西安北站客运员吉如不懈追求梦想成就“双面人生”

# 从T台走来的“铁模”

奋斗者正青春

本报记者　刘静
本报通讯员　于海　李子宇

“这里有台阶，我来扶您。”在西安北站，长着一张娃娃脸的“95后”客运员吉如熟练地引导盲人旅客前往站台排队候车。

吉如是一名来自新疆的姑娘，2016年毕业后便成为西安北站客运员。同时，她还是一名T台模特。在T台上，她光芒四射。在站台上，她是保护旅客安全出行的“移动防线”。在服务台前，她又“变身”为解人难题、热情耐心的“百事通”。这样的“双面人生”，源自她对梦想的不懈追求。

### “我有两个梦想”

“我有两个梦想。在西安北站服务好每一位出行的旅客，是我作为铁路人的梦想；在世界选美的舞台为国争光，是我作为一名模特的梦想！”说这句话时，吉如的眼睛里闪着光。

身高1.78米的她，早在学生时期就喜爱T台走秀。从刚开始的“模仿自学”发展到请专业老师授课指导，她利用业余时间从事模特兼职工作。2015年，她曾代表学校参加陕西省第三届大学生模特及创意服饰大赛，荣获冠军。

成为西安北站客运员后，吉如在岗位上热情服务旅客。工作之余，她坚持参加职业模特比赛来锻炼自己。吉如以“中国小姐”的身份代表中国高铁人竞选了2019世界形象小姐，获得了最上镜小姐和APC形象小姐两项大奖，并先后获得多项荣誉称号。

今年是吉如入路的第7年，高铁工作的高标准严要求也磨砺了她吃苦耐劳的精神，锻炼出了她的责任心。

### “五个一点”工作法

为了更好地发挥个人所长，车站将吉如从站台岗位调到了服务台，并让她负责车站的客运礼仪培训，担任礼仪指导。

“胳膊这里抬高一点”“不要笑得太大，稍等收一点点”……吉如在培训客运礼仪，反复为每名客运员示范标准姿势。如今，在车站，很多人亲切地叫她“铁模”。

“我很喜欢这个称呼，我为拥有这两个职业身份感到骄傲！”吉如笑着说。

在岗位工作中，她不断寻找沟通技巧和温馨服务方法，针对特殊重点旅客总结出“五个一点”工作法，即：讲话慢一点，多关心一点，多询问一点，考虑周到一点，微笑多一点。针对检票作业总结出“三核三宣三卡控”的工作法，即：核查检票任务，核试设施设备，核对放行时间；宣传检票车次，宣传检票方式，宣传优先类别；卡控放行时间，卡控作业标准，卡控检票秩序。

### “在爱好和追求中成就事业”

2021年，第十四届全国运动会、全国第十一届残运会暨第八届特奥会在西安举办，吉如和伙伴们一起参与重点保障服务。

“每一个细节都不能放松，也不敢放松。”作为西安北站馨动长安服务组的“铁模”，吉如主要负责重点旅客的乘车服务。她每天都要认真整理重点旅客预约单，姓名、车次、座位号……每个小细节都要在心里过一遍、背一遍。

十四运会期间，吉如接待各类任务1200余批，8000余人次；残特奥会期间，接待运动员395批2200人。她得到了十四运会、残特奥会的组委会、竞委会、残联及运动员的一致好评。

西安疫情期间，吉如带领班组自愿放弃休假，递交请愿书坚守一线。每天上岗前，她都会督促班组职工戴好防护用具，确保每名职工上岗作业时佩戴帽子、护目镜、手套，并且做到一客一清，严格落实疫情防控要求，及时联系保洁对所在工作区域进行病毒消杀。

“青年强，则国家强。当代青年生逢其时，施展才干的舞台无比广阔。”吉如说，“西安北站不仅是古都地标性建筑，更是西安的城市窗口，我作为年轻的铁路客运员，要以实际行动贯彻落实党的二十大精神，以年轻人的活力为旅客提供更加热心细心的服务，擦亮中国高铁名片！”

