

让普惠保险产品助力医疗保障体系的完善

本报评论员 王维祺



惠民保的出现,能为中低收入人群分摊高额医疗费用和因病致贫返贫的风险。惠民保处于基本医保和商业保险的过渡地带,促进了多层次医疗保障的有序衔接。期待惠民保这款“网红”产品能够释放“长红”效应,满足百姓多层次、多样化的健康需求,切实减轻百姓看病就医负担。

近几年,“只要几杯奶茶钱就能获得百万元保额”的惠民保,成了保险界的“顶流”。自2015年深圳在全国首推“城市定制型商业医疗保险”即惠民保的7年来,这一

由政府引导的普惠性商业医疗保险火遍大江南北。据日前复旦大学一专家团队发布的《2022年城市定制型商业医疗保险(惠民保)知识图谱》显示,截至目前,全国共推出263款惠民保产品,覆盖29个省级行政区,参保人群达到亿人次级别。

惠民保的走红除了政府部门的推动,也因为它切中了百姓对于“医有所保”的真实诉求。在我国,基本医疗保险发挥“广覆盖、保基本”作用,医保目录外项目以及重特大、罕见病自费部分尚无法得到保障,而商业医疗保险通常对投保人健康状况、年龄等有要求,保费也相对较高。惠民保的出现,能为中低收入人群分摊高额医疗费用和因病致贫返贫的风险。该产品通常具有低门槛、低保费、高保额的特点,以体现普惠性。

和不少保险产品一样,惠民保同样面临“逆选择”和陷入“死亡螺旋”的风险。一般而言,非健康人群及老年人更愿意购买保险,而健康人群投保意愿相对有限,这就是保险的“逆选择”风险。数据显示,惠民保参保人群中,有既往症的参保人比例相对较高。长此以往,保险机构为平衡赔付支出,只能提升保费,这可能导致恶性循

环,保险产品就会走入“死亡螺旋”,面临“赔穿”风险。此外,目前一些城市存在“一城多保”现象,导致单个惠民保产品参与深度不足,面临较高赔付风险。

对于保险产品而言,“大数法则”是其可持续发展的基础,只有参保人数足够多、“盘子”足够大,才能形成风险分散机制。这也意味着,惠民保必须保持足够的参保率、续保率,尽可能覆盖更广泛的群体。

让“网红”惠民保变“长红”、可持续地保障赔付,把这件有利于缓解看病贵的好事办好,首先,要把相关政策用足用好。以各地惠民保产品的参保率来看,政府部门在其中发挥的作用较大。因此,地方政府可以出台政策文件鼓励参保,增强参保人信心,或是给参保人适当补贴,提高其参保积极性,丰富筹资渠道。比如,在北京、上海等可以使用医保个人账户支付惠民保的城市,参保率就高于全国平均水平。

其次,要优化产品设计,防止“患而不保”。对于现实中赔付率较低的惠民保产品,可以通过降低免赔额、扩大报销范围、提高报销比例等方式,优化投保人的待遇水平。而惠民保一年一保的特点,也为产

品提供了调整空间。再次,要增强健康人群的获得感。在大病报销之外,惠民保的健康服务能力有待提升,比如,为参保人提供健康咨询、重大疾病早期筛查、药品服务等,这不仅有利于实现从“保疾病”到“保健康”的转变,也有利于提升惠民保对健康群体的吸引力。

当然,惠民保作为一款商业保险产品,各地银保监会和保险行业协会也要对其加强监管。建立健全参与和退出机制,特别是委托第三方审计并指导经营主体定期公开赔付金额、赔付人次、资金结余等关键信息,形成各方监督合力,倒逼产品优化迭代。

目前,我国已经逐步形成以基本医疗保险为主体,医疗救助为托底,补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助等共同发展的多层次医疗保障体系。惠民保处于基本医保和商业保险的过渡地带,促进了多层次医疗保障的有序衔接。期待惠民保这款“网红”产品能够释放“长红”效应,满足百姓多层次、多样化的健康需求,助力医疗保障体系的日益健全和完善,切实减轻百姓看病就医负担。

严防消防安全“假培训真推销”

杨玉龙

据12月20日新华社报道,应急管理部消防救援局统计显示,我国每年冬季发生火灾事故20余万起,超过全年总数的50%。然而,一些不法分子自诩为“消防安全专家”或假冒消防部门工作人员,以组织所谓的“消防安全知识培训”为幌子,兜售来路不明的消防器材。

在假消防安全培训中,不法分子从多方面伪装自身,误导公众。比如,在联系学校、社区、村委会时,强调其“消防安全部门”“权威消防安全培训机构”等身份;在开展消防培训时,其课件幻灯片里大量使用消防安全部门专属的标识、图标或文字等,以达到以假乱真的目的。

