

《得知有外卖骑手无法回家，酒店老板做了一件事》追踪——

暖心酒店大堂变身劳动者暖心驿站

北京市总工会前往慰问外卖骑手，并为他们配齐防寒防疫物资

本报北京12月15日电(记者赖志凯)12月9日,本报以《得知有外卖骑手无法回家,酒店老板做了一件事》为题,报道了北京市西城区吾感酒店,把门市价每天270元到690元不等的房间,以50元每天的特价,让疫情之下无法回家的外卖骑手入住一事。报道引起北京市总工会的高度重视,相关负责人给本报记者打来电话,了解详细情况。目前,北京市西城区总工会已为酒店送去一些防寒防疫物资,并在酒店大堂设立了北京工会户外劳动者暖心驿站,慰问了外卖骑手。

记者今天在酒店门口看到,在大门旁边

墙上的显著位置,挂着非常醒目的“北京工会户外劳动者暖心驿站”牌子。在驿站里,配齐了方便面、暖贴、洗手液、N95口罩等防寒防疫物资,骑手们可在此歇脚、取暖、热饭、充电等。

酒店负责人刘伊盈介绍说,“这里有热茶、糖果和零食,还提供了暖宝宝,驿站里放置的物品是免费为包括外卖骑手在内的所有人提供的,欢迎有需要的人来歇歇脚。”

据北京市总工会职工服务部部长廖志华介绍,像吾感酒店这样的户外劳动者暖心驿站,2022年建设了1013家,目前在北京共有

10082家。

“暖心驿站真是解决了我们的‘急难愁盼’问题。”不久前入住酒店的骑手周恩川表示。在疫情防控关键时刻,快递小哥、外卖配送员等城市运行保供者在工作中遇到无处歇脚、饮水、如厕、手机充电等困难,对此,11月29日,北京市总工会专门下发了《关于做好疫情防控专项送温暖工作的通知》。通知要求,各级工会组织在严格遵守市、区疫情防控工作政策规定的前提下,围绕城市运行保供者“生物钟”规律,有序开放区职工服务中心、工会服务站、公共区域职工之家和暖心驿站等工会职工服务阵地,面向快递员、外卖

员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者和核酸采样点工作人员、社区志愿者等坚守防疫一线的工作人员,提供歇脚、取暖、充电、饮水、如厕便利和口罩、消毒液、一次性手套等防疫物资。

通知指出,各级工会组织要结合实际,筹集设立新冠肺炎疫情防控工作专项资金,加大资金投入力度,做好专项慰问工作,最大限度发挥资金使用效益。

据廖志华介绍,全市各级工会配套筹集疫情防控慰问资金1.02亿元,累计慰问疫情防控一线工作人员、新就业形态劳动者等146.8万人次。



防患于未“燃”

近日,在广西贺州一处山林,施工人员和消防员一起进行森林火灾应急演练。

中建二局一公司基础设施建设分公司广西苍照高速项目有很多农民工,虽然上岗前,项目对他们进行过安全培训,但很多农民工还是第一次参与由贺州市应急管理局牵头的消防应急演练。演练按照“接警出动、集结队伍、实战处置、综合讲评”的程序实施,采用“多路出击、多点突破、分路围歼”的战术措施。通过演练,很多农民工的防范意识和火灾应急处置能力得到了提高。

赵远盛 于佳彤 摄

各地动态

江苏沐阳信访调解员助农民工成功讨薪

本报讯(通讯员韩杰 刘洪岗 记者杨召奎)“感谢王大哥,没有您的调解,我和工友们还不知道啥时候能讨回工钱!”近日,河北籍农民工黄某给江苏沐阳县青伊湖镇信访矛盾调解员王清同打电话致谢。

今年6月初,黄某给沐阳县信访局打电话反映,他去年在当地某项目工地务工期间,被拖欠工钱两万多元,多次讨要未果,目前他已离开沐阳,请求帮助解决欠薪问题。

“一定不能拖欠这位外省农民工兄弟的工资。”王清同接到沐阳县信访局的交办电话后,经过走访调查发现,黄某反映问题属实。原来欠薪问题发生于今年6月,工程发包方已按照合同进度把工程款支付给承包方,承包方因自身原因暂时无钱支付黄某工资,造成其多次讨薪未果。

鉴于工期、资金等多方面因素错综复杂,再加上受疫情影响,工地处于半停工状态,黄某被拖欠的工钱一时难以解决。经王清同多次沟通,最终达成协议:先由发包方垫付黄某工资,再由发包方和承包方在结算后续工程款时抵扣。很快,黄某便收到了被拖欠的工资。

“作为基层信访工作者,每天面对的就是遇到难题的群众,只有把他们的难题当成自己的难题,全力为他们解决问题,才能赢得信任与支持。”王清同说。

“把问题解决在当地、把矛盾化解在基层,依法及时就地解决问题是信访工作的基本要求。”沐阳县信访局主要负责人说,解决农民工欠薪问题,要畅通信访渠道,及时组织人社、住建、属地乡镇等部门共同参与,确保此类问题在第一时间受理、第一时间协调化解到位,最大限度保障好农民工的合法权益。

