量进行支援,安排无人车前来助力……连日来,北京邮政快递末端微循环逐渐畅通起来,因疫情而积压的邮件快递正被快马加鞭地送达消费者手中。这离不开数万名快递小哥的不辞辛劳、奔波忙碌。邮政管理部门要求,对快递员加强关心关爱和权益保障,企业要进一步健全完善奖励激励政策,把提高一线从业人员待遇的措施落实好。

日,她却派送1100多件包裹。“晚上夜班延长时,派送效率也提高了不少。”郭巧飞说,她会做好防护,给快递做好消毒,优先派送药品、消毒液和生鲜物资,“能多送就多送点”。据了解,北京中通230多个一级网点、4000多名在岗快递员,800多家兔喜驿站开启“白加黑”模式,增派人手加速派送,部分快递员工作量翻几番。

北京圆通朝阳区国贸分公司快递员程昂从一星期前就基本是每天工作十几个小时的状态。“早上6点半开始,最早到晚上10点结束,基本都到11-12点,现在很多人都居家,急需药品,务必及时送到。”程昂说。开启“夜派”模式、发放额外补贴、强化员工保护……北京圆通的运力正在加速恢复。目前,圆通服务北京的华北集运中心、北京集运中心均运转正常,处理能力持续攀升,上岗员工比例已达9成以上。

## 无人车助力末端畅通

在北京经济技术开发区,每天都能看

到多辆韵达无人配送车满载快递,自动驾驶在附近街道,为客户提供无接触派送服务。

“挺方便的,最近好几个快递都是通过韵达无人车送到的。”在北京荣华中路朝林广场工作的李女士说,“接到短信通知,直接到楼下约定地点取件,输入取件码,前后不到两分钟就能拿到快递。”

据韵达北京南海网点兴业服务部负责人张凯介绍,网点引进32台无人车承担起站点快递派送、短驳中转工作。这些无人车为零排放纯电动车,最大载货量约为500公斤,在满电的情况下可以续航200公里。

“我们服务部后勤人员会根据快递员需求,将多频次快递从站点运输到接驳点,节省快递员往返站点装载快递时间两个小时以上,提升每名快递员150票以上的派件效率。”据张凯介绍,目前,韵达北京南海网点兴业服务部因为无人车的使用,服务部“最后一公里”保供配送服务未受人员短缺影响,每天可稳定派送8000票快递,有力保障了业务区域内居民日常生活所需。

## 加强快递员权益保障

当前,快递揽投量还在高位运行,一线快递小哥工作时长,任务比较重;正值北京的冬季,气温比较低,快递小哥顶着严寒坚守在岗位上;另外,疫情还没有完全散去,一些快递员也还会出现症状,不能上岗。

为畅通末端配送,邮政快递企业还通过调派京外力量支援北京。目前顺丰、德邦等企业已派出超过2300人增援投递服务工作,通过临时招聘和外地调配等方式共新增7000余人。

在这些情况下,北京市邮政管理局相关负责人表示,将积极为一线快递员争取必要的防疫物资,保障企业员工及时康复返工;同时考虑行业的特殊性,为快递员积极争取接种新型疫苗,保障快递员和用户的安全。

同时,邮政管理部门要求企业进一步健全完善奖励激励的政策,把提高一线从业人员待遇的措施落实好。要加强关心关爱,为快递员提供食宿保障,特别是保障来京增援小哥的食宿,及时发放防寒保暖工装及用品。要加强防疫物资的储备发放,及时掌握全网小哥的身体状态,有症状及时休息就医,身体正常后,抓紧返岗复工;要及时做好投递力量的组织调配。



更多精彩内容  
请扫描二维码



## 防疫防寒保生产

在甘肃武威古浪北站建设工地,工人们正在有序进行施工。疫情防控“新十条”发布后,中铁建设集团西北分公司兰州三四线铁路项目部第一时间贯彻落实,加速推动工程建设。项目部严格监督工人做好个人防护、佩戴口罩,每日开展工人进场前消毒、办公区及生活区消杀。同时,采取覆盖电热毯、棉被等措施保障冬季正常施工。目前,四座站房均处于主体结构施工过程中。

