

山西推进“一业一证”改革,28个行业年底前实现“一证准营”,有药店负责人表示——

# “一张证将取代‘满墙证’,真是大大方便我们开店!”

本报讯(记者刘建林 李彦斌)“过去,开家药店要办经营许可证、医疗器械许可证,各需要15个工作日。现在,这两个证可以一起来办,确实节省了不少时间。”近日,山西国大万民药房连锁有限公司太原大井峪店负责人王小平对《工人日报》记者说,“再过一段时间,再开药店,需办理的消防安全检查、城市大型户外广告设置审批等项目,都可‘打包’办理了。一张证将取代‘满墙证’,真是大大方便我们开店!”

11月10日,山西省政府办公厅发布《山西省“一业一证”改革实施方案》(以下简称《方案》),明确饭店、小餐饮、美容店、农资店、电影放映场所等28个办件频率高、涉及跨部

门许可较少的行业,所涉及的多张许可证将于今年年底前整合为一张“行业综合许可证”,实现“一证准营”。

证照是市场主体开门营业的两把“钥匙”。“过去跑多个部门拿到许可证后,才能去申请营业执照,短则三四月,长则半年多。”王小平对记者说,等待办证时,房租、人工都省不下。证照分离改革后,办理了营业执照,就可筹备开业。

“一业一证”改革落地后,药店在办证过程中,原来的药品许可证、二类医疗器械备案、三类医疗器械许可证、保健食品经营许可证,都将合并成一张证。”王小平说,“到那时,小店里许可证贴满墙将成为

历史。”

据悉,2020年3月以来,山西国大万民药房连锁有限公司在山西新开店360余个。随着“一业一证”改革的推进,该公司未来开店步伐将加快。

山西有关方面表示,通过优化内部审批流程实施“一业一证”,是政府部门刀刃向内改革的体现。“一业一证”不取消现有行政许可事项,不改变行政许可的实施主体、法律效力和法律关系,只对一个行业现有的多个许可证实施物理打包,通过重塑行业管理架构、优化审批流程、改进审批指引方式、精简行业审批条件,实现行业内办事“一次告知、一表申请、一网通办、一窗受理、一同核查、一证准营”。

记者注意到,《方案》明确,今年年底前,山西将统一行业综合许可证样式,版面内容包括行业类别、经营主体、经营场所、许可项目和发证机关。制定“一业一证”相关行业信息化建设规范,统一接口、数据采集、运行管理等标准。编制全省统一的行业综合许可实施规范,统一申请材料、审批程序、审批时限、数量限制等要素。

此外,今年年底前,山西还将依托全省一体化在线政务服务平台开发“一业一证”模块,推行网上受理、一网通办,按照统一标准制定行业综合许可证,发放电子证照,实现全省全覆盖。



## 前10月规上工业企业营业收入增长7.6%

装备制造业利润回升,企业利润结构继续改善

本报北京11月27日电(记者时斓娜)国家统计局今天发布的全国规模以上工业企业利润数据显示,今年前10个月,全国规模以上工业企业营业收入同比增长7.6%,继续保持较快增长;实现利润总额69768.2亿元,同比下降3%。但装备制造业利润明显回升,工业企业利润结构继续改善。

统计数据显示,前10个月,装备制造业利润同比增长3.2%,增速较1月~9月加快2.6个百分点,连续6个月回升。工业企业利润行业结构不断优化,前10个月,装备制造业利润占规上工业的比重为32.2%,较1月~2月提高7.1个百分点。装备制造业全部8个大类行业利润均较1月~9月改善。电气机械行业受新能源产业带动,利润大幅增长29%;汽车销售保持较快增长,带动行业利润增长0.8%,今年以来累计利润首次由降转增。

电热气水业利润增长加快。前10个月,电力、热力、燃气及水生产和供应业利润同比增长15.5%,增速在1月~9月由负转正的基础上,进一步加快10.6个百分点。其中,随着煤炭保供稳价工作持续推进,电力行业成本压力趋缓,利润同比增长28.1%,拉动规上工业利润增长1个百分点,是拉动工业企业利润增速回升最多的行业。

外资和中小企业利润有所改善。前10个月,随着稳外资政策持续发力,外商及港澳台商投资企业利润同比下降较1月~9月收窄1.7个百分点,连续3个月改善;中小企业利润同比增长1.4%,持续保持增长。

从六方面提出明确要求

## 地质调查领域加速科技成果转化

本报讯(记者杨召奎)日前,自然资源部中国地质调查局举行科技成果转化工作推进会,详细解读了新修订的《中国地质调查局促进科技成果转化实施办法》,围绕全力推动科技成果转化提出明确要求。

