

# 一起事故“意外”牵出外卖行业用工困局

骑手撞伤他人,伤者欲向其用人单位索赔,却不知三家企业谁才是真正的用人单位

## 阅读提示

由于骑手赶时间送外卖而引发的交通事故屡见不鲜,而这类案件中谁来承担伤者的赔偿责任也成为热点话题。根据相关法律规定,外卖骑手在工作中造成他人损害的,由用人单位承担侵权责任。然而,由于用工关系复杂,谁是外卖骑手的用人单位无法简单确定。近日,北京市一中院审理的一起相关案例“意外”牵出了外卖行业用工困局,一名骑手竟然和三家企业存在关联。

### 维权时竟发现有多个责任主体

李某从律师那里获悉,根据民法典第一千一百九十一条规定,用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的,由用人单位承担侵权责任。

也就是说,李某应该找孙某的用人单位赔偿。然而,令李某没想到的是,孙某的用工关系十分复杂,她不知道到底谁是孙某的用人单位。

记者了解到,某外卖平台与北京一家配送服务公司(以下简称配送服务公司)签订了《配送服务合同》,约定配送服务公司应与其配送服务人员建立合法合规的用工关系,并履行相应义务。而配送服务公司与安徽一家劳务服务公司(以下简称劳务公司)签订《外包服务合同》,将配送业务发包给劳务公司处理,其中约定劳务公司承担用工关系涉及的法定责任。

而孙某自行通过APP注册成为外卖骑手后,又注册了个体工商户,并与劳务公司签订了《外卖配送承揽服务协议》,由孙某具体负责配送。配送服务公司为孙某投保了配送人员意外险。

无奈之下,李某只好将外卖骑手、配送服务公司、劳务公司、外卖平台均告上法庭,要求他们共同承担赔偿责任。

### 四方主体均认为自己不应担责

在一审庭审中,孙某辩称,发生事故时,

其在上班准备接单的路上,发生事故与工作有关,属于职务行为,因此,其不应承担责任,应由劳务公司和配送服务公司承担责任。

配送服务公司辩称,事故发生时孙某并未接到订单,且事故发生地点位于其配送区域以外,故无法认定事故发生时孙某系从事配送工作,因此该公司不应承担责任。

劳务公司辩称,其与配送服务公司签订了服务协议,与孙某签订了承揽协议,并为孙某注册配送服务个体工商户。孙某是经营主体,其在非工作过程中出现的交通事故,该公司不承担责任。

外卖平台则辩称,其是网络平台经营者,仅是为商户和用户提供交易平台,并不参与实际商业行为,亦非交易主体。该公司不负责孙某的日常管理及工资发放,孙某与该平台不存在劳动、劳务或者劳务派遣关系,因此该平台不应承担责任。

### 配送服务公司、劳务公司共同担责

今年3月,北京市昌平区人民法院审理认为,劳务公司与孙某签订《外卖配送承揽服务协议》,约定由孙某提供外卖配送服务,劳务公司按孙某接单情况结算并支付费用。劳务公司对孙某进行一定的用工管理,故双方应签订劳动合同,但劳务公司未与孙某签订,应承担因此产生的不利法律后果。劳务公司作为用工单位应对李某的合理损失承担赔偿责任,上述协议中虽然记载有劳务公司与孙某不存在劳

动关系、孙某应自负相应责任等内容,但该约定不足以否定双方之间的具体权利义务。

法院审理还认为,配送服务公司虽与孙某并未签订书面协议,但根据配送服务公司与劳务公司《外包服务合同》的内容、配送服务公司为孙某投保配送人员意外险等情况,配送服务公司亦存在应与孙某签订合同而未签订的情形。而外卖平台与配送服务公司签订的服务合同,证明由配送服务公司为其提供外卖送餐服务,外卖平台不承担责任。

针对孙某撞人时是否在工作中的问题,法院认为,孙某事发时身穿工作服,驾驶工作车辆,考虑其工作时间不固定,且配送服务公司、劳务公司并未举证证明孙某的正常下班时间和休假时间,因此认定孙某事发时处于工作过程中。

最终,法院认定,用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的,由用人单位承担赔偿责任。对于李某因交通事故产生的全部合理损失,应由配送服务公司和劳务公司赔偿。于是判决配送服务公司、劳务公司共同承担赔偿李某15.7万余元。

配送服务公司不服一审判决,提起上诉。近日,北京市第一中级人民法院作出终审判决,驳回上诉,维持原判。

不过,北京福茂律师事务所律师张志友指出,如果外卖骑手在交通事故中存在重大过失,两家公司在赔偿之后,可以向外卖骑手追偿。这也提醒外卖骑手,一定不要闯红灯、逆行,严格按照交通法规行驶,否则将承担相应的法律后果。

此外,张志友还建议,落实用工主体责任,强化平台监督责任。外卖平台要加强对第三方合作单位的监督管理,督促其对符合确立劳动关系的,依法与劳动者订立劳动合同。对不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的,要指导第三方合作单位与劳动者订立书面协议,合理确定双方的权利义务。