李俊梓摄

## 各地动态

### 农民工被欠薪 总承包单位被判先行清偿

本报讯(记者吴锋恩)日前,新疆维吾尔自治区和硕县人民法院做出终审判决,潘某林等7名农民工要回了被拖欠的工资14万多元。

某建筑集团公司承建位于和硕县的某建设项目后,分包给四川某建设公司乌鲁木齐分公司,2021年3月,该分公司雇佣潘某林等7名农民工工作,完工后未向他们支付工资。于是潘某林等人开始追讨。

经和硕县劳动保障监察大队协调,某建筑集团公司与潘某林等人核算工资后,承诺以总承包单位身份代为四川某建设公司乌鲁木齐分公司支付工资,并出具了承诺书。承诺书约定于2021年11月26日支付部分,剩余的于2021年12月25日前付清,但支付期限届满后,某建筑集团公司未支付剩余工资共计14万多元。潘某林等人向和硕县人事劳动争议仲裁委员会申请仲裁,请求裁决某建筑集团公司支付剩余工资,和硕县人事劳动争议仲裁委员会于2022年8月5日作出裁决,支持了潘某林等人的诉求。

某建筑集团公司不服裁决结果,向和硕县人民法院提起诉讼,要求不予支付被告工资。法院认为,其作为涉案工程的总承包单位,对分包单位的劳动用工情况和工资发放情况负有监督责任。因其未尽到监督管理职责,致使分包单位拖欠农民工工资,根据《保障农民工工资支付条例》规定,“施工总承包单位对分包单位劳动用工和工资发放等情况进行监督。分包单位拖欠农民工工资的,由施工总承包单位先行清偿,再依法进行追偿。”某建筑集团公司应当承担工资先行清偿责任,在承担清偿责任后,可依法进行追偿。

### 海东市平安区检察院追回欠薪60万元

本报讯(记者邢生祥 通讯员刘海侠)近日,青海省海东市平安区人民检察院充分发挥检察职能,通过督促偿还、追赃挽损和支持农民工起诉等检察履职方式,成功解决60余名农民工被拖欠的60余万元工资,并通过召开农民工工资集中兑现大会,让农民工拿到被拖欠多年的工资。

2019年11月,西安某建工集团将海东市河湟新区某建筑项目工程部分劳务分包给青海某建筑劳务有限公司,该劳务公司又将部分劳务违法转包给无资质的杨某实际招募农民工施工。后因工程量核算等问题,建工集团、劳务公司及杨某之间相互推诿扯皮,共拖欠60余名农民工3个月工资60余万元。2021年8月,农民工代表到劳动保障部门投诉,劳动保障部门向公安机关移送,经公安机关侦查后于2022年5月底移送海东市平安区检察院审查。

在公安机关侦查期间,平安区检察院主动提前介入侦查,在引导侦查取证的同时,要求公安机关积极追偿农民工工资。案件移送检察机关时,尚有50余名农民工40余万元工资没有到位。为保障农民工权益,平安区检察院在积极追赃挽损的同时,刑事检察部门和民事检察部门协作配合,积极为农民工提供上门服务,进行释法说理,开展支持起诉工作。2022年9月,平安区检察院决定向平安区人民法院发出支持起诉书50余份,区人民法院通过调解方式,裁定由相关被告人偿还农民工劳动报酬。

12月13日,平安区人民检察院和平安区人民法院在互助土族自治县五十乡为首批40名农民工现场发放工资25万余元。其余涉案农民工工资也将陆续发放。

### “职工AB岗”做到防疫保电两不误

本报讯(记者邹明强 通讯员郭峰)近日,湖北老河口市薛集镇曾岗村6组农民皆随兵从外地务工返回家乡,当晚入睡,皆随兵听到窗外的电杆上发出“啪、啪、啪”的声响,担心用电有安全隐患,他拨通了管村电工周飞的手机,说出自己的顾虑。

