

北京朝阳区总工会以服务促建会,10个月吸纳1.7万余名新就业形态劳动者入会——

# “娘家人”暖了我们的“心”

本报记者 赖志凯 本报通讯员 武卫华

“娘家人”的服务暖了我们的“心”!近日,在北京市朝阳区东湖街道总工会举行的沟通会现场,一名刚入会的外卖小哥说。现场,开卡、办卡、入会的“一站式”服务,把此前半个月的办卡时间缩减到几分钟,让外卖小哥切身体验到工会服务的贴心便利。这是朝阳区总工会扎实推进新就业形态劳动者群体建会入会工作的一个缩影。

今年以来,朝阳区总工会搭建以心暖“新”的沟通桥梁,通过暖心服务,着力解决新就业形态劳动者的急难愁盼问题,促进他们加入工会。截至10月底,朝阳区各基层工会累计开展新业态企业、新就业形态劳动者专场沟通会2000余场,推动一批具有重大影响力的头部企业建立工会,吸收快递员、送餐员、网约车司机等新就业形态劳动者会员1.7万余人。目前,朝阳区新就业形态劳动者会员已逾8.8万人。

恳谈会惠及4万名骑手

“希望平台对恶劣天气中的不满意订单,

根据实际情况进行合理免责。”前不久,在北京市总工会、朝阳区总工会、东湖街道总工会共同指导下召开的美团(北京)骑手恳谈会上,美团(北京)望京一站骑手范文建说出了很多骑手的心声。

经过近1个小时的沟通协商,骑手代表与美团平台企业方代表达成诸多共识,并形成《美团(北京)骑手恳谈会会议纪要》。根据纪要,骑手“5·20”关爱计划出炉,包括权益维护、算法优化、温暖关爱、技能提升、安全守护等5个专项行动以及20余条具体措施,将惠及全市4万名美团骑手。

朝阳区总工会党组书记、常务副主席姬文革表示,恳谈会为外卖骑手和平台企业搭建了沟通交流的平台,也为头部平台企业与新就业形态劳动者建立了多形式、多层次协商协调机制,畅通了劳动者诉求表达渠道,为形成共商共享的民主协商氛围提供了鲜活的实践样本。

为新就业形态劳动者送技能

学历和技能提升是许多新就业形态劳动

者心中的渴盼。为此,朝阳区总工会制定了《朝阳区新业态、新就业群体人员提升学历资助暂行办法》,开办了集培训、取证、就业推荐于一体的技能培训班,把单一的技能培训转化为服务的多向延伸,并把有限资源向新就业形态劳动者倾斜。

“在培训班学到了很多技能,今后的日子更有奔头了。”外卖小哥张建峰说。据悉,朝阳区各级工会在本地区、本系统、本产业开展形式多样的“送技能”服务,为新就业形态劳动者提供技能支撑。

朝阳区总工会还以劳模工匠选树为契机,通过开展朝阳能手、匠心达人、朝阳工匠等一系列技能竞赛,广泛选拔优秀人才。目前,朝阳区总工会“匠心朝阳”人才数据库已入库近500人,许多新就业形态劳动者列入其中。

打造暖“新”服务圈

渴了有水喝、累了能歇脚、冷了可取暖、下雨可栖身……朝阳区将台乡政府西行百余米,临街有两间橙色小屋,这是“将小爱”暖心

驿站所在地。

驿站大约40平方米,一间用于日常休息,里面配备了桌椅、饮水机、微波炉、充电线插座等;另一间的私密性更强,有心理咨询师定期值班。“这里就像我们的另一个家,很温暖。”顺丰快递小哥张海在驿站歇脚时说。

为了延伸服务半径,打造暖“新”服务圈,北京市总工会、朝阳区总工会拨付专项经费,在朝阳区打造了3500余家户外劳动者暖心驿站。全区各级工会积极对接辖区社会单位,在沿街路边、商业场所,依托品牌形象好、社会责任感的社会资源合力打造职工之家、户外劳动者暖心驿站,推动“朝阳骑手暖心服务点”“骑手之家”“骑手联盟”的广泛覆盖,并按需设置休息、补给、紧急救助等服务项目。

“未来,区总工会将继续整合更多社会资源,进一步提升职工之家、户外劳动者暖心驿站建设水平,切实解决户外劳动者的急难愁盼问题,推动其融入城市生活和基层治理。”姬文革说。



## 慈善超市暖人心

12月4日,江西省南昌市青云谱区青云谱镇益民社区居民在“慈善超市”购买食品。益民社区是廉租房、公租房小区,这里居住的困难群众集中,低保户家庭占30%。2022年,青云谱镇在益民社区设立“慈善超市”,通过“财政兜底+社会捐赠”的方式运营,长期向社区居民开放,温暖了社区困难群众的心。  
新华社记者 彭昭之 摄

省政府督查室牵头制定季度推进工作任务清单并调度督促

## 贵州建会企业职代会建制率超95%

本报讯(记者李丰)记者从11月30日召开的贵州省企事业单位务公开民主管理工作推进会上获悉,近年来,贵州厂务公开民主管理工作取得了显著成效。目前该省公有制建会企业职代会、厂务公开建制率分别达96.82%和95.69%,非公有制建会企业职代会、厂务公开建制率分别达95.56%和94.2%。

