

扎实推进“县级工会加强年”专项工作

广东省总推出加强县(区)级工会工作18条举措

“七个全覆盖”夯实基层工会根基

本报讯(记者叶小钟 通讯员王娅)日前,广东省总工会印发《广东省总工会关于加强县(区)级工会工作的若干措施》(以下简称《措施》),从加强思想政治引领功能、强化组织建设功能、加强服务阵地建设、加强干部队伍建设、加大工作经费保障力度5方面提出18条举措,着力推动实现县(区)级工会“七个全覆盖”的专项工作目标,夯实基层工会根基。

为实现工业园区工会联合会全覆盖,《措施》提出要加强对县(区)辖工业园区(含开发区、产业转移园区等)工会建设,上级工会从工作指导、人员力量、项目经费等多方面给予支持,每年给予每个县(区)辖工业园区(含开发区、产业转移园区等)工会2万元经费补贴。

在劳动争议多元化解机制全覆盖方面,《措施》明确,指导县(区)级工会建立健全劳动争议多元化解阵地,加强工作经费保障力度,开展劳动争议多元化解业务技能竞赛,健全工会劳动争议调解专业人才培养选拔体系。

《措施》提出,要加大对县(区)工人文化宫建设改造保障力度,对“三类地区”新建工人文化宫补助最高限额增加到1200万元,对非“三类地区”新建工人文化宫补助最高限额增加到1000万元,实现工人文化宫建设和服务全覆盖。在职工服务中心全覆盖方面,将持续开展“省职工服务综合体”及“省职工服务示范点”创建工作。

为实现“全域智慧工会”模式全覆盖,《措施》提出通过推进“粤工惠”平台迭代完善,依托会员积分体系助力县(区)级工会开展服务职工普惠活动。同时,推进工会视频会议系统建设,实现省一市一区(县)视频会议系统三级全覆盖。

在社会化工会工作者专业队伍建设全覆盖方面,突出加强对县(区)级社会化工会工作者的配备,对其工资采用分级负担方式,并将其纳入职工医疗综合互助保障计划。

乌鲁木齐工会启动生活临时困难职工救助工作

向低收入外卖快递职工家庭发放补助

本报讯(记者吴锋忠 通讯员景双善)记者近日从新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市总工会获悉,10月中旬起,市总工会启动对受疫情影响造成生活临时困难职工发放送温暖救助资金工作,将1400万元专项资金拨付至各区(县)总工会,做好受疫情影响生活临时困难职工的救助工作。

此次救助工作重点面向本轮疫情以来,餐饮、新业态等行业中,因疫情原因导致企业停工停产停业所产生的无工作、失业、无收入的工会会员或正在申请入会的人员,及外卖送餐员、快递员等送单量自8月起连续两个月及以上每月低于50单的零收入家庭,按照每户600元的标准发放一次性救助金。

乌鲁木齐市各区(县)总工会采取线上线下相结合的核实方式,按照“早申请、早核实、早发放、早受益”的原则,做到核实一批救助一批。截至目前,已向符合救助条件的会员发放救助金1289.64万元,为建档立卡困难职工发放疫情期间生活困难补贴资金66.9万元。

乌鲁木齐市总工会相关负责人表示,将继续加快受疫情影响造成生活临时困难职工申请救助的审核速度,让更多符合条件的职工得到救助。

新闻特写

“挑刺会”专治“老大难”

本报记者 王伟 本报通讯员 德平 陈勤

“食堂最近新增了饺子和面条,主食更丰富了”“菜品也更齐全,不仅有淮扬菜,鲁菜和川菜也可以尝一下”……近日,江苏省连云港市灌南县佳鑫木业公司23名职工代表来到职工活动室,参加食堂改进情况满意度测评会。会上,职工代表纷纷为食堂的新变化点赞,满意率达100%。

就在1个月前,佳鑫木业公司职工对食堂并不满意。在公司工会组织的“食堂服务存在问题大家提”职工挑刺会上,职工代表对食堂饭菜品种少、不合职工口味、就餐环境有待改善等问题提出意见。这些问题很快逐一得到解决。“公司累计投入10万余元,对食堂的餐具及就餐环境等进行更换、改进,并招聘两名高级烹调师担任厨师。”公司董事长孙行州说。

