

先是被电商平台拒绝保价,通过人工客服保价后发现没到账,经多次沟通才到账

“双11”保个价,咋就这么难?

本报讯(记者杨召奎)“11月10日晚上,我发现前几天买的衣服到手价降了131元,就通过平台的一键价保功能申请保价,可系统却显示无价差。于是,我又通过平台客服申请保价,最初机器人客服也是以无价差为由拒绝保价,通过人工客服才保价成功。但第二天,我却发现没到账,最终跟人工客服多次沟通才到账。”近日,北京市朝阳区消费者张女士向《工人日报》记者吐槽说:“双11”保个价,咋就这么难?”

11月1日,张女士在某电商平台自营渠道购买了一件990元的衣服,但11月10日晚上,这件衣服的到手价变为859元。“由于该商品支持30天价保,按理说我

可以保价131元。但我通过平台的一键价保功能申请保价时,系统却显示无价差,无法保价。”张女士说。

张女士有些不解:“如果我把这件商品退了再买,我就可以把这131元追回来,但是这样很麻烦不是?”

于是,张女士就找平台客服申请,可机器人客服表示无价差,不能保价。通过多次联系,她最终联系上了人工客服。

“按照人工客服说的操作步骤,我领了新的优惠券,之后重新下单了这件商品但不付款,目的是证明该商品现在确实卖859元。然后把新的订单号和之前的订单号提交后,人工客服成功帮我保价131元。”张女士说。

用同样的方法,张女士又申请了其他商品的保价。就这样,通过一键价保功能无法保价的商品都成功保价了。

可是第二天,张女士发现,十几元、二十几元的保价款都到账了,但131元的保价款却没到账。

“于是,我就找平台客服问个究竟,但始终无法联系上人工客服,而机器人客服依然回复无价差无法保价。经多次努力,我终于联系上了人工客服。人工客服先说优惠券已使用无法保价,在我指出未使用优惠券后,其又说订单未取消无法保价。最后,我就说我的订单早就取消了之后,人工客服才给我申请成功。”张女士说。

张女士的遭遇并非个例。11月17日,记者在新浪黑猫投诉平台检索发现,关于“双11”保价的投诉达1700多条,涉及京东、天猫等多家平台。消费者反映保价失败的原因包括保价30天变价保7天、商家提前下架旧链接打开了新链接、商品显示无货无法提交新订单、含有赠品无法保价等。

对此,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江对记者表示,平台或商家推出保价功能,目的就是让消费者放心消费。如果在这上面玩套路,不仅损害消费者合法权益,也不利于自身长远发展。有关部门应加大监督力度,确保平台和商家兑现保价承诺。

福建加速推进中印尼“两国双园”建设

11月16日,参观者在福州元洪投资展示体验中心选购印尼食品。

中印尼“两国双园”是以福建福州元洪投资区和印尼的民丹工业园等园区为载体,探索建立产业互联、设施互通、政策互惠的双园结对合作机制。目前,中方园区已投产项目36个。

新华社记者 林善传 摄

中国石化在广东上市国VI B车用汽油

本报讯(记者叶小钟 通讯员黄嘉莉)11月15日起,中国石化在广东分批上市销售国VI B车用汽油,车主可享受更环保更优质的燃油,且零售价格不变。

自2023年1月1日起,广东省21个地级以上市全面供应国VI B车用汽油,同时停止在省内外销售低于国VI B标准的车用汽油。届时,广东将成为国内供应规模最大的国VI B车用汽油省份。

据中国石化销售广东石油分公司介绍,中国石化在广东旗下2300多座加油站将分两批上市供应国VI B车用汽油,第一批于11月15日,在广州、东莞、中山、珠海、惠州、河源、韶关、清远、阳江、茂名、汕尾等11个地市上市供应;其余10个地市将在12月15日完成置换上市。

精准服务提升用户获得感

本报讯 今年以来,国网三门峡供电公司以客户“用上电、用好电、不停电”为目标,不断改善客户办电、用电体验,持续优化电力营商环境。

该公司推广“三零三省”办电服务,深化应用“阳光业扩一站通”平台,设置“水电气联办”窗口,全面提升服务类业务办理质效。同时积极提供增值服务,定期对企业开具“用电诊断单”,帮助企业降低用能成本;为缓解疫情带来的经营压力,对餐饮、交通运输等五类特困行业减免电费969.33万元。该公司加强农村地区配电网规划建设,加大在日常抢修、用户工程接火中开展带电作业施工,科学安排停电计划,供电可靠率达99.97%。

