

# 农民工

## 周刊



责任编辑：甘哲

E-mail: grbnmgzk@163.com

### 打工前沿

## 每一份“耐心”背后 都有善良与爱

邓崎凡

老张要从辽宁大连回老家黑龙江林口，去火车站买票时，二等座已售罄，一等座要900多元，这让老张有点舍不得。

老张是在外打工的农民工，一个月没多少收入。看到老张如此为难，售票员给老张想了个办法：帮他们买的票只要换一下车厢，价格和二等座差不多。出票后，售票员还反复提醒：千万别来晚了，就这一趟车。

这是最近发生的一条暖新闻，售票员耐心叮嘱的视频在网上传播，赢得了大家的纷纷点赞，有网友还说“有耐心的售票员万里挑一”。

对这位售票员的赞誉，她当之无愧。作为窗口服务人员，她本来没有必要主动给乘客出主意想办法，也没有义务提醒乘客不要迟到。你要什么服务我就提供什么服务，至于其他的，“你不能要求我，我也没有义务做”。

“你不能要求我，我也没有义务做”——这是很多窗口服务人员给大家留下的印象。去窗口办事，轻则面对一张公事公办的脸，重则一问三不知甚至被冷语相向。这是不少人的“经验”，所以网友才说“有耐心的售票员万里挑一”。

大家并不知道售票员为什么要这么积极主动地帮助老张，网上也找不到这样的信息。也许是出于普通人的同情？也许是因为当天窗口排队人少？但从视频里她真诚而淡然的表情，我更愿意相信这就是她工作的常态：在自己的岗位上，尽可能帮助前来办事的人解决问题。

这种被旁观者认为的“耐心”，是作为工作人员的责任感，更是作为人的善良与爱。实际上，如果我们仔细观察、用心体会，那些日常生活中能够打动我们的“耐心”，背后多藏着善良与爱。一名自带善良与爱属性的人，不会没有责任心，面对别人时也不会不表现出足够的“耐心”。

无论是在窗口贴心服务的售票员，还是流水线上认真检查每一个产品的工人，或是工地上砌好每一块砖、干好手中活的打工者，亦或者是风雨里面对陌生人伸出援助之手的司机、危难中张手接住坠楼小孩的快递员……总有那么一些人，他们做事，并没有被别人要求必须这样、必须那样，但他们内心总有一股力量驱使自己、鞭策自己比别人做得更多一些、更好一些。

这样的人，从职业的角度来说，更容易获得认可；从人生的角度来讲，会更容易感受圆满、收获幸福；从旁观者的角度来说，也更能让人感受到人之为人的温暖和力量。

很多东西和情绪都能产生力量，但我相信没有什么力量能大过爱的力量。视频里的这位“有耐心”的售票员身上就有爱的力量，她帮助老张买到了回家的车票。拍摄视频并传播出来的老张也有这样的力量。他感受到了别人的善意，并将这种善意和感动分享出来，让更多的人感受这份感动和温暖，让更多的人有机会感叹“原来这个世界这么美好”。

# 企业不规范用工被判赔付却“不了了之” 农民工：我的工伤赔偿款哪去了？

本报大连11月17日电(记者刘旭)“劳动仲裁和法院都判应给我工伤赔偿，但公司不上诉也不赔偿。”今日，59岁的黑龙江农民工卢景芳告诉《工人日报》记者，他仍未拿到赔偿金。

卢景芳2021年8月到辽宁省大连市金普新区一工地打工，包工头与他口头约定在工地当力工，每天工资220元。干活不到2个月，卢景芳从2米多的高墙上摔下来，腰部受伤。包工头将他送到大连市中心医院抢救，经诊断为腰部压缩性骨折。

卢景芳出院后，找到包工头要求赔偿。包工头认为，双方没有签劳动合同，也没有为卢景芳缴纳工伤保险，自己光医药费就垫付

了5万余元，无力再给任何补偿。

无奈之下，卢景芳找到北京市盈科(大连)律师事务所律师王金海帮他讨要说法。

卢景芳没有签订劳动合同，也没有工资发放记录，想要工伤待遇，很难找到证据。但一个细节引起援助律师的注意。

卢景芳说，包工头带他到大连海港医院做过检查。王金海认为，卢景芳并不在此医院住院，到该院检查不符合常理，而且该医院是大连市工伤鉴定的定点医院。

于是，王金海来到大连海港医院调查取证，发现工伤鉴定名单中有卢景芳的名字。王金海又到金普新区人社局调查，发现劳务公司还为卢景芳申请过工伤鉴定，工伤鉴定

结论为八级伤残。此外，包工头还为卢景芳缴纳了一份团体雇主责任险，申报工伤并鉴定后，可以赔付其住院期间的医疗费。

4月26日，王金海代理卢景芳到金普新区劳动仲裁委申请工伤待遇。6月30日，仲裁委公开开庭审理了此案。

仲裁委经审理后认为，卢景芳系包工头雇佣，并由包工头发工资，与劳务公司不存在劳动关系。但劳务公司将工程发包给不具备用工主体资格的包工头，依照《最高人民法院关于审理工伤保险行政案件若干问题的规定》，劳务公司为承担工伤保险责任的单位。因此，裁定劳务公司给付卢景芳停工留薪期工资、伙食补助费、一次性伤

