

防止少数人贪图短期利益而损害行业发展根基

本报评论员 郭振翎

咨询师水平良莠不齐。虽然是非准入类职业,心理咨询师培训合格却被包装成“从业资格证”,还有机构声称,只要刷课时,拿证上岗只需几个月就能“速成”。有关专家建议,尽快出台相关行业标准和服务规范,别让心理咨询变成“忽悠”。

心理咨询师是协助求助者解决各类心理问题的专业人员。高水平的心理咨询可以缓解求助者的心理困扰,给相关职业人群进行心理减压,对公众心理健康有很大帮助。而低水平的心理咨询不仅起不到积极作用,反而可能加重求助者的心理负担,甚至衍生出心理问题。一些“速成”的心理咨询师并不具备应有的职业技能,将心理咨询异化成一种“话术”,其社会危害不可小觑。

心理咨询行业不同于一般的服务行业,需要具备较高的职业素养和能力。西方发达国家的心理咨询师不仅要求具有学制5~7年的哲学、教育学硕士以上学历,而且要求毕业后在医院或专业心理咨询机构实习1~2年后才可执业,同时,这些国家通常都制定具有量化指标的服务规范。目前我国一些地方,经简单培训就上岗的“夹生”心理咨询师,能在

很大程度上缓解求助者的心理问题,值得打个问号。

其实,早在2001年,原劳动和社会保障部颁布了《国家职业标准:心理咨询师(试行)》,同时将心理咨询师正式列入《中国职业大典》,并启动了全国统一鉴定考试,为心理咨询行业的发展奠定了基础。2017年,随着相关改革的深入,国家取消了对心理咨询师的统一鉴定考试,心理咨询师退出国家准入类职业资格目录,相关的水平评价和职业规范交给了市场。虽然有关部门规定,对资格资质持有人因不具备应有职业水平导致重大过失的,负责许可认定的单位也要承担相应责任,但由于行业水平评价标准和服务规范没有跟上,导致心理咨询行业出现鱼龙混杂的现象。

事实上,类似“一管就死,一放就乱”的现象并非心理咨询行业独有。我国目前的服务行业有不少水平评价类职业资格,它们不是准入类资格,其服务水准由市场检验和评判。一些地方,有的从业机构一哄而上,职业培训变成了拿钱发证,服务规范徒有其表,服务水平“自说自话”,引发一些纠纷。

深化“放管服”改革,放开某些行业的职业

资格准入,有利于提高职业资格设置管理的科学化、规范化水平。但是,放开资格准入不等于放任不管,交给市场评价不等于没有“硬杠杠”,服务市场化不等于服务规范可有可无。相反,放开资格准入更需要严格的行业标准和规范。

咨询行业建立在双方信任的基础上,公众选择了服务机构就意味着将信任交给了对方,咨询机构应对得起这份信任。为此,咨询机构及其从业人员必须拥有相应的职业能力和服务水准以及经得起市场检验的行业规范。职业资格证是职业能力的证明,从业人员不能将其异化为忽悠人、赚黑钱的幌子;行业标准是执业的指南,服务规范是行业发展的基石,都应有具体的“硬杠杠”,接受咨询的人可据此此对服务水准、监管部门和行业协会可依此来规范行业服务标准、提升行业服务水准。

当下,专业分工越来越细化,很多行业在高质量发展过程中对专业咨询意见越来越倚重,公众对专业咨询的需求也在不断增多。相关行业应尽快从乱象中走出来,强化行业标准和规范建设,防止某些人贪图短期利益而损害行业发展的根基。

现场·我在我思

苏墨

去《一年一度喜剧大赛》栏目组采访的时候,已是晚上10点。演员闫佩伦一个人在休息室候场,等待着随时加入晋级队伍的作品中。看门大哥和我说:“他天天都来,还来得早,走得晚。”

闫佩伦两次参加这个大赛,第一次参演了两个作品,第二次第一轮就被淘汰却意外成了“最大赢家”——会变魔术的许仙、进化了的大猩猩宇航员、宽大头三叔……仅在第二赛段他就参演了8个(共12个)节目,有的只有一句话,有的则是戏核,负责承包笑点。网友们说,“这哪是助演啊,简直是注入了喜剧的灵魂”,也有人戏言,“被闫佩伦宇宙支配了”。