(王兵 杨昶卓 摄)

(上接第1版)

抓生产要从思想入手、抓思想要从生产出发。秉承这样的理念,中国石油把思想政治教育贯穿于技能人才队伍建设全过程,连续20年组织开展“形势、目标、任务、责任”教育,从2020年以来,连续开展“战严寒、转观念、勇担当、上台阶”“转观念、勇担当、高质量、创一流”“转观念、勇担当、强管理、创一流”主题教育,在2021年组织125家单位38.7万人参与“石油工人心向党、建功奋进新征程”岗位讲述,讲政治责任、岗位职责、岗位风险和思路做法,有效激发出一线员工立足岗位创新实践热情。

职工在哪里,思想政治工作就做到哪里。为了将思想政治工作进一步覆盖基层一线,中国石油还推动基层党建与基层管理全面融合,并选树表彰108个“百面红旗”党支部,总结基层党建鲜活经验,充分发挥先进典型示范带头作用,以高质量党建引领保障产业工人队伍高质量建设。

以榜样的力量引领更多职工走技能成才之路

这几日,回到大庆油田的刘丽忙碌不已,前来听她宣讲党的二十大精神、分享学习体会的职工一波接着一波。

29年前,刚入行的刘丽以身为黑龙江省劳动模范的父亲为榜样,立志“当好个采油工”。29年后,早已获得全国劳动模



中国(江苏)自贸试验区苏州片区“借力”进行污染源自动监控——

第三方监理助力环境执法效能提高

本报讯(记者周峰 黄洪涛)园区生态环境部门“人手不足”“大事小事亲力亲为”怎么办?企业污染源自动监控设施来解围。污染源自动监控系统监控点位多、数据量大,监控效果怎么保证?第三方监理来帮忙。记者日前获悉,中国(江苏)自贸试验区苏州片区探索开展“第三方辅助执法”机制,通过政府采购的方式引入第三方监理单位,辅助进行污染源自动监控系统的管理工作,取得积极成效。

生态环境部综合司相关负责人介绍,为了进一步落实企业守法责任,苏州片区政策先行,出台了《苏州工业园区污染源自动监控系统第三方监理规范》和《苏州工业园区污染

源自动监控系统自行运维考核和补助办法》等文件。更趋完善的政策规定让规范企业自动监控和提高环境执法效能形成了良性循环。一方面,企业的监控设施运维工作更加规范,形成了一套成熟的运维考核体系。另一方面,根据考核结果对企业实施“以奖代补”的激励,反过来又推动了片区自动监控系统建设,既规范了企业自动监控系统运维行为,又让第三方监理辅助执法有理有据。

据了解,苏州片区目前自动监控系统已较为完善,第三方监理的辅助有助于让自动监控系统更好地发挥作用。第三方监理通过“大数据识别+人工判别”的方式,对自动监控系统数据发布平台进行实时巡查、问题筛查、专业

指导和初步判断,在发现污染源异常排放数据之后,按照问题性质和发生频率进行分类管理。在具体做法上,发现企业异常排污时,首先通知企业自查异常原因,监理人员初步分析,再有针对性地做出简化处理或重点核查的决定。现场检查与数据平台巡查联动,有效减少了执法现场检查的频次。

上述负责人介绍,2021年,在第三方监理的辅助下,苏州片区在污染源自动监控系统管理工作中发现异常数据并异常问询近2000次。经过远程沟通和人工判别后,对其中约10%的企业进行了现场检查,发现企业不规范行为290个,提供了8条涉及违法行为线索,大大提高了执法效率。

打造新时代“铁人”队伍

范等众多荣誉和成果、奖项的刘丽,凭借着过硬的专业技能和创新研发能力,成了更多石油工人的榜样。

刘丽由“工”到“匠”之路,是中国石油41万高技能人才成长成才的缩影。近年来,中国石油大力实施技能人才培养开发工程、深入推进“石油工匠”培育计划和创新能力提升计划,建梯子、搭台子、优环境,注重在一线工人中选树工匠人才、培育先进典型,先后推荐全国劳动模范81人,全国能源化学地质系统大国工匠29人,省级各类先进256名,一批又一批技能人才成为广大石油工人的榜样和努力方向。

