

一些年票在使用时间、购买权限等方面有诸多限制,影响用户体验

# 低价旅游年票需以诚意换好评

## 阅读提示

旅游年票的发行,为游客出游提供方便和实惠,有利于盘活当地旅游资源。但一些旅游年票对使用时间、购买权限等进行限制,影响用户体验。

本报记者 安彦琛

“100元换5000元”“50元畅游100个景区”……临近年底,各种形式的旅游年票陆续开始发售。旅游年票的使用期限一般以年为单位,包含亲子休闲、旅游景点、郊野风光、文化研学等多种产品,年票价格一般低于所含景区票价总额。

近两年,随着发售经验日益成熟,在很多城市,尤其旅游资源丰富地区,旅游年票已经成为一种常见的旅游产品。有的地区为丰富旅游年票内容,在“集纳”本区域旅游景点基础上,还将附近区域甚至全国范围内的旅游景点包含在内。

中国旅游研究院副研究员赵冬梅表示,从长期来看,发行旅游年票是大势所趋,不过,不管单一城市还是区域联合,最重要的还是要体现出诚意,让潜在购买者得到真正的实惠。

## 旅游年票使用两次就能“回本”

北京市民赵婕是旅游年票资深用户,有了孩子后,她每年都会购买多种旅游年票,如北京公园年票、人民城市年票,以及京津冀旅游年票等。

“感觉超值,100元钱的年票,能去颐和园、动物园等,而且不限次数。”赵婕告诉记者,她是一个公园爱好者,闲暇时喜欢到户外逛逛,几年前在朋友的推荐下,她购买了北京公园年票,先后“打卡”大小十几个公园。

北京公园年票包含颐和园、天坛公园、北海公园等17个北京市属公园。“虽说有的公园门票只有几元钱,各景点加起来的总门票费也不算特别高,但市属公园一般都在北京较市中心的位置,特别是有了孩子之后,年票的使用率很高,所以总体还是比较划算。”赵婕说。

在上海工作的薛静,去年通过“智慧苏州”应用程序购买了一张苏州市“休闲年卡”,年卡

内包含周庄古镇、同里古镇、穹窿山等多个景区,以及温泉、游乐场等休闲场所。

“上海距离苏州很近,适合节假日旅游放松,而且200元的年卡中,多个景点单是门票费可能都要上百元,感觉捡了个大便宜。”薛静说。

## 有使用时间、购买权限等限制

记者了解到,各地旅游年票的发行,为游客提供方便和实惠,但与此同时,一些游客反映,有的旅游年票存在限制购买人群、预约难等问题,有的旅游年票规定,部分景点在法定节假日和重大活动期间无法使用,在一定程度上降低了持卡人的使用率。

去年,孙先生所在单位与旅游公司合作,员工能以优惠价格购买该企业开发的北京市郊景点旅游年票。但他直言,眼看年票快过期,却一次也没使用过。

“平时工作忙,加上有时加班,周末很少有时间到远的郊区玩,一般只会利用‘五一’‘十一’等小长假开车出去玩,但年票上很多景点法定节假日不能使用,这就很尴尬。”孙先生说。

薛静在使用苏州市“休闲年卡”时发现,年卡中包含很多景点,但是却没有什么有名、同

时也是自己最想去的拙政园。“苏州还有一种园林年卡,里面包含了苏州这座城市的很多园林,但仅限当地人购买。”

“此外,使用年票的人要在智慧苏州的应用软件里提前预约要去的景点,一般需要提前一个星期,很不方便,出去玩都是临时决定的,有时候我们想明天去,今天才想起来预约,就约不到了。”薛静无奈地说。

赵冬梅在《工人日报》记者采访时提出,目前,旅游年票在各城市比较常见,但限制也较多,比如针对外地人员的限制,对使用时间上的限制等,还有一些年票不包含本地的高A级景区,主要是一些本身就免费的科技馆、博物馆、公园等,这在一定程度上造成公众对旅游年票的“鸡肋”评价,影响销量。

