

计件制,时薪制,在线时长与派单质量绑定……

新就业形态劳动者如何不被“困”在工作时长里?

专家建议,应针对新业态用工设计出相应的工时规范制度和劳动定额标准

本报记者 陈华 唐妹

在刚刚过去的“双十一”,快递员、货车司机、网络主播等新就业形态劳动者再次进入超长“待机”状态,他们的相关劳动权益问题也备受关注。

根据平台企业的薪酬设计规则,无论是快递员、外卖员的计件制,网络主播的时薪制,还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定,收入水平都高度依赖工作时长,导致新就业形态劳动者不得超时而工作。

当现有的工时制度和劳动定额标准,受到新业态用工方式的冲击,从业者的权益该如何保障?《工人日报》记者对此采访了有关专家。

超长“待机”,少有休息

“没回信就是在直播。”广州带货主播罗阳(化名)在自己的微信名上这样备注。2020年正式入行后,播音主持专业出身的罗阳开始奔波在不同的电商平台、商家之间。“这场直播结束了,得立马赶下一场直播,不是在直播,就是在去直播的路上。”他给记者发来的直播安排上显示,几乎每天都有2~3场直播。

通常,晚饭后、睡觉前是直播观看人数最多的时段,因此,晚上12点是罗阳正常的下班时间,有时也会凌晨2点才下播。赶上“双十一”这样的购物节,每天要连播3场,每场直播3~4个小时。

直播时要始终保持情绪饱满的状态,下班后的罗阳感觉整个人“被掏空了”,一句话也不想再说。

和罗阳一样,合肥网约车司机陈广(化名)每天收车后也身心俱疲。从早上6点出

阅读提示

根据平台企业的薪酬设计规则,无论是快递员、外卖员的计件制,网络主播的时薪制,还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定,收入水平都高度依赖工作时长,导致新就业形态劳动者不得超时而工作。受访专家建议,应探索建立针对新就业形态劳动者的工时规范,防止过度劳动,保障劳动者身体健康和职业安全。

车一直到晚上八九点收车,他的一天几乎都在车里度过。入行半年多,他很少休息。

清华大学社会科学学院此前发布的《2021年中国一线城市出行平台调研报告》显示,大部分网约车司机都在高负荷运转,日均工作时间为11.05小时,其中,49.21%的网约车司机每日出车8~12小时,27.38%的司机每日工作12~16小时,74.76%的司机一周出车7天。

尽管各平台有防止司机疲劳驾驶的强制措施,然而,对大部分司机来说,每4小时强制休息的20分钟无法真的休息,只能在路上空跑,有的司机甚至会换个平台继续接单。

收入灵活,依赖时长

罗阳没有与直播机构签约,工作相对自主灵活,同时也意味着无底薪、赚时薪,时薪100元~200元不等。即使成交额很高,主播也很少能拿到额外的提成,只能通过拉长时间增加收益。

记者采访发现,不同的新业态行业虽用工模式不同,但多数从业者收入以计件为主。

记者以应聘外卖骑手为由咨询了一家位于合肥市蜀山区的配送站点,负责人表示,基础单价每单5元,入职满3个月,每月出勤28天且跑够1000单,可拿到6.8元/单的最高单价。

在该站点业绩靠前的专送骑手小刘月入近万元,与之对应的是每天上线十几个小时,最多的一个月,他跑了近1800单。

对于新就业形态劳动者来说,更多的时候,他们“想停也不能停下来”。

前述《报告》指出,有司机表示:“如果不出车分会掉,分掉了就会影响接单,因而需要每天都跑。”这种现象也得到了陈广的印证:每天要保证上线至少10小时,活跃值越高,派的单就越多越好,“感觉被在线时长‘困’住了”。

“如果不跑多,可能连租车费都挣不回来。”陈广每天租车费用125元,每单抽成比例18%~30%不等,到手后所剩无多。“单价太低,一口价的单只能挣个起步费。”为此,他注册了多个平台,哪个价格合适就跑哪个。

