

培训合格证被“包装”成“从业资格证”,刷几个月课时就能拿证、上岗——

# “速成”的心理咨询师是“解忧”还是“忽悠”?

专家建议,尽快出台统一的心理咨询行业标准、服务规范

本报记者 时斓娜

“进阶成长班全年低价3180元!从业必备!通过率95%!”11月11日,一家心理咨询师培训机构的赵姓工作人员在给学员发来的信息中,卖力推荐着课程。

2017年9月,为深化“放管服”改革,提高职业资格设置管理的科学化、规范化水平,人社部取消了心理咨询师职业资格认证考试。

距离心理咨询师退出国家职业资格目录已5年有余,如今,心理咨询行业迅速发展,根据企查查的数据,我国经营范围含心理咨询的企业已超16万家。特别是疫情期间,心理咨询需求暴增,让不少培训机构看到了商机。

记者调查发现,一些心理咨询平台,机构收费很高,动辄几千元,但咨询师水平良莠不齐。虽然是非准人类职业,各式各样的心理咨询师培训合格证却被“包装”成“从业资格证”,还有机构声称,只要刷课时,拿证上岗当心理咨询师只需几个月就能“速成”。

“心理咨询不但可以缓解大众的心理困扰,还可以给职业人群进行心理减压,对大众心理健康促进有很大帮助。”有关专家建议,尽快出台相关行业标准和服务规范,别让心理咨询变心理“忽悠”。

## 培训合格证被“包装”成“从业资格证”

10月底,某培训机构的工作人员以“11月1日后仅招收心理学本专业考生”为由催促学员报名心理咨询师培训,“封班”“赶考末班车”是她频繁使用的“销售话术”。

“100多个小时的培训视频,播放就能累计学习时长,考试只有选择题。”一位学员向记者透露,自己就是这样“速成”取证的。“有了心理咨询师证书,您就可以从事

## 阅读提示

记者调查发现,一些心理咨询平台、机构收费很高,动辄几千元,但咨询师水平良莠不齐。各式各样的心理咨询师培训合格证被“包装”成“从业资格证”,拿证上岗当心理咨询师只需几个月就能“速成”。有关专家建议,尽快出台相关行业标准和服务规范,别让心理咨询变心理“忽悠”。

兼职、全职的心理咨询工作了。”采访中,记者发现,部分培训机构的招生“推广话术”中,将培训合格证“包装”成“从业资格证”,声称考了就能“持证上岗”。

事实上,以市面上较为普遍的中科院心理所心理咨询师基础培训项目为例,其发证机构中国科学院心理研究所在其官网上已明确表示:心理咨询现在是非准入门槛,该项目不是心理咨询师认证,更不是职业资格。参加基础培训取得合格证书者,还不具备心理咨询独立执业的能力。

除了培训市场的鱼龙混杂,一些线上心理咨询平台还存在咨询师资质不达标、胜任力不足的现象。

记者在一家线上心理咨询平台上看到,平台对心理咨询师的学历、专业都不做要求,自行注册就可接单“执业”,在平台昵称中可随意设置咨询师、导师等头衔,收费也可自行决定。

“会聊天、有人气就行,顺着客户说,是否具备专业心理知识不重要。”在某线上心理咨询平台,想要兼职当咨询师的小轩得到了其他同行这样的答复。

记者发现,在消费者服务平台黑猫投诉上,以心理咨询和具体心理咨询平台、机构为对象的投诉不在少数。

## 没有了“硬门槛”,并不代表行业没门槛

今年4月,国务院办公厅印发《“十四五”

国民健康规划》,提出完善心理健康服务,健全社会心理健康服务体系。专家表示,相较于快速增长的心理健康需求,目前,我国心理咨询师的人才缺口巨大。

在资深从业者看来,退出职业资格目录后,心理咨询师似乎没有了“硬门槛”证书,但是并不代表行业没有门槛。相反,成为心理咨询师远非培训拿证那么简单。

湖北东方明见心理健康研究所学术总监、华中师范大学心理学院外聘导师林秀彬介绍说,要想成为一名合格的心理咨询师,需要经过系统培养,不仅要达到一系列的胜任力标准,还要遵循工作伦理守则。

“理想的临床与咨询心理学专业硕士培养,本硕期间要学习数十门心理学专业课程,硕士期间还须在导师下进行至少几百小时的临床治疗或咨询实践,并且在获硕士学位后接受规律、正式的个体、团体督导至少1年。”林秀彬表示,国内大多数硕士即使从研究生期间就开始实习,也要在毕业后的几年时间里继续在导师下进行实践,才能达到250小时面对面服务以及100小时督导这一基本准入标准。

反观目前市面上的心理咨询师培训现状,林秀彬做了一个比喻:“这就像一个医学生只学了几次理论课,学到的也不过是‘冰山一角’,也没有经过实操训练,就当外科主刀大夫,谁敢让他做手术呢?”