从被淘汰到大放光彩,可能就差一个赛段;从失眠、焦虑、崩溃到兴奋、欢脱、释放,也许就是一夜之间。

某种角度上,这是每一个演员的必由之路,无论是“头部”“腰部”,还是诸如闫佩伦这样自诩的“跟腱部演员”。从一个结果到另一个结果,从一个状态到另一个状态。需要等待,也需要努力。

随着一二期节目的推进,我跟不少网友一样,“磕”了闫佩伦的成长,渐渐觉得仿佛在他身上“照了镜子”;为心中的小梦想,在生活中辗转腾挪,失望与希望不停交替,却时刻等待着发光发亮。

事实上,我们的诸多生活状态也可以在他们作品中找到“原型”。比如,《黑夜里的脆弱》中的郭哥,白天面对工作、家庭千头万绪的问题要时刻保持热情万丈,夜晚降临独自一人才敢释放自己心底的坏情绪和不满。再如,《一个聚会》里的逗逗,面对陌生环境想要融入,却控制不住脑子里出现各种难以面对的社交场面,在退缩否定与鼓起勇气中来回挣扎。

“这不就是演的我吗?”网友们这一评价被推上了热搜。

的确,人们或许从事着不同的职业,有着不同的知识背景,但总有一些共同的人生课题是谁也绕不过去的。只是他们在台上,我们在台下而已。

台上的他们,都为成为一个喜剧人做过各种努力,不停地曲线救国,为了生计不得不做兼职打零工;失败过很多次,也尝试过一闪而过的成功,但离真正被看到,总还是差了一点点……

台下的我们,同样要在人生一路“打怪升级”,为了心中的梦想和目标,漂泊在外,面对各种挫折,消化各种情绪,甚至可能不被亲人理解和支持。

元气满满与疲惫脆弱就像人生这枚硬币的两面。每个人都需要一个“阀门”,去调整、疏解,选择让硬硬的哪一面朝上。喜剧就是这样一种可供我们释放的“阀门”,喜欢它的观众,在怪诞、夸张、错位的呈现形式下,感受到了浓浓的现实主义。开怀大笑也好,笑中带泪也罢,台上台下、网上网下,人们并不孤单,甚至惺惺相惜。

在这些参赛作品中有“社交恐惧症”的社交尴尬,有父亲永远说不出口的“你真棒”,有爱情友情是不是可以共赴一室的难题……这些都是真实的生活问题。好莱坞喜剧编剧、制作人史蒂夫·卡普兰说过:“喜剧是一种阐释人类生活真相的艺术。”台上人敢于把这些糗的、尬的、囧的,提炼成素材演出来,变成“包袱”抖出来,台下的我们同样可以在笑过、哭过、思考过后,与生活和解、与自己和解。

人生的路,需要张弛有度。艰难之时,我们需要选择一种方式或者说路径,让自己松弛下来,去抵御烦恼、压力和焦虑,歇一歇再出发。它可以是音乐,可以是一个不太需要动脑的游戏,也可以是一个综艺。

快乐与深刻并非不能兼得的鱼和熊掌,作品如是,人生亦如是。

在辗转腾挪的磨砺中,等待发光发亮的时刻

社评

中国新闻名专栏

深化“放管服”改革,放开某些行业的职业资格准入,有利于提高职业资格设置管理的科学化、规范化水平。但是,放开资格准入不等于放任不管,交给市场评价不等于没有“硬杠杠”,服务市场化不等于服务规范可有可无。相反,放开资格准入更需要严格的行业标准和规范。

据11月28日《工人日报》报道,在心理咨询师退出国家职业资格目录5年多以来,心理咨询行业迅速发展,记者调查发现,一些心理咨询平台、机构收费高,动辄几千元,但咨

“捡瓶子挣学费”? 不能纵容雇人摆拍混淆视听

史洪举

据11月28日封面新闻报道,近日,某自媒体博主发布了一则“凉山15岁女孩每晚捡瓶子卖钱交学费”的视频,引发大量关注。11月27日,视频中的女孩阿月(化名)的姐姐回应称,没有捡垃圾挣学费这回事,“视频拍摄者给了妹妹100块钱和一些饮料,视频内容都是对方教的。”有关方面表示,经核实,视频中捡垃圾挣学费等情况均不属实,属编造虚假信息博取眼球吸引流量,阿月一家人将前往当地派出所报案。