公司工会主席朱国胜介绍,在年初公司职代会上,公司工会确立每季度召开1次挑刺会,通过设立职工意见箱,依托公司网站、职工微信群等载体广泛收集职工诉求,由公司工会组织人员梳理,并将其中关注度较高的问题确定为季度挑刺会的主题。在此基础上,推选23名职工代表走进职工中,了解问题症结以及解决措施,并在挑刺会上进行专题发言。

今年以来,这样的挑刺会已经举办3次。公司累计投入110余万元,办成改板车间生产环境改造、职工午休场所安排等20多项实事项目,职工代表的满意率达到95%以上。

“为解决职工代表在挑刺会上反映的问题,公司已经形成‘行政办公会研究解决方案——财务处拨出专款保障——组织专班确保限期解决到位——职工满意度测评’的工作流程。”该公司总经理怀雪军说。



新就业群体受表彰

11月25日,江苏镇江润州区和平路街道联合镇江市总工会开展“新就业群体最美系列”评选表彰活动,一批新就业形态劳动者获“最美骑手”等称号。 本报通讯员 石玉成 摄

泉州市总和人社部门建立劳动争议处理双向联动、双向派驻机制

仲裁员走进职工服务中心 职工维权律师进驻仲裁院

本报讯(记者李润剑)“从外地返厂,隔离观察期的工资怎么算”“工伤案件仲裁申请需要准备哪些材料”……近日,在福建省泉州市总工会职工服务中心的“劳动仲裁服务工作站”,泉州市劳动人事争议仲裁院派驻的值班仲裁员耐心解答来访职工群众的疑问。而在当地人社仲裁院的“工会法律服务工作站”内,由泉州市总工会选派的职工维权律师也同时进驻,为职工、工会工作者和基层工会组织提供无偿法律服务。

发挥工会与人社部门的职能优势,建立劳动争议处理双向联动、双向派驻机制,是泉州市总工会和当地人社部门不断创新维权服务

方式,维护职工合法权益的一项举措。在泉州市劳动人事争议仲裁院仲裁员王锦东眼中,这是工会和人社部门守护公平的“双向奔赴”。

6月,在泉州一所职业大学从事保洁工作的罗琳因人事调整被解除劳动合同后,该有的经济补偿金却始终没有到手。罗琳想为自己14年的工作“讨个说法”,而学校则对其主张的补偿金计算基数存在异议。这起劳动争议最终因沟通不畅被“拖”进了调解流程。

王锦东认为,“罗琳的补偿金之所以久拖不决,关键在于‘用人单位和职工之间始终没有建立起相互信任、平等协商的桥梁’。

“争议一旦进入仲裁、诉讼阶段,就意

味着劳动关系双方都要付出更大的维权成本。”王锦东说,降低维权成本、提高维权效率、构建和谐劳动关系是工会和人社部门共同的目标。而在双向联动、双向派驻机制的牵动下,工会出具的劳动争议调解协议书具备了强有力的法律效应,劳动者在人社部门的调解室里也能找到可信赖的“第三方”。如此一来,调解协商就有了相互信任的基础。

在泉州工会和人社部门的双向调解下,罗琳的劳动争议调解只用了不到两个小时,她感叹:“工会和人社部门一起做工作,效率高!统计数据也显示,今年以来,享受工会和

人社部门双向维权服务的职工达117名,维权金额超过43.8万元,平均调解时效压缩至不到3个工作日。

“工会、人社部门双向派驻,更重要的意义在于推动双向联动。”泉州市总工会有关负责人表示,为形成维权合力,两部门以劳动人事争议仲裁委员会会议、协调劳动关系三方机制为平台,建立了联席会议制度;通过信息互通、劳动争议预警联动,完善了争议调解的沟通机制;通过开展业务培训、案件探讨、协作调解、旁听仲裁审理等形式的培训合作,共建调解员队伍;通过建立受理联动制度,方便职工就近维权。