残补助金、一次性伤残就业补助金共计308831元。

劳务公司不服，7月29日起诉至辽宁省庄河市中级人民法院。9月20日，法院判决劳务公司承担卢景芳工伤赔偿的主体责任，应于10日内给付卢景芳217476元。但记者截稿前，劳务公司不上诉也拒不执行判决结果。

王金海表示，该案中，劳务公司与卢景芳虽没有劳动关系，但其应当依照规定承担工伤保险主体责任。

王金海建议，用工方应与农民工签订劳动合同并缴纳工伤保险，一旦发生工伤事故，既能减轻用工主体责任，又能让农民工及时得到工伤理赔。



### 消防演练进工地

在四川眉山一处工地，施工人员进行消防演练。

日前，中建二局安装公司西南分公司组织11个项目开展消防安全应急演练等活动。

演练模拟工地发生火情，以实操训练为主，组织参演人员进行现场使用干粉灭火器灭火，消防水带连接附近消防栓使用水枪灭火，移动水枪车使用车载消防水炮灭火等消防技能训练项目，进一步提升工程项目人员消防安全素质和应急处理能力，为工程建设筑牢“防火墙”。吴斐 罗超摄

提升监管水平 实现跨地区互认

## 建筑施工企业安全生产管理人员将有电子证照

本报讯(记者时斓娜)记者从住房和城乡建设部获悉，该部近日印发通知，决定开展建筑施工企业安全生产管理人员考核合格证书电子证照(以下简称电子证照)试运行，提升建筑施工安全监管数字化水平。电子证照试运行自12月15日起，在河北、吉林、广东、四川、广西、西藏、天津、重庆8个省(区、市)和新疆生产建设兵团开展。

电子证照试运行要求各地依据《全国一体化在线政务服务平台 电子证照 建筑施工企业安全生产管理人员考核合格证书》(C0317-2022)，依托省级政务服务平台或相关审批发证系统，建立电子证照的制作、签发和信息归集业务流程，规范数据信息内容和证书样式，并通过全国工程质量安全监管信息平台进行电子证照赋码，形成全国统一的

电子证照版式。

通知进一步提出，各省级住房和城乡建设主管部门负责统筹协调本行政区域内电子证照数据对接工作，将已制发的电子证照数据实时上传至全国工程质量安全监管信息平台，进行归集和存档。全国工程质量安全监管信息平台及微信小程序向社会公众提供证照信息公开查询、人脸核验验证以及二维码

扫描验证服务，并向各省级住房和城乡建设主管部门实时共享电子证照信息，实现电子证照信息跨地区互联互通互认。

根据要求，试运行地区应于12月15日前完成相关信息系统升级和联调测试等工作，出台相关纸质证照转换电子证照实施细则，主动向社会公开。其他地区应根据有关标准，尽快做好电子证照发放准备工作。

开发“最强大脑”、首创立体分拣系统、推进电商融合发展……

## “双11”后快递业如何迎接新挑战？

本报记者 甘哲

一年一度的“双11”购物节已经结束，对于快递行业来说，在“双11”结束后，物流高峰才拉开序幕。据邮政部门预计，“双11”旺季产生的邮件快件将在11月20日前基本完成投递。那么在此期间，邮政快递业是如何应对旺季挑战的？记者通过云采访的形式了解各地快递处理的亮点。

### 指挥心里有个“最强大脑”

“今年‘双11’我们快递员真的不再苦哈哈地忙乱一团了，工作越来越轻松、高效，快递员、司机、操作工、客服很少再彻夜加班，但与此同时，我们的客户服务却越来越好，派件和揽件都越来越快。”圆通速递江苏宿迁沭阳分公司副总经理袁哲人认为，这都得益于指挥心里有了一个“最强大脑”——网点管家。

据袁哲人介绍，有了网点管家，网点可以最早提前6小时查看中心进港件的装卸数据，以便提前规划、提前安排多少人、多大车去拉件，非常精准。此外，网点可以实时查看在中心对应格口的装车情况。这样一来，

后续网点的分拣、快递小哥的派送，都能够提前进行，收件时效也就能保证。“人员的操作效率从之前的单小时人均1300票到目前人均最高突破2000票，整体操作时长缩短了近40%。”