# 共创开放繁荣的美好未来

## ——论习近平主席在第五届中国国际进口博览会开幕式上重要致辞

人民日报评论员

“路就在脚下，光明就在前方。”在第五届中国国际进口博览会开幕式上，习近平主席发表题为《共创开放繁荣的美好未来》的重要致辞。习近平主席站在构建人类命运共同体的高度深刻阐释开放的重要意义，强调要以开放纾发展之困、以开放汇合作之力、以开放聚创新之势、以开放谋共享之福，宣示中国推动各国各方共享机遇的一系列务实举措，为共同克服全球经济发展面临的困难和挑战、推动经济全球化朝着更加开放包容普惠平衡共赢的方向发展注入了强大正能量。

当前，世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开，世界进入新的动荡变革期。世纪疫情阴霾未散，局部冲突硝烟又起，冷战思维和集团政治回潮，单边主义、保护主义抬头，经济全球化遭遇逆流，和平赤字、发展赤字、安全赤字、治理赤字加重，世界经济复苏步履维艰，全球发展遭遇严重挫折，人类社会面临前所未有的挑战。世界向何处去？和平还是战争？发展还是衰退？开放还是封闭？合作还是对抗？是摆在我们面前的时代之问。站在历史前进的十字路口，我们应该认清世界大势，明确未来方向，解答时代课题。

历史长河时而风平浪静，时而波涛汹涌，但总会奔涌向前。尽管国际形势风云变幻，但开放发展的历史大势不会变，携手合作、共迎挑战的愿望也不会变，各国人民对和平发展的期盼更加殷切，对公平正义的呼声更加强烈，对合作共赢的追求更加坚定。冲出迷雾走向光明，最强大的力量是同心合力，最有效的方法是和衷共济。过去两年多来，国际社会为应对新冠肺炎疫情挑战、推动世界经济复苏发展作出了艰苦努力。困难和挑战进一步告诉我们，人类是休戚与共的命运共同体，各国只有准确认识历史发展规律，顺应和平、发展、合作、共赢的时代潮流，凝聚更多开放共识，让开放为全球发展带来新的光明前程，才能共创开放繁荣的美好未来。

世界经济发展面临的难题，没有哪一个国家能独自解决。习近平主席指出：“开放是人类文明进步的重要动力，是世界繁荣发展的必由之路。”只有以更加开放的心态和举措，共同把全球市场的蛋糕做大、把全球共享的机制做实、把全球合作的方式做活，共同把经济全球化动力搞得越大越好、阻力搞得越小越好，共建开放合作、开放创新、开放共享的世界经济，才能推动世界经济早日走出危机阴影。发展是人类社会的永恒主题，只有共同凝聚促进发展的国际共识，共同营造有利于发展的国际环境，共同培育全球发展新动能，共同构建全球发展伙伴关系，共创普惠平衡、协调包容、合作共赢、共同繁荣的发展格局，共创繁荣发展新时代，才能让发展成果更多更公平惠及各国人民。构建人类命运共同体是世界各国人民前途所在，只有共行天下大道，弘扬和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值，以文明交流超越文明隔阂、文明互鉴超越文明冲突、文明共存超越文明优越，共同应对各种全球性挑战，各国才能和睦相处、合作共赢，建设更加繁荣美好世界。

乘历史大势而上，走人间正道致远。中国坚持对外开放的基本国策，坚定奉行互利共赢的开放战略，不断以中国新发展为世界提供新机遇。中国坚持开放、不搞封闭，坚持互利共赢、不搞零和博弈，坚持主持公道、伸张正义，站在历史正确的一边，站在人类文明进步的一边，始终不渝坚持走和平发展道路，始终做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者。中国提出的全球发展倡议和全球安全倡议，对于解决当今世界面临的风险挑战具有重要战略意义，中国愿同国际社会一道努力落实。中国坚持对话协商，推动建设一个持久和平的世界；坚持共建共享，推动建设一个普遍安全的世界；坚持合作共赢，推动建设一个共同繁荣的世界；坚持交流互鉴，推动建设一个开放包容的世界；坚持绿色低碳，推动建设一个清洁美丽的世界。

我们所处的是一个充满挑战的时代，也是一个充满希望的时代。世界各国携手同心、行而不辍，高扬互利共赢之帆、把稳团结合作之舵，在开放中创造机遇，在合作中破解难题，向着构建人类命运共同体的正确方向勇毅前行，就一定能汇聚起合作共赢的磅礴伟力，战胜前进道路上的各种挑战，迎来人类更加美好的明天！