周飞是薛集镇供电所的一名农电工,家在老河口市区。因为要照顾年迈的父亲,他每天从市区往返薛集镇。全国疫情防控政策调整以来,湖北老河口市供电公司要求各供电所的职工既要加强自身健康防护,更要保障村民生产生活用电。“薛集镇地处鄂豫交界处,生产生活用电需求大。”薛集供电所所长赵兵介绍,“眼下,又是大中小学学生居家上网课、复习备考的关键时刻,保供电的任务比以往任何时候都艰巨。”

既要保护职工的健康,又不能影响正常供电,薛集供电所推行的“职工AB岗”机制发挥了作用。今年3月份,薛集供电所根据全所20名职工的工作性质,本着“工作内容相近、双方自愿结对”的原则,每2名职工互为“AB岗”,其中1名外出学习或有事请假后,工作任务由另1名替补。

周飞管理的曾岗村与同事姚宾船管理的杨集村相连接,周飞与姚宾船互为“AB岗”。12月13日晚,周飞把皆随兵的用电担忧情况转告给姚宾船。放下电话后,姚宾船当即驱车赶往皆随兵的家里,及时处理了电杆上的线路故障。

解决“就业难”与“招工难”并存——

## 海南建134家就业驿站

本报讯(记者赖书闻 通讯员李焕镇)近日,记者从海南省人力资源开发局(省就业局)了解到,今年以来,海南省创新就业公共服务思路和方式,调动各方资源,高效建设和运营就业驿站,将就业服务延伸到群众身边,全力促进高质量充分就业,取得积极成效。据统计,截至12月13日在运营的就业驿站达到134家,其中乡镇站74家、城市社区站33家、园区站6家、院校站21家。

据统计,截至目前,海南全省各就业驿站已累计走访劳动者7.4万余人次,走访用人单位1.6万余家,接待求职者3.6万余人次,提供政策咨询、职业指导2.6万余人次,开展职业培训活动133场,举办线上线下招聘活动283场,帮助8.2万人次的各类劳动者实现就业。在就业驿站的协助下,本年全省登记失业人员、致富能人、乡村匠人3000余人。

如何解决“就业难”与“招工难”并存?通过就业驿站建设,海南省着力构建覆盖城乡的就业公共服务体系,打造城区步行15分钟、乡村辐射5公里的就业便民服务圈。通过就业补助资金和地方政府支持,就业驿站购买第三方人力资源机构服务,安排专职工作人员开展日常工作,弥补基层就业服务力量的不足。

此外,就业驿站进村入户,摸底城乡居民在求职创业、职业指导、技能培训等方面的详细需求,并建立台账,为帮助提升就业能力和就业精准推荐打下基础。通过访企拓岗,并依托海南公共招聘网、海南好就业APP及全省各人力资源服务机构,归集岗位,对接需求,切实解决人力资源市场信息不对称难题。

如何发挥好就业驿站的作用?海南省人力资源开发局(省就业局)相关负责人介绍,“哪里需要哪里建”。因地制宜、多方综合考虑,目前已有乡镇站、城市社区站、园区站、群团站、商圈站、高校站、银行站等多种类型;整合赋能,充分利用原有的富余办公空间或商业空间,不求精美装修,只求工作实效,呈现低成本、高效率的特点;精准聚焦,主动服务,进村入户、访企拓岗、详细建账,依托劳务经纪人、致富能人、乡村匠人“三支队伍”,积极对接岗位和求职需求;多方参与,就业驿站坚持整合资源、借力发力、共建共享。

