

“有时候转型对我来说像是一面镜子,跳出来看自己、鞭策自己,成全更好的自己”

# “隔行如隔山”从不是他们的借口

## 阅读提示

在转型的赛道上,唯一的对手就是自己,向内求索才能成就更好的未来。伴随着首钢从“山”到“海”的搬迁调整,成千上万名职工以转型者的身份走向各行各业。他们转换赛道,走出舒适圈,不断突破自我,迎来了职场的第二春。

学习。我干工作就一个原则——用心,只要用心没有干不好的。”学习期间,郭普旭从基础做起,跟着客房部每天撤床单被罩,跪在地上检查卫生,摸索管理经验……

郭普旭任客房经理的两年时间中,客房部运行稳定,收到很多客人的表扬信。因工作业绩突出,他晋升为宾客服务总监,负责酒店的运营管理,管理客房部、前厅部、餐饮部,还获得了洲际酒店系统中的最高荣誉——金龙奖。

“转岗就是从‘大拿’到‘小白’,再到‘大拿’的过程。我觉得从干钢铁到做服务,从客房部到运营总监,都体现了自身的价值,也得到了各方的认可。你只管努力,付出一定会有收获。”郭普旭说:“什么是转型成功?只要迈出第一步就已经成功了。”他说在转型的赛道上,唯一的对手就是自己。

### 每一次转型都是一次磨炼

一米八三的大个儿,挺拔的身板,坚毅的眼神……身穿深色西装白衬衫的宋宝元沉稳干练,已经成为香格里拉酒店的安保“门面”。这样帅气的小伙儿,在“走出去”时经历了蹲在地上吃盒饭的“开荒期”。

宋宝元毕业之后来到首钢焦化厂工作,在单位应征入伍,退伍后到园区管理部安保处从事安保工作,从站岗执勤到警卫队国旗班冬奥班队长,一干就是10年。

“香格里拉酒店要开业,有一个安保部副经理的职务,对我来说是一个难得的机遇。”

119个消防栓、374个灭火器、8个喷淋水泵、6个消防水

### 跳出舒适圈进行改变

泵……动力厂转型职工赵来生如数家珍,自2021年11月加入秀池智选假日酒店以来,每天他都要对这些消防设备进行一番检查。

酒店4栋楼、每栋7层及地下室,每次500多个点位,每次两个小时,赵来生没有遗漏一个。赵来生在工程安保部门任巡视岗位,每天严格按照规章制度,巡视酒店消防器材、消防设备设施、消防通道疏散楼梯及每一个机房和酒店重点部位,及时发现安全隐患,保障酒店安全。

“来到这里首先是了解酒店构造和消防设施点位,这种事一来就是急活儿,哪里出现问题,必须第一时间到达现场解决,现翻图纸找位置可不及。”经过3个月的培训和实习,赵来生对酒店标准问候语、消防知识、巡视岗位职责等进行了系统学习。

“都说好脑子不如烂笔头,我是好脑子不如走一遍,这些消防点位都是靠走出来的,现在闭着眼都能准确找到。”赵来生对记者说。

1990年一毕业,赵来生就来到制氧厂办公室服务班工作。“留守了那么多年,第一次进入酒店行业。来之前很忐忑,不管是管理方法,还是待人接物方式都不一样。但从主管到经理再到同事,大家都非常友好团结,在他们的帮助下,我迅速融入了这里。”

51岁的赵来生特意嘱咐记者,想对转岗的职工说:“希望就是光,转岗就是希望。转型就是要跳出你的舒适圈进行改变,肯定辛苦,但付出之后,那种成就感觉一切都值得。”

采访结束时,他说,“隔行如隔山”从不是他们的借口。

## 再出发,转型中的暖心故事④

本报记者 赖志凯 本报通讯员 张雨

“对客人来说,房间只有干净和不干净,没有中间项,查房必须严格。”客房中一位中年人,正专注地对着灯光仔细检查水杯的清洁度。他叫郭普旭,作为首钢工业游客服务总监,他正在进行酒店查房工作。

伴随着首钢从“山”到“海”的搬迁调整,成千上万名职工以转型者的身份走向各行各业。“机会总是留给有准备的人,只有不断追求、不断学习,自身求变、自我革新,才能行得远、走得稳。”51岁的郭普旭是首钢搬迁调整、转型发展以来上万转型转岗职工中的一员。

### 唯一的对手就是自己

从“大拿”到“小白”再到“大拿”,郭普旭作为第一批转岗酒店的职工,经历了几起几落。

1991年毕业于首钢炼铁厂,从操作工到班长,从调度到调度主任,因为表现优异,2004年郭普旭被调到首钢生产部工作。“我在生产部的时候是总调,负责钢铁全流程的生产组织协调工作。”忆当年,“钢铁大拿”郭普旭仍然非常自豪。