而对罗阳来说,一旦停下来,可能就意味着被行业抛下。

“一个同行休息了10天,回来后,之前合作的品牌已经找到了新主播。”罗阳感觉到直播行业越来越“卷”,不断有新人涌入,时薪也在“缩水”。

针对性探索工时规范

中国劳动关系学院法学院执行院长、教授肖竹表示,新业态用工形式灵活多样,部分从业人员与平台或相关方签订劳动合同建立劳动关系,但更多属于“不完全符合确

立劳动关系”以及“个人依托平台自主开展经营活动、从事自由职业等”的情形,这两类用工方式目前尚未建立明确的工时保护规则,整体处于失范状态。

安徽吴华律师事务所律师胡敏指出,2021年7月,人社部等八部门共同印发的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》中,首次提出介于两者之间的“不完全劳动关系”。他建议,相关立法要针对“不完全劳动关系”中的权利义务和相关劳动基准等进行明确。

多位受访专家表示,有别于传统的“企业+雇员”模式,劳动者通过平台自主接单承接工作任务并获得报酬,劳动用工任务化、计件制更具有普遍性,对传统工时和劳动定额的制度逻辑产生了强大冲击,需针对数字时代和新业态用工,设计出具有适应性的工时规范制度。

中国社科院法学研究所社会法室副主任王天玉则认为,考虑到从业者多平台就业的特性,应探索基于经济从属性的任务计量型劳动基准,在从业者灵活就业总时长无法直接控制的前提下,大型平台可以通过任务连续性和总量的控制来限制劳动机会,防止过度劳动。当从业者达到任务计量基准时,平台应停止派单,否则要承担违反强制性规定的法律责任。

如何根据新业态不同行业、职业的特点,建立针对性的工时规范?

“从根本上说还是要提高劳动者单位时间的报酬收入,以符合劳动者基本工作收入预期目标,减少收入水平对工作时间的过分依赖。对于网络主播等单一工作场所的单一工作形式的工时规划,则应从劳动者身体健康和职业安全角度保护其休息权,对其最长工作时间建立强制性规范规则。”肖竹说。



职业教育助力民族地区学生放飞梦想

近日,重庆市黔江区民族职业教育中心的学生在老师(左)的指导下进行西兰卡普(土家语,意为土花铺盖)织锦练习。近年来,黔江区积极推动全区职业教育持续健康发展,使当地逐步形成了有规模、有特色、有品牌的职业教育区域性中心。

新华社记者 刘潺 摄

江西省电子劳动合同平台上线

覆盖1300多万城镇就业人口、200多万用人单位

本报讯(记者王晓颖)日前,江西在全省范围内上线运行电子劳动合同平台,实现网签电子劳动合同“全省通办、全覆盖运行、全免费服务”。平台将免费为全省企业和劳动者提供电子劳动合同签订、变更、解除(终止)全流程服务。

据悉,该平台具备“可签、可信、可管、可用”四大功能特点,用人单位和劳动者可登录江西人社网上办事大厅和江西政务服务网人社专区,或在移动端登录“赣服通”人社专区,发起电子劳动合同签署等流程。

据悉,传统纸质劳动合同通常采用当面签订或邮寄签订方式,存在签约成本高、风险高、效率低、合同管理难等问题,容易出现假公章、假签名、合同篡改等情况。电子劳动合同,是用用人单位与劳动者按照《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国电子签名法》等法律有关规定,经协商一致,以可视为书面形式的电子数据电文为载体,使用可靠的电子签名订立的劳动合同。

江西省人社厅劳动关系处处长林祖平表示,依法订立的电子劳动合同具有法律效力,用人单位与劳动者应当按照电子劳动合同的约定,全面履行各自的义务。电子劳动合同是新生事物,平台上线后,用人单位和劳动者登录平台即可实现“秒签”,节约了签约成本,也保障了签约安全,提高了管理效率。