（新华社北京11月7日电）

## 产业工人有了属于自己的舞台

（上接第1版）

陈诚是井冈山瑞泉陶瓷文化有限公司负责人，制模工、压坯工、釉工、窑工……他在基层多个岗位磨砺技术，成功复烧出吉州窑木叶天目盏以及玳瑁茶盏等产品，让一度失传的制瓷绝技得以传承下去。

近年来，井冈山市连续开展“最美职工”“井冈工匠”评选，挖掘、培育、选树优秀一线产业工人。5年来，共有26名产业工人获得地市级以上表彰，占评优评先总额的56%。市委、市政府明确提出电子信息+智能制造、食品加工“1+2”主导产业，兼顾陶瓷加工转型升级、竹木加工产业的布局调整，为产业工人发挥主力军作用提供舞台。同时，该市坚持深化产教融合和校企合作，不断搭建创新创业平台，引导和提升职工创新热情与技能，以“蓝领创新”深化岗位建功大比拼行动，打造“蓝领创新工作室”工作品牌。

2022年，井冈山市下发了《职业教育综合改革提质创优实施方案》，江西软件职业技术大学数字经济产业学院和先锋软件集团井冈山数字经济产业园落户井冈山。在井冈山市旅游中等专业学校建设井冈山产业工人技能提升培训基地，与企业签订了“校企合作”协议，招收定制班，深化校企合作、产教融合，进一步优化职业教育体系。

### “绿色关爱”做实普惠职工大服务

“市总工会组织医院的专家把先进的设备、优质的服务送到公司门口，真是太方便了！”近日，在井冈山市产业园等待做体检的耀发光电一线职工曾小平告诉记者。

健康大篷车进园区、心理健康咨询服务、产业工人素质提升“求学圆梦”行动……井冈山市为企业纾困解难，帮助产业工人解决“急难愁盼”问题，以“绿色关爱”做实“普惠职工大服务”行动，打造“普惠绿卡通”服务品牌，不断提升产业工人归属感、荣誉感、获得感、幸福感。

该市智能产业园区和映山红陶瓷、玉捷消防等26个企业建立了“职工活动室”，当地工会工作由偏重帮扶困难群体向服务全体产业工人转变，在载体上由单纯帮扶手段向广覆盖、多形式服务转变，在内容上由单一困难救助向全方位、多层次服务转变。

此外，井冈山市还建立完善劳动关系矛盾调处、工资集体协商、薪酬增长等机制，通过“工会+人社”“工会+法院”，帮助职工维权调解。

**小苹果让老乡们生活越来越红火**

10月27日，在陕西延安市安塞区高桥镇南沟村，果农在果园采摘苹果。

331.7万亩、产量400.4万吨，产量和面积均占陕西的三分之一、全国的九分之一。这是延安苹果种植的概况，也蕴含着老区人民脱贫致富、乡村振兴的密码。作为全国集中连片规模最大、气候条件最好的苹果优势产区之一，近10年来，延安持续实施品种、管理、营销“三大创新”，不断推动苹果产业高质量发展。　新华社记者 张博文 摄

## “中国为世界树立了榜样”

（上接第1版）

“习主席提出‘五位一体’的总体布局包括了生态文明，这令我非常敬佩。”《湿地公约》东亚地区中心执行主任徐昇吾说，“这意味着中国政府和整个社会认识到包括湿地在内的生态系统的重要性。我观察到中国地方政府采取很多行动，为保护湿地和生态系统做了大量工作。中国在湿地保护领域取得了显著成就”。

徐昇吾表示，他完全认同习近平主席在致辞中所强调的应该深怀对自然的敬畏之心，减少人类活动的干扰破坏。“我们和湿地共生，人类从湿地受益。我们需要尽量减少对湿地的干扰，最大限度地提高我们从湿地所获的益处。”他认为习近平主席的致辞阐明了气候变化与湿地的关系。“湿地可以为我们所用，这是我们应对气候变化策略的基本要素之一。”