测量赛技能

11月22日,经过4天的激烈角逐,2022年全国行业职业技能竞赛——中国五矿集团有限公司职业技能竞赛工程测量员决赛在河北唐山曹妃甸区落幕。

此次竞赛经人社部批准,由中国五矿集团有限公司、中国就业培训技术指导中心联合主办,共设置工程测量员、电工、钳工三个比赛项目。 本报记者 李昱霖 本报通讯员 郭洪飞 摄

最大限度把新就业形态劳动者组织到工会中来

在做实“重点建”“行业建”的同时,以夯实基层组织基础为前提,以创新载体手段为关键,以加大资源力量投入为保障,以实现“兜得住、兜得牢、兜得好”为目标,通过三至五年努力,进一步建强做实“小三级”工会组织,有效打通制约新就业形态劳动者建会入会的体制机制障碍,最大限度把他们吸引过来、组织起来、稳固下来,实现“小三级”工会建设和新就业形态劳动者建会入会工作双提升。

问:《意见》如何回应各级工会在推进“兜底建”工作中面临的现实问题?  
答:《意见》主要围绕“兜底建”工作的几个关键性问题,特别是针对“兜在哪”“怎么兜”等作出规定。

关于“兜在哪”,《意见》明确要夯实组织基础,一是做实区域(行业)工会,强调建设一批有人员和经费保障、以覆盖新就业形态劳动者为主的县级、市级行业工会联合会,新就业形态劳动者数量较少、行业特点不明显的地区可以探索建立县级、市级综合性新业态工会联合会,作为新就业形态劳动者入会管理服务的重要载体;二是建强乡镇(街道)、园区工会,要求推进具备条件的乡镇(街道)建立总工会,逐步减少乡镇(街道)机关工会代行职责等情况,推进快递物流园区特别是国家级、省级物流园区普遍建立工会组织,并充分利用“智慧工会”平台,做好会员发展、教育、管理和服务

工作;三是扩面社区(村)工会,提出依靠社区(村)党组织,指导覆盖企业职工较多、新就业形态劳动者集聚的社区(村)规范建立工会委员会或工会联合会,并加强社区(村)工会资源力量配备,积极参与基层社会治理。

关于“怎么兜”,《意见》强调,要创新途径方法,一是畅通入会渠道,在大力推行网上入会、扫码入会的同时,坚持实体建会、属地建会,做实线下工会组织,实现线上线下有效衔接、规范管理,防止依托互联网平台建立网上虚拟工会组织;二是广泛宣传动员,坚持职工需求导向,组织开展形式多样、富有工会特色的活动,提高新就业形态劳动者的参与度和获得感;三是加强阵地建设,深入推进“会、站、家”一体化建设,大力加强共享职工之家、区域职工之家等阵地建设,努力打造综合性、区域性服务站等。

问:在建好工会组织的同时,各级工会如何加强对新就业形态劳动者的维权服务工作?  
答:在“兜底建”工作中,我们强调建会入会与维权服务一体推进。各级工会要认真履行维权服务基本职责,推动平台企业建立健全以职工代表大会制度为基本形式的企业民主管理制度,推进行业职工代表大会制度建设,保障劳动者的知情权、参与权、监督权、表达权等民主政治权利。同时,建立契合行业

实际、体现行业特色的行业集体协商制度,积极与行业组织、平台合作用工企业就劳动定额、计件单价、订单分配、抽成比例、奖惩制度等开展协商,切实维护新就业形态劳动者的劳动经济权益。

此外,各级工会要积极开展网上服务,完善线上线下有机融合的服务工作体系;为广大新就业形态劳动者提供更多普惠性、精准化服务,包括免费体检、赠送意外伤害保险、职工互助保障、法律援助、职业教育培训和岗位技能培训等,并规范户外劳动者服务站点工作,加强职业教育培训和岗位技能培训等。