据介绍,该平台正式上线后,将在江西11个设区市进行全面推广,覆盖全省1300多万城镇就业人口、200多万用人单位。

深圳海归人才招聘会百家名企集中揽才

本报讯(记者刘友婷 通讯员陈彩金)近日,由深圳市人社局主办、深圳国际人才交流中心、深圳市海外留学归国人员协会和JOBS海归网承办的2022第十四届海归人才招聘会在深圳举办。

本次活动包括海外人才招聘会和海归人才职业规划发展论坛。活动聚焦为海归人才和名企搭建招才引智的服务平台,鼓励、引导、服务优秀留学人员来深就业发展,助力打造粤港澳大湾区高水平人才高地。招聘会邀请近100家国内外知名企业参加,以科技创新型企业为主,覆盖领域有半导体、集成电路、计算机等,特别是部分海归人才创立的企业吸引了大量高科技人才应聘。招聘会共提供2000多个优质岗位,现场求职者超3300人次,应聘留学人员中,硕士、博士学位占90%以上。

截至目前,深圳已吸引超过19万名留学回国人员来深创新创业。深圳市人社局相关负责人表示,全市人社部门将瞄准企业用人需求,优化人才服务,积极为用人单位和海归求职者搭建面对面交流平台,提供便捷的人力资源服务,促进双向选择,努力扩大“双招双引”成果。

上海人社局变群众“金点子”为解题“金钥匙”

本报讯(记者裴龙翔)日前,记者从上海人社局获悉,市人社局信访办在扎实做好信、访、网等传统业务基础上,积极拓展工作方式,以《上海市人民建议征集若干规定》的实施为契机,收集群众合理化建议上千条,将群众“金点子”变成解决问题的“金钥匙”。

上海市人社局拓宽建议征集渠道,依托上海市人民建议征集官方网站和随身办APP人民建议征集版块,广泛听取普通群众对民生政策,尤其是对高频服务事项的意见建议。先后就上海市促进就业地方立法、进一步完善公共就业服务举措、优化城乡居民养老保险服务等主题开展网上公开意见征集活动。

针对群众诉求集中、涉及人数较多的政策层面矛盾,市人社局充分发挥人民建议征集的平台作用,通过集体阅信、领导接访、专题调研等工作机制,提升人民建议办理的层级和深度。近年来通过专题调研,以政策破题的方式批量化解了职工入队或离职当月社会养老保险缴纳规则、城乡居民养老保险经办服务优化、就业帮扶办理手续等10余件共性矛盾。

北京丰台区打造就业服务新模式

本报讯(记者赖志凯)今年以来,北京市丰台区积极打造就业服务新模式,开展劳动力技能培训、就业服务专员职业指导培训两项培训,出台《丰台区关于进一步做好稳就业保就业工作若干措施》,设置服务站送岗,搭建智能化就业服务平台送服务,多措并举稳就业保就业。

据悉,丰台区人社局通过梳理区域职业技能培训资源,整理出140余个职业工种,并将9家优质培训机构认定为定点培训机构,为失业人员、农村劳动力提供针对性培训,不断提升劳动者技能水平,并与岗位推送有机结合,实现求职者与用人单位有效对接。截至9月,全区累计培训学员3480人次,包括养老护理员、保健按摩师、西式面点师、家政服务员、育婴员等项目。

据了解,根据街镇就业服务专员的实际需求,丰台区人社局以“分批次、小规模”形式对他们进行线下培训,制定“一街一方案”培训计划,并结合各街镇具体情况和工作中存在的问题,细化个人服务、单位服务指标和相关操作要点,切实提升就业服务专员的综合能力与服务水平。

技能工匠竞逐国赛

11月11日,浙江省湖州市长兴技师学院,选手参加逆向工程模块实操项目的比赛。

当日,2022年全国行业职业技能竞赛“创想杯”增材制造(3D打印)设备操作员竞赛全国总决赛在长兴技师学院举办。来自全国各地的职工组代表队、教师组代表队和学生组代表队,共计81支队伍、81名选手参加角逐。竞赛通过职业能力测评与逆向工程、3D打印工艺操作技能相结合的方式,着力提高职业技能竞赛科学化、专业化,实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建,培养工匠人才。