现实中,心理咨询师缺乏专业能力,很容易导致来访者咨询后更“受伤”。采访中,多

位心理咨询师均表示,不乏来访者因接受非专业心理咨询而延误病情,甚至导致病情加重的案例出现。“如果因为心理咨询师缺乏胜任力使得来访者不再寻求心理咨询,来访者可能就失去了一条本可以解决心理问题的途径。”有12年从业经验的独立执业心理咨询师魏虹说。

## 统一行业标准和规范

针对心理咨询师培训市场的不规范现象,原武警广东省总队医院心理科学科带头人、晴日心身医生集团创始人何日辉认为,培训资质的授权单位不能“授而不管”,在授予一些机构培训资质的同时,也要对其培训质量进行把控,有关部门也要对培训机构进行监管督查,及时发现并处理其过度营销、虚假宣传等行为,情节严重的应取消培训资格等。

目前,心理咨询行业仍缺乏统一的行业标准、服务规范。从长远看,规范心理咨询行业发展,有赖于建立健全专业人才培养体系。

专家表示,学历教育是培养有胜任力的心理咨询师的基础,而在导师下进行临床治疗或咨询实践是学校培养的重要环节。专家据中国心理学会注册系统数据推测,截至目前,我国注册的心理督导师只有700余人。对此,林秀彬建议,行业既要重视心理咨询师培养,也要重视督导师培养。

多位受访专家表示,心理咨询行业是需要建立信任的行业,来访者基于信任才会向心理咨询师吐露心声、配合治疗,不要让以信任为基础的心理咨询行业失去根基。何日辉呼吁,“尽快出台统一的心理咨询行业标准和规范,让有需求的咨询者能有所参照。”

# 湖南奖励全省首届职业技能大赛获奖者

优先评职称、可享超岗聘用、待遇给予倾斜

本报讯(记者王鑫方)通讯员曾鹤群)获奖选手直接认定中级职称;金牌获得者可享超岗聘用……日前,湖南省人社厅发布《关于落实湖南省第一届职业技能大赛有关奖励政策的通知》(以下简称《通知》),从获奖者职称认定、岗位设置以及工资待遇等方面,奖励获奖选手。

《通知》明确,获得金牌的在职选手,可按相关程序,直接认定与其工作岗位相适应的中级专业技术职称,并优先评定与其工作岗位相适应的副高级专业技术职称;对获得银、铜牌的在职选手,优先评定中级专业技术职称。

来自湖南艺术职业学院的讲师黄苏子,在湖南省第一届职业技能大赛上斩获时装技术赛项冠军。《通知》中的相关配套奖励政策,让她对技能冠军的含金量有了更直观的感受。

获得讲师职称已满6年的黄苏子,今年可以申报副教授职称。按照《通知》政策规定,作为金牌获得者的她可优先评定。“这对获奖选手来说,是一种激励和认可,更加坚定了我们走技能成才道路的信心。”黄苏子兴奋地说道。

《通知》还对大赛获奖选手的聘用进行了明确。对获得金牌的事业单位正式在编在岗选手,优先聘用到相应专业技术岗位等级或职业技能等级岗位;没有相应岗位空缺的,不受职数、岗位限制,允许暂时超岗聘用。同等条件下,优先录用事业单位正式在编在岗银、铜牌选手的聘用。

《通知》要求,完善职业院校(技工院校)技能要素参与分配机制,在绩效工资内部分配时,适当向获奖且晋升技师(二级)以上职业技能等级的教师倾斜。

今年7月3日-7月6日,来自全省14个市州和21个行业部门共35个代表团的1087名选手,参加了湖南省第一届职业技能大赛的55个赛项。对各项目前3名且符合条件的选手,由湖南省人社厅、团省委、省妇联分别按程序授予“湖南省技术能手”“湖南省青年岗位能手”“湖南省巾帼建功标兵”荣誉称号;对各项目综合成绩第一名的职工选手,由湖南省总工会按程序授予“湖南省五一劳动奖章”荣誉称号。

北京

## 拓宽一次性扩岗补助受益范围

本报讯(记者赖志凯)近日,北京市人社局、财政局联合印发《关于做好一次性扩岗补助政策有关工作的补充通知》,拓宽一次性扩岗补助政策受益范围。在用人单位招聘毕业年度北京市高校毕业生给予一次性扩岗补助的基础上,如果招聘离校两年内未就业普通高校毕业生和登记失业的16~24岁青年,符合条件的,用人单位也可以享受1500元/每人的一次性扩岗补助,以进一步促进高校毕业生等青年就业。

