

列入收入分配制度改革；构建更为完善的技术工人等级认定供给机制

# 衢州：政府支持推进能级工资集体协商

本报讯（通讯员毛朝阳 姚磊 胡英）市政府将开展能级工资集体协商工作列入收入分配制度改革的重要内容；市人社局在推动技能人才薪酬分配改革过程中加强对集体协商工作的保障支持，提升能级工资集体协商的政策设计层级，建立健全联动协作机制、激励机制……11月10日，浙江省衢州市人民政府与衢州市总工会召开联席会议，会上确立了衢州市政府及相关部门支持开展能级工资集体协商的若干措施。

能级工资集体协商，是指在工资集体协商的基础上，突出“技能”要素在初次分配中的比重，将职工技能等级与薪酬挂钩、薪酬待遇与获得荣誉激励配套，突出多劳多得、技高

多得、贡献大者多得。

2021年以来，衢州市总工会把能级工资集体协商作为维护职工合法权益的有效手段积极推进，倡导“以技提薪”，与协调劳动关系三方四家共同推进工资集体协商转型升级，取得了初步成效。截至今年7月底，衢州市签订能级工资集体合同企业达386家，惠及职工2.4万人，有效助力“扩中”“提低”，保障了职工在初次分配中的经济权益，推动构建企业和职工利益共同体、事业共同体和命运共同体。

同时，衢州市总工会发现，这项工作在推进过程中也面临一些困难和问题，如企业覆盖面不够广、实际协商效果不够好、技术元素

在职工工资中的占比不高、职工获得感不强等。在此次政府与工会联席会议上，市总工会将这项工作作为重要议题提出。

衢州市政府明确对企业能级工资集体协商表示支持。在具体实施上，将构建更为完善的技术工人等级认定供给机制。支持地方工会会同当地人社部门深入推进技能等级认定试点工作，调整完善技能等级认定企业和社会评价组织布局，加强技能等级认定工作规范化、标准化建设，优化技能等级认定服务。

会议明确，各地人社部门和工会组织联合工商联、企业（家）联合会共同组成指导组，通过进驻企业、加强社会媒体宣传等途径，提升

企业经营者、职工对能级工资集体协商的认可度、参与度。人社部门在原有集体合同备案项目中增设能级工资专项集体协商子项目。

此外，建立能级工资集体协商工作通报机制，对各地推进能级工资集体协商的工作进度、创建的典型进行通报。在市和谐劳动关系创建示范活动中，将开展能级工资集体协商列为规模以上制造业企业参与评选的必备条件。

有关人士认为，政府支持在企业中推行能级工资集体协商，将进一步提升协商质量，发挥这项工作在助力高质量发展、产业工人队伍建设改革、收入分配改革等方面的重要作用，技术工人在企业中也将更加“吃香”。

## 沂蒙月嫂培训忙

日前，山东省沂南县总工会举行“沂蒙月嫂进北京”欢送仪式，又一批优秀月嫂奔赴北京工作。图为数位沂蒙月嫂接受岗前培训。

今年以来，该县总工会共培训计算机、电商、家政等方面学员2000余人，其中农民工1600余人。

本报记者 田国垒 本报通讯员 郭兴友 摄

## 国网南京供电公司设立“工会主席服务日”

本报讯（记者黄洪涛 通讯员邴钰淇）近日，国网南京供电公司举行“工会主席服务日”暨新员工入会仪式。该公司工会负责人现场聆听新员工的意见和诉求，为他们答疑解惑，并讲解了公司EAP职工心理援助工作模式。

据悉，国网南京供电公司每个月第一周的星期三设为“工会主席服务日”，邀请基层公司工会主席走进员工中间，为员工开展特色服务活动。今年以来，共收到员工反映的意见和诉求248条，已办结232条，其余16条正在督办落实中。



# 最大限度把劳动人事争议解决在基层

——人社部有关负责人解读《关于进一步加强劳动人事争议协商调解工作的意见》

本报记者 王维砚

11月16日，人力资源和社会保障部、全国总工会等9部门联合发布《关于进一步加强劳动人事争议协商调解工作的意见》（以下简称《意见》），提出加强源头治理、强化协商和解、做实多元调解、强化联动体系，更有效地发挥协商调解的前端性、基础性作用。