随着首钢钢铁主业搬离北京,郭普旭迎来了第一次转型。“当时也很担心,毕竟从事了这么多年生产,突然搞服务了,一点儿经验都没有。但是我炼铁厂出身,原来的原料车间是最脏最累最苦的地方,那种条件都不怕,更不怕转型。”郭普旭来到园服公司,迅速完成了心态转变。2018年5月,首钢工舍智选假日酒店筹备开业。郭普旭因管理经验丰富,成功应聘酒店客房部经理。

“刚开始确实纠结,不知道能不能把这个工作干好,但进入培训阶段,我就全身心投入

居民在“圆桌”上提问,“小哥”化身平安使者

## 让人人成为社区治理的参与者

几张小桌拼成大“圆桌”,居民提问,街道“全响应”负责人记录,圆桌周围还坐着街道办主任、城建科科长、物业负责人和社区党委书记。在这张“圆桌”上,他们都是参与者,目的只有一个,解决百姓急难愁盼事。

北京大栅栏街道由于地理位置特殊、基础设施薄弱、老旧平房多,民生诉求案件呈现出类别集中、连锁反应明显的特点,极易形成由点成片的辐射效应,特别是涉及群众共同利益诉求类的问题较为突出。面对居民亟待解决的难事、停滞不前的烦心事,大栅栏街道创新推出“圆桌工作法”,以“平等、协商、共建”为内涵,以“圆桌”为载体,各方代表围“桌”而坐,摆事实、讲问题、提建议、定办法,推动难题面对面解决、矛盾心比心化解,突出“坐在一桌,亲如一家,互商互谅,社会和谐”的理念,画出社区治理的最大同心圆。

对标新时代首都功能核心区高质量发展提出的新形势、新任务、新要求,北京市西城区印发《关于实施“红墙先锋工程”推动区域高质量发展的实施意见》,形成了以《意见》为核心,机关、教育、卫生、国资、街道和两新六大系统同步实施配套落实方案的“红墙先锋工程”“1+6”组织体系,形成上下贯通、执行有力的组织体系和工作举措。

陶然亭地区有7个快递网点,涉及8家快递公司,从业者平均年龄32岁。多家快递公司在经营过程中方便百姓的同时,也存在占道经营、堵塞交通、卸货扰民、人员流失等问题,成为城市管理中的一个难题。陶然亭街道强化党建引领、创新工作机制、完善配套保障,扩大快递物流业党的组织覆盖和工作覆盖,成立陶然亭地区快递行业临时党支部,让党员快递小哥有了共同的“家”。在行业中开展把党员培养成骨干、把骨干培养成党员、把党员骨干培养成企业管理层的“三培养”行动。

街道联合派出所建立“陶然小哥”群防群治工作机制,让“陶然小哥”身兼“平安使者”,广泛收集社情民意,及时发现治安隐患,构筑安全稳定防线。社区民警开展“点对点”信息交流,鼓励小哥们通过“全民皆报”APP上报风险隐患。同时,定期召开业务培训会,结合重大活动安全保卫工作,重点进行管制器具、危险物品等各类线索培训。

开展“顺手公益”活动,让“陶然小哥”化身“文明使者”。邀请“陶然小哥”担任“文明创建质检员”,加入社区治理联动微信群,随时随地拍照上传不文明现象。打造“流动宣传站”,100余辆张贴有精神文明公益广告的快递车穿梭在地区大街小巷,成为展示城市文明形象的“移动窗口”,将文明理念传到千家万户。(岳璞)



## 周末的“爱心市集”

11月6日,志愿者在北京市海淀区圣熙8号广场公益市集上展示和推广公益项目。本次公益市集以售卖公益商品及爱心捐赠为主题,所得款项将用于助力乡村儿童教育、听障人群就业培训、生物多样性保护等公益项目。

新华社记者 李欣摄

将知识与热点时事相结合,用贴近生活的真实事件、情境作为案例展开教学

## 一名思政教师的“启智铸魂”

本报记者 陈华 本报通讯员 张新玮 李晚燕

孙悟空“大闹天宫”的方法来讨回自己的公道对不对?孙悟空最终获得自由与和平了吗?这个穿越西游、对话孙悟空的探讨,是安徽省宣城市阳光中学青年教师袁珍珍在第三届全国中小学青年教师教学竞赛中使用的桥段,这次比赛,她荣获中学思想政治组全国一等奖。

思政课中需要学习掌握的知识范围很广,涉及一些文字上的概念对于中学生来说会有些晦涩难懂甚至有一些枯燥,讲不好就会变成“假、大、空”。因此,设计什么样的情境,如何让学生更好地吸收和理解这些知识才是思政课的关键。