这些假培训无外乎是为了高价兜售所谓的消防用品、应急救援用品等。值得警惕的是,这些用品中有不少并非正规消防器材,这意味着,消费者可能在关键时刻救不了自己或他人,甚至将生命和财产安全置于危险之中。

对这类“假培训真推销”要增强警惕。消防部门提醒,根据相关管理规定,“凡是推销消防器材的都是假培训、凡是上门收取费用的培训都是假培训、凡是培训为名接洽消防工程的都是假培训。”

同时,对这类假培训必须亮明态度、严厉打击。根据治安管理处罚法,冒充国家机关工作人员或者以其他虚假身份招摇撞骗的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款。刑法规定冒充国家机关工作人员招摇撞骗的,处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利;情节严重的,处三年以上十年以下有期徒刑。所以,对这类假培训须发现一起严厉处置一起。

不久前,应急管理部消防救援局部署专项整治行动,在全国集中开展打击冒牌消防培训和制售假冒伪劣消防产品专项行动,对灭火器、灭火毯、逃生缓降器、灭火贴等消防产品开展质量专项整治。这也需要相关部门紧密配合。

对此类“假培训真推销”的行为说“不”,消费者层面要增强防范意识,不要盲目轻信。相关部门应加大消防安全知识普及力度,曝光骗局套路,宣教防范方法;学校、社区、村委会等在配合消防安全培训时应多一些谨慎和核实,共同维护好公众生命财产安全与合法权益。



“溜冰场”?

“溜冰场”?

气温降到0℃以下,洒水车却继续上路开展洒水作业——据极目新闻报道,12月18日,河南信阳罗山县相关部门因作业前研判失误,未对洒水时间做出调整,导致部分路面结冰,多名市民因此摔倒,相关部门表示将对摔倒群众采取赔偿措施。

大冬天洒水车依然“勤劳”上岗,令人哭笑不得。这种明显有违常识的怪现象已不是第一次上演,有的地方边下边洒水,有的地方洒水结冰导致行人及车辆出事事故却屡不改……可见,不合时宜的洒水已成一些地方的“保留节目”。而这或许与一些地方将洒水作业外包有关,有关部门只对洒水次数进行考核,缺失对天气等要素的综合考量,因而洒水作业方为了次数“达标”就难免“不管三七二十一”。洒水作业事虽小,却是城市精细化管理的一面镜子。实时监测天气,综合研判后实施路面洒水作业,从技术上来说不是啥难事。终结类似闹剧,相关部门要多一些细心和责任心。

赵春青/图 温超/文

玩“校园暴力梗”是一种毒流量

何勇海

“纸给我用一下”,未经同意,室友一下子抽掉半袋纸巾;“水让我喝口”,室友抢走可乐喝掉半瓶……镜头前,一名学生模样的主播正在一系列操作之下,一脸错愕、眼神无助。这是某平台一则标签为《新型校园暴力》的短视频,播放量超682万。类似将乱用他人物品、放狠话、动手打人等内容拍成短视频的情况还有很多。记者近日调查发现,网络上存在将校园暴力娱乐化的趋势,一些人甚至用校园暴力进行引流。(见12月20日《法治日报》)

将校园暴力拍成娱乐化的短视频,玩“校园暴力梗”,危害不容小觑。

其一,无论是现实中的暴力,还是网络暴力,校园暴力的本质都没有改变。将校园暴力娱乐化,让部分网友觉得“搞笑”“好玩”,这可能对被欺凌者造成二次伤害,甚至使其在广为传播的段子视频面前产生耻辱感,影响

心理健康。

其二,可能会给未成年人造成误导。校园暴力被娱乐化,在一定程度上消解了此话题的严肃性,甚至会让一些孩子误以为校园暴力“不过如此”,这势必影响他们对抵制校园暴力的正确认知。这类视频虽标注了“未成年请勿模仿”“搞笑剧情,纯属虚构”等提示,但孩子的最大特点就是模仿,现实中,孩子模仿暴力行为的例子并不少见。很多校园暴力也都是从起外号、抢零食等小打小闹中步步升级。

其三,折损惩治校园暴力的社会效果。校园暴力娱乐化可能会让施暴者感觉到了“同行者”“不再是自己一个人”,甚至不再有罪恶感,引发更多形式的校园暴力。同时,短视频中的这种暴力娱乐化也可能对旁观者造成“心理免疫”——看多了这类视频,一些人恐怕会觉得校园暴力“也没那么严重”。当一些人的噩梦成了他人的玩梗工具,而另一些人却只会调侃、点评,这对于凝聚社会共识、合力打击校园暴力,显然不利。

