

上海开办首届大学生养老社工培训班,吸引更多高层次人才入行——

# “大城养老”,如何引才留人?

本报记者 裴龙翔

“和老人交流原来不是想象中的那么枯燥”“养老服务可以钻研优化的内容有很多”“我以后会考虑把养老作为职业的”……数天的课程加上去养老院实地体验后,上海开放大学非学历教育项目研发科主管应一也从学员那里听到了许多令她欣慰的反馈。

上海首届大学生养老社工培训班日前在上海开大结业,共吸引来自上海18所高校、21个专业的约200名大学生参训,其中半数为社会工作专业学生。面向在校学生开展养老社会工作者培训,此举在上海尚属首次。“养老行业亟待高层次人才加入,支持这个朝阳行业未来的高质量发展,通过这次的培训班,我们感到很有希望。”该校副校长王伯军在采访中这样说道。

## 教学设计注重实践运用

上海市老龄办、市卫健委和市统计局的联合调查显示,截至2021年底,上海60岁及以上老年人口达542.22万人,占总户籍人口的36.3%。老龄人口快速增加的同时,老人的需求也在向更高层次提升。应一也介绍说,如今的养老服务不再局限于日常看护、生活照料方面,而是扩展到老年人的“身、心、灵、社”等多方面。“社会工作是一个体系,更多的老年人现在关注的是退休以后大部分的闲置时间如何打发,包括精神上心灵上一些沟通、一些慰藉如何去解决,这些问题都是养老工作的新范畴”。

社会快速进步也让传统的养老工作人员面临新的挑战。“以疫情防控为例,申请核酸码、出示健康码、填报数据这些内容,还有各种小程序,现有的护理人员许多还

## 阅读提示

随着养老服务业的发展,青年人已经能够在养老领域获得具有一定竞争力的薪酬待遇和相对广阔的发展空间。上海尝试面向在校学生开展养老社会工作者培训,希望青年学生了解养老行业,了解养老社会工作岗位,为今后择业奠定基础,进而吸引更多的青年人才投身养老服务业。

没熟练掌握,更不要说教会老人家了。”应一也表示,在调研中他们发现,上海目前的养老护理员年龄多在50岁左右,在社区里的社工年纪相对小一些,但也接近40岁,并且社工还要承担部分社区事务,能分给老年人的时间并不算多。

“大学生的优点是综合素质、学习能力强,不足是实践、实战较少。”上海开放大学非学历教育部部长王松华以社工学生举例,“他们在学校往往只学习社工的理论常识,养老领域较少涉及,养老行业是如何运行的更是知之甚少。”

为此,此次培训课程按照民政部下发的《老年社会工作者培训大纲(试行)》的要求,设计了养老与社工相融合的知识体系,设置了理论与实操2大模块10个主题的课程,较为全面地对养老社工的工作范畴、工作内容、工作方法等进行讲解,同时还专门设置了实践课程,让大学生们亲身感受老年社工的工作场景。培训时长将纳入从事养老社工岗位所需的120小时专业培训范畴。

## 蓝海行业吸引更多年轻人

养老的个性化需求不断丰富,高品质养老的市场也越来越大,可提起大学生进入养老行业,难免有些观念上的落差让人一下子难以接受,“你是个研究生,怎么想去学养老,未来也用不上。”徐嘉雯是华东师大教育学的研究生,这次报名参加培训

前,就被家长和同学“劝”过。

对学生和家长的顾虑,学校在课程设置时已有了相关打算。“随着养老服务业的发展,青年人已经能够在养老领域获得具有一定竞争力的薪酬待遇和相对广阔的发展空间。此次培训就是要让青年学生了解养老行业,了解养老社会工作岗位,为今后择业奠定基础,进而吸引更多的青年人才投身养老服务业。”王伯军介绍,“目前养老行业急缺社工人才,尤其是青年人才。青年人有很多新的想法,朝气蓬勃、充满活力,能更好应对新兴的养老服务需求。”

根据2021年6月上海市人民政府办公厅印发的《上海市老龄事业发展规划“十四五”规划》提出的标准,到2025年,每千名老年人配备至少1名社会工作者。按照这一比例要求,上海至少需要6000多名养老社会工作者,目前岗位人才缺口在一半以上。“巨大的老年人口基数,加上不断迭代的养老服务需求,对养老服务体系提出巨大挑战,对养老服务行业人才提出更高要求。”应一也,“养老社工是一个崭新的赛道和职业路径,这些大学生的定位是现代化的养老服务管理人才,他们应该是养老服务标准的制定者、养老新理念的实践者、养老服务实践的 innovator。”