泰国水资源专家披帕·如昂表示，欢迎并支持中国将在深圳建立“国际红树林中心”，希望向中国学习保护生物多样性的技术，例如调查种群数量的方法。他说：“这次主会场设在长江之滨的武汉。长江有很多湿地，文化蕴含丰富。中国积极保护和利用湿地，为我们树立了一个很好的典范。”

肯尼亚学者卡文斯·阿德希尔对习近平主席在致辞中呼吁增进湿地惠民福祉的倡议印象深刻。他强调指出，习近平主席的生态文明思想真正抓住了环境保护的本质，反映了中国在促进环境保护可持续性方面发挥的重要作用。没有环境的可持续性，世界经济就无法实现稳定增长。

法国驻武汉总领事胡建谊对新华社记者说，中国古代哲学强调人与自然和谐共生。保护湿地就是保护人类自己。这一理念越来越被全世界接受，法国人民也越来越接受“天人合一”思想。希望各国都重视对湿地的保护和修复，让湿地为全世界人民造福。

多年来，美国国家地理学会中国首席代表哈克尼斯见证了中国生态环境的巨变。他说，中国在保护湿地领域实现了大跨越。经济社会合理的发展诉求和维系生态系统间经常存在困难的权衡，其他国家可向中国学习如何致力于投资环境基础设施和环境保护，“大自然不以国界划分，保护环境首要是各国民众合作并找到共识”。

“中国已成为全球湿地保护领域的先驱者。目前中国有13地列入‘国际湿地城市’，是全球数量最多的国家。”上届缔约方大会主办国阿联酋与会代表、阿联酋驻华大使阿里·扎希里说。

《中华人民共和国湿地保护法》今年6月起施行，中国湿地保护进入新时代高质量发展新阶段。北京林业大学教授张明祥说，把更多重要湿地纳入自然保护地，推进湿地保护全球行动的倡议切合实际。

作为打造小微湿地的典范，重庆梁平入选了新一批“国际湿地城市”名单。梁平区委书记钱建超说，中国在拯救和恢复全球湿地生态系统方面彰显了大国担当，湿地保护取得的历史性成就令人骄傲和自豪。梁平将不断深化拓展以小微湿地为特征的创建成果，努力建设人与自然和谐共生的中国式现代化，在推进湿地保护事业中展现作为、作出贡献。（新华社日内瓦/武汉11月7日电）

## 贵州遵义完善河长制提升水环境

**本报讯**　近年来，贵州省遵义市始终坚守生态和发展两条底线，着力推进河长制工作，建立健全责任明确、运转高效的管理体系。

“以前黑塘子水库塑料袋飘得到处都是，现在有人定期清理，大家都喜欢沿着水库散步了。”遵义市红花岗区长征街道凉水村村民如此感慨。长征街道推行“党建+河长制”工作模式，在原本街道、村（社区）河长基础上，补充了网格员、志愿者力量，每两天开展一次网格巡查，及时掌握河段内情况，对无法自行处理的问题上报村（社区）进行处理。同时，利用坝坝会、微信群等宣传平台，提高居民对河长制的知情度和参与度，营造人人参与、人人共享的良好氛围。

（田娜娜）

## 聊城开发区力推家庭农场绿色发展

**本报讯**　近年来，山东聊城开发区积极推进以家庭农场、合作社为代表的新型农业经营主体发展，引导经营主体加快发展种养结合、生态循环、产业融合等多种模式的现代农业，带动周边农户就业创业，促进农业稳定发展、农民持续增收。

今年以来，聊城开发区开展县级示范社（联合社）、示范场评定工作，确定了1家县级示范社、1家县级联合社、2家县级示范场。同时，持续加大家庭农场、合作社等新型农业经营主体的培育发展和提升力度，依托自然优势，指导经营主体在项目优化、品牌宣传、旅游拓展等环节更好地适应市场需求，实现科学发展、绿色发展，推动乡村振兴高质量发展。

（常莲　孔祥荣）

## 让职工“有地方说话”“说了不白说”

（上接第1版）

### “不休眠”——民主权利全程落实

每周三，常州旭荣针织印染有限公司（台资）职工都在餐桌上与公司领导面对面交流，反映工作生活中遇到的困难。这项“职工与企业管理者共进午餐”民主议事制度，该公司已经坚持了10年之久。