养老服务最不能少的是人情味

裴龙翔

“和老人交流原来不是想象中的那么枯燥”“养老服务可以钻研优化的内容有很多”“我以后会考虑把养老作为职业的”……据近日《工人日报》报道,上海开放大学日前开办首届大学生养老社工培训班,共吸引来自上海18所高校、21个专业的约200名大学生参训。此次培训班让学生们对养老社会工作岗位有了更多了解,也为养老行业吸引高层次人才加入奠定了基础。

前有2.67亿老年人,其中,失能失智老年人4000多万,80岁以上高龄老人3500多万,空巢老年人占老年人总数一半以上。另据测算,到2035年左右,我国60岁及以上老年人口将突破4亿,进入重度老龄化阶段。

不少人对养老存在各种担忧和疑虑,其中尤以养老院等养老机构的话题引人关注。不可否认的是,充分发挥市场机制作用,调动社会力量,既可以促进银发经济发展,促进养老产业专业化和精细化,也可以将更多劳动力投入到养老服务中释放出来,拉动就业。但具体到老人个体而言,入住养老院或者依托养老机构来养老,期望和现实之间仍有不小的差距。

比如,一些养老机构的收费标准超过不少家庭的经济实力,居住环境不尽如人意,饮食不合口味,健身设施和空间不足,护理服务因人而异,都让不少老人不愿选择养老机构,无法安心养老。

四川有一家与众不同的养老院,或许可以为我们提供新的思考角度。这家养老院的创办人是两位年轻人,他们想要办一家“自己愿意住的养老院”。他们聘用了90后甚至00后的年轻工作人员来负责照顾老人,还会拉着老人一起玩耍,老人也将他们视作孙辈,“盯着他们吃早饭”。另外,此前有媒体报道过一些地方尝试将“一老一小”放在一起照顾,即定期将幼儿园的小朋友带到养老院,与众多爷爷奶奶们一起起居、玩耍,老人们有了朝气,孩子们也

能听到各种“过去的故事”并从中学会为人处世的道理。相较之下,这类养老院里的老人心情更为开朗,心态也更为年轻。

在养老事业不断高端化、精品化的当下,诸如四川的这家养老院、上海的养老社工培训班以及“一老一小”牵手养护等模式,为养老提供了更多人文关怀的尝试。

对比现在的不少养老机构,硬件越来越豪华,服务越来越全面,而收费也是不断走高,但往往却忽视了养老服务中很重要的人情味问题。正如网上的流行语一般“全是技巧,毫无感情”。

养老所要面对的,是带着各类生活和情感诉求的老人。针对种种养老焦虑,我们的养老服务应积极回应老人的情感需要。在此基础上,各类的专业知识、证书和完善的设施设备才能发挥最大的作用。

融媒作品选粹

逆行而行 向进京快递小哥致敬



近日,北京部分快递员病倒不能到岗,快递慢了下來。各快递企业纷纷采取增援措施,全力保障北京物资配送。12月14日开始,京东、菜鸟、顺丰从全国调集的快递小哥陆续抵京,定向增援北京市快递配送等工作,来自上海、广东、湖南、黑龙江、海南等全国16个省市的快递小哥纷纷加入驰援队伍,向他们致敬!

(本报记者 车辉)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《寒风中他们来了,向进京快递小哥致敬》



居家隔离 阳了以后工资怎么发



近期,不少人感染了新冠病毒。问题来了:阳性感染者居家隔离,工资怎么发?单位能够强制感染的员工休病假,少发工资吗?居家恢复期,在家办公如果超过每天8小时的工作时长,可以要求单位支付加班工资吗?戳视频,答案都在这里。

(本报记者 贺少成 王宇 史宏宇)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《工小妹:疫情期间居家、隔离……工资这样发!》



打怪升级 他们的工作时时充满挑战



“有种玩游戏打装备,然后升级打怪的感觉。”工业机器人维护工程师程学鸣这样描述自己工作的感受。与其他设备的维护不同,他不仅要了解自己的工作环境,还要了解机器人的工作环境。程学鸣说:“我很期待数字化在电厂的大规模应用,这不仅能提升机组的智能化水平,也能帮助我们更好地守护万家灯火。”

(本报记者 王伟伟)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《我们的工作就像游戏中升级打怪! | 三工视频·新360行之工业机器人维护工程师》



大赛落幕 这支球队的梦想永不停止



卡塔尔世界杯落下帷幕,在中国西南边陲的一个村子里,43岁的农民鲍志昆激动依旧。2003年,他成立了村足球队,为筹经费,他和队员搬过石头干过零工。如今,村里有了一块标准的五人制足球场。他们白天干农活、养猪喂牛,傍晚换上球衣在球场尽情驰骋。追逐足球梦,永不停止!

(本报记者 甘哲 程莉莉)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《世界杯落幕,而这支农民足球队的梦想还将继续……》



文字整理:兰德华