## 大雪悄然而至 工人浴“雪”奋战

11月28日,甘肃武威,一场大雪悄然而至,气温骤降至零下十几摄氏度,但在武威东站项目施工现场,却是一派热火朝天的景象。

由中铁建设西北分公司承建的兰张三四线武威东站项目,正在向主体结构及附属用房封顶的节点目标冲刺。工人们浴“雪”奋战,及时清除道路、施工面、钢筋加工场等区域的积雪,开展重点部位和环节专项检查,保障物料运输进场,消除施工安全隐患。目前,工人们正在有序进行顶板钢筋绑扎以及材料吊装。

董宝鑫 摄

## G 清欠动态

### 青海海西州办结28件欠薪案

本报讯(记者邢生祥 通讯员马琴)今年以来,青海省海西蒙古族藏族自治州坚持防欠与清欠相结合,根治农民工欠薪工作取得积极成效,被青海省促进就业和根治欠薪工作领导小组评为“2021年度保障农民工工资支付工作A级地区”。截至10月31日,海西州已立案办结欠薪案件28件,涉及人数761人,涉及金额1583.41万元。全州劳动保障监察举报投诉案件结案率、拖欠农民工工资举报投诉案件结案率分别达96%和98%以上。

海西州在线上线下广泛宣传,打通欠薪维权“最先一公里”。加强动态监管和日常排查,发现农民工欠薪隐患,第一时间反馈主管部门,督促消除隐患问题。目前,全州市县级建设项目建设时预警并化解欠薪隐患问题9起。

同时,海西州常态化开展根治欠薪专项行动、劳动保障监察等专项执法,严厉打击欠薪行为。各地区劳动监察部门通过“双随机、一公开”方式随机抽查不少于50家企业,每月抽查在建工程项目。通过建立全州欠薪隐患案件“日报告、周分析、月总结”工作机制和欠薪案件“日调度”工作措施,提高全州根治欠薪工作的组织协调能力。

此外,海西州制定《农民工工资欠薪线索办理流程》,覆盖案件受理、案件分派、案件办理的全过程,实行通报机制和问责程序。制定“三函一通报1台账”的“311”督办问责机制,针对各类信访渠道和12345政务服务平台转办的欠薪案件进行督办、提醒约谈、问责、通报,对预警信息和转办案件实行动态管理,专门建立台账,实行销号管理,切实解决各领域拖欠农民工工资问题。

### 府院联动追回欠薪3700万元

本报讯(记者柳姗姗)“工地上1000多人等着发工资返乡,我们也是没办法了……”日前,53岁的农民工赵光(化名)在数次讨薪无果后,带着6名工友一起来到吉林省通化市东昌区信访局寻求帮助。

老赵和1100余名农民工一同在通化市某综合项目施工工地打工,该项目自2018年3月开工建设,累计完成投资15亿元,酒店、写字楼、公寓等实现主体封顶,但因“三角债”问题,导致这些农民工的3700余万元工资无法支付。

针对老赵等人反映的基本诉求,东昌区信访局立即联系人社、住建、法院、开发单位了解情况,明确问题出在两家房地产公司拆借项目开发单位资金致使其资金链断裂。该案正处于通化市中级人民法院审理过程中,原告开发单位请求判令被告偿还借款,用于支付农民工工资。

鉴于该信访问题事涉金额大、人数多,且已进入司法程序,区信访局向区委区政府进行汇报,建议召开信访工作联席会议,启动府院联动机制,推动问题化解。

10月12日,东昌区政府致函通化市中院,组织召开府院联动工作会议,商请该院加快案件审理进度,协调其中一家被告房地产公司先行支付农民工工资,以缓解燃眉之急。市中院表示,该案件双方债权债务关系较为清晰,且在诉讼保全过程中,已冻结这家被告公司的部分银行存款,判决后即可用于农民工工资的优先支付。10月31日,经过各方努力,农民工们终于拿到欠薪。

据介绍,年初以来,通化市东昌区信访局已累计为农民工追讨欠薪7000余万元,有力保障了该群体的合法权益。

### 联合党支部让工友不忧“薪”

本报讯(记者张翀 通讯员黄森 周含笑)中建五局三公司湖北分公司黄石联合党支部的14名党员,深刻践行“为人民服务”的宗旨,为员工群众办实事,打造贴心暖心的服务型支部,严格落实《保障农民工工资支付条例》《湖北省建筑工人实名制管理实施细则(试行)》等规定,以及黄石市“五项制度”,体现央企责任,让农民工们不忧“薪”。

三公司承建的黄石大冶湖生态新区农民返乡创业服务中心项目,位于大冶湖生态新区黄石科技城内,规划总建筑面积约22万平方米,是湖北黄石经济技术开发区目前在建项目中规模最大、标准最高、功能最全的公建项目。

黄石联合党支部联动黄石市劳动保障监察支队,在项目上建立农民工安心驿站,驿站面积10平方米左右,配备有桌椅、各类药品、充电器等。内设工资管理区、实名制管理区、健康服务区、岗前培训区和工资纠纷调解站,“四区一站”各司其职,为项目部的工友提供了歇脚处、补给站、休息室。党支部借助安心驿站平台,常态化开展工资维权教育、健康体检、实名制管理等服务,让工友不忧“薪”的同时,工作更“安心”。

