

广东江门市总工会引导外卖骑手参与治安防范、网格治理等志愿服务

900余名外卖骑手成义务“城市值班员”

本报讯(记者叶小钟 通讯员阮劲华 屈静)记者日前从广东省江门市总工会获悉,江门市总在吸引外包骑手加入工会后,发挥他们“骑行在路上”和城市“活地图”的特点与优势,引导他们参与疫情防控、环境卫生整治、治安防范、网格治理等志愿服务,成为“城市值班员”志愿者和城市治理的“移动探头”,强化了外卖骑手的存在感、归属感、参与感和责任感。

今年8月,江门市总工会以“骑行之家”户外劳动者驿站为载体,以充电等服务为链接,成立骑行之家工会,截至11月1日,已经有921名外卖骑手加入。为了更好地将这些骑手凝聚起来,江门市总工会加强服务和关心

工作,建立“工会爱骑日”,搭建“骑行侠·码上帮”平台,畅通诉求渠道,为外卖骑手解决急难愁盼问题。同时,组织动员外卖骑手参加志愿服务工作并与街道加强党建联动,推动外卖骑手等新就业形态劳动者加入社区基层治理队伍。

在今年第9号台风“马鞍”登陆前,一些外卖骑手利用每天走街串巷的职业特点,在不耽误送餐服务的同时,对送餐范围的大街小巷进行动态巡查,利用微信联络群,对在运送路面上发现的安全隐患点及时拍照上传,为道路安全隐患排查提供支撑。

今年国庆节前夕,江门市总工会创建“城市值班员”志愿服务项目,引导外卖骑手主动

报告社区安全隐患情况和社区居民求助信息,全市外卖骑手踊跃参与。国庆期间,共收到旧城区房屋安全隐患、住宅楼消防隐患、居民政策咨询等各类上报信息66条。

10月9日,正在江门市滨江大道送餐的外卖骑手林景腾发现路边的树枝倒在路上,再加上天色已晚,路上出现障碍物是一个比较大的交通安全隐患,于是他迅速将现场情况拍照上传至“骑行侠·码上帮”平台。

骑行之家工会主席李能浩看到信息后立即联系属地社区和城管园林等部门进行处理,并指导林景腾在现场50米处立上警示牌,指挥过往车辆和行人避险。10分钟后,城管部门派车清理了倒下的树枝。

与此同时,江门市总工会指导支持骑行之家工会建立骑手志愿服务积分奖励机制,规范“发现问题—处置问题—反馈情况—奖励积分”的内部流程管理。外卖骑手根据日常参与志愿服务类别和成效获得积分奖励,积分可以兑换奖金。截至目前,获奖外卖骑手达到235人。

外卖骑手李军霖说,加入骑行之家工会以来,自己参与台风隐患排查应急救援1次、支援核酸检测3次。“没单子的时候,可以到户外劳动者驿站休息,喝喝水、聊聊天。平时还有机会去做一些有意义的事,尽自己所能服务社会,挺好。感谢工会给我们搭建的平台。”

为货车司机建设“歇脚地”“暖心屋”

甘肃60%以上高速公路服务区有了司机之家

本报讯(记者康劲)“你瞧,这里停车、休息、就餐、洗浴都非常方便,很受大家欢迎。”近日,在甘肃定西高速公路服务区,货车司机付玉强一边填写工会会员登记表一边对记者说道。当天,甘肃省总工会、省交通运输厅在定西高速公路服务区举行2022年为民办事实新就业形态劳动者驿站司机之家建成运营仪式,宣告今年高标准新建的26处司机之家启用。

当天,这项活动还在甘肃省内的30个高速公路服务区同步设立分会场,为货车司机发放了4000多份“爱心毯”,在242个高速公路收费站、87个高速公路服务区开展“车货无忧”公众责任保险政策宣传活动,营造理解、支持、关爱新就业形态劳动者的浓厚社会新风尚。

2021年,甘肃省升级改造了10个高速公路服务区司机之家,全面改善服务区停车休息环境,打造了先行示范样板。今年初,根据2022年甘肃省人民政府为民办事实工作的部署安排,甘肃确定了建设100个经济实用、服务便捷的新就业形态劳动者驿站的目标。其中在高速公路服务区建设15个左右的司机之家。截至目前,全省建成投运司机之家51个,覆盖60%以上联网收费高速公路服务区。

今年以来,甘肃省总工会、省交通运输厅通力协作,在百花、甘泉等15个高速公路服务区建成司机之家,建成休息室52间,设置床铺127张,胶囊舱64个。同时,结合甘肃各地特色文化和民俗风情,融入地域元素,在宕昌、沙湾等6个高速公路服务区建成11个司机之家。不仅确保货车司机停放安心、洗热水澡、吃可口饭菜、睡安稳觉,还增加党建阵地、会员之家、保险理赔、医疗救助等功能。

甘肃省总工会副主席张弘强表示,全省各级工会要以新就业形态劳动者驿站建设运营为契机,坚持“会、站、家”一体化建设要求,使党群组织与服务项目开展有机结合,让新就业形态劳动者在驿站找到“娘家人”,体会到职工之家的温暖。

长三角地区职工疗休养交流协作会议举办

每年推荐10个职工疗休养精品服务方案

本报讯(记者王伟 通讯员陆夏君)11月2日至3日,长三角地区三省一市职工疗休养交流协作暨江苏省疗休养资源推介活动在江苏无锡及常州溧阳举办。江苏、浙江、安徽、上海三省一市总工会共同发布一批职工疗休养精品服务方案,签订了精品服务方案共建共享协议书,有关企业代表签订支持长三角地区职工疗休养一体化发展合作意向书。