其中,离校两年内未就业普通高校毕业生,是指2020年7月份后、2021年7月份后,在实名制未就业普通高校毕业生数据库信息中的人员;登记失业的16~24岁青年,是指在北京市办理失业登记、2022年1月1日后被用人单位招聘,且签订劳动合同同时年龄在16~24岁的劳动者。

据悉,用人单位申请一次性扩岗补助时,同一人员只能享受一次,不得重复申请。用人单位既可以在网上申请,也可以现场办理,申请审核将在10个工作日内完成。本次一次性扩岗补助政策的执行期限自发布之日起至2022年12月31日止。

江西

## 康养服务行业技能标兵同台竞技

本报讯(记者王晓颖)日前,2022年江西省“振兴杯”康养服务行业职业技能竞赛在南昌举办,240名技能标兵同台竞技。据介绍,江西省“振兴杯”康养服务行业职业技能竞赛已连续开展两年,今年共进行健康管理师、孤残儿童护理员(康复训练)、孤残儿童护理员(早期教育)、康复辅助技术咨询师、营养配餐员和整理收纳师等六大工种的技能竞赛。设有职工组和学生组两大组别,邀请来自江西省人民医院、江西省护理学会等机构的专家担任评审。

此次竞赛以“人人成才·技兴江西”为主题,为康养服务人员搭建了切磋技艺、交流经验、展示职业技能和精神风貌的平台,在加快培养造就一支高素质康养服务人才队伍的同时,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,促进全省康养服务行业发展。据悉,获得竞赛各项目前3名且符合条件的选手,将授予“江西省技术能手”称号,颁发相应职业(工种)技师职业资格证书。同时,对35岁以下的选手授予“江西省青年岗位能手”称号,对获奖女选手授予“江西省巾帼建功标兵”称号。

深圳

## 举办重点服务企业校园招聘

本报讯(记者刘友婷 通讯员张晖)近日,由广东省深圳市直属机关工委、深圳市人社局、深圳大学联合主办的2022年深圳市重点服务企业校园招聘暨校企合作交流会在深圳举行。本次招聘会精选了80家重点服务企业参会,吸引了700余名毕业生进场求职。

本次校园招聘会从报名的234家用人单位中遴选了长江证券、招商证券、中广核等80家优质单位参会,涵盖IT互联网、金融、生物医药等20余个行业,提供超3600个就业岗位,岗位平均薪酬为8000元/月。参会企业中包含上市企业7家,高新技术企业28家。

与招聘会同时举行的校企合作交流会,特别邀约了深圳42家重点企业,和深圳大学、南方科技大学、香港中文大学(深圳)等深圳12所高校院校参加。通过校企合作交流会,进一步深化政校企三方在人才培养、技术创新、就业创业等方面的合作,推动政校企合作迈上新台阶,为高校毕业生留深就业“铺路搭桥”。

## 江苏一物业公司优待“银发族”再就业

本报讯(记者王伟 通讯员刘义昂 陈凯)“2020年7月,我被公司聘为东晋新城物业小区项目经理,负责1230户业主的管理服务工作。”江苏省盐城市滨海县通榆粮管所原所长姜凡说,刚退休时闲着没事做,觉得精神空虚,当上物业经理后,虽然忙碌,但感到非常充实,“公司还被评为市物业管理示范单位”。

江苏恒升物业公司制定了《选聘退休人员加盟公司发展的实施意见》,通过自荐、引荐等渠道,选聘部分退休人员进公司发挥余热,既解决企业用人难题,又促进老有所为。

“对公司就业的退休人员,建立‘一补四为’幸福账单。”公司工会主席周高凤介绍说,“一补”即为退休再就业人员每人每月补助300元,随工资发放;“四为”是为退休再就业人员提供合适岗位,为他们每半年进行免费体检,为他们提升职业技能提供培训,为他们提供关心关爱。

“学府1号”住宅小区物业费收取率不到40%。恒升物业公司聘请退休人员许乃祥任小区项目经理后,他带领团队补植绿化4.8万棵,更换照明灯具5000余件等,帮住户改善了居住条件。目前,物业管理费收取率达96%。

据该公司总经理李佐文介绍,截至目前,共选聘126名退休人员来公司再就业,占职工总数的32%,人均年薪5万元以上,发放社保补助金45.6万元,节日红包20余万元,保障了退休再就业人员的权益。



