

工会周刊



责任编辑：王维砚
E-mail: ghxwghzk@126.com

G 追梦·一线职工风采录

勇攀技术新高峰



本报记者 杨明清 张婧
本报通讯员 夏丽萍

“纤维密度问题平时就要进行调整，调整不了，那就要及时上报，大家一起想办法解决……”近日，在安传峰创新工作室，威海工匠、山东威海光威复合材料股份有限公司复合生产工安传峰正和同事们探讨如何进一步提高产品稳定性。这样的场景，是安传峰创新工作室最常见的一幕。

近年来，为帮助公司向高附加值的高端预浸料产业转型，安传峰带领团队持续攻坚，研发出“二次复合”工艺方法，能满足航空航天用预浸料的“克级”要求，性能可与国际尖端材料媲美。

“比如，我们的航标标准是±2%或者±3%，但因为产品不同，这个误差可能会超出10克、20克甚至30克，但是使用新的工艺方法，这个标准就会减少到±5克或者±3克，精度和稳定性都极大提升。”安传峰解释说。

不仅如此，他们还将高端预浸料生产过程中的过程能力指数(CPK)提升至接近无缺点状态，使得光威复材在高端预浸料行业的竞争力大大提升。2019年~2020年，安传峰带领团队开发出了风电用半预浸料，成功降低固化后产品孔隙率，产品技术处于国际领先水平，创造经济价值8000余万元。

要想攀登技术高峰，就不能后退。“遇到难题我会不停地去钻研和思考，有时候半夜突然有了灵感，就会直接赶到现场，和操作工一起去琢磨，尽可能把问题在第一时间解决。”安传峰说。

正是凭着这份对技术的执着，安传峰20余年坚守一线，主导或参与开发了800多种预浸料，先后获得5项专利，填补了国内空白。

在安传峰带领年轻人一次次向技术难题“亮剑”的过程中，还带来了人才集聚效应。自2018年安传峰创新工作室创建以来，每年培训500余人次，共带出90余名高徒，其中，3人荣获威海市优秀职工称号，2人创立了市级职工创新工作室。

眼下，安传峰正带领团队向新的技术高峰发起冲击。

大学生“厂仔”夺冠记

本报记者 叶小钟 本报通讯员 袁妙婷

近日，“厂仔”陈国烽荣获广东省五一劳动奖章的消息在中建四局投资发展公司引起了不小的轰动。

陈国烽今年27岁，2016年，他在实习时接触到了装配式建筑行业。2017年7月，从广东理工学院毕业后，他便进入位于广东东莞的一家建材厂工作，从最辛苦的件件“厂仔”做起。

“选择装配式建筑行业是经过深思熟虑的，当时国家正力推这一新兴行业发展，所以我也想学习一下这种先进技术。”陈国烽告诉记者。

不过，从校门走进厂门，陈国烽很快就遇到了难题——学习建设工程技术专业的他在真实的工作中却连图纸都看不懂。

“内墙、外墙的图纸是反着来的，跟在学校学的不太一样。”陈国烽说，当时，他每天都要花很多时间去琢磨、学习。

扎钢筋、装模、修补半成品、检查产品贴瓦……在长达半年的培训期里，陈国烽每周都要通过这些工序的考核，频繁的实践操练让他练就了扎实的基本功。

仅用两年时间，陈国烽的技能水平就已经能独当一面。因为表现出色，2021年中建四局“中建·智造”广州花都基地成立后，他被调到该基地担任车间主管。同年11月，在基地推荐下，陈国烽第一次率队参加了省级技能大赛。

让每一根钢筋精确对准地面的标线，把每一条弹划线的定位误差控制在2毫米内、用直角尺和记号笔在地面留下深深浅浅的印记，在白纸上苦练画方形，用手指比出弹划线方形的直角……为准备这次大赛，他带领团队在业余时间开启了备赛模式。

长时间手握钢筋，陈国烽的手上磨出了一个个硬茧，对于测量放线、组装模具、涂抹脱模油、绑扎钢筋等操作渐渐形成了肌肉记忆。最终，陈国烽团队完成一个模合的放线操作只需2~3分钟。凭借技高一筹的实力，陈国烽和团队在这次大赛上荣获个人及团体“双料”冠军。