此外,海南省人力资源和社会保障厅印发《关于进一步加强就业驿站管理的通知》,海南省人力资源开发局印发《海南就业驿站工作规则》,规范就业驿站建设、运营和管理。

## 推进“强组兴村”工程落到基层

“感谢强组兴村工作队帮助我们到茶山里面来上班,我们都是老年人,在家也是闲着,来茶山干干活一年还有个一万七八的收入。”贵州省仁怀市喜头镇卫星村周国武激动地说道。

今年以来,喜头镇以创建“四渡先锋”基层党组织为契机,大力实施“强组兴村”工程,促进镇村组“三级联动”,将党委开到村组一级,组织镇村组干部召开现场观摩会,选强配齐人员,盘活现有资源,有效提升群众幸福感、获得感和满意度。

自“强组兴村”工程实施以来,卫星村成立强组兴村工作队17支。工作队党员干部通过日常巡查走访,帮助村民化解矛盾



## 年末加紧生产赶订单

12月20日,在位于山东省青岛市即墨区的一汽-大众华东基地总装车间,工人在装配汽车。进入年末,不少企业的车间里一片忙碌景象。工人们争分夺秒加紧生产,赶制订单。

新华社发(梁孝鹏摄)

## 北京发布劳动人事争议仲裁十大典型案例

涉及新就业形态用工、工伤待遇、年休假、女职工权益保护等

本报北京12月22日电(记者赖志凯)今天,北京市人力资源和社会保障局发布2022年度劳动人事争议仲裁十大典型案例,涉及新就业形态用工、非全日制用工、不定时工作制、工伤待遇、年休假、竞业限制、女职工权益保护、事业单位违约金争议等劳动人事争议类型。

乔某系某保安服务公司乘务管理员,于2019年1月入职,工作至2019年10月14日,当天在接车时发生交通事故。在职期间,保安服务公司未为乔某缴纳社会保险费。2020年12月,北京市某区人社局作出《认定工伤决定书》,认定乔某所受伤害为工伤。2021年4月30日,某区劳动能力鉴定委员会作出

鉴定结论为:目前已达到职工工伤与职业病致残等级标准捌级。保安服务公司认为,入职之时,其与乔某签订《乘务管理员劳动协议》,约定乔某自愿放弃社保,其工资中有一部分是社保补偿等;事故发生后,双方订立《协议书》,其中载明“……为向肇事方申请赔偿,特向公司申请开具误工证明。此证明仅限于本人向肇事方申请赔偿之用,不会利用此证明对公司进行法律诉讼或责任追究,与公司不存在任何法律纠纷”,故不同意向乔某赔付任何工伤待遇。2021年6月,乔某向劳动人事争议仲裁委员会提出仲裁申请,要求保安服务公司支付一次性伤残补助金、一次

性工伤医疗补助金、一次性伤残就业补助金合计239509元。最后,仲裁裁决:保安服务公司未依法缴纳工伤保险费,致使本可由社保基金列支的相关工伤保险待遇,均由该公司全额向乔某支付。

据了解,今年以来,全市劳动人事争议仲裁机构以依法高效办理争议案件为主线,加强争议源头治理,加大仲裁办案力度,充分发挥调解仲裁维护企业生存发展和保护劳动者合法权益的职能作用。今年1月至11月,全市劳动人事争议仲裁机构受理劳动人事争议案件12.3万件,其中仲裁结案率为92%,调解成功率为66%,有力维护了劳动关系和谐与社会稳定。

## 网格化管理打通基层治理“最后一米”

“自从网格员和强组兴村工作队来了我们村,村里垃圾不见了,环境变好了,心情都舒畅了!”何万是贵州省仁怀市喜头镇双丰村熊家嘴组一名货车驾驶员,村里环境的变化让他师露出笑容。

近日,一群红马甲出现在双丰村各个田坎、连户路之间,组织村民共同开展农村环境整治及巡查监督,强组兴村工作队则当起了政策宣传员和矛盾调解员,网格内的干部与强组兴村工作队员分工明确、相互协作、示范带动,共同将文明乡风融入村民日常生活中。

“本次整治活动,引导广大村民树立了讲

广告