“十三五”期间,中国地质调查局科技成果转化工作取得明显成效。会议指出,此次修订实施办法旨在全面深化地质科技体制机制改革,更好地激发科研人员的创新活力,为地质事业高质量发展提供坚实保障。

会议提出了六方面明确要求,包括解放思想,转变观念,用活用足国家科技成果转化的相关政策;构建和完善合理的经济结构,实现地质调查项目、科研项目、科技成果转化的经费比例趋于合理,支撑各单位健康稳定可持续发展;大力加强科技创新,形成有竞争力的科技成果产品,提高成果转化质量。

同时,加强科技成果转化体系建设,构建职责明晰的组织体系、充满活力的人才体系、科学完善的制度体系、高效顺畅的运行机制,权责明确的奖惩办法和公平合理的考核机制,为科技成果转化的高质量发展提供坚实的制度和体制机制保障;严格科技成果转化管理,规范科技成果转化界定、成本核算、奖励分配、项目源头管控等,确保公平、公正、公开;拓宽成果转化渠道和方式,推进新理论、新技术、新工艺的成果转化,采用建立创新联盟的方式提高市场竞争力。

面向重点产业组织,发挥关键节点作用

## 国家级专利导航服务基地建设展开

本报讯(记者时斓娜)近日,国家知识产权局印发通知,面向重点产业组织开展国家级专利导航服务基地建设,布局建设一批国家级专利导航服务基地,承担专利导航需求对接、组织实施、推广应用等任务,发挥专利导航工作推进和信息沟通的关键节点作用。

通知要求,构建由服务基地对接产业需求、服务机构支撑服务供给、服务平台实现资源整合的专利导航服务产业创新发展工作机制,推动打造统一、开放、高标准的专利导航服务体系,促进专利制度在产业运行中的综合应用,有力支撑相关主管部门和区域、产业发展决策,助力重点领域关键技术攻关,保障产业链供应链安全稳定。

在开展需求对接方面,通知明确,面向产业主管部门、重点创新主体等服务对象,建立专利导航需求对接机制。针对产业规划与政策制定、重大项目决策、人才评价与引进等政府财政投入的重大科技经济活动以及重点创新主体的发展需求,挖掘对专利导航工作的实际需求,明确具体应用场景。

在组织管理和应用推广方面,通知提出,完善专利导航工作体系,加强人才队伍等建设,强化业务资源保障,确保满足服务需求的项目经费投入。做好专利导航项目实施中和实施后的跟踪服务,组织专利导航服务机构主动配合服务对象推动项目成果落地使用,打通成果应用的“最后一公里”。



## 哈尔滨冰雪大世界 4万立方米存冰陆续投用

这是哈尔滨冰雪大世界4万立方米存冰的取冰现场(11月26日摄)。

近日,哈尔滨冰雪大世界4万立方米的存冰陆续投入使用。这些存冰前一年采出后,被送到存冰场。存冰被盖上了草、塑料布、棉布等八层“防寒外套”,再用雪墙和土层封闭,即使在气温超过30摄氏度的夏季,冰体也不会融化。这些存冰的投用,将确保哈尔滨冰雪大世界的建设进度。

新华社记者 王松 摄

## 河北举报生产安全事故最高奖100万元

本报讯(记者李昱霖 通讯员张胜国)河北省应急管理厅等11部门日前联合印发实施《河北省安全生产举报和奖励办法(试行)》(以下简称《办法》)。《办法》规定,被举报的事故属于本办法实施前发生的,最高奖励不超过30万元;属于本办法实施后发生的,最高奖励不超过100万元。

《办法》明确了如何举报和向谁举报。遵循“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”和“谁受理、谁奖励”的原则,各有关部门根据职责权限和管辖层级受理举报事项。任何单位和个人可以通过“12345”或“12350”热线电话、安全生产举报系统、部门网站、部门举报电话、电子邮件、书信、来访等多种方式举报相关行业领域的安全隐患和安全生产违法行为。

《办法》界定了举报事项边界和奖励标准。详细列举了生产安全事故、安全生产培训、危险化学品安全生产、烟花爆竹企业安全生产、非煤矿山企业安全生产、工贸企业安全生产、煤矿安全生产、油气管道、民用爆炸物品生产企业、矿产资源勘查开采、房屋市政工程施工安全生产、建设工程消防设计审查验收、交通运输领域安全生产、渔业船舶领域安全生产、特种设备、城镇燃气行业安全生产、火灾隐患、安全生产举报奖励情形之外的行业领域等18大类300余项安全生产举报事项和奖励标准。其中,安全生产培训类事项的举报奖励标准自2023年1月1日起实施。

