

11年考证12本有何用? 车间工人这样回应质疑

“通过学习,我变得自信、健谈……这种内在的改变同样有价值”

本报记者 张楠

11月24日,记者在山东省青岛市即墨区的工厂车间见到张淑宝时,他刚刚结束12个小时的夜班,虽然略显疲惫,却不减健谈本色:“我手机里就有《工人日报》的APP,我看到了工人日报对我的评论。评论中,有网友说,手握一堆证书继续在工厂打工到底有没有意义?对此,我有话说。”

农民工、11年自学考证12本、励志哥……最近一段时间,诸多标签的叠加让这个不安于现状的车间工人火了,他的励志故事也激发了网络涟漪。对此,张淑宝说:“农民工一样可以有思想、有素质、有文化,这与我们的身份并不矛盾。通过学习,我变得自信、健谈……这种内在的改变同样有价值。”

迫于无奈的选择

山东大学新闻学、广告学本科,山东师范大学汉语言文学本科,高中教师资格证……在张淑宝并不宽敞的家里,书桌最右侧柜子里,整齐码放着6本高校毕业证书和6本资格证书,这是他靠着一步一个脚印地努力实现

的梦想。张淑宝出生于山东泰安新泰市农村,家里祖祖辈辈都是庄稼人,父母辛苦一年收获的粮食也只能换来不足2000元的收入。金钱的拮据让他从小懂得了生活的不易,也明白了唯有读书才能摆脱贫困。

1998年,多年的苦读终于换来一纸省城的中专学校录取通知书,全家人却为学费犯了难。“三年的学费是10980元,就算全家人不吃不喝也供不起。”回忆起当年的窘迫,张淑宝仍然眉头紧锁,父亲借遍了所有亲戚,也只凑来1500元。

一边是父亲的为难,一边是改变命运的机会,痛苦挣扎之后,张淑宝决定放弃读书。

第三季度快递服务调查结果出炉

派件员服务满意度有所上升

本报(记者甘哲)国家邮政局发布关于2022年第三季度快递服务满意度调查和时限准时率测试结果的通告。调查显示,2022年第三季度用户快递服务公众满意度得分为82.2分,同比上升2.4分,较第二季度上升3.7分。其中,派件员服务、投递知情用户满意度得分都有所上升。

具体数据显示,今年第三季度,在揽收服务方面,上门时限、揽收员服务、费用公开透明用户满意度得分为83.5分、84.4分、84.5分,同比分别上升2.3分、0.5分、2.0分。在投递服务方面,派件员服务、投递知情用户满意度得分为84.6分、78.2分,同比分别上升2.1分、3.1分。另外,在受理服务方面,网络受理用户满意度得分为84.1分,同比下降0.1分。

测试发现,2022年第三季度快递服务全程时限为56.74小时,同比缩短1.47小时,较第二季度缩短6.23小时。72小时准时率为80.39%,同比上升2.10个百分点,较第二季度上升6.82个百分点。

据了解,为加强快递服务质量监测,客观反映企业服务水平,促进快递业发展质效提升,国家邮政局组织第三方机构对2022年第三季度快递服务满意度进行了调查,并对全国重点地区快递服务时限准时率进行了测试。

其中,快递服务满意度调查采用在线调查方式,调查对象为2021年国内快递业务量排名靠前且体现主要市场份额的9家全网型快递服务品牌,覆盖全部31个省(区、市)共50个重点城市,获得有效样本8659个;快递服务时限准时率测试采用系统抽样测试方式,共获得有效样本208万个。

阅读提示

近日,山东省青岛市即墨区的车间工人张淑宝受到社会各界的关注,他自学11年考取12本证书,一步一个脚印实现儿时梦想的经历,刷新了很多人对“农民工”的认知。在一片赞美和质疑声中,张淑宝始终坚持关注自己的内心世界,他说:“农民工一样可以有思想、有素质、有文化,这与我们的身份并不矛盾。通过学习,我变得自信、健谈……这种内在的改变同样有价值。”

当年9月,当同班同学奔赴梦想的时候,16岁的张淑宝背起了行囊,决定外出务工。

没有学历、没有技术,张淑宝只能打零工。每天工作十几个小时,下班后与几十位工友挤在工棚里休息是他生活的全部。虽然身体疲惫,他依然没有放弃阅读的习惯,同寝的工友们打牌消遣的时候,张淑宝总是默默拉上床铺的帘子,通过读书充实自己的精神世界。