从完成个人生产任务、做好本职工作，到关注整个团队交付成品的质量和绩效考核，陈国烽在培养技能人才、带团队的过程中快速成长。

“我们要积极创造条件、搭建平台，让像陈国烽这样的新时期产业工人带出更多能工巧匠。”中建四局投资公司党委副书记、纪委书记、工会主席陈海英对记者说。

全国劳模陈鹞23年坚守环卫一线，在日记里写下朴素的劳动观——

以心作“帚”

本报记者 黄洪涛

“这么白白净净的姑娘，咋来扫马路？”1999年，27岁的陈鹞走进江苏省扬州市江都区环卫处城南公司，成为一名环卫工人，刚一上岗，她就遭遇了质疑。

陈鹞委屈过、落泪过，但她没有放弃，在环卫岗位上坚持了下来，并且越干越好，干出了一番精彩，成长为全国劳动模范、全国优秀环卫工人。

记者眼前的陈鹞早已褪去了当年的青涩，她皮肤有些黝黑，身穿橙色工装，戴着一副黑边眼镜，手拿扫帚，笑容灿烂。

辛苦劳作的同时，陈鹞养成了写日记的习惯。透过日记里的只言片语，可以窥见她朴素的劳动观和价值观。

有苦有泪也有甜

今天，我第一次踏入轻化小区，小区没有物业，垃圾堆积如山，臭气熏天。我决心把这个住满下岗职工的小区作为我的“自留地”，一定要把它清洁好。

——摘自2007年5月22日《陈鹞日记》

凌晨4点半，扬州江都区浦江路上，陈鹞已经开始了一天的工作。清扫路面、清理杂草、清倒垃圾……她手脚麻利，不一会儿，原本脏乱的路面就被打扫得干净整洁，以崭新面貌迎接朝阳。

“有苦有泪也有甜。”回忆过往，陈鹞坦言。1991年，陈鹞高中毕业后，进入一家灯具厂当起了装配工。她每天努力工作，“做一个自食其力、自强不息的人，是我一直以来的追求。”

1999年，灯具厂经营不善倒闭，陈鹞被分流安置到江都区环卫处城南公司，成为一名环卫工人。

“说心里话，环卫工作脏累不说，社会地位也不高，起初我心里常打退堂鼓。”陈鹞记得，有一次，自己骑着自行车回家，路上想到这辈子就要这样每天在疲惫中度过，眼泪止不住地往下流。

刚走上环卫岗位时，因为自己在班组里最年轻，陈鹞主动承担起了夜班任务。1999年~2006年，陈鹞连上了7年夜班。每天凌晨1点~4点，她都用扫帚的“唰唰”声迎接黎明。最难熬的是冬天，刺骨的寒风刮得脸生疼，但她咬咬牙，硬是坚持了下来。

彼时，环卫作业中遇到的一个问题让她很苦恼：同一路段，路面清扫、绿化带杂物清理、垃圾箱保洁分别由不同的人负责，每人“各管一摊”，常常相互推诿、抱怨。

陈鹞提议，将作业路段整体包干，一个人专门负责一个路段。这样一来，虽然单人负责的任务更多了，但空出的人力可以轮班，大家不仅没觉得增加了工作量，反而感到轻松了不少。这种“一体化作业法”大大提高了作业效率和路段管理水平，很快在城区全面推广。

2007年5月1日，城南公司成立了以陈鹞名字命名的保洁组，包括陈鹞在内共有12人。陈鹞感到责任更大了，“不仅自己要带头干好，还要带着大家一起干，干出‘不一样’。”

虽然，起初心里对这份工作多少有些不情愿，但她没有因此懈怠，而是一如既往地踏踏实实、勤奋工作。

除了正常的清扫保洁任务，看到路边有堆放的垃圾、久未去除的杂草，她总会主动清理。这些额外工作让她更加忙碌，但看到被自己清扫过的路面焕然一新，她的心里涌起喜悦。

如今，陈鹞已经形成了每天凌晨4点多醒来的“生物钟”，但为了防止迟到，她还是设置了3遍闹铃。无论三伏酷暑还是数九严寒，不管风雨交加还是漫天飞雪，整整23年，陈鹞总是准时出现在清扫路段。