事实上,养老行业的专业化和职业前景,也对大学生产生了吸引力。“虽然社工的相关知识课堂上都学过,但养老领域基本没有涉及,社工+养老融合的知识体系还

是第一次接触。”上海政法学院社会工作专业大三学生张忆骋说。

徐嘉雯讲道,自己是抱着探索和尝试的心态来了解养老行业,“以后择业会把养老作为考虑的方向”。

## “老少”组合产生奇妙反应

年轻人能给养老行业带来什么改变?杨浦社会福利院也许就是个很好的例子。今年8月,在此工作的护理员王程,成为首个成功落户上海的养老护理员。20多名像王程一样的年轻人给养老院带去了活力,日常护理工作之外,还会带着老人一起“玩”:他们想出了培养自理老人带着半自理老人搞活动的新办法,既能增强自理老人的自信心,又能带动半自理老人一起运动。他们还搞起了每周“头脑风暴”,从专业出发讨论如何更好照顾老人。

许多大学生正处于人生的关口,对学业、职业规划和生活会有许多迷茫,听老人们聊聊自己的过往,上海应用技术大学的学生沈佳琪觉得对自己很有启发。

许多学员在看过老人之后,自己都有了不小的触动。华东师范大学社会工作专业研一的尹凯琦说,这次培训在学习更多理论及技巧方面的知识之外,更多是培养了自己的同理心,未来更好地服务老年人,带着他们一起老有所乐。

生命教育是这次培训的意外收获,许多年轻人和老人接触之后,对自己的生命观也有触动,纷纷表示要珍惜大好韶华干事创业,也要多关心长辈和身边的老人。

王伯军表示,养老服务的核心是人对人、有温度的服务。年轻人对养老行业了解不多、存有偏见,普通高校毕业生从事养老服务业的更是少之又少,养老服务从业者队伍年轻化、专业化建设任重道远。

## 国家职教智慧平台汇聚资源556万条

累计访问30.98亿人次,总访客2.77亿人

本报讯(记者于忠宁)记者近日从教育部获悉,国家职业教育智慧教育平台已汇聚各类资源556万条,累计访问30.98亿人次,总访客2.77亿人。

教育部职业教育与成人教育司司长陈子季介绍,国家职业教育智慧教育平台设有“专业与课程服务中心”“虚拟仿真实训中心”“教师能力提升中心”“教材资源中心”4个中心,现有专业教学资源库663个、精品在线开放课程6628门,视频公开课2222门,汇入职业教育教材1.5万册。

陈子季表示,截至目前,平台现有各类资源556万条。平台累计访问30.98亿人次,总访客2.77亿人。同时,平台已接入国家级、省级专业教学资源库1014个。职业院校数字校园试点工作也已经启动,截至11月底,324所试点职业院校中已有308所开展数据推送工作。

“此前,各地各校的课程、虚拟实训、教材等信息化资源,零零散散地分布在不同的平台当中,边际成本高,规模效应低。今年,我们以国家职业教育智慧教育平台为依托,汇聚了职业教育近20年沉淀的信息化资源,既是一次大集成,也是一次大检阅。”陈子季称。

陈子季表示,将进一步完善标准,提升质量、联通数据,拓展应用和试点探索,继续深入实施职业教育数字化战略行动。按照“规范有序、安全稳定”的要求,抓紧研制“数据字典”“学分认定规则”“数据规范”“资源标准”,建立系统完善的职业教育数字化战略行动标准体系。



## 师生体验“数智”未来

12月3日,杭州,在浙江农林大学数学与计算机科学学院举办的“数智”文化节上,元宇宙、360VR、3D场景等一系列基于数智技术的概念和产品,展现了数智技术赋能各领域的无限魅力,吸引了广大师生学习和体验。

视觉中国 供图

## 河南绘制职业教育高质量发展“路线图”——

# 让职业教育既能“高大上”又能“接地气”

本报记者 余嘉熙

近日,河南省委办公厅、省政府办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的实施意见》,明确20项重点任务,推动职业教育吸引力、培养质量和服务发展能力实现显著提高,有效支撑职业教育高质量发展和现代化河南建设。

河南中高职总体规模和校均规模均居全国首位,全省职业院校10年来已累计培养高素质技术技能人才近900万人,这也使得此次绘制的全省职业教育高质量发展“路线图”备受关注。

## 探索高职——本科贯通培养

此次河南出台的《实施意见》,要求加快建立“职教高考”制度,完善“文化素质+职业技能”考试招生办法,建立省级职业教育统一招生平台,扩大中职——高职贯通培养招生规模,探索开展高职——本科贯通培养,增加职业本科在“职教高考”中的招生计划。