有苏州本地网友表示,以往购买苏州市“休闲年卡”,都能玩回票价,但今年因为疫情长期被隔离在外地,一次也没有用过,他多次与客服沟通,希望能退卡退款或延期使用,但客服表示不允许。

## 受疫情影响主动延长使用期限

赵冬梅认为,疫情期间,近距离多频次出



## “冰雪童话王国”建设火热

目前,哈尔滨冰雪大世界正在火热建设中。预计用冰量10万立方米、用雪量5万立方米的第24届哈尔滨冰雪大世界,将为游客打造“冰雪童话王国”。图为施工人员在哈尔滨冰雪大世界园区施工作业(无人机照片)。

新华社记者 王建威 摄

## “三二一”齐步走打造“产改”新高地

传栏、电子显示屏等形式公开发布文明实践菜单,接受职工“点单”。组织开展了多种职业技能竞赛,开展各项志愿服务活动项目100多场次,开展“听党话、感党恩、跟党走”职工大讲堂活动100余场,组织开展“劳模工匠进校园、思政教师进企业”“双进”活动18场。

“公司组建了新时代文明实践志愿服务队,在理论政策宣讲、文化艺术服务、安全卫生环保、扶贫帮困等方面开展志愿服务活动,深受职工欢迎。”扬州市秦邮特种金属材料有限公司人事部部长、工会常务副主席黄月灿介绍说。

## 劳模精神在一线闪亮

高邮市总工会聚焦提升产业工人技能素质,发挥劳模创新工作室的引领作用,带动产业工人由“工”变“匠”。

江苏华富储能新技术股份有限公司将劳模工作室设立在一线生产车间,开展师傅带徒结对活动,每年专题培训活动不少于100人次。两年来,完成各级各类科技创新项目20项以上,新申请发明专利23项,新申请实用新型专利30项(授权8项),创新成果27项。其中,9项研发成果通过了国家级成果

鉴定。截至目前,该公司400名员工中,拥有职业技师80名、助理工程师23名、工程师30名、高级工程师4名。

曙光电缆公司实施了“树人”“育人”“暖心”三大工程。开设“身边的榜样”宣传专栏,先后选树20多名先进员工典型;投入70多万元,选拔109名优秀员工参加电子科技大学远程教育曙光大专班培训……

江苏卫星新材料股份有限公司推行各类薪酬激励机制和专业技能传帮带培训,制定全能型人才培养计划,对通过考核的帮带师傅和学员给予薪酬奖励,实行职称和学历补贴政策,鼓励产业工人积极参加自身学历提升,公司承担一切学费。随着一批“专家型”操作工、多能工的脱颖而出,大大缓解了由于地域限制形成的人才短缺问题。

峰会时强调,未来3到5年,中国愿同海合会国家在五个重点合作领域作出努力。这些务实倡议和举措得到阿拉伯国家各界人士积极响应。

约旦工贸部政策研究室主任巴沙尔·贾比尔曾到中国进修学习,实地研究中国发展经验,亲身感受到中国巨大发展变化。他特别关注习近平主席在讲话中提出的中阿未来务实合作举措,特别是“八大共同行动”。他表示,习近平主席的讲话无疑将进一步激发阿中双方各自潜能,拓展双方在基础设施建设、能源、农业、卫生健康、绿色创新等领域的优势互补,实现共同进步。

“中国提出的共建‘一带一路’倡议得到阿拉伯国家的广泛支持,参与,因为这符合阿拉伯国家自身发展利益。”习近平主席的讲话令埃及外交事务委员会主任伊扎特·萨阿德对未来阿中合作有了更多期待。他说:“中国是值得信赖的合作伙伴,希望峰会后双方将达成更多贸易协定,进一步扩大阿中之间的经济合作和贸易往来。”