在“网点管家”上，还可以通过“客户管家”实现与客户的线上通联。据袁哲人介绍，他们是以出港为主的，对接很多不同产品类型及多个平台的电商客户，之前多的时候客服有20多人，还经常忙不过来。有了智能客服“小圆”后，将商家客服、快递公司客服及“小圆”“一群绑定”，只要在群里发起类似顾客退货、更址等常见需求，智能客服就会即时回应、解决并及时反馈，如遇到更复杂的疑难问题，人工客服也会第一时间对接。“现在客服人员减少了一半，处理问题却更高效，客户好评还提升了。”袁哲人说。

### 首创大小件立体分拣系统

11月15日上午8点30分，德邦上海嘉定转运中心内，当车辆经过场站调度停靠到固定月台时，卸车三组运营外场组长王华涛开启设备，只见伸缩皮带机自动伸入车厢内部，与他同组的分拣人员将货物扫描放置到皮带机上，货物通过皮带机运输到自动化分

拣设备上。

据该转运中心高级经理李洋介绍，这是公司首创拥有专利的大小件融合多层立体自动化分拣系统，能将叠在一起的快件在传送带上进行分离，有效地降低了物件的破损率。

王华涛也告诉记者，这台设备的工业照相机在标签识别上采用360°六面环绕条形码识别的技术，通过工业照相机对货物信息进行无接触识别，再自动达到自动模组带区域，转向轮根据货物的收件地自动分拣归类，不用再将所有快件的条形码翻动朝上，减少人工分拣时效，降低失误率。

“而且我们的皮带机比平时看到的皮带机宽一些，由于承运的货物大多是重件、大件，因此这个设备的宽度是针对大件量身定做的，进出货线也是行业内最宽1.4米、1.6米、甚至1.8米，适配于重货分拣。”李洋说，这套分拣系统最快时每小时分拣货物峰值达到2.5万多件，单日分拣货物峰值可达50多万。相较于原有人工分拣方式，工作效率提升3倍以上。也正是这套系统，支撑了他们“双11”旺季人力、场地、车辆的全面升级。

### 农产品家门口就能发货

“‘双11’来了，我每天都有发出快递

1000件左右。”11月10日，正在韵达四川省德昌县网点寄快递的电商老板张静告诉记者，她是德昌县六所镇幼山村村民，返乡创业从事电商有5年了，日常主要通过各大电商平台销售本地草莓、梨、核桃、葡萄、桑葚、蓝莓、枇杷等农产品。刚开始只有县城有快递，需要自己将货物运到城里快递站点去发货，每天只能发几十件。现在每天发件量几百件到上千件不等，在家门口就能发货。

之所以能做到在家门口就能发货，据该网点负责人徐峰介绍，网点以快递为依托，以电子商务创业为助力点，以本地优质农产品为支撑，在全县建立了100多个电子商务服务站，组建了覆盖德昌县95%乡镇的农村快递网络，成功打通快递最后一公里，实现电商及快递融合发展，将电子商务服务站开遍了德昌各乡村镇。

徐峰告诉记者，去年他还投资建设了德昌县电子商务产业园&快递物流云仓中心，计划将电商、快递、物流、创新创业孵化中心全部融合到一个园区。以助力乡村振兴为总体目标，依托园区及遍布乡镇以及村级电子商务服务站，深挖当地有特色、有优势的产业，形成以互联网+物流、互联网+人文、互联网+旅游的电商发展模式，并提供从创业、培训、运营、到快递全链路一条龙服务。

## 内蒙古延续开展就业援助“暖心活动”

集中帮助重点群体，加快推动补贴落实

本报讯(记者李玉波)近日，记者从内蒙古自治区人社厅了解到，从即日起，内蒙古延续开展就业援助“暖心活动”到12月底，集中帮助重点群体就业，加快推动补贴类政策落实。

据了解，今年7月31日，由内蒙古自治区人社厅、民政厅、残联主办，内蒙古自治区就业服务中心、各盟市人社局联合承办的为期3个月的2022年内蒙古就业援助“暖心活动”启动，内蒙古各盟市分会场同步开展。

本次援助活动采取线上线下“1+12+2”模式展开，同步举办线下招聘与网络招聘、“直播带岗”等活动，主要面向失业1年以上、大龄、最低生活保障家庭、身有残疾的登记失业人员、较长时间未就业的高校毕业生、就业困难人员及其他重点群体，通过集中送岗位、送服务、送政策、送温暖方式，帮扶困难人员就业。

截至10月底，共认定援助对象17457人，开展走访慰问3745人次；内蒙古共举办线上线下招聘会366场，提供岗位13.9万个，共帮助援助对象实现就业1.67万人。

本次援助活动广泛动员企业、社会组织等，提供低门槛、有保障的爱心岗位和适合困难毕业生的知识型、技术型岗位。各级公共就业服务机构通过基层走访摸底、精准认定对象，集中开展帮扶等系列举措，帮助困难群体。特别是受疫情影响的困难群众得到公共就业服务和享受就业援助政策，切实兜牢就业民生底线。同时，开展形式多样的政策解读活动，帮助企业享受相关政策。