在河南,全省共有职业院校571所,在校生近290万人,其中仅有1所职业本科学校,在校生只有8000多人。

河南机电职业学院院长王本亮说,本次《实施意见》的出台聚焦多个“首次”——首次将“建设技能河南”纳入职业教育发展的重要内容;首次明确了建设从职业启蒙教育,中职到高职,高职到职业本科教育和专业学位研究生教育完整职业教育体系;首次明确要求将产教融合纳入政府经济社会发展规划,对完善职业教育体系等具有深远意义和指导作用。

按照部署,河南要重点建设70所左右省级高水平中等职业学校和100个左右高水平专业群,建设30所左右省级高水平高等职业学校和50个左右高水平专业群,支持高水平高职院校建设职业本科学校,支持符合条件的高校开设职业本科专业。

## 产教融合 突出“应用”

《实施意见》提到,鼓励上市公司、行业龙头企业、国有企业等依法举办高质量职业教

育,推动校企共建共管产业学院、企业学院,支持职业学校和社会力量合作共建职业培训机构、技术服务中心等职业教育基础设施。

在新乡职业技术学院党委书记张林看来,《实施意见》中关于支持产教融合、校企合作方面的政策对于破解职教难题具有非常重要的意义。张林认为,职业教育不同于普通教育,它是跨越教育和产业两界的,不仅需要院校组织实施,而且更加需要企业参与。只有坚持产教融合、校企合作育人的办学思路,才能办出高质量的职业教育,培养出一流的技能人才。

教学方式如何提升?《实施意见》也指出,河南将落实职业学校教师定期到企业实践的规定,加快推进固定岗与流动岗相结合、校企互聘兼职的教师队伍建设改革。到2025年,全省职业学校专业教师中双师型教师占比超过60%。

## 破解企业“用工难”职教生“就业难”

如何让职业教育既能“高大上”又能“接地气”?《实施意见》提出,优化职业教育供给结构,引导职业学校主动对接产业升级和技

术变革趋势。

根据《实施意见》,要优先发展先进制造、新能源等产业急需的新兴专业,注重培育区块链、生命健康等未来产业相关专业,加快建设护理、康养、家政等人才紧缺专业。

因为职业教育的育人模式与市场人才需求缺乏良性互动,企业行业“用工难”与职教学生“就业难”的问题一直比较突出。而在河南,一些紧贴市场需求,开设更多紧缺专业的职业院校,因为产出了更多实用型人才,提升了学生的技能,满足了企业需求,出现了“一位难求”“招生即招工”“入学即就业”的现象。

在郑州电力高等专科学校,立足电力办学优势,重点打造智能电网、绿色发电技术两个龙头专业群,成为200余家能源电力行业企业的校园招聘目标院校;宝丰县中等专业学校立足当地文化特色,把非物质文化遗产项目“汝瓷烧造技艺”“宝丰魔术”等分门别类安排在日常教学和社团活动中,学生们不仅毕业就能就业,而且能在这些“小而精”的专业上,为自己的人生打开另一种可能。

## 职教刍议

# 未成年人“触网”亟须多方守护 让“云支教”照亮大山里的课堂

沙洲

新闻:近日,《全国未成年人互联网使用情况研究报告》发布,报告显示,未成年人互联网普及率达96.8%,达1.91亿人。尽管八成以上未成年人和家長知道青少年模式,但设置过的不到五成。

点评:数据显示,我国未成年人近半年内的上网率达99.9%,显著高于全国互联网普及率(73%)。但是,当前未成年人网络素养教育不容乐观。不少青少年上网呈现互联网运用单一化、浅显化、娱乐化趋势,也更容易掉入网络诈骗、信息泄露、网络谣言的陷阱中。互联网带来的影响利弊并存,尽量降低其中的负面影响并有效规避,是保障未成年人健康科学使用网络的关键。

这其中,互联网平台需要切实履行其社会责任,强化内容审核,切实发挥青少年模式对不良及消极负面信息的阻断作用。不过,仅仅依靠网络平台的行业自律,作用还是有限。提升未成年人网络环境的安全性和健康度,还需要强化法治保障。新修订的《未成年人保护法》增设“网络保护”专章,对网络娱乐和社交服务做出明确规定,全面实施以来,互联网平台监管初见成效。近日,《北京市未成年人保护条例(修订草案)》出台,鼓励社会参与,强化社会治理,净化网络空间,营造有利于未成年人成长的社会环境。要为1.91亿未成年网民织就最强防护网,相关的网络保护条例还需要进一步完善、细化。