为了让更多技能人才脱颖而出,中国石油不断完善人才培养、使用、评价、激励机制,广泛组织岗位练兵、技术比武等活动,分层分级开展职业技能竞赛,组织操作职工岗位技能培训、晋级提升培训、骨干人才培养,打造“师带徒”式引领创新团队。同时,畅通产业工人职业发展通道,建立技能人才从初级工到集团专家和技能人才大师九级晋升制度,制定技能等级与管理、技术序列比照关系和互认条件,实现技能人才职业发展通道纵向成长贯通、横向转换顺畅,打破人才成长“天花板”,让技能人才努力有方向,持续引导更多职工走技能成才之路。

如今,中国石油承办或参加国际和行业技能大赛30场次,举办集团公司级竞赛46场次,竞赛成了一线职工成长成才的“快速路”。在开展竞赛的过程中,中国石油还坚持对获奖职工给予物质重奖,破格晋升职业技能等级,激励众多优秀选手在比学赶超中脱颖而出、实现“华丽转身”。

以关怀保障增强职工主人翁意识

政策宣贯、工资福利、职工成长、企业发展……点开中国石油的“党组信箱”,可以看到职工留言关注的不同方面,有对企业发展的思考、福利政策的咨询,也有对配套制度规范的意见,对工作效能提升的建议,而这些都是“条条有回复、件件有回音、事事有着落”。

2021年4月,中国石油依托“铁人先锋”党建信息化平台上线开通“党组信箱”,以“直通车”形式架起“连心桥”,打通联系基层、服务一线的“最后一公里”,推动解决职工急难愁盼问题。运行至今,不但实现了留言收集、汇总、分发和反馈全流程闭环管理,收集的两万余条留言和建议办结率达99.1%,还重点摘要了百余个典型问题,综合研究提出60余建议,通过“铁人先锋”APP线上平台组织了12期“专题学”,集中回应聘

工关切。

在“党组信箱”的带动下,目前,已有70多家单位新开或完善原有设立的“党委书记信箱”或“总经理信箱”,搭建起了一级企业层面征集基层意见建议、下情上达的畅通渠道。

困难有人帮、思想有人解,干事创业的劲头也会更足。从解决职工实际困难到丰富职工业余生活,再到关注职工身心健康,职工的每一项权益都是关注的焦点。近年来,中国石油不断加大服务保障力度,维护职工政治、经济等权益,将思想引领工作落到实处,激发职工主人翁精神,充分调动技能人才的积极性、主动性、创造性。

在推进产业工人队伍建设改革的过程中,中国石油各单位坚持“职工的事职工说了算”,新疆油田将厂务公开纳入绩效考核,涉及员工切身利益的重大事项做到“应公开、尽公开”,厂务公开建制率达100%;吉林油田通过推广“听民声、解民意、促和谐”班组长座谈会等方式,及时了解员工建议及要求;兰州石化公司每年组织召开公司、分厂和车间的“三级职代会”,并制定职工民主议事会制度,5年来审议通过了近千项涉及职工切身利益的制度与方案。

中国石油还持续丰富举措关心关爱职工,大力推进健康企业建设,加强技能人才心理咨询和健康服务,每年组织健康体检和健康风险评估。同时,持续开展大病救助、金秋助学等帮扶送温暖活动,对技能人才实施精准帮扶。

前10月全国实际使用外资增长14.4%

同期对外非金融类直接投资增长10.3%

本报北京11月17日电(记者北梦原)记者从今天商务部举行的新闻发布会上获悉,今年1月~10月,全国实际使用外资金额10898.6亿美元,按可比口径同比增长14.4%,折合1683.4亿美元,增长17.4%。

从行业看,高技术产业实际使用外资增长31.7%,其中高技术制造业增长57.2%,高技术服务业增长25%。前10月,服务业实际使用外资金额7988.4亿美元,增长4.8%。

从来源地看,韩国、德国、英国、日本实际对华投资增长较快,分别增长106.2%、95.8%、40.1%和36.8%(含通过自由港投资数据)。从区域分布看,我国东部、中部、西部地区实际使用外资分别增长12.4%、33.6%和26.9%。