问:为有效推进“兜底建”工作,《意见》在工作保障上作出了哪些安排?  
答:《意见》从组织、人员、经费保障、工作指导等方面提出要求。包括:加强组织领导,推动将深化“兜底建”、组织新就业形态劳动者建会入会纳入党建总体规划和考核体系,做到同部署、同检查、同落实;充实工作力量,优先向新就业形态劳动者建会入会工作任务较重的乡镇(街道)工会和区域性、行业性工会联合会倾斜;落实经费保障,建立健全新就业形态劳动者建会入会工作经费保障机制,加大专项工会经费投入力度,并推行建会入会项目制建设,以乡镇(街道)工会和区域性、行业性工会联合会为重点,逐级加大投入,着力打造一批示范性的工会组织;注重分类指导,鼓励各地工会在组织形式、入会方式、服务手段、激励保障等方面探索实践,集中力量攻关,通过重点突破带动“兜底建”工作整体水平提升。

(本报北京11月28日电)

网上信访代理为妇女排忧解难

“之前遇到医疗纠纷,跟医院争辩了个把月没解决,后来找到网上信访代理,几天就要到说法。”说起宿迁网上信访代理服务,家住江苏沭阳县的王女士很是感激。就在今年9月,她带母亲做肠胃镜检查时不幸发生医疗事故,多次向医院讨要说法无果后,到县信访局网诉中心寻求帮助,通过网上信访渠道,事情得到了妥善解决。

“从投诉平台账号的注册到填写投诉事项的经过,再到附件材料的扫描上传、最后提交,她动嘴,我们动手,建立起相互之间的代理关系,共同来解决这个问题。”沭阳县信访局网诉中心负责人说,很多妇女既顾工作又忙家庭,对信息技术也不擅长,网上信访代理服务就应运而生。

近年来,宿迁市充分发挥网上信访主渠道优势,在全市推行网上信访代理服务,引导并帮助信访人,特别是妇女群体,通过手机APP、微信小程序、自助一体机等渠道,依法逐级反映问题,形成了“代理搭台、群众张嘴、数据跑腿”的网上信访服务新模式,为人性化网上信访服务打通“最后一公里”。

截至目前,该市已建立四级网上信访代理机构,即村居(社区)选代代理员,乡镇(街道)设立代理点,县(区)信访部门建立网上信访代理工作站,市信访局建立网上信访调度受理中心。该市女性网上信访占信访总量29.1%,代理员累计帮助112名女性群众反映诉求解决问题,妥善解决女性工资拖欠、工作岗位安排等信访问题35件。(刘金贵 韩杰)

“四机制”提升信访工作质效

今年以来,苏州市相城区以学习贯彻《信访工作条例》为抓手,以攻坚化解信访突出问题为牵引,积极落实“四机制”,不断推动信访工作再上新台阶。

聚焦首接首办“控增量”。大力开展网上信访“人民满意窗口”建设,严格落实首接首办责任制,坚持及时登记受理,精准交办流转,快速调查处理,提升化解质量,促进新时代网上信访工作提质增效。目前,网上信访占比86.12%,网上信访一次性化解率94.7%。

落实领导包案“减存量”。全力推进治理重复信访化解信访积案专项工作和“信访突出问题攻坚化解年”行动,全区领导干部常态化、制度化开展接访下访和包案化解工作,包案领导“五个一”和“五包”要求,定期会办研

究化解措施,约访疏导信访人,高位协调推动矛盾化解。今年已化解信访积案59件。

强化风险排查“防变量”。紧盯重点领域、瞄准隐患苗头,定期对涉访稳定风险进行全面排查梳理,形成备案清单,对存在的风险隐患及时交办、督导,跟进化解进度,避免小问题拖成大问题,有效防止了问题积累、矛盾激化、信访上行。今年以来信访形势稳中向好,越级上访同比下降63%。

实行常态回访“提质量”。深入落实信访回访制度,坚持每案必回访,跟进办理进度,征集群众建议,改进工作作风,提升信访工作“温度”,努力实现“事心双解”。今年以来,信访事项及时受理率、按期办结率均100%,责任单位群众满意度96.2%。(孙丽园)

广告