沙特国王大学教授易卜拉欣·沃哈伊布说,近年来阿中不断加强战略对接,经贸、能源、基础设施建设等传统领域合作不断巩固,绿色低碳、数字经济、航空航天等新合作领域不断开拓,阿中合作对南南合作起到积极示范推动作用。

“国之交在于民相亲,语言是不同国家人民进行交流的重要载体。”习近平主席在“八大共同行动”中强调的文明对话共同行动和青年成才共同行动,让曾在中国学习多年的阿尼斯迦太基大学高等语言学院东方法语系主任哈立德·哈吉·艾哈迈德深感振奋。他表示,阿拉伯国家与中国在人文领域特别是中文教学领域富有成效的合作有目共睹。过去几年,阿联酋、沙特等国已将中文教学纳入国民教育体系,相信随着阿中合作不断加深,将会出现新一波“中文热”。

“构建能源立体合作新格局”“推动金融投资合作新进展”“拓展创新科技合作新领

域”“实现航天太空合作新突破”“打造语言文化合作新亮点”。习近平主席强调的中海未来3到5年重点合作领域让阿拉伯商人联盟会长、约旦商人协会会长哈姆迪·塔巴看到了新的机遇。哈姆迪·塔巴指出,这必将加强双方发展战略对接,同时也将推动海合会国家学习借鉴中国在创新科技、金融投资、交通基建等方面的先进技术和发展经验,并由此辐射助力整个中东地区经济复苏与增长。

对于习近平主席在讲话中强调的“中国拥有广阔消费市场,工业体系完备,海方能源资源丰富,经济多元化发展方兴未艾,双方是天然合作伙伴”,阿联酋扎耶德大学伊斯兰世界研究所前所长纳赛尔·阿里夫非常赞同。他说,海湾国家拥有丰富的资源,中国是世界上重要的政治和经济大国,海湾国家希望能够受益于中国在工业、农业、科技等方面的创新能力,同时也期待双方加强更高层次的合作,扩大共同利益。

## 促进地区和世界稳定繁荣

习近平主席在讲话中指出,中方将坚持维护世界和平,促进共同发展,推动构建人类命运共同体,坚定奉行独立自主的和平外交政策,维护国际公平正义。坚持在和平共处五项原则基础上同各国发展友好合作,深化拓展全球伙伴关系。坚定奉行互利共赢的开放战略,推进高水平对外开放,推动共建“一带一路”高质量发展,从中国新发展为包括阿拉伯国家在内的各国提供新机遇。

“习近平主席的讲话充满中国智慧。”约旦中国问题专家、作家萨米尔·艾哈迈德说,阿中峰会必将促进双方不断释放合作潜力,书写文明交流互鉴的新篇章。他相信中方携手构建面向新时代的阿中命运共同体,将更好捍卫国际关系准则,带动发展中国家合作。

“阿中作为发展中国家利益和多边主义的捍卫者,有着天然亲近感。”突尼斯《新闻报》编辑和出版总监舒克里·本·纳西尔说。他强调,中国的成功经验给阿拉伯国家提供了借鉴,阿方利用好中方提供的平台,加快

发展。

肯尼亚国际问题学者卡文斯·阿德希尔认为,习近平主席的讲话彰显了中国构建以合作共赢为核心的新型国际关系的决心。阿德希尔说,阿拉伯国家比较集中的中东地区仍面临许多发展挑战,中国提出的“一带一路”倡议,全球发展倡议和全球安全倡议,将有助于解决中东地区冲突,推进经济社会发展。

“此次阿中峰会为世界注入了更多经济确定性和政治稳定性,这是朝着构建人类命运共同体的正确方向迈出的重要一步。”阿德希尔说。

伊拉克大学新闻系教授穆罕默德·朱布里说,习近平主席的讲话表明中国推动构建人类命运共同体的坚定立场。中国提出“一带一路”倡议、全球发展倡议和全球安全倡议并不断推进,落实,这符合阿拉伯国家的利益,中国发展为国际社会带来新机遇。他高度赞赏中方“愿继续为促进中东和平安宁贡献中国智慧”的立场,指出中国始终坚持公平正义,坚持根据国际法、《联合国宪章》原则解决问题,有力维护了中东地区和平稳定。