“我特别喜欢路遥的《平凡的世界》,里面几位主人公通过努力改变自身命运的故事时常激励着我。”张淑宝的书桌上,一本厚厚的《现代汉语词典》早已纸张泛黄,有些边角甚至起了毛边儿,“这本词典是我语言文学的基础,我逐字逐句读了3遍。”

重拾梦想的钥匙

挡车工、翻砂工、建筑工、搬运工……在外打工6年,张淑宝奔波于济南、淄博、江西等地,始终靠着力气赚取微薄的收入。

2009年,张淑宝想要参与当时公司办公室副主任的内部选聘,却卡在在了“专科以上学历”。这次的经历刺痛了他,积蓄在心中多年的梦想再次被唤醒。2010年,张淑宝走进青岛市即墨区招考办,报考了山东师范大学汉语言文学专业。

“当时谁也没告诉,毕竟只有初中学历,能不能成功,我心里也没底。”张淑宝笑着说。《古代汉语》《文学概论》《外国文学作品选》……面对这些专业的教材,只有初中学历

的张淑宝反复研读琢磨。“为了保持清醒,我每隔十几分钟就把脑袋浸在冷水里,泡一会儿再继续学习。”白天连续十几个小时的工作后,张淑宝就把自己关在小阁楼里自学教材,平时连坐车、排队的时间也不错过。

半年以后,当他第一次走进考场,看着考点一个个青春朝气的脸庞,已经29岁的张淑宝羞得一直低着头。因为激动和紧张,他的手心沁满了汗水,把试卷都润湿了,张淑宝迅速调整状态,全力以赴地奋笔疾书。

12门课程,张淑宝仅用一年半时间便一次性通过,这个速度让许多同期备考考生都羡慕和赞赏。看到张淑宝拿回的山东师范大学汉语言文学专科毕业证书,妻子心疼地埋怨说:“你这人咋就这样呢!”父亲则摩挲着红通通的毕业证,转身从抽屉里拿出了张淑宝当年的中专录取通知书。

后来,张淑宝在专科基础上,又考取了同校同专业的本科。十年时间,他先后报考了山东大学、齐鲁工业大学等高校的新闻学、广告学等本科,并顺利毕业,同时考取了人力资源管理师、高中教师资格证等专业证书。少年时期的遗憾,终于得到弥补!

重新定义“农民工”身份

苦学11年,甘心只当一名车间工人吗?面对一些网友的疑惑,张淑宝说,随着国家对产业工人的重视,自己的收入已经赶超公司刚毕业的大学生,“人到中年,肩负的责任何

止一二,我认为自己首先要为一家老小负责,再去考虑实现自己的理想。”

妻子不善言辞,对于张淑宝自考的事情却一直默默给予支持。每次张淑宝出门考试,她都主动帮忙收拾行李,有时还半夜骑电动车送他去火车站。考取的文凭和证书多了,妻子也越发崇拜张淑宝,帮他吧证书收拾得整整齐齐。

张淑宝的行为也影响着两个女儿。一次,大女儿就读的小学组织演讲比赛,本来她顾虑很多,没有信心参加,后来想到自己爸爸的经历,就鼓励自己勇敢报名:“爸爸那么累都能自考文凭,我为什么就不能参加演讲比赛呢?”

经媒体报道后,伴随社会各界关注出现的,还有对张淑宝自学考试出发点的质疑。“大部分都是点赞和鼓励,认为我的经历对现在的年轻人是一种很好的引领,但也有有人认为我是通过考证满足虚荣心,甚至连我身边的工友也会毫不掩饰地调侃。”张淑宝说,面对这些声音,自己以往选择一笑置之,学习丰富自我的过程只有自己能体会。

“以前的我特别内向自卑,通过学习和一次次的突破,我变得更加自信和健谈,写作、感知、观察和思维能力都得到了综合提升,这种内在的改变同样很有价值。”如今,40岁的张淑宝已经定居青岛市即墨区,在一家韩资企业从事车间工作,他更享受当下精神世界的富足。

学历提升的这些年,张淑宝一直笔耕不辍,先后创作出300余篇诗歌、散文等文学作品。就在11月13日,他的微信公众号“农民工者”正式开通,热爱文学的他有了新的抒发载体。

未来,他期待有机会能成为一名教育工作者,通过演讲的形式将自己多年积累的知识传播给更多热爱文学的朋友,向大家普及“终身学习”的理念。他说:“希望自己的真实经历,能鼓励到那些正处在迷茫状态的年轻人,帮助他们认清人生的方向。”