同时，《意见》明确目标任务，持续加强协商调解制度机制和能力建设，力争用5年左右时间，让协商调解解决的劳动人事争议案件数量在案件办理总量中的比重显著提高，劳动人事争议诉讼案件稳步下降至合理区间。

此次《意见》出台有哪些亮点、重点？协商调解如何把劳动人事争议解决在基层和萌芽状态？调诉对接如何为劳动者打通维权的“快速通道”？人社部调解仲裁管理司负责人就《意见》有关情况接受

了《工人日报》记者采访。

### 加强源头治理 强化协商和解

“加强源头治理是预防化解社会矛盾纠纷的根本途径，也是防范化解劳动关系风险的关键所在。”人社部调解仲裁管理司负责人介绍说，《意见》从强化劳动人事争议预防指导、健全劳动人事争议风险监测预警机制、加强劳动人事争议隐患排查化解工作等方面，对加强劳动人事争议源头治理提出具体举措，要求最大限度把劳动人事争议解决在基层和萌芽状态。

一般而言，一旦发生劳动争议，劳动者可以与用人单位协商，也可请工会或者第三方共同与用人单位协商，达成和解协议。

为强化劳动人事争议协商和解，《意见》强化了3项工作：一是指导用人单位建立内部协商机制，健全沟通对话机制，完善内部申诉和协商回应制度。二是协助开展劳动人事争议协商。要求工会、企业代表组织推动、指导

用人单位搭建争议协商平台，帮助劳动者与用人单位开展争议协商。三是强化和解协议履行和效力。要求工会组织主动引导劳动者与用人单位签订和解协议，推动和解协议履行、主动做好引导申请调解等工作；明确了和解协议在仲裁、诉讼活动中的效力。

### 做实多元调解 强化调诉对接

协商不成还可以进行调解，通过调解来化解劳动人事争议，有利于实现“案结事了人和”，不仅节约仲裁资源和诉讼成本，劳动者也不必为诉累烦恼。

据人社部调解仲裁管理司负责人介绍，为做好多元劳动人事争议调解，《意见》从推进基层劳动人事争议调解组织建设、建设市、县级劳动人事争议仲裁院调解中心和工会法律服务工作站，加强调解工作规范化建设，加大调解服务供给等方面提出举措。

其中，要求大中型企业普遍建立劳动争议调解委员会，建立健全以乡镇（街道）、工

会、行业商（协）会、区域性等调解组织为支撑、调解员（信息员）为落点的小微型企业劳动争议协商调解机制。

健全各类调解联动工作体系，加强调解、仲裁、诉讼之间的有效衔接，有利于为劳动者打通维权的“快速通道”。

因此，《意见》在总结地方经验基础上，对健全劳动人事争议办理联动工作体系作出具体安排。一是健全劳动人事争议调解与人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系，形成矛盾联调、力量联动、信息联通的工作格局。二是参与社会矛盾纠纷调处中心建设。三是强化调解与仲裁、诉讼衔接。

据介绍，近年来，我国调解仲裁制度机制进一步完善，人社部与最高人民法院已联合印发仲裁与诉讼衔接机制建设意见，联合发布典型案例。各地人社部门、人民法院普遍建立联动工作机制，基本达到全面覆盖，仲裁结案率由2012年的83.9%上升到2021年的97.0%。

## 辽源“四送”服务活动启动

# 扶持创业带头人助力乡村振兴

本报讯（记者彭冰 柳姗姗 通讯员王安邦）近日，吉林省辽源市总工会联合有关单位开展的“四送”服务活动在该市东辽县拉开帷幕。这是辽源工会助力乡村振兴，扶持创

带头人的一项举措。

“四送”即送资金、送技术、送政策、送知识。在本次活动中，辽源市总工会围绕现代高效农业、绿色生态农业等发展方向，重点扶持

互联网+农产品、生态循环农业、乡村文化与旅游等项目，积极为创业致富带头人解决资金、技术等方面的难题，帮助创业“领头雁”不断发展壮大，并吸纳更多乡村劳动力就业增收。