## “时间银行”里的“银龄互助”

11月23日,志愿者为行动不便的老年人提供爱心送餐服务。浙江省杭州市上城区南星街道以热心公益的社区居民志愿者为主体,向独居、高龄老年人群体提供爱心送餐、家务帮助等志愿服务,志愿者可以使用志愿服务的积分在“时间银行”内兑换各类生活用品。目前,共有70名志愿者参与该项目。  
新华社记者 江汉 摄

弘扬“火神山精神”,为疗休养职工提供“星级”服务——

# 武汉职工疗养老院的“圈粉秘籍”

上新了  
工人疗休养院

本报记者 张昀 本报通讯员 陈赫麓

对望后官湖旖旎风光,环绕于一片郁郁葱葱之中,“全国最美疗休养院”武汉职工疗休养院坐落于中法生态新城,是得天独厚的天然氧吧。

这里不仅风光秀丽,还是“高山流水遇知音”故事的发源地。从青砖、瓦房、昏黄灯光,发展为如今的“全国工会十佳疗休养院”,诞生于1985年的武汉职工疗休养院,用“星级”服务“圈粉”劳模职工,擦亮“知音故里”文旅名片。

## 健康疗养,健康职工

“疗休养活动放松了身心,让我以更饱满的精神状态投入工作。”武汉市劳模、武钢中冶炼铁检修事业部空调维修工郑兴伟在参加了武汉职工疗休养院组织的疗休养活动后,对疗休养院“健康疗养,健康职工”的理念印象深刻。

每次接待疗休养团,武汉职工疗休养院都会

为团队“量身定制”疗休养方案,还会针对劳模职工疗休养行程的时间节点举办特色活动。

在2018年足球世界杯期间,疗休养院还组织前来疗休养的劳模进行了一场足球友谊赛,精彩的赛况至今仍被大家津津乐道。

为“圈粉”青年职工,疗休养院还推出了不少“潮”活动。例如,利用“知音故里”的人文资源开展职工交友联谊活动,承办企业职工马拉松赛事、徒步、骑行等户外活动,还邀请登山、露营等公益机构入驻,打造“职工运动健康驿站”,受到欢迎。

2021年秋,武汉职工疗休养院组织8个批次、247位劳模职工先后前往武当山、五峰、恩施三地参加疗休养活动。在青山绿水中疗养身心,在革命圣地汲取“红色营养”……全国劳模、武汉工控艺术制造有限公司总工程师刘佑年在参加这次疗休养后感叹:“有疗有休还有养,不虚此行。”

## 细节处体现“星级”服务

“淋浴喷头15秒内水温达到40摄氏度,10分钟内办好入住手续。”作为湖北省旅游局授牌的四星级酒店,武汉职工疗休养院将服

务标准细化成了若干量化指标。

疗休养院还从细节入手,确保不同年龄段的疗休养职工在这里都能获得优质体验。今年,在接待老干部、知青疗休养团时,疗休养院特别在淋浴房全铺了防滑垫,在卫生间加装墙壁扶手及安全座椅。此外,还特别安排了书画棋牌等适合“银发族”的活动项目。

在提升“颜值”的同时,疗休养院参加了在武汉举办、武汉职工疗休养院成为此次盛会的接待单位之一。以此为契机,武汉市总工会投入800万元,对疗休养院的设施进行升级改造。

今年,在接待老干部、知青疗休养团时,疗休养院参加了在武汉举办、武汉职工疗休养院成为此次盛会的接待单位之一。以此为契机,武汉市总工会投入800万元,对疗休养院的设施进行升级改造。

## 弘扬“火神山精神”

2020年初,武汉新冠肺炎疫情防控形势紧急,武汉职工疗休养院空地被选作火神山医院的建设地,疗休养院负责对医院建设提供后勤保障

服务。在疗休养院职工的高效配合下,这座可容纳1000张床位的医院仅用10天完成交付。

至火神山医院休院,疗休养院累计服务用餐8万多人次,服务住房8000多间。从这片土地上生长出来的“火神山精神”也深深浸润在疗休养院职工的心中。

此后,疫情反复,疗休养院职工弘扬“火神山精神”,依旧冲在“疫”线。他们纷纷下沉社区成为志愿者,为疫情防控贡献“工”力量。

“火神山精神”厚植了疗休养院的精神土壤,是宝贵的精神财富,未来,我们将努力实现高质量康养,让疗休养院成为更多劳模职工的休憩所、加油站。”武汉职工疗休养院院长张起表示。

2022年,武汉职工疗休养院还成立工友旅行社,致力于打造集旅游观光、度假疗养、学习养生于一体的新型疗休养服务,为劳模职工提供“一个团队一个方案,一个景点多个体验”的疗休养新服务。



更多内容  
请扫一扫