皮肤晒黑了，手上磨出泡了，但她开心地笑了——脚下的路扫干净了，城市更加美丽了。

干出“不一样”

今天上午，聆听了党的二十大报告，深受鼓舞。作为一名环卫“老兵”，我要弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神，在平凡的岗位上干出不平凡的成绩。

——摘自2022年10月16日《陈鹞日记》

快到寒暑假时，几乎每根电线杆上都贴满了五花八门的招生、招租广告。组员们看到这些“牛皮癣”就立刻清理，不让广告上杆的时间超过12个小时，渐渐地，“牛皮癣”在她负责的路段绝迹了。

有一种快乐，叫付出

雨夜，坚守岗位的姐妹在路上拾到一个包，马上送到单位寻找失主，只用半小时，包就回到了失主手中。点赞平凡而朴实的姐妹，我们的生活因为这样的好人而美好。

——摘自2022年1月26日《陈鹞日记》

“我个人微不足道，希望你多写写我们班组里的姐妹们。”采访中，陈鹞多次向记者提到她的姐妹们。

尽管收入不高，陈鹞保洁组却人人做到了拾金不昧。2013年起，陈鹞在班组建立了拾金不昧招领簿，登记失物的同时，也记录下



图为陈鹞正在擦拭班组在扬州浦江路江都中学对面添置的爱心座椅。
受访者供图

班组里的好人好事。从大额现金、贵重物品到文件、证件，陈鹞都一一登记在册并想办法寻找失主。姐妹们的微信朋友圈里转发最多的也是失物招领信息。

“感谢你们，失而复得的感觉太好了！”每当听到失主这样说，“姐妹们”就像获了大奖，都很开心。

2011年，陈鹞保洁组获评“全国工人先锋号”，获得了5000元奖金。组员们商议，用这笔钱成立爱心基金，给身边的孤寡老人、重病患者送去生活用品。2013年，陈鹞荣获“全国优秀环卫工人”，获得了6000元奖金，她把这笔钱也注入了爱心基金。

爱心基金也如萤火般温暖了身边的人。看到一些接学生放学的家长经常站在路边犯困，她们便从这笔基金里支出600元，在江都中学对面添置了6张爱心座椅；夏天酷热，她们就搭起爱心茶水棚，为行人提供免费茶水……

爱把12个姐妹凝聚成一个大家庭。此前，环卫工陶德芬遭遇了一场车祸，腰椎受伤住院，11个姐妹一起去病房探望，围在病床前嘘寒问暖，医生护士们感叹：“你们的感情可真好，就像一家人。”

如今，陈鹞再也不会因为疲惫、委屈而掉眼泪。她找到了劳动的真谛：“有一种快乐，叫付出。”这也是她始终坚守在环卫一线的动力源泉。

图片故事

拓古传今 “复活”石雕

在位于河南省郑州市金水区文化馆的工作室里，李仁清查看完成后的拓印作品(11月16日摄)。

上纸、喷湿、剪纸、砸刷、晾干、扑墨、粘接、修复……一系列流程下来，立体石雕砖上的雕像就纤毫毕现地展露在平面拓片之上，59岁的李仁清拿起拓片仔细地检查着每一处细节。

李仁清是河南省省级非物质文化遗产高浮雕传拓技艺代表性传承人。20世纪80年代末，李仁清开始探索在高浮雕石刻上进行立体拓印。如今，他收了5个徒弟，听过他授课的学生有数百人。他还时常在博物馆的临时展厅里展示自己多年来的作品，并设置体验区教授技艺。

新华社记者 李安摄

刘少春“一人带动一站、一站带动一片”，用优质服务赢得“满园春色”——

加油站里的“铿锵玫瑰”

奋斗者正青春

本报记者 邹佩然

“您好，您的车窗有些灰尘，我帮您擦一下。”在中国石化浙江温州瑞安瑞平加油站，一位身着藏青色工装、长相俊俏的姑娘正拿着抹布麻利地给客户擦拭车窗，随后又微笑着向客户挥手致意。