随着短视频的发展,不少博主创作的短视频吸引了极大关注和收益,这也激励着更多人加入创作队伍。然而,在海量短视频的世界中,为了尽快博取流量、获得收益,不少人不是深耕内容,而是剑走偏锋,在三俗、造假等方面大做文章,因此受到惩戒的不在少数。互联网不是法外之地,短视频领域同样如此。

悲悯之心,人皆有之。很多网友看到贫困地区的少年儿童无力维持基本生活和学习,靠“捡瓶子”来挣学费的场景,很容易被触动,也极有可能在感召之下关注相关主播、点赞视频,甚至可能打赏或者购买一些视频中带货的产品以表支持。而这,或许正是相关博主的真实意图。

如果短视频所描述的内容是客观存在的,那么这种展示无可厚非。但事实真相恰恰相反,花钱让孩子帮忙摆拍,这种虚构情节、胡编乱造,不仅抹黑了当地的相关工作,也欺骗和消费了广大网友的善心,更伤了孩子、伤了当地百姓。

进而言之,这种行为已违反《网络安全法》和《互联网直播服务管理规定》,网络平台应当删除有关视频,屏蔽有关链接。如果视频发布者有以此骗取打赏等情节,有关方面还应考虑是否构成诈骗,并视具体情形采取法律手段实施惩戒。当然,被当作道具的孩子也是被害人,网友不该对其嘲讽甚至施加网络暴力。更需反思的是,在“人人都是自媒体”的背景下,如何有效约束短视频创作者,使其自觉遵守平台规则和法律规定,只有把对“开局一张图,内容全靠编”“人人都可能成为受害者”的乱象降到最低,把创作者为了关注度而无所不用其极的可能性降到最低,网络空间才能更清朗、更安全。



图说

反其道而行

据央视新闻报道,近日,黑龙江的一位妈妈分享了一段“反向育儿”视频,在仅有0℃的天气,3岁女儿执意穿单薄的公主裙出门,她不但没有阻止反而让女儿亲身去感受冬天的温度,并同时跟在她后面询问“冷不冷”。这引发网友热议:“让孩子感受一次会比说教100次效果还要好”。

孩子对很多事物并不熟悉,成长中总会出现一些“叛逆”时刻。按照传统的家庭教育理念,不少父母会采用说教甚至打骂等方式向孩子传输某些生活常识。如今,一些年轻父母却反其道而行,通过体验式教育让孩子在挫折中“吃苦头、明事理”。不过,这种“反向育儿”的方式未必适合所有家庭和孩子,也未必适合所有场景,家长在尝试的时候还须把握好分寸与力度。教育本就是一项复杂的“工程”,不能过分强调“育儿公式”,一味复制别人的经验。话说回来,谁的童年里没有“二两反骨”呢?不妨给“摸石头过河”一些时间和包容。 赵春青/图 弓长/文

甘当备份的奉献精神值得每个人学习

黄琳斌

据新华社报道,神舟十五号载人飞船于11月29日发射,飞行乘组由航天员费俊龙、邓清明和张陆三人组成。其中,56岁的邓清明尤其引人注目——为了这一刻,他整整等了24年10个月。此前,他圆满完成从“神九”到“神十二”的4次备份任务,是唯一一位没有执行过飞天任务又仍在现役的首批航天员。

二十余年来,邓清明为了梦想坚持不懈、终成正果的精神感动了无数人。这其中,几十年安心做备份、一丝不苟做好备份的精神,更值得人们学习和尊敬。

正常时默默无闻,非常时起关键作用,这就是备份的特点。载人航天飞行任务是一项

宏大的系统工程,艰巨且复杂,所以每次任务都要安排备份,确保任务完成。备份可以起到“手中有粮,心中不慌”的重要保障、托底作用,是整条飞天任务链中不可或缺的重要一环。备份和主份同样是功臣,只不过备份往往站在幕后。

作为航天员,主份、备份训练的科目、时间、内容、强度以及考核标准都是一样的,不同的是,备份要承受的心理考验更特殊且复杂——付出和主份一样的艰苦努力,却止步发射塔前;入选备份后,明知飞天任务基本与自己无缘,训练却一点不能松懈。

如果没有对航天事业的赤胆忠心,没有无私奉献的精神,没有以大局为重的团队意识,没有强烈的敬业爱岗的职业素养,是难以做到几十年如一日坚守备份身份、完成备份任务的。正如邓清明所说:“任务的成功即是我的