做优主机,做强零部件

## 河南打造千亿级农机装备制造基地

本报讯(记者余嘉熙 通讯员葛慧君)近日,河南出台《河南省农机装备补短板行动方案(2022—2025年)》(以下简称《方案》),要求加快研制先进适用、高效低损、安全可靠的现代农机装备,推进农机装备产业全链条数字化转型和集群化发展。力争到2025年,建成全国重要的农机装备制造基地,营业收入突破1000亿元。

目前,河南农机装备产业总体发展水平位居全国前列。截至2021年底,河南规模以上农机装备制造企业有200余家,主营业务收入近600亿元。尽管在农业机械上,河南具有龙头及细分赛道优势,但在高端农机装备方面,河南还存在着“主机强,零部件弱”等短板。针对这

一瓶颈,此次出台的《方案》提出把发展重点放在“做优主机、做强零部件”。其中,主机方面将新型高效拖拉机、精量播种机械、植保机械等作为发展重点;在零部件方面将农用柴油机、转向桥及其悬浮系统、农业机械专用传感器等作为发展重点,力争主机产品和关键零部件配套双提升。

进一步激发文化和旅游消费潜力

## 青海635家旅行社获质保金近亿元

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省文化和旅游厅获悉,面对疫情的持续影响,青海制定印发《青海省省级文化和旅游发展专项引导资金管理(试行)办法》等,出台了一系列助企纾困政策措施,帮助文旅企业用好

用活用准惠企政策,为635家旅行社暂退质保金9756.9万元。

据悉,青海文旅部门落实各级领导干部包联重点企业、建立服务企业快速通道和解决问题绿色通道机制,及时解决重点文旅企

业遇到的难题,努力实现稳增长、促发展。疫情发生以来,青海累计向省内金融机构推送文旅行业意向贷款项目389个,融资需求115亿元,促成合作项目200余个,融资近40亿元。

# 消费投诉信息公示,对经营者意味着什么?

### 经济观察

本报记者 杨召奎

近日,国家市场监督管理总局下发通知,在吉林、广东、四川、新疆4省区开展消费投诉信息公示试点。与此同时,江苏省消保委消费投诉信息公示系统也于11月16日正式上线,它是首个省级消费投诉信息公示系统。

消费投诉信息公示,是市场监管部门、消协组织依法公开处理消费者投诉相关信息,供社会公众查询浏览。在试点阶段,公示信息主要包括投诉人、被投诉人、投诉时间、投诉问题、处理结果和处理部门,并按照时间、地域等由系统自动排序,供公众查询。

在专家看来,消费投诉信息公示既是市场信息公示的一部分,又是消费环节的关键链条,其对于完善社会信用评价机制、促进企业诚信经营守法经营、保障消费者权益都能够发挥重要作用。

中消协今年8月发布的全国消协组织受理投诉情况统计显示,今年上半年,全国消协组织共受理消费者投诉551780件,同比增长5.71%,消费者投诉总体呈上升态势。因此,这也导致一些经营者不能很好地落实消费维权主体责任,使消费者的合法权益难以得到及时有效的保障。

虽然一些经营者不怕投诉,但怕公示。消费投诉公示系统相当于一个曝光台,那些

投诉率高的经营者被公之于众后,不仅会承受舆论压力、政府部门监管的压力,还会承担消费者用脚投票导致其市场份额下降的风险。

这三重压力,会让一些经营者感到“压力山大”,从而倒逼其落实消费维权主体责任,诚信经营,进而打通消费维权的事后救济和事先预防环节,化解或减少消费纠纷。

此外,消费投诉信息公示,还可以为消费者提供便捷可查的消费评价信息,让其快速了解经营者的投诉数量、投诉解决率等情况,从而减少消费信息不对称,进一步保障消费者的知情权和选择权。从这个角度来讲,此举也能够实现优胜劣汰,让诚信守法的经营者赢得更大的发展空间,进而优化消费环境,提升消费信心。

当然,消费的一端连着消费者,一端连着经营者,因此在保障消费者合法权益的同

时,也应尊重经营者权利。江苏省消保委有关负责人表示,将严格把控消费投诉数据的收集、整合和公示等每一个环节,被公示的经营者对公示内容有异议时,将为其保留复核通道,从各方面对经营者经营权利做出考量和尊重。市场监管总局下发的通知也指出,如果消费者或者经营者认为公示信息有误,都可以向公示部门申请复核。

需要指出的是,公示不是“黑名单”,那些市场占有率高的经营者,客观上消费纠纷往往也比较多,因此不能简单地把投诉数量作为一个企业诚信与否的评判标准。事实上,如果经营者通过消费投诉公示系统重视消费者的合理诉求,很好地解决出现的问题,反而有利于维护自己的形象。从这个角度来讲,消费投诉信息公示对经营者既是监督,又是激励。