习近平主席在讲话中重申,中方坚定支持建立以1967年边界为基础、以东耶路撒冷为首都、享有完全主权的独立的巴勒斯坦国,支持巴勒斯坦成为联合国正式会员国,将继续向巴方提供人道主义援助,支持巴方实施民生建设项目,并增加对联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处捐款。

这令巴勒斯坦政策与战略问题研究中心主任哈尼·马斯里感触很深。他指出,作为联合国安理会常任理事国,中国在中东热点问题上一贯秉持公正立场,始终同巴勒斯坦人民站在一起,为中东问题解决提供中国方案。

“中国奉行互利共赢的原则,为众多阿拉伯发展中国家提供了新的机遇。”哈尼·马斯里说,“中东问题的解决离不开中国发挥的作用,阿拉伯国家未来需要同中国在地区事务上加强沟通和交流,共同促进地区和世界的稳定与繁荣。”(新华社北京12月10日电)

## 云南:前10月游客接待人次恢复至疫前98.3%

本报讯(记者赵黎浩)近日,云南省十三届人大常委会第三十五次会议审议了《云南省人民政府关于云南省旅游业发展情况的报告》(以下简称《报告》),记者注意到,今年1月至10月,云南省旅游接待人次、旅游总收入分别恢复至2019年同期的98.3%、82.1%。

《报告》显示,2019年,云南省接待海内外游客8.07亿人次,实现旅游总收入1.1万亿元,而今年1月至10月,云南省接待游客6.82亿人次,实现旅游总收入7615亿元,恢复程度均远高于全国平均水平,位于全国前列。

据了解,在市场主体倍增计划实施下,云南省目前有从事新业态运营的涉旅企业208家,旅游汽车公司108家,文创企业和个体工商户4.7万家,住宿、餐饮和个体工商户30.89万家,涉旅从业人员320万余人,直接从业人员108万余人。

为满足日益增长的多元化文旅消费需求,云南省加快培育发展“文化+旅游”等16类跨界融合新业态新产品,截至目前,云南省共有2个国家工业旅游示范基地、2个国家级旅游休闲街区、10个国家级夜间文商旅消费集聚区、8个全国体育旅游精品项目,建成徒步旅游线路86条总长3804公里,评定高星级旅游民宿274家、高星级汽车营地36家,年内还将评选云南半山酒店50家(最美半山酒店10家)、认定文旅新业态示范基地60个左右。

在推动文旅融合方面,云南推出10条非遗、60条红色旅游精品线路,“彩云之南·红色热土”“傣傣山寨换新颜”2条线路入选全国“建党百年百条精品红色旅游线路”;遴选20个游客集聚热点地区开展“彩云之南等你来”文艺演出活动,打造57台精品旅游演艺,推动文化、艺术、体育等和旅游互促互融。

2022年以来,云南省检查文化旅游企业6.92万家次,受理投诉19544件,99.61%的投诉能在24小时内办结,游客对投诉处置满意度达到95.74%。

## 广西:旅游民宿大会探索乡村旅游振兴

本报讯(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹)2022广西旅游民宿大会日前在南宁举行,多省民宿协会负责人、民宿投资人参会。大会以“推动旅游民宿发展 助力乡村旅游振兴”为主题,发布了《广西旅游民宿产业发展报告(2022年度)》,广西金融机构与广西旅游协会民宿客栈与精品酒店分会签署支持广西旅游民宿发展战略合作协议。

会议围绕2023年全国旅游民宿发展趋势预测、民宿产业发展赋能乡村振兴等开展主旨演讲,就全国甲(乙)级旅游民宿的打造、旅游民宿发展新形态、旅游民宿如何跨界与业态融合进行圆桌对话。