据悉,近年来,贵州省政府坚持每年把“强化厂务公开民主管理工作”相关内容写入政府工作报告,由省政府督查室牵头制定季度推进工作任务清单并进行调度督促,确保厂务公开民主管理工作在各地、各类企事业单位得到层层推进和认真落实,进一步巩固完善了“党委统一领导、党政共同负责、有关方面齐抓共管、职工群众广泛参与”的厂务公开民主管理组织领导体制和工作格局。

此外,贵州不断完善全省厂务公开民主管理制度体系和标准体系,有效推进全省厂务公开民主管理工作的制度化、规范化建设。同时,严格实行劳动用工备案和集体合同审查,全年共完成767户企业28.48万人劳动用工备案,完成37户企业89份集体合同审查。贵州省级电子劳动合同订立平台已初步建成。

贵州省总工会党组书记、副主席向忠雄表示,目前贵州企事业单位形成了以职代会为基本形式、厂务公开广泛实行,职工董事、职工监事制度大力推进,民主管理委员会、民主协商会、总经理接待日等多种民主形式有效开展的工作态势。

据悉,下一步,贵州将持续推动各类企事业单位普遍建立健全职代会和厂务公开制度,持续推动设立董事会、监事会的企业制企业建立健全职工董事、职工监事制度,不断巩固提升厂务公开民主管理的建制基础。同时,积极探索新就业形态劳动者民主权利课题。

## 郑州市总工会积极开展平安建设活动 “冬日温暖”送给防疫一线人员

本报讯(记者余嘉熙 通讯员张昌付)连日来,河南省郑州市受寒潮影响降温,疫情防控一线的值守人员及时收到了来自工会的“冬日温暖”——暖宝贴。郑州市总工会紧急投入21万余元购置近2万包暖宝贴,并于11月28日前送到市内主城区抗疫一线的志愿者手上。这也是郑州市总工会开展平安建设活动的举措之一。

今年以来,郑州各级工会已累计投入6143万元疫情防控专项资金,用于购置防护用品、慰问一线防疫人员以及帮扶受疫情影响的新就业形态劳动者等一线职工。

此外,为畅通疫情期间职工求助帮扶渠道,郑州市总工会12351职工服务热线24小时开通,自今年10月份以来,已接听职工诉求电话1940起。郑州市总工会职工心理护航直播课堂连续推出10期心理课程,各级工会开通70余个心理援助热线电话,做好疫情期间职工的心理关爱服务,目前全市工会1176人参与职工心理援助工作。

全市各级工会组织还深入基层一线开展“新就业形态劳动者温暖服务季”活动,慰问货车司机、快递员等。同时,全市240余家“户外劳动者驿站”“骑手之家”开放,每天服务户外劳动者1200余人次。

“天气越来越冷,但幸好有工会娘家人的温暖陪伴我们左右,让我们身心暖暖的。”郑州市中原区外卖骑手小张说。

## 新闻特写

### 山城涌动“志愿红”

本报记者 黄仕强

“当前重庆疫情形势严峻,今晚紧急成立应急志愿服务队伍,随时支持属地疫情防控工作,请大家自愿报名。”近日,一条招募志愿者的紧急通知凌晨在中建隧道建设有限公司的工作群里发布。

“随时准备着”“山城需要我们,必须报名”……短短几分钟,回复的信息就已经刷屏。

次日早上8时左右,该公司52岁的项目经理赵湘龙带着9名年轻职工支援巴南区花溪街道,24小时三班倒配合街道完成核酸采集、配送居民物资等防疫工作。

这样的“一呼百应”连日来频繁在重庆上演。本轮疫情发生后,重庆迅速启动“疫情要防控、文明在行动”志愿者专项行动。截至目前,共发动1.9万个志愿服务组织,动员党员干部、居家市民、快递小哥等90.6万名志愿者,参与核酸检测、联防联控、物资配送等志愿服务。

“老人家,请戴好口罩,与前面保持距离。”11月16日上午,在南川区水江镇兴盛社区核酸检测现场,中铁四局六公司渝湘复线高速公路巴彭路5标段的职工再开心中正劝导居民正确佩戴口罩。数小时的核酸检测中,为维持队伍秩序和帮助扫码,他每天要走上百个来回。

11月17日清晨,山城薄雾弥漫,中建五局长江生态环境学院EPC项目的00后职工陈玥颖与几名同事一起来到南岸区长生桥镇茶园新区牡丹路,替换在此值守了一夜的社区防疫人员。查验过往人员、车辆信息,为居家观察的居民送物资……进入值守点位不到1小时,陈玥颖的额头渗出了汗珠。

“我们成立了两支职工志愿服务队。”江津区总工会相关负责人告诉记者,11月14日,区总工会发布《疫情防控职工志愿者招募令》,一天内便有153人申请加入,其中,不乏多次参与疫情防控志愿服务的劳模和职工群众。11月29日共招募职工志愿者620名,累计向江津、鼎山等街道选派职工志愿者1013人次,为社区疫情防控贡献了志愿力量。