培育未成年人网络安全意识、文明素养、行为习惯和防护技能,保障未成年人在网络空间的合法权益,需要政府、社会、学校和家庭通力合作。可以说,为未成年人构筑清朗的网络生态,多方构成的保护闭环必不可少。

新闻:“蜘蛛虽然和昆虫长得像,但它不是昆虫;瓢虫、蝴蝶都是昆虫。”在广西河池市都安瑶族自治县,一堂《昆虫的取食行为》“云支教”课程通过网络在多个小学及教学点的教室播放。广西都安瑶族自治县高峰镇全村只有20名师生,加全教学点是周边几个村屯唯一的教学点,“云支教”的开展,为这类山区学校带来了新的变化。

点评:传统的支教活动是志愿者到边远落后地区开展教学活动,帮助孩子开拓视野,提供陪伴与关怀。但是,短期支教存在不连续性,不少人出于功利目的支教等问题也逐渐凸显,曾经如火如荼进行的支教公益活动在这几年逐渐走向式微。与此同时,“云支教”逐渐兴起。这种方式超越地域和时间的限制,借助现代化远程互联网技术,将优质教育资源送到边远落后地区的孩子面前,这正是对支教这一公益活动的内容和形式的创新发展。

“云支教”依托一根网线,辐射更多边远落后地区的师生和学校。如由北京大学教师等发起的“云支教”,从高峰镇乡村学校走向县城和广西其他县区,最多时一堂课有上万名学生参与,其覆盖面之广、优质资源的辐射外延效果可见一斑。星星之火,照亮了山区课堂,让孩子得享更丰富的知识滋养身心。

“云支教”能够聚合更多领域的专家、多行业的精英、更多专业的大学生以及社会志愿者,可以聚焦更丰富多彩的内容、更专业更深入的讲解,是对教育公益事业的有效补充和丰富。期待更多人参与,在更多边远山区学校推广,让“云支教”成为提升乡村教育水平的创新举措,助力教育高质量发展。

## 宁夏实施县域高中发展提升行动

全区县中建设将基本实现标准化

本报讯(记者马学礼)近日,宁夏九部门联合印发《宁夏回族自治区“十四五”县域普通高中发展提升行动实施方案》,《方案》结合宁夏县中实际,提出到2025年全区高中阶段教育毛入学率达到95%以上,全区县中建设基本实现标准化、县中生源流失现象得到根本扭转等七项目标。

据介绍,为了如期实现该目标,宁夏将通过十项举措全面推进县中发展。推进县中标准化建设,重点支持改善县中基本办学条件,支持人口集中流入地和普通高中资源短缺地区新建普通高中;实施县中数字教育能力提升工程,加强新型基础设施建设,推进县中智慧校园建设,打造若干所自治区智慧校园示范校,补足配齐数字教学设备,提高数字终端持有率,逐步实现全覆盖;合理下达招生计划,对新出现大班额学校实行销号管理,确保56人及以上大班额动态清零。对现有大规模学校,要求各地制定规模压减实施方案。

同时,宁夏各地将全面落实公办普通高中同步招生和属地招生政策,2024年落地实施优质普通高中指标70%到校招生办法;及时补充县中教师,优化教师配备,着力解决县中教师不足和结构性缺员问题。鼓励各地制定相关政策吸引高层次人才和国家公费师范生充实县中教师队伍。严禁发达地区、城区学校到薄弱地区、县中挖抢优秀校长和教师。

## 聊城开发区加强电商人才培养

培训学员约1500人次

本报讯 近年来,山东省聊城开发区农村电商专班积极做好电商人才培养,制定农村电商人才培训方案和年度培训计划,培训学员约1500人次,为开发区创建市级电商示范镇、示范村提供了人才支撑。

聊城开发区注重电商人才培养的多样性、针对性和实效性,按照“分阶段、分层次、分对象”的原则,针对农民、大学生、农业专业合作社社员、电商企业负责人等群体,邀请资深电子商务培训讲师进行授课。通过“理论培训+案例分析+实操操作+互动讨论”的方式深度剖析当前电子商务的运行机制,注重加强技能培训,切实提高电商从业人员“能干、会干、干成”的能力水平。同时做好跟踪服务,建立电商人才培训微信群,对于学员在电商就业创业中所遇到的难题,由老师进行一对一专业指导,做到“扶上马,送一程”。

随着社会经济的发展,农村电商已经从一个风口转变为一个发展趋势。据了解,开发区将不断加大农村电子商务发展的重视力度,制定促进农村电商发展政策,并持续开展多层次高阶电商培训,培养高质量农村电商人才,促进人们进行电商就业创业,提高收入水平,助力乡村振兴。(常蓬 陈一文)