共享厂房带动村民变工人

11月19日,江苏宿迁,泗洪县金锁镇工业园区内,热浪滚滚,工人们在棉纺纺织流水线上忙碌工作,冲刺第四季度生产,保障市场供应。

该企业由金锁镇何宅村兴建的共享厂房招商引进,年创产值8000万元,带动当地

村民就业,变身工人,村集体年获得租金和分红达120万元。目前,该镇已有12个村兴建标准化厂房6万平方米,招引力扬纺织、汇博家具、达喜板材等15家企业入驻,仅租金每年就达420万元,实现强村富民,带动乡村振兴。视觉中国供图

“是山里人给了我第二次生命,我要用毕生的精力回报这里!”

一名土家女儿的乡村反哺之路

本报记者 邹明强 本报通讯员 李庆华

位于大巴山东南支脉和武陵山北上余脉交会处的湖北省利川市建南镇,是巴盐古道、茶马古道、古官道的重要节点和商贸重镇。顺着七弯八拐的山路,《工人日报》记者终于来到了大山里的中驰村。将这片古朴村落打造成山水田园的,正是生于此、长于此的土家女儿王芳。

王芳儿时患病,是淳朴的乡亲们借出了好不容易省下的钱,把她从死亡线上拉回来。学成归来后,王芳通过农畜养殖、为留守儿童办学、主导乡村产业发展等多种方式反哺家乡。她总说:“是山里人给了我第二次生命,我要用毕生的精力回报这里!”

自力养猪寻初心

20世纪80年代初,出生于利川市建南镇箭竹溪的王芳身患多种疾病,为了看病,家人向乡亲们借了1万余元。“当时村里的人均年收

借力办学献爱心

利川市建南镇地处鄂渝边界,经济发展滞后,是当地的劳务输出大镇,近1600名留守儿童多由祖辈照顾。2010年秋季,王芳拿出

了手中所有积蓄共约120万元资金,在箭竹溪集镇开办了标准化的“芳芳圆梦园”留守儿童托管中心,当年就招收85名留守儿童。

通过四处考察学习,王芳结合实际探索出“四个一”管理方法:一个电话讲困难,每个孩子入园第一件事就是记住王芳的电话号码,遇到困难随时打电话;一本账簿管经济,每个孩子都有一本代管零花钱的专用账簿;一张卡片写心事,每周给孩子发一张卡片用来写下心事或愿望,再予以沟通解决;一份档案记成长,每个孩子都有一份记录家庭、学习、生活情况的个人档案,全面反映其成长。

王芳还争取到武汉理工大学心理学雷五明教授的帮扶,定期前往托管中心给孩子们进行心理辅导和生活能力训练。

据介绍,托管中心开办12年以来,先后资助了47名单亲特困儿童、17名事实孤儿、5名孤儿,免除托管费用和物资累计超50万元,当地还有10余名留守妇女在托管中心找到了工作。

担当创业表忠孝

解决好“人”的问题后,王芳更想为养育她的这方水土做什么。位于建南河峡谷岸上的中驰村山大坡陡,耕地条件十分有限,乡村建设急需人才帮助。2019年初,王芳主动自荐担任中驰村党支部书记,并得到乡亲们的支持成功选举上任。

结合多方考察学习,村里决定将320亩空置田地全部种上白柚。村集体经营公司免费提供种苗、技术,村民以土地入股的方式共同发展,该村掀起发展白柚产业致富高潮。

近年来,中驰村的水果种植产业发展迅速,水果保有面积达800余亩。王芳主动对接本地商超资源,搭建水果销售摊位、开通直播带货,多渠道销售农产品。

2020年以来,村级集体经济年增长3.2万元,村民人均收入增长1747元,达到了9829元。中驰村也从当年的小山村,建设成集观光采摘、休闲养生、绿色农业为一体的“山水田园休闲养生村”。



冬修水利施工忙

11月21日,湖南省邵阳市洞口县黄桥镇双竹村农田水利综合开发工地上,工人在修建农田灌溉渠道。入冬以来,该县加大农田水利基础设施建设力度,搞好中小型水库除险加固、河道治理、高效节水灌溉工程等水利基础设施建设,为来年农业生产和防汛抗旱夯实了基础。

本报通讯员 滕治中 摄

提升青年群体就业创业能力

江苏新业态从业者可享专项培训

本报(记者黄洪涛)江苏省人社厅日前发布消息,将在全省实施青年群体专项职业技能培训计划。专项计划以提升青年群体就业创业能力为核心,聚焦创业项目、数字职业、制造产业和平台经济,每年面向青年群体开展职业技能培训5万人次以上,力争就业技能培训上岗率达到40%以上,岗位技能提升培训稳岗率和创业培训合格率达到90%以上。