眼前这个扎着马尾、面带笑容的姑娘，就是瑞安瑞平加油站站长刘少春。她不仅是中国石化集团公司劳动模范，也是业务水平出众的“大师傅”。这朵绽放在加油站里的“铿锵玫瑰”，用优质服务赢得“满园春色”。

不服输的温州姑娘

和多数产业工人一样，刘少春也有着一段热血奋斗经历。

2006年，19岁的她满怀憧憬地从大学校园进入中国石化浙江温州瑞安石油支公司加油

站工作。温州人不服输的劲头，让她始终怀揣着一颗在平凡岗位上也要干出不凡业绩的心。

刘少春从加油工干起，苦练岗位技能，加油、开票、卸油、计量、销售……每一项业务她都认真学习，直至通关。

“刚开始问候顾客，觉得难为情，张不开嘴。”性格腼腆的刘少春为提升服务水平，开始对着镜子反复练习问候语，直到克服内心的畏难情绪。

渐渐地，她的真诚服务收获了顾客好评，很多顾客专门找她加油。

出色表现和亮眼业绩让刘少春在两年后成为加油站站长。除了积极提升管理水平，其间，她还多次参加技术比武、技能竞赛，不仅考取高级工技能等级，更是在浙江石化技术比武中夺得金牌。

2021年3月，刘少春竞聘担任瑞安瑞平加油站站长，开启她自己的又一段奋斗之路。

今年伊始，“加油站服务提升百日竞赛”在中国石化3万多座加油站拉开序幕。受疫情影响，加油站油品和便利店商品的销量较去年均有所下滑。

面对困难，刘少春那股不服输的劲头又上来了。

把服务送到顾客心坎上

百日竞赛伊始，刘少春便紧盯增量、创效、顾客员工双满意三大目标。

她组织员工利用站务会、班前会开展“我眼中的服务提升”大讨论活动，针对大家反馈的管理“顽疾”和客户“槽点”，她连续半个月扎在加油站，琢磨出一套服务工作法。

“要真正把服务送到顾客心坎上。”刘少春说。

为了让客户有宾至如归的感觉，刘少春设计了“一米线、微俯身”标准服务姿势——问候顾客时须距离1米远，并微微俯身。

刘少春还进一步明确了全时段常规服务和分时段增值服务的标准：凡是进站加油车辆，都要主动询问擦拭车窗需要；凡到营业厅购物的顾客，都要热情送到后备箱；高峰时段，必须全力奔跑，为顾客提供加油、到营业厅代办加油卡业务等服务。

通过细心观察，刘少春归纳出品牌车辆

油箱盖的分布规律，同时，要求员工面向进口处站立，放置喇叭提高客户接收信息效率，将高峰期单车加油时间缩短10%。

一人带动一站、一站带动一片

百日竞赛开始后，刘少春主动和片区联系，承担起了培训工作。

在服务提升方面，她手把手地传帮带。一次，前来培训的后备站经理问她：“现在加油工作很忙，顾客又对服务要求很高，怎样才能让顾客满意？”

刘少春直接带着他来到泵岛，示范起“引导、问候、行礼、确认、加注、推介、送客”等服务步骤。“挺直腰杆、正面引车，双臂向前伸直、手心向上、五指并拢。”刘少春毫无保留地传授服务秘籍，“这些看似细微的动作，用心做到位，自然能带给客户不一样的感受。”

前期培训中，她发现学员回到工作岗位后，培训效果又打了折扣。于是，她提出“走出去培训”——将站内的优秀“大师傅”派驻到服务有短板的加油站，现场带班培训，效果立竿见影。其中，瑞安周湖站通过一个月的现场带班培训，顾客对加油卡服务的满意度明显上升，带动站内汽油持卡加油率上升5个百分点。

“一人带动一站、一站带动一片”。经过刘少春的传帮带，站里12名员工有6名成了“大师傅”。

温州瑞安石油支公司在加油站服务提升百日竞赛期间，客户服务评价得分和便利店商品销售增长率均居分公司领先地位，还涌现出了许多服务明星站和服务之星。