为了让农户尽快享受到双创贴息贷款，辽源市总工会多次与吉林银行辽源分行等单位协调，降低贷款门槛，放宽贷款条件，增加担保方式，简化办理手续。辽源市总计划到2022年底扶持乡村创业致富带头人20户，累计带动城乡就业人员100名就业增收。

“工会组织要结合实际找准创业扶持切入点，用好资金支持发力点，扶持更多的创业致富带头人带动乡村人员就业增收。”辽源市人大常委会副主任、市总工会主席杜立智说。

## 强化党建引领

### 助推招商引资

今年以来，贵阳云岩区始终坚持以党建引领作为助推高质量发展的主要抓手，充分发挥党建引领作用，把党建工作与招商引资工作有机结合，以创新招商引资方式、提升服务水平等为路径，推动招商工作“进前列、上台阶”。

云岩区坚持把抓党建促业务为思路，严格规范党员干部管理，党员干部争做招商先锋。同时，以长三角、粤港澳大湾区、成渝双城经济圈为主攻方向，招大育强、招新引特、延链补链，对有投资意向的企业，第一时间登门拜访，考察交流，大力推介云岩区优良的营商环境、务实高效的工作作风和“店小二式”的服务理念。

针对疫情防控特殊要求，云岩区充分发

## 精准高效服务企业

“在企业选址落地的时候，除了看文昌阁中心城区的区位优势之外，更重要的是服务，在这里，我们得到了最好的服务。”贵州盛泰隆科技有限公司股东习涌泉说。

“我们始终坚持‘服务已成常态、解困是根本’的工作理念，以‘大宣传、大走访、大服务’为抓手，扎实推进党建引领经济发展。”贵阳云岩区文昌阁街道党工委书记刘笛介绍。

街道设立党员先锋岗为企业提供财税咨询、小微企业扶持、个转企等“一站式”多元服务，坚持“保存量、扩增量”的发展路子，做好现有企业服务的同时，吸引新企业落地。为了能让企业及时了解“惠企政策”，街道每季度动态为辖区企业商户面对面送政策，今年以来

## 持续优化营商环境

累计为辖区3000余家企业送政策上门。

今年4月，街道以“精细化管理”为目标，结合辖区商务楼栋实际，坚持“党建引领、统筹协调、共治共管、多元参与”原则，率先建立了“商务楼宇管家”服务队伍，截至目前，服务队伍已全覆盖辖区15栋商务楼宇、307家企业。

今年9月，尽管受到疫情冲击，街道坚持“强服务、解难题、优环境、促发展”工作模式，招商工作呈现稳步推进态势。截至目前，已完成招商引资产业项目4个，引进产业项目到位资金4000万元，街道63家规上企业营收喜人，批发业累计完成433346万元，零售业累计完成194586万元……

（张桂兰）

全国农垦渔业畜牧系统产业工人队伍建设改革经验交流会议召开

# 努力优化农垦渔业畜牧技能人才成长环境

本报北京11月17日电（记者朱欣）全国农垦渔业畜牧系统产业工人队伍建设改革经验交流会议今天以视频会议形式在京召开。记者从会上获悉，围绕学习宣传贯彻党的二十大精神，农垦渔业畜牧各级工会将从强化思想引领、搭建建功立业平台、加强技术技能培训、畅通职业发展通道等举措入手，努力把产业工人队伍建设改革推向深入。

中国农林水利气象工会主要负责同志介绍，一段时间以来，农垦渔业畜牧产业面临高技能人才短缺，一些企业大学毕业生离职率较高、技术工人年龄老化等问题。针对这一现实情况，各级工会将不断优化技能型人才成长环境，着力加强青年人才队伍建设，保持职工队伍总体稳定并逐步壮大。

围绕农垦和渔业、畜牧“十四五”发展规划中的重大改革、重大工程和企业自身的重点项目，各级工会将广泛开展劳动和技能竞赛，并加大职工职业技能培训力度，鼓励通过名师带徒、技能研修、岗位练兵、技能竞赛、技术交流等形式构建产业工人技能形成体系。同时，强化职工权益维护，完善企业民主管理制度、常态化送温暖机制等，建立健全高标准职工服务体系，增强职工的获得感、幸福感、安全感。