“晨会协商”“班组里的民主”“车间里的公开”“年会共商”……在江苏，企业协商民主制度形式丰富多样、灵活便捷。这些创新之举，破解了职代会闭会期间职工民主权利的“休眠状态”。

2013年，江苏工会首创“企业协商民主制度”，推动企业与职工开展动态、多层、制度化的对话协商，将职工民主参与、民主表达和民主协商，贯穿于企业重大决策之前和执行过程之中。

2020年，江苏率先推动企业民主管理制度从规范化向体系化跨越，创建“制度联建、实施联动、协同联促”民主制度运行新模式，保证了职工民主权利行使，贯通于职代会、厂务公开、协商民主和职工董事监事制度落实的各个环节。

### “直通车”——民主渠道全链畅通

眼下，适应疫情防控常态化新形势，江苏工会正在论证实施“云端职代会”，以提升职代会形式的灵活性、操作的便捷性、票决的真实性。

近年来，江苏将民主管理工作和“数字工会”建设紧密融合，依托“江苏工会服务一张网”，率先建立直达基层企业的职工代表提案线上“直通车”机制，让职工诉求“一键直达”各级工会，使之成为汇聚职工智慧的“蓄水池”，反映职工普遍诉求的“扬声器”。

2020年的全省优质职代会提案中，中车戚墅堰机车车辆工艺研究所有限公司等多家不同性质企业的职工代表，不约而同地提出“提升职工技能，打通技能人员晋升成长通道”提案。据此，省总工会汇集民意，通过省两会提出建议，2022年1月省委组织部等8部门联合下发《江苏省职业技能竞赛实施办法》，完善了职业技能竞赛、职业资格晋升、薪酬待遇相衔接的制度保障，打破工人成长“天花板”。

云端职代会、提案线上“直通车”、职代会提案“上两会”……在畅通企业内部渠道基础上，江苏工会着力在打通外部通道上下功夫，推动民主渠道全链畅通，让职工群众民主权利得到更高效落实。

### “不分人”——民主主体全员参与

2019年，江苏省总工会积极提请省人大常委会启动《江苏省企业民主管理条例》的修订工作，把劳务派遣工纳入职代会代表范围，让其享有同等权利有法可依。

近来，为适应平台经济迅速发展形势，江苏率先向新就业形态劳动者群体聚焦，在中储智运、饿了么等互联网平台企业开展民主表达、民主参与、民主协商试点工作，保障包括新就业形态劳动者在内的所有劳动者普遍行使民主权利。

从劳务派遣工到新就业形态劳动者，不分性别、不分行业、不分用工性质，江苏工会努力让所有职工群众民主权利得到更公平落实。

江苏在着力保障职工参与劳动报酬、休息休假、保险福利等确定的基础上，推动凡涉及职工切身利益的企业经营生产、改革发展的全部事项，都应有职工民主参与的身影。

2021年，策应产业工人队伍建设改革任务，江苏制定全国首个《关于发挥企业民主管理职能作用　助推产改工作落地见效的意见》，引导产业工人积极参与企业“产改”工作，为“产改”出谋划策、发表意见、评估效果。

国网江苏省电力有限公司拓展职工参与民主管理路径，探索构建职工诉求服务体系，在不断满足职工对美好生活需求的同时，持续改进和提高企业治理水平。

“我的提案被采纳了，全厂工人工资都涨了，职代会真能解决我们的实际问题！”江苏东浦管桩有限公司职工王强周提出“加强薪酬改革、提高工人工资待遇”的提案，得到提案委员会重视，企业据此制定了《各生产线计件工资及产量激励方案》，工人工资普遍从5000元增长至8000多元。这也激发了大家的干事创业积极性，公司产能大幅提高，从每天生产8000多米管桩增长至1.4万米。

“全过程人民民主是一种政治理念、一种制度规范，更是一种政治行为的遵循。”江苏省总工会有关负责人表示，江苏工会将深入学习宣传贯彻落实党的二十大精神，将“全过程人民民主”贯穿到企业民主管理制度和实践中，保障职工群众民主权利的全面实现，让职工群众“有地方说话”“说了不白说”。