“将知识与每年热点时事相结合,用贴近生活的真实事件、情境作为例子展开教学,并做到情境设计与与时俱进。”这是袁珍珍的秘诀。

从“剧组封路拍戏”到“微博骂人事件”,袁珍珍把这些孩子们都非常熟悉的社会大课堂应用到学校实际教学的小课堂中,引导学生理论联系实际,提升学习的兴趣。

思政课的“界限”不应当仅仅是框在书本

里晦涩的文字,在袁珍珍看来,“一堂优秀的思政课可以让学生在生活中学以致用,不只是虚无抽象的课本知识。”

袁珍珍始终认为作为一名教师,尤其是思政课教师,她承担着的不仅仅是“教书”的责任,更重要的是“育人”。

然而,真正要做到“育人”,却并不轻松。第一次当班主任,袁珍珍甚至被学生气哭过。班里的侯同学,是老师们口中令人头疼的“混世魔王”,学习成绩不好,喜欢与老师对立,甚至对新来的袁珍珍还带有“敌意”。即便如此,作为班主任的袁珍珍也没有就此给他贴上“问题生”的标签。

一次运动会上,袁珍珍发现侯同学的体育天赋非常好。袁珍珍觉得如果他能把自己的优点发挥出来,长大后就会成为拥有一技之长的人。从那之后,袁珍珍经常在清晨叫侯同学在学校的国旗下跟他谈话。“在国旗下和他谈心,其实是想创设一个情景给他,因为国旗下是一个非常庄重而严肃的场合,希望在这个场合能与他敞开心扉的交流,希望在这个场合下我讲的每一句话他都能感受到我的用心。”

就这样,在无数个清晨的阳光下,袁珍珍以一个朋友的身份引导侯同学对自己的未来

进行规划,和他一起畅想未来、讨论理想。不断地引导他思考你能做什么?你想做什么?也会挖掘他的优点常常鼓励他。

在袁珍珍的耐心引导下,侯同学逐渐敞开心扉。“他现在是一名体育老师,是我的同行。”像是炫耀自己的孩子那般袁珍珍开心地说道。

思政课与学术性学科相比,常常被误解为“说大道理”。“事实上,思政课的教学目标不同于其他学术性学科。”袁珍珍觉得,这个学科主要将情感、态度、价值观摆在首要,非常注重学生心智的培养,注重于学生的“启智铸魂”,浸润学生的心灵。“尤其对正处于懵懂期的中学生树立正确的人生观、人生观、价值观具有重大意义,是立德树人的关键课程。”袁珍珍说。

思政课关注的是学生的核心素养,不能真正撬动学生的心灵心智,以及情感的塑造。“可以说,其他学科应该是建立在思政学科基础之上的,如果学生没有一个这样心灵的开启就不知道学习的重要性,也就无法树立对学习的正确态度。”袁珍珍说,好的思政课恰恰能潜移默化地进行教育传输,让孩子们能意识到为什么要学习,以及今后要做一个什么样的人。

## G 心路

朋友总向我打探内部消息怎么办?

## 学会保守秘密才能走得更远

### 读者来信

您好,我在单位比较重要的部门任职,一些要好的朋友,总是向我打探内部消息,并且保证一定保守秘密。可是,工作性质要求我必须守口如瓶,因此总是得罪人,很纠结,不知道该怎么办? 吉林 赵华

### 专家心解

赵华您好:

首先对你的做法表示肯定和赞赏。心理学家发现,保守秘密、守口如瓶的职业操守能提高一个人的吸引力。在职场,保守秘密已然成为每一位智者的处世妙方。现代社会信息发达,任何秘密如果不能严加守护,就很容易通过各种渠道快速传播开来。“天知、地知、你知、我知”的秘密已经很难称之为秘密,它更像是非正常渠道流通的信息,真正的秘密就应该烂在肚里,不告诉任何人。

一个人能不能严守秘密,是其能否得到别人信任的基础,也是在职场是否走得远的关键。

保守秘密,说起来容易做起来难。心理学表明,大多数人都是如此,你越是想让他保守秘密,他就越想说出来。为了证明自己不是一个善于出卖机密的人,这种保密能力差的人会以自认为安全的方式去散播。

当下,网络系统的广泛使用并不断升级更新,都给保密工作带来了新的挑战。无论是管理者还是普通员工,都要自觉做到保守秘密,还要从思想上主动预防被动泄密、无意泄密,从自我做起、从点滴做起,保证自己不成为泄密的“跳板”和“后门”。