据介绍,目前,广西成功打造了一批有地域特色、有地方风情、有人文情怀的精品旅游民宿品牌,形成了桂林市阳朔县、北海市涠洲岛、贺州市黄姚古镇、崇左市大新县四大旅游民宿客栈与精品酒店集聚区。

广西壮族自治区文化和旅游厅厅长甘霖表示,广西坚持目标导向和问题导向,多措并举精准施策,加强广西旅游民宿连片、集聚发展,进一步丰富旅游住宿业态,打造一批有地域文化特色、有品位的高品质旅游民宿。同时,借助“冬游广西”“壮族三月三”“广西人游广西”等主题宣传推广活动,提高广西旅游民宿品牌的知名度、美誉度和市场占有率,推动广西文化旅游高质量发展。

## 国产C919全球首架机正式交付市场

### 2023年春有望投入商业载客运营

本报讯(记者裴龙翔 赵黎浩)12月9日,作为C919的全球首发用户,中国东方航空正式接收编号为B-919A的全球首架飞机,标志着大飞机事业发展迎来一个新的里程碑,正式迈出民航商业运营的关键“第一步”。

在当天的交付环节,中国商飞向中国东航交付“C919全球首架纪念钥匙”,颁发飞机销售证;中国民航华东管理局向中国东航颁发国籍登记证、单机适航证(AC证)、电台执照,中国民航运输市场首次拥有中国自主研发的喷气式干线飞机。

首架机还有着特殊的涂装和专属“身份证号”。除了东航的标准化涂装之外,这架飞机在机身前部印有“全球首架”的“中国印”标识和对应的英文。飞机注册号选用B-919A,B代表中国民航飞机,919和型号名称契合,A则有首架之意,突显这一全球新机型、全球首架的非凡意义。

交付当天,东航选派了3名资深机长执飞“首秀”飞行,驾驶C919从上海浦东国际机场飞往上海虹桥国际机场,3位资深机长的总飞行时间超5万小时。飞机飞抵上海虹桥后,将穿过神象征民航最高礼仪的“水门”,正式加入东航机队“大家庭”。

由于C919是全球首发机型,在获得中国民航局初始批准的基础上,东航还要开展100小时以上的空机验证试飞,以对飞机的运行安全性、维修可靠性以及各项运行保障能力进行验证和确认。东航将向局方申请《运行规范》,以获得C919飞机投入商业运行的最终批准。

据了解,东航计划于近期开展C919验证飞行,除了上海两大机场之外,站点还包括北京首都、北京大兴、西安、昆明、广州、成都天府、兰州、海口、武汉、南昌、济南等。

完成上述准备之后,东航首架C919有望最早于2023年春满足民航局规章要求,投入商业载客运营。

## 吉林省首家外贸企业工会联合会成立

(上接第1版)

据不完全统计,目前,在综保区承载的315家外贸企业的产业链条上,至少有3000家遍布长春市、吉林省乃至全国的关联企业,涉及职工数量庞大,通过工会联合会的桥梁和纽带作用,可以有效建立对外贸企业的价格保护机制,避免不必要的内部竞争、恶性竞争,形成产业供应链价格保护壁垒,提升产品附加值,提高企业利润,增加职工收入。

此外,综保区从事对外加工贸易的汽车零部件生产企业较多,具备中高级以上职业技能的专业技术人员近千人,相同或相近工种的职工在不同企业的工资收入水平不均衡,由综保区外贸企业工会联合会组织开展工资集体协商和签订行业工资集体合同显得尤为重要。

长春经开区总工会常务副主席饶东告诉记者,接下来,工会联合会将充分发挥工会组织的“组织、引导、服务、维护”作用,增强辖区企业间的互动和交流,协调劳动关系,维护职工权益,保障队伍稳定,为经济发展贡献力量。