上饶广信区为16名农民工讨薪36万余元

本报讯(记者王晓颖 通讯员刘惠荣)“没想到短短6天时间能拿到这36万多元工资,我们16个老乡这下可以安心回老家了,太感谢了。”日前,江西省上饶市广信区某工程的农民工看到工资到账的手机短信时,按捺不住激动的心情,立刻给区信访局的工作人员拨打电话告知喜讯。

据介绍,李国胜和15名老乡在工程上从事泥工工作,当时工地施工已经完成,但仍被拖欠36万余元工资。“到工地做工时,老板说做完就付钱,现在完工了,老板却不见踪影,不知道何时能拿到工钱。”面对现状,李国胜十分无奈,与老乡们来到区信访局反映。

广信区信访局和劳动监察局第一时间立案,调查发现,农民工们之所以未拿到工资是因为包工头私自挪用了工程款,而包工头目前已经失去联系。根据相关信息,工作人员大量核查走访、收集证据,几经周折,最终使薪资以最短的时间发放到16名农民工手中。

据了解,为有效治理拖欠农民工薪资问题,广信区信访局联合劳动监察部门对经常出现欠薪问题的重点行业、重点区域特别是建筑行业进行重点监管,开辟了多渠道劳动监察投诉机制,通过畅通投诉电话、安排专职监察员接待上访投诉人员、健全部门联动等制度,及时为用人单位提供服务,强化对欠薪事件的查处力度,有效解决拖欠农民工薪资的问题。

“实践站”常态化服务工地员工

本报讯(记者叶小钟 通讯员张鹤洋 蒋莉莉)“有什么需求都可以向你们反映吗?”“技能培训多久开展一次,我们都参加吗?”工地现场,几名“红马甲”与数十名“黄马甲”正展开火热互动。近日,中建五局三公司在广州三华南总部项目试点成立了“工友服务实践站”。实践站面积约50平方米,设有休息座椅、凉茶亭、医药箱、充电柜等设施,为工友常态化提供服务,还将根据现实情况和工友需求,定期和不定期开展活动。

实践站以“工友政治上同对待、工作上同要求、素质上同提高、利益上同收获、生活上同关心”的“五同原则”为指引,包含“暖心慰问、技能提升、心理咨询、便民服务”四大职能,通过解决小事、协商大事、化解难事,帮助工友解决实际问题,提升技能素质,适应城市发展,加速化身新市民。

12月5日下午,实践站举办了成立后的第一场活动。由项目党团员组成的超英志愿者联合社区青年志愿者为工友送去了“幸福大礼包”,通过开展爱心义剪、义务缝补衣物、提供防疫中药包、发放慰问品等活动帮助工友抵御初冬寒潮。现场气氛热情高涨,欢笑声、吆喝声、呼喊声交映成趣。场务工友方勇说:“项目部对我们关怀备至。工作起来更安心、更有动力了。”

项目党支部书记、服务站负责人章燕清介绍说,实践站依托项目工会小组、党支部、团支部建立,主要由项目党员、团员、项目工会小组成员组成,旨在团结服务工友、维系项目稳定,为工程建设凝聚最大合力。这一做法将逐步推广,覆盖大湾区的30多个项目,2万余名工地工友。

一建筑企业欠薪竟称系账户被冻结所致

法院:经营风险不应由劳动者承担,发放工资是用人单位必须履行的义务

本报讯(记者吴泽思 实习生徐鹏威)新疆图木舒克市某建筑安装公司拖欠员工工资未发放,农民工雷某辞职后索赔,公司以发工资所用的基本账户被冻结为由,认为其不存在恶意欠薪行为,不应支付经济补偿金、经济赔偿金。近日,新疆生产建设兵团第三师中级人民法院作出判决,该公司支付雷某补发工资、经济补偿金、经济赔偿金4.9万余元。

2015年10月,雷某开始在新疆图木舒克市某建筑安装公司打工,双方未签订劳动合同。工作期间,除2020年2月受疫情影响,公

司仅支付了雷某半个月工资外,至2021年5月均能够按月足额向其支付工资。

2021年9月1日,因建筑安装公司拖欠2021年6月至8月工资,雷某离职。次日向第三师劳动人事争议仲裁委员会提出仲裁申请。仲裁裁决书载明:“被申请人(原告)应向申请人(被告)补发2月份工资2617.39元;被申请人(原告)支付申请人(被告)3个月的经济赔偿金15685.86元,6个月经济补偿金31371.72元,共计47057.58元”。建筑安装公司不服,向法院提出诉讼。

法院认为,发放工资是用人单位必须履行的义务。建筑安装公司虽提出其拖欠工资系账户被冻结所致,其在账户冻结后积极采取了工资发放解决办法,但劳动报酬是劳动者赖以生存的经济来源,即使用人单位出现资金困难,劳动者的该项权益仍须予以维护,用人单位的经营风险不应当由劳动者承担。