### 工友创业园帮就业促增收

本报讯(通讯员房正)近年来,山东省菏泽市鄄城县面向农业合作社、农业园区、特色小镇和区域性合作组织,通过搭建平台、扶持创业、树立典型、带动就业等措施,选树培育工友创业园,稳步推动经济发展,促进群众增收。

截至目前,鄄城县已培育打造省级工友创业园2家、省级工友创业园(孵化器)1家、市级工友创业园11家,省级“农民工之星”3名、省级“工友创业”优秀个人1名、市级“农民工之星”7名。带动扶持创业327人,吸纳和间接促进就业23386人,169户农村贫困家庭、残疾家庭通过劳动实现稳步增收。

江苏阜宁县总线上线下联动实现服务全覆盖

## 超5万名职工参与“指尖”协商

本报讯(记者王伟 通讯员唐璐 周永祥)动动手指,就能加入工会组织、参与网评活动、定位爱心驿站……记者日前获悉,江苏省阜宁县总工会借助江苏“工会服务一张网”平台,在网络搭建“连心桥”,在职工中构建“朋友圈”,通过“指尖+”模式,线上线下联动,即可实现申请入会、劳模服务、困难帮扶等多

项工会服务全覆盖。

“扫码就能加入工会,很方便!”快递员小宋近日参加了江苏省总工会举办的新就业形态劳动者“8+X”综合服务集市活动,现场扫码入会的同时,还收到了阜宁县总工会提供的“暖心大礼包”。据悉,今年,阜宁县像小宋一样通过网上入会的会员超3000人。

通过“工会服务一张网”平台,阜宁一批企业把传统的会议协商转化为动态的“指尖”协商,通过建立微信群,由企业工会主席对职工的诉求信息收集采编后,及时向企业行政反馈并开展网上互动。据了解,今年以来,阜宁县超过5万名职工参与“指尖”协商。

正是由于专班的韧劲和“力度”,积累才得以迅速完成化解。

反复研讨,会商解决方案。信访人钟某某反映其承包的工程结算有误,要求赔偿。信访件回流后,海垦集团工作专班先后3次深入责任单位,花了3天时间,从数万份材料中,翻阅收集到100多张相关资料凭据,为积案化解提供有力的证据支撑。

“工作人员耐心倾听我的诉求,认真解答我的疑惑,全力解决我遇到的困难,让我非常感动。”信访人吴某某说。不久前,在工作专班不懈努力下,先后召开7次专题会议,对事件进行全盘梳理,通过耐心解释和细致的化解措施,吴某某关于青苗赔偿的诉求得到圆满解决,多年的心结也终于打开了。

正是由于专班的韧劲和“力度”,积累才得以迅速完成化解。

让矛盾化解更有“温度”

海垦集团通过实施“一件案子、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的方法,推动信访积案化解工作重心下移,矛盾化解依法、及时、就地解决在基层,确保信访群众

海垦集团拓宽诉求渠道,排查化解矛盾纠纷,维护职工群众权益——

## 一群“特殊”的客人来了……

本报记者 赖书闻

近段时间以来,经海南省农垦投资控股集团有限公司(下称海垦集团)多方协调,投入500多万元解决了集团东大院区住宅区加装电梯的历史遗留问题,化解了退休职工的出行难题,赢得职工的赞誉。

这是海垦集团深入排查化解矛盾纠纷、集中整治信访突出问题、维护职工群众权益的成果之一。据悉,自海南省开展治理重复信访、化解信访积案百日攻坚行动以来,海垦集团党委在“温度”“力度”上下功夫,打出一套高效化解信访积案、维护职工群众权益的“组合拳”。据统计,截至目前,海垦集团接待来访890人次,化解矛盾纠纷108件。值得一提的是,3个重复信访积案回流件全部化解办结,提前完成攻坚任务。

在信访群众的眼里,一群“特殊”客人的到来,为矛盾化解带来了希望和温暖……

进一步拓宽群众诉求渠道

6月16日,海南省信访工作会议暨治理重

复信访、化解信访积案百日攻坚行动推进会召开。海垦集团党委根据会议精神制定了治理重复信访、化解信访积案百日攻坚行动实施方案,成立领导小组,统筹协调开展信访积案排查化解、接访下访工作。

根据这一方案,海垦集团迅速成立了工作专班,制定了由集团领导包案,责任单位领导抓落实,责任部门配合,集团党群工作部责任人跟踪落实的工作体系,谁接访、谁负责,包调查了解、包化解稳控,形成层层抓落实的信访工作领导责任体系,确保案结事了。

方案实施后,各下属单位领导小组通过领导干部坐班接访、开门接访、带案下访、定点约访和包案化解等方式,进一步拓宽群众诉求渠道,做好重点信访事项的协调化解工作。

一个个难题得以化解

信访积案往往问题症结多、成因复杂、历史久远,材料缺失,要做到“事心双解”并非易事。海垦集团工作专班充分发挥钉钉子精神,摸排核查,实地与信访人谈心谈话了解诉求,深入开展排查,针对焦点矛盾与责任单位