项目承办湖北省落实农民工工资支付保障制度现场工作推进观摩会,得到湖北省人社厅的好评,并受邀在湖北省20多家国企做经验交流,收到黄石市根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室的感谢信。

## “爱心补给站” 温暖货车司机回家路

本报讯(记者吴铎思 通讯员刘红文)“这么冷的天,能喝上热水,吃上香喷喷的方便面,太感谢了。”11月26日,在吐和高速新疆维吾尔自治区阿克苏地区柯坪县阿恰高速服务区,货车司机王欢感激地对工作人员说。

随着天气转冷,新疆不少地方进入冬休期,为方便众多过往人员休息和吃饭,温暖务工人员回家路,柯坪县在吐和高速阿恰服务区设置了3个固定、2个流动的“爱心补给站”,24小时为过往车辆及货车司机提供餐饮补给、发放“爱心包”等暖心服务。

“爱心补给站”不仅给广大货车司机准备了免费的开水、泡面、馕、口罩等,并提供抗原和核酸检测等服务。需要的货车司机可自行领取,不需要付钱、不需要任何个人信息和任何手续。

来自喀什市的货车司机刘强在“爱心补给站”免费领取了生活物资,他说:“爱心补给站免费为我们提供物品,工作人员对我们提出的问题给予耐心解答,当地政府的服务太暖心了!”

柯坪县是阿克苏地区的西大门,吐和高速的货运车辆多、流量大,为了物流保通保畅促进产业链、供应链稳定,柯坪县出台惠民举措,设置便民服务台,免费提供口罩、消毒水等防疫物资;积极与周边加油站建立联系,引导司乘人员加油、如厕、修车等,并提供政策咨询等服务。



11月28日,广西柳州,纪检监察干部在四荣乡下四赖2号大桥施工现场向工人们宣传民法典知识。

当日,广西融水苗族自治县纪委监委与司法局联合开展送法进工地活动,纪检监察干部与法律工作者深入中国一冶融从高速项目部建设工地,通过宣讲法律法规、发放宣传资料、设立咨询台等形式,向工人们宣传有关维权问题、土地纠纷、民间借贷等法律问题,营造学法、守法、用法的良好氛围。

龙林智 摄/视觉中国

### 工人学习民法典

## 全国快递网点大面积停摆?消息不实!

邮政快递网络运行总体平稳,争取将从业人员纳入“白名单”

本报讯(记者甘皙)近日,一则关于“快递停运”的消息在电商和快递圈内广泛传播。有网友根据个别快递公司发给合作商家的停发站点表格,得出目前全国快递网点“大面积停摆”的结论。记者在多方求证后得知,该消息不实。目前,确实有部分地区受疫情影响网点停摆,但占比不大,全国邮政快递网络运行总

体平稳。同时,正争取将邮政快递企业从业人员纳入“白名单”管理、为邮政快递车辆办理通行证,切实保障人民群众寄递服务需求。

国家邮政局有关负责人表示,自11月21日以来,全国邮政快递日均揽收量约2.6亿件,投递量约2.7亿件,日均服务超5亿人次。在当前疫情环境下,确实存在部分快递网点和从

业的安排。会议要求,要坚决做好疫情防控,最大限度减少疫情对行业的影响;还要及时做好网络调度,与上游电商平台、商家做好沟通,从前端避免造成更多邮件快件积压,同时对已积压的邮件快件积极推动动态疏解。

此前,国家邮政局已经发出通知,要求各级邮政管理部门推动地方政府,对于已经关停的邮政快递基础设施,满足解封条件的要尽快有序解封,对于承担防疫物资、民生物资和重要生产生活物资寄递的,要按程序优先解封。同时,加强与地方的对接协调,维护邮政快递基础设施正常运行,争取将邮政快递企业从业人员纳入“白名单”管理、为邮政快递车辆办理通行证,切实保障人民群众寄递服务需求。

## 北京一线快递员可优先参加工伤保险

基层快递网点实名按月缴费,个人不缴费

不在上述优先参加工伤保险范围。

已取得邮政管理部门快递业务经营许可、具备用人单位主体资格的基层快递网点,可按规定直接为快递从业人员办理优先参保;在本市邮政管理部门进行快递末端网点备案、不具备用人单位主体资格的基层快递

网点,由该网点所属的具备快递业务经营许可资质和用人单位主体资格的企业法人代为办理优先参保,原则在快递业务经营许可地或企业登记注册地办理参保,承担工伤保险用人单位责任。

基层快递网点办理优先参加工伤保险实

行实名按月缴费,个人不缴纳工伤保险费。对难以直接按照工资总额计算缴纳工伤保险费的基层快递网点,可按照北京市上年度全口径城镇单位就业人员平均工资核定缴费基数。缴费费率按照北京市行业工伤风险类别中邮政业的基准费率执行。