本报通讯员 谭云伟 摄



广州市工人疗养院盘活阵地资源、创新服务项目、提升管理水平——

昔日废旧老厂区 今日花园疗养院



本报记者 刘友婷 本报特约通讯员 罗瑞雄

“一流团队,顶级服务”“人好、环境好、服务更好”……细细品读劳模们留下的感谢语,广州市工人疗养院策划部负责人韩彩金内心又“充满了电”。

广州市工人疗养院,拥有天河院区和花都院区两个院区,是一家集养生膳食、理疗康复、技能提升等功能于一体的综合性职工疗养院。近3年来,疗养院每年服务劳模、职工群众约18万人次。

依山傍水,环境优美,走在广州市工人疗养院内,很难想象这里在40年前曾是一片废旧厂房。近日,《工人日报》记者在走访中探寻这家疗养院“变身”的秘诀。

旧工厂“变身”大花园

从荒草丛生的旧工厂,“变身”清幽雅致的花园疗养院,完成蜕变并非一日之功。

1978年4月,广州市工人疗养院复办伊始,广州市总工会投入专项资金对院内环境进行整修。来自全市各单位的干部职工也齐

聚这里,义务除草栽花、整修道路。一番升级改造后,疗养院“旧貌换新颜”。

1983年起,疗养院开始尝试开展集疗休养、体检、度假、会议等于一体的疗休养服务。与此同时,引进医学专家,添置医疗器械和设备,组建门诊部和专业科室……疗休养事业渐渐步入正轨。

近年来,疗养院的硬件升级改造也一直“在路上”。启动培训基地、院区微景观升级改造,增设瑜伽室、健身房等健身设施,添置眼底照相设备、骨密度仪等先进医疗设备,“上新”居家型休养区项目,完成晓园、翠园疗休养楼装修改造工程……据统计,2006年以来,上级总工会累计投入7800万元,花都院区自筹资金投入近4000万元,用于改善职工疗休养环境。

硬件投入之外,疗养院十分重视发动职工以合理化建议的方式不断改善环境和服

务。“紫荆园旁的阶梯有青苔,抓紧清除。”“留香园A103房间墙壁发现霉点,请总务部安排粉刷。”

……

在每周一次的院务会上,这些看似不起眼的小事会被郑重其事地提出,并尽快落实解决。“小建议促进了疗养院的大改变。”广州市工人疗养院院长刘小英对记者说。

盘活资源,创新服务项目

瘦肉虫草花竹笋汤具有保护肝脏、缓解焦虑功效,黑米砵仔饭可延缓衰老、明目活血,金瓜盅能帮助降低胆固醇、控制血糖……为拓展发展空间,实现社会效益和经济效益的统一,广州市工人疗养院将目光放在创新服务项目上,食疗项目便是该院推出的亮点服务之一。此外,疗养院从预防与康复维度,创新疗休养服务。

疗养院医疗部设有内外科、妇科、口腔科、中医门诊科等科室,提供体检项目近700项,年服务体检职工逾6万人次。创新打造的理疗中心,可提供艾灸、中药熏蒸、中频脉冲治疗等理疗服务,还会组织中医师进行八段锦养生操教学。

通过盘活阵地资源,疗养院近来“上新”的服务项目受到职工欢迎。一方面,疗养院以自有资源撬动社会力量参与职工服务阵地建设、管理、使用和发展,开发露营、飞盘、烧烤、音乐会等活动项目;另一方面,设计徒步路线,以广州市工人疗养院花都院区为起点,沿途越过山丘、跨过河流,让客人尽享田园风光、山水美景。

个性化服务抚慰思乡之情

在广州市工人疗养院花都院区的“抗疫

更多内容
请扫一扫