成功。我宁愿做一块默默无闻的基石,也绝不容忍自己在号角催征时,还没有准备好。”

其实,在各行各业,如一些重大任务或要害岗位上,都必须有备份的存在,都需要“邓清明们”的坚守和奉献。人们都知道,在诸多领域、诸多时候,不论相关准备多么充分,都是有备才能无患。

备份所具备的精神品质同样值得每一个人学习。如果人们在某个时间或某个任务上做了备份,那么也应该像邓清明一样,以主份的状态全力以赴、不懈奋斗。

同样担任过飞天备份、后因年龄原因停航的陈全鼓励邓清明:“不管主份备份,都是航天员的本分。”时代需要这种全心全意做好备份的精神,需要这种“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当。我们为备份喝彩,也向努力付出的备份致敬。

等,同时做好证据收集工作,证明邻居的行为造成的损害种类及损失数额,进而提起诉讼维护自身权益。

仍需正视的是,有时,邻里间必要的生产生活等活动,确实会给对方带来一定的不便,民法典中也规定了邻里双方在合理限度内互相负有容忍义务——相互毗邻的不动产权利人之间发生利益冲突时,一方有给另一方提供一定便利的义务,要容忍因提供便利而给自己造成的妨害,进而避免矛盾进一步升级。比如,邻居家的树在枝繁叶茂时可能影响自己的部分采光权,邻居回家可能必须经过自家门口等。

城市高楼林立,邻里之间可能不像从前那样和睦,但无论如何,还是要努力与邻为善,相互扶助。疫情期间,在不少社区、小区里都发生了一些邻里间守望相助、共克时艰的事情,这当中传递出的温情与善意,不仅拉近了彼此的关系,也让社区生活更舒心、安宁。我们期待,这对邻里之间今后更长时间的相处,能够有启示、有帮助。与邻为善,才是文明社会该有的样子。

以“曝”制暴不是化解邻里纠纷的正确姿势

弓长

据11月27日《法治日报》报道,近日,北京市四中院审结了一起网络侵权责任纠纷案——李某与邻居吴某产生纠纷且协商无果后,将吴某的照片发布在短视频平台上发泄怨气。法院认为,任何公民都有权对自己所见所闻通过自媒体向公众展示,但网络并非法外之地,言论、音视频内容都必须客观真实,遵守法律规定,不得损害国家、公共与他人合法权益。最终,法院判决李某侵害吴某的肖像权。

虽说远亲不如近邻,但邻里之间发生纠纷和冲突也十分常见——楼上的熊孩子半夜在家“蹦迪”,家长对此置之不理;隔壁邻居在

楼道堆放杂物影响通行且带来消防隐患;邻居在小区遛狗不拴绳多次被投诉……尤其是,受疫情影响,居家办公、居家居上网课等情况多了起来,邻里之间相处的时间、机会增多,日常积累的抱怨和不满更容易引发矛盾。

有人受了邻居的气,可能会以暴制暴“正面刚”,甚至发生肢体冲突。也有人选择以“曝”制暴——随着刷短视频成为很多人生活的一部分,利用发布短视频等方式曝光邻居行为,让邻居“社会性死亡”或者放任邻居被网暴等情况,逐渐增多。如此,旧矛盾不但没解决,还可能产生新问题,比如可能侵犯个人隐私、肖像权、名誉权等。非理性发泄情绪,不仅无助于问题的根本解决,还可能让自己从受害人变成加害人,得不偿失。

维系和谐的邻里关系,不仅关系个人的

居住安宁,更关系整个社区、社会的稳定有序。身处法治社会,对矛盾和纠纷的解决就应该有法治的样子、用法治的方式。而且,邻里纠纷首先应该通过协商解决,要多做一些换位思考,多一些理解尊重,少一些斤斤计较。

在双方自身都无力解决相关问题时,还可以寻求有关组织的帮助。目前,各地都在积极建立健全基层多元化纠纷解决机制,通过基层组织、调解员的作用,引导公众采用调解、和解、仲裁等方式解决问题,引导各方共同将情、理、法三者结合,最大程度实现法律效果和社会效果相统一。

司法作为解决各种纠纷的最后一道防线,其作用不言而喻。民法典中对于邻里纠纷后的权利救济有着完备的规定。比如,可以要求邻居停止侵害、排除妨碍、赔偿损失