一位保密心理学专家用超过10年的时间在26个国家对5万人开展问卷调查,了解人们为什么保守秘密、如何保守秘密、保守秘密如何以意想不到的方式影响着我们、如何揣着秘密好好过日子而不是度日如年等。调查发现,每个人平均均有13项秘密。秘密经常压迫着人们,原因不在于保守秘密本身有多费劲,而在于往往是独自坚守秘密。无论保守秘密的目的是什么,将内心世界的一部分遮蔽起来,往往使人倍感孤独,使自己与别人之间距离或隔阂更大。

有时候,分享我们的内心世界有助于形成和维持良好的关系,但有时候保守秘密也是为了保护那些关系。

事实证明,无论职场还是生活,学会保守秘密才能获得信任,走得更远。不要怀疑自己的选择,好好跟朋友沟通,说清楚自己的处境,相信你一定会得到朋友的理解和尊重。 蓉娟

## 党群服务微站探索基层治理新模式

本报讯(记者刘友婷 通讯员朱宽红)近日,广东省深圳市龙岗区坪地街道坪地社区富民公园党群服务微站揭牌投入使用,居民又多了一个休闲娱乐的好去处,这也是坪地社区党委打造党建引领“七彩幸福社区”基层治理新模式的核心阵地。

“社区通过人员下沉收集社情民意,群众反映较为集中的问题是社区活动场地不足。”坪地社区党委书记张志强告诉记者,为尽快解决该呼声比较高的民生诉求,坪地社区党委多次现场调研、走访,最终决定在人流比较集中的富民公园增设一处党群服务微站,辐射区域最大。社区党委结合服务人群的需求,精心在微站内设置了许多贴心服务。例如,微站不仅为群众提供休闲、饮水、储物等功能,还可以避寒暑、挡风雨,甚至提供应急药箱、手机充电、雨具借用、食品加热等服务。居民群众还能留下微心愿、反映诉求。据悉,富民公园党群服务微站是坪地社区“七彩幸福社区”的主阵地之一。目前,“七彩幸福社区”中的红色党建引领、绿色低碳赋能、紫色平安和谐三个阵地已完成建设,黄色暖蜂驿站、青色廉政长廊、蓝色消防微站等正在加快建设。下一步,坪地社区将依托大党委机制,结合文明街区创建,召集辖区党员及志愿者依托七彩阵地,积极投身社区各项基层治理工作,发挥党员先锋模范作用,打造一个让群众满意的“七彩幸福社区”。

## “内因”需要助推非公企业党建发展

本报讯“感谢总部对我工作的认可!”58同城天津党支部书记王海英激动地说。在支部成立之初,王海英还只是一名普通的基层行政办公人员,支部工作也仅限于上级党组织规定的动作。通过党建诊断分析,天津经开区两新党委为58同城党支部制定了班子建设强化方案。经过两年时间的努力,王海英在团队带领、沟通协调、党务专业等方面得到了全面提升,筑造了“红云”党建品牌,支部党建工作也受到集团总部的高度认可,王海英因此被提升为公司中层管理人员。

经开区原来的管理方式主要是网格化管理,注重做好组织覆盖工作。经过不断探索总结经验,发现就党建谈党建已经不能满足企业发展的需要。经过调研推出将党建工作与企业生产经营相结合的做法,按照“党建就是生产力”的工作思路,以党建强管理,以党建促发展,逐渐形成了党建工作与企业发展互促共进的良好局面。据了解,在天津经开区两新党委的实践中,像58同城天津党支部党建引领促进企业发展的基层党组织还有很多。经开区不断完善非公企业“建、管、转”党建工作新模式,将“两新”党建由“外因”促动变为“内因”需要,有力地推动全区经济社会又好又快发展。(张腾文)

## 强化监测巩固拓展脱贫攻坚成果

本报讯 如何不断巩固拓展脱贫攻坚成果,让群众长久过上好日子?山东聊城通过提升全面监测工作水平,做到早发现、早掌握、早帮扶,守住不发生规模性返贫底线。

该市依托全国巩固拓展脱贫攻坚成果和防止返贫监测信息系统,市乡村振兴局做实做细动态监测,坚持全面摸底、分类推进,重点对动态监测对象、各类农户进行全面排查,加强对重点地区、重点群体、重点问题的返贫致贫监测排查力度,及时采集更新户内信息,动态跟踪收入变化,“两不愁三保障”和饮水安全等情况、务工状况、学生在校状况等变化信息。根据摸排核实情况,分析脱贫稳定性,了解后续发展需求,全面摸清不稳定脱贫底数和返贫风险点,逐户逐项制定帮扶措施。根据要求,全市各部门积极配合。高新区迅速开展新一轮入户排查工作,早发现、早纳入、早帮扶,牢牢守住不发生规模性返贫底线,巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,进一步筑牢乡村振兴根基,让老百姓的好日子可持续。(王腾 郭鲁)