根据《中华人民共和国劳动合同法》第三十八条第一款的规定:“用人单位有下列情形之一的,劳动者可以解除劳动合同:(二)未及

时足额支付劳动报酬的”;第四十六条的规定:“有下列情形之一的,用人单位应当向劳动者支付经济补偿:(一)劳动者依照本法第三十八条规定解除劳动合同的”;第四十七条的规定:“经济补偿按劳动者在本单位工作的年限,每满一年支付一个月工资的标准向劳动者支付。六个月以上不满一年的,按一年计算;不满六个月的,向劳动者支付半个月工资的经济补偿”。最终,二审法院判决建筑安装公司支付雷某补发工资、经济补偿金、经济赔偿金4.9万余元。



大枣分拣销售忙

12月13日,河北省石家庄市行唐县九口子乡西玉女村的村民将分拣好的大枣装箱。

连日来,河北省石家庄市行唐县大枣种植户利用晴好天气对大枣进行晾晒、筛选,供应市场。近年来,行唐县政府引导当地群众利用丘陵和浅山区地带种植优质大枣树,促进村民增收。

新华社记者 杨世尧 摄

维权一站式、少跑腿,服务零距离、零遗漏

他们为农民工打造“星级服务”体系

本报记者 李丰

“吴律师,多亏你一年来的热心帮助,我们被拖欠的工资总算有着落了。”近日,在工资发放现场,顺利拿到欠薪的谢学贵、宋铁桥等24名农民工,对贵州黔成起智律师事务所吴明芬律师感谢不已。

去年10月,吴明芬律师接受贵州省黔东南州黄平县法律援助中心指派,认真倾听农民工们的诉求,主动为他们垫付保全被告人账户所需的保险费,经历一波三折,4万余元欠薪终被讨回。

这只是贵州充分发挥法律援助在促进社会和谐稳定、助力改善民生中的职能优势,切实维护困难群体合法权益的一个缩影。贵州农民工群体庞大,其中60%以上集中在建筑行业。该省扎实推进农民工维权工作,以农民工创业带动就业为主线,努力为广大农民工提供一站式“星级服务”,为促进城镇化建设和城乡融合发展、助推乡村振兴提供强大

动力。

法律援助精准维权

据介绍,2021年,贵州省共有576家律所、4457名律师参与“我为群众办实事”活动,为社会弱势群体提供免费法律服务2.1万件。自2017年以来,贵州律师年均各级公共法律服务平台提供服务31万余件次,办理法律援助案件4万余件。

近年来,贵州省人社厅、省司法厅及省总工会等相关部门始终坚持以“服务中心、保障民生”为重点,按照便民利民惠民的原则,积极助推法律援助民生工程实施,努力为困难群体提供优质高效的法律援助服务,全力做好法律援助民生实事。

自2020年起,贵州通过整合工作力量,统筹设立农民工维权岗,为被欠薪农民工精准提供一站式服务,让他们不走弯路、少跑腿,精准有效保障其合法权益。目前,共设立农民工维权岗461个,服务群众近20万人次。

暖心服务就在身旁

“本以为要专程回趟老家,没想到在玉环就能给孩子上户口,真是意想不到啊!”近日,在浙江省玉环市政务服务大厅“跨省联办”窗口,来自贵州省遵义市桐梓县的农民工徐火方在桐梓县驻派玉环工作人员的陪同下递交了“新生儿落户”“新生儿参保”申请,不到10分钟所有材料均已发送至桐梓受理审核,5个工作日,证件就可办结到手。徐火方直言,如今在异乡工作越来越踏实,服务站就在工厂旁边,来自桐梓的驻派工作人员就像“娘家人”一样在身边,遇到什么困难都不怕了。

贵州省贵阳市、遵义市等地对在浙江省福建省、广东省、江苏省远隔千里外出的流动党员和务工人员,在他们的流入地建立了农民工党工委(总)支部和农民工服务站工作阵地,赢得数十万外出务工群众的点赞,让离家千里的党员和农民工倍感暖心。

走进贵州双龙航空物流园区,园区内的户外劳动者驿站牌醒目地提示过往司机和

搬运工,这里可以免费休息。刚从仁怀市长岗镇来贵阳打工的农民工李晓海在这里泡了一杯暖茶,然后准备午休。李晓海是一名农民工党员,他来到园区后,园区物流行业综合党委和行业工会就把他纳入了服务范围,“党支部和工会经常喊我参加活动,这让我感觉到大家庭的温暖”。针对农民工群体,贵州贵阳市通过组建行业综合党委、行业工会模式,推进农民工就业群体服务零距离、零遗漏。

在农民工创业扶持上,近年来,贵州通过持续实施“雁归兴贵”行动计划助力乡村振兴,明确“十四五”期间,该省将累计引导100万人次农民工返乡创业就业,累计组织开展各类培训300万人次。同时,加大东西部劳务协作对接,争取对口帮扶城市在贵州建立更多帮扶基地、帮扶车间,促进返乡农民工就业。围绕贵州特色小吃、手工艺品制作,以专项能力培训加创业培训为方向,深入开展牛肉粉、羊肉粉、酸汤粉、苗绣、马尾绣、蜡染等专项能力培训,着力培育一批具备创业创新能力、生产经营管理能力的高素质农民工,提升他们创业就业的能力水平。