会上，农业农村部农垦局、渔业渔政管理局、畜牧兽医局负责同志分别介绍了产业发展情况和下一步工作打算。北京三元食品公司工会、江苏省农垦集团工会、北大荒农垦集团工会、辽渔集团工会、中牧实业股份有限公司工会、广东省农垦工会、光明食品集团工会、新希望集团工会等8家单位发言，介绍推进产业工人队伍建设改革取得的成绩和经验。中国农林水利气象工会对学习宣传贯彻党的二十大精神，以实际行动推动产行业高质量发展作出工作部署。

## 弘扬绿色发展理念和劳模精神

# 陕西打造24亩“劳模林”

本报讯（记者毛浓曦）11月16日，由陕西省总工会和省林业局共建的“劳模林”在秦岭国家植物园揭幕。陕西省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为与劳模代表、职业院校学生代表一起植下“劳模林”第一批树苗。

陕西“劳模林”位于秦岭国家植物园内，占地面积24亩，地理环境优越，适合种植红豆杉、桂花、雪松、白蜡等，计划分3年建设完成。“劳模林”建成后，陕西省总工会和秦岭国家植物园将共同做好树木养护。

“劳模林”种的是绿色发展理念和劳模精神，要通过“劳模林”建设，让劳模精神、劳动精神、工匠精神岁月长青，让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽成为社会风尚。”郭大为说。

揭幕现场，全国劳模、西安铁路局西安机务段动车组司机王小卫向广大劳动模范和职工群众发出了“争做生态文明的传播者、践行者、守护者”的倡议。党的二十大代表、全国劳模、咸纺集团一分厂纺部车间赵梦桃小组第十三任组长何菲，全国劳模、中铁一局集团电务工程有限公司第十分公司高级技师窦铁成，全国五一劳动奖章获得者、中国航天科技集团有限公司第六研究院7103厂35车间机加七组数控车工何小虎等，在现场宣讲了党的二十大精神。

河池市总工会把职工之家建进园区、企业

## “三个前移”打通服务“最后一公里”

本报讯（记者庞慧敏 通讯员韦钰星 蒙国冰）“每天吃过晚饭后，我都会来这里打打球、看看书、下下棋。”11月14日19时许，广西超威能源有限公司职工林彬彬在职工之家和朋友打篮球，很是兴奋。中场休息时，他告诉记者，这里是很多职工下班后的打卡地。

近年来，广西壮族自治区河池市总工会积极探索推进职工之家进工业园区，通过阵地前移、服务前移、工作前移“三个前移”，打通服务职工“最后一公里”，助推经济高质量发展。

阵地前移，实现服务保障“零距离”。河池市总工会把职工之家等阵地建到工业园区、企业里，统一要求企业规范设置棋牌室、解压室、健身室、篮球场等场所，提供便民设施设备。截至目前，在工业园区建成职工之家23家，其中获得全国模范职工之家1家、全国模范职工小家1家。

服务前移，实现对接职工“零盲区”。河池市总工会将持续提供学习培训、文体娱乐、心理咨询、维权帮扶等服务，形成“六抓六送六提升”精细化服务机制。截至目前，全市工业园区共有60多家企业建立工会组织，吸纳2万多名职工入会。先后投入300多万元开展职工培训、技能竞赛和送清凉、送温暖等活动。

工作前移，实现职工办事“零跑腿”。河池市总会在市工业园区建立产业工人队伍建设改革工作指导站，依托职工之家，把劳动争议“法院+工会+N”多元化解巡回工作室直接建在重点企业里。截至目前，该市通过劳动争议多元化解工作室成功调解处理案件90多件，涉及金额200多万元。



## 咖啡师赛技能

近日，以“献礼二十大 建功自贸港”为主题的海南省咖啡师技能竞赛在海口开赛，来自海口、三亚等9个市县总工会和省农林水利交通建设工会的咖啡从业人员组队参赛角逐。本次竞赛项目包括虹吸壶咖啡竞技、手冲咖啡竞技、意式咖啡竞技等。

本报记者 赖书闻 摄