同期发布的对外投资合作数据显示,1月~10月,我国对外非金融类直接投资6274亿美元,同比增长10.3%。其中,流向租赁和商务服务业320.8亿美元,同比增长22.2%;流向制造业、批发和零售业、建筑业等领域的投资均呈增长态势。前10月,我国对“一带一路”沿线国家非金融类直接投资172.5亿美元,同比增长6.7%,占同期总额的18.3%。

1月~10月,对外承包工程完成营业额7909.9亿元,同比增长5.8%;新签合同额10955.2亿元,同比下降1.8%。前10月,对“一带一路”沿线国家承包工程完成营业额641.7亿美元,新签合同额852.9亿美元,分别占总额的53.9%和51.8%。

18省份统一销毁侵权假冒伪劣商品

销毁商品重量超过3000吨,货值达5亿元

本报讯(记者杨召奎)日前,全国打击侵权假冒工作领导小组办公室组织开展2022年全国侵权假冒伪劣商品统一销毁行动。销毁商品包括侵权假冒伪劣食品药品、服装鞋帽、烟酒、盗版非法出版物等逾30大类100多个品种,重量超过3000吨,货值达5亿元。

当天,统一销毁行动主会场设在四川省绵阳市,北京、河北、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、江西、山东、河南、湖北、广东、广西、陕西、甘肃等17个省(区、市)设分会场,主、分会场同步销毁。

本次销毁行动是2022年中国公平竞争政策宣传周重要配套活动。销毁坚持无害化处理原则,采取拆解、填埋、焚烧等方式进行,符合绿色环保相关规定。

全国打击侵权假冒工作领导小组办公室主任、市场监管总局副局长甘霖指出,近年来,各地各有关部门大力推进知识产权强国建设,坚决依法惩处侵犯知识产权违法行为,有序开展侵权假冒伪劣商品销毁行动,取得积极成效。本次统一销毁行动,是深入贯彻落实党的二十大精神的一次有力实践,彰显了我国政府强化知识产权保护的决心和鲜明态度。

据悉,全国打击侵权假冒工作领导小组办公室将继续强化统筹协调,持续加大知识产权保护力度,严厉打击侵权假冒,切实维护中外权利人合法权益,努力营造市场化、法治化、国际化营商环境。

青海进一步强化湿地资源保护管理

从三个方面规范建设项目占用湿地管理

本报讯(记者邢生祥)近日,《青海省重要湿地占用管理办法(试行)》(以下简称《办法》)印发,进一步强化高原湿地资源保护管理工作,不断健全完善湿地资源保护制度体系建设。湿地被誉为“地球之肾”“天然水库”和“天然种子库”,在水源涵养、水土保持、生物多样性维持等方面提供了巨大的生态系统服务。第三次全国国土调查结果显示,青海有沼泽草地、内陆滩涂、沼泽地、森林沼泽4大湿地类型,面积510万公顷,占全国湿地总面积21.8%,位居全国第一。

根据《办法》,青海从三个方面规范建设项目占用湿地管理,建设项目占用湿地时征求林业和草原部门意见,按照管理权限,进行预核、初核及现场评估、会议审查等相关规定。省级重要湿地占用由省级林业草原主管部门管理,一般湿地占用由市(州)林业草原主管部门管理。建设项目规划选址、选线审核或者核准时,涉及占用省级重要湿地的,征求省级林业草原主管部门意见;涉及占用一般湿地的,征求市(州)级林业草原主管部门意见。

目前,青海有三江源、祁连山2处国家公园,还有青海湖鸟岛、扎陵湖、鄂陵湖3处国际重要湿地以及20处湿地公园和32处省级重要湿地,湿地保护率达到64.32%。青海先后出台《青海省湿地保护条例》《青海省湿地名录管理办法》《青海省重要湿地占用管理办法》《青海省草原湿地生态管护员管理办法》等制度依法保护湿地。



河北最大城中村改造工程一期项目落成

11月17日,河北省最大的城中村改造工程——保定市主城区城中村改造工程王七里店安置区项目一期项目落成。

据悉,本次完工项目涉及土地约1.5万亩,11个安置区,共152栋安置房,惠及17个村,6000余户、2.4万人。图为中铁二十二局集团项目建设者在小区内进行最后的人行通道施工作业。李建军 李立军 臧旭东 摄