专项计划培训主要面向离校两年内未就业高校毕业生、登记失业的16-24周岁青年、新入职不满3年以及新就业形态青年从业人员等群体,并细化为青年就业培训行动、青年稳岗培训行动、青年创业培训行动和新就业形态培训行动等四大专项行动。

其中,新就业形态培训行动包括强化平台企业的用工、育人责任,建立适合的职业技能培训模式,支持符合条件的平台企业开展技能人才自主评价和社会评价,促进其从业人员职业素质提升。

青年创业培训行动则立足帮助有创业意愿的青年成功创业,组织准备创业的青年开展创业意识培训,对创业初期的青年开展创办企业、网络创业等培训,探索“创业+技能”培训模式,实现创业阶段全覆盖。

此次专项计划强调优化培训服务,丰富培训资源,积极创新“技能培训+就业服务”的工作格局,构建培训学员“点单”、人社部门“派单”、培训机构“接单”、企业提供优质岗位“订单”的工作链条。同时,鼓励各地建立政府购买服务办班与培训机构自主办班相融合的青年群体培训组织形式。

用辛勤劳动换取属于自己的幸福

“塔吊夫妻”搭配干活保生产

本报(记者叶小钟 通讯员何建明)在中铁建工集团广州白云站及综合交通枢纽一体化项目的10号塔吊操作室内,司机甘逢平聚精会神地听着司索工万晴的指令,谨慎地移动身前的操作杆,调运钢筋、木方、模板、盘扣架、钢管、工字钢等物资。

甘逢平和万晴来自四川省雅安市雨城区草坝镇,是一对共同打拼的90后小夫妻。从上午6点到11点,下午1点到6点,两人一个在塔上,一个在地上,默契配合保证项目生产进度。

人行9年以来,这个不到2平方米的驾驶室对甘逢平来说就像家一样。60米高的控制室,越往上爬温度越高,没过一会衣服就被汗水浸湿,他每天要爬两趟。如今,甘逢平只用3分钟就能爬到位置,这个速度令许多工友都啧啧称奇。

作为司索工,万晴则需要在地面昂头观察指挥。她右手握着对讲机,左手挡着阳光,判断吊装物件是否焊接牢固、捆绑是否扎实、重心是否准确。“仰起头,就知道他在天空努力工作者,我必须要认真谨慎,保证他和整个工地的安全。”万晴说。

下班后,甘逢平和万晴会和工友们一起来到工地食堂吃饭。每次工作结束,甘逢平总会贴心地为万晴捏捏脖子。虽然工地生活很辛苦,他们的爱情却非常甜蜜,工友们都很羡慕这对90后小夫妻。

看到拔地而起的主体结构,感受着这里日新月异的变化,甘逢平打心底里感到自豪。他说:“每天从高空下到地面后和老婆一起去吃饭,再给孩子打视频聊天,用辛勤劳动换取属于自己的幸福,就是我坚持下去的动力。”

既能学知识,又能涨收入

农民工业余学校成工作“法宝”

本报“得知要代表公司参加省级比赛,我激动得难以入睡,是农民工业余学校给了我荣誉!”农民工陈传波在河北省焊工技能大赛中获得第七名的好成绩。赛后,他最感慨的还是当时在农民工业余学校学到的本领,帮助他在赛场上自信展示风采。

“进门是培训课堂,出门是实践基地。”在中建路桥集团有限公司工地上,农民工业余学校已成为不可或缺的一部分。“得知项目部开办农民工业余学校的消息,我第一个就报了名。”在农民工业余学校里,中建路桥沧州渤海新区科创园项目部的任晓朋学到了很多关于安全生产的知识,操作水平也越来越高。在项目部“行为安全之星”评选中,他还凭借优秀表现获得了1000元奖金。

任晓朋认为,如果没有在业余学校的学习,这个奖肯定与他无缘。他笑着说:“农民工业余学校不仅让我学到了知识,找到了自信,更重要的是还让我的钱包也鼓了!”

据悉,在工会组织推动下,中建路桥在建工地农民工业余学校已从2016年的1家,增至目前的36家,实现规模项目全覆盖。学校课程从测量技术到焊接工艺,从安全生产到法律法规,都是农民工业余工作中急需的“法宝”。(王永钢)