会议要求强化管理,科学规范组织职工疗休养活动,聚焦技术工人、劳模先进、新就业形态劳动者、一线职工等重点群体,更好地发挥疗休养基地的服务阵地作用。三省一市总工会发挥各自优势,加强团结协作,提升疗休养服务水平,为长三角地区职工提供更多选择、更好体验、更优质服务。会后,与会人员参观考察了无锡、常州等地职工疗休养基地。

据悉,三省一市总工会计划每年推荐10个职工疗休养精品服务方案,并组织职工赴长三角地区疗休养。

据了解,江苏省总工会自2014年起以一线职工为主要对象开展职工疗休养活动,优先安排劳模先进、优秀技术工人,以及在重点工程项目中发挥骨干作用和抗击疫情期间重大灾害中表现突出的职工等。目前,全省拥有8家人疗休养院,127家省、市、县、镇(街)职工疗休养基地,省总工会累计投入3899万元,带动各级工会投入2.1亿元,为18.8万名一线职工提供疗休养服务,苏州、徐州等市总工会启动区域疗休养合作,让广大职工享受到优质的疗休养服务。

中国铁路北京局工会干部集体线上“充电”

本报讯(通讯员钱汉 王一)近日,为努力培养建设支新时代高素质专业化工会干部队伍,中国铁路北京局集团有限公司工会举办2022年工会干部线上专题学习班,依托“学习强会”平台,根据工会年度重点工作任务和培训计划推出31门55学时课程。

据了解,该公司工会机关干部、各单位工会主席、专(兼)职工会干部、工会信息员、财务人员及经审委人员共2494人参加学习。授课讲师为知名教授及相关专家,聚焦推进“十四五”时期中国工运事业和工会工作创新发展、新时期产业工人队伍建设改革、基层工会组织工作等内容进行专题辅导和深入解读。同时,学习班严格管理,加强检查考核,学员必须完成全部课程并通过结业考核方可取得结业证书。学员们表示,本次学习班形式新颖、师资力量强,课程合理、组织周密,贴近基层工会实际需求,既系统学习了理论知识,又掌握了基层工会实操内容。



数字化工厂进学校

11月2日,沈阳工学院实训中心数字化工厂项目中,学生们身着工作服熟练地操纵着机器,机床旁整齐摆放着代加工、加工完成的零件、模具。这里布满了数控机床、铣床等各种模具加工设备。

该校探索实践“五位一体”的产教融合校企合作模式,将数字化工厂等搬进校园,增强学生就业岗位适应能力,促进学生就业。视觉中国 供图

“首都工匠学院”落户北京高校

本报讯(记者赖志凯)日前,北京高校首家“首都工匠学院”落户北京城市学院。北京市总工会党组书记、副主席张良为“首都工匠学院”授牌。

从今年开始,北京市总工会按照“三步走”的工作思路,在行业、企业、区、高职院校等开展不同类型市级“首都工匠学院”建设试点,这是第3家“首都工匠学院”挂牌,也是高校中的首家。据悉,“首都工匠学院”将引入劳模工匠作为“社会导师”,同时瞄准数字经济、智能制造等战略性新兴产业等领域,开展技术攻关、技能培训、科学研究和管理创新等活动,为职工创新创造和成果转化提供平台。

新闻特写

不打烊的爱心驿站

本报记者 张静 本报通讯员 姚超 丛林

“扫码就可以免费领饮料,工会想得真周到!”近日,在湖北省宜昌市伍家岗区福久源社区户外职工爱心驿站,外卖送餐员王师傅用手机扫码打开保鲜柜,免费领取了一瓶饮料。

“我们经常在附近等着接单,有了爱心驿站,不仅能休息,还有免费饮料供应。”外卖送餐员李海燕说。

宜昌市总工会相关负责人介绍,福久源社区户外职工爱心驿站是宜昌工会参与湖北省委、省政府开展的美好环境与幸福生活共同缔造活动的具体举措,是湖北首家智慧赋能一体化全天候24小时提供服务的户外职工爱心驿站,于9月27日运营。这个爱心驿站以社区管理为主,实行志愿者、户外职工、社区居民共建共治共享。

爱心驿站里,休息茶座、应急药品柜、智能书柜、智能换电柜、智能储物柜等设备一应俱全,供外卖送餐员、快递员、环卫工、交警等户外劳动者喝水、取暖、纳凉、歇脚等。社区居民也能在这里享受优质志愿服务。同时,爱心企业与“宜工生活”服务平台签约,捐赠的爱心物资由“宜工生活”服务平台统一供应到智能爱心食品柜,户外劳动者可登录“宜工生活”服务平台实名注册,扫码领取。

此外,该卡在“宜工生活”服务平台建设网点物资供应模块,爱心驿站的必备药品、爱心食品、设施维修全部实现扫码下单、在线接单、签约供应。



养老护理员赛技能

近日,广东省深圳市第十二届职工技术创新运动会暨2022年深圳技能大赛——养老护理员技能竞赛在罗湖区落幕。本次技能竞赛由深圳市总工会、深圳市人社局主办,罗湖区总工会、罗湖区人社局共同承办。

竞赛旨在为养老护理员搭建一个相互切磋技能、交流进步的平台,共有来自全市38家单位的100多名职工报名参加。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 王惊鸿 摄

吉林白山市总工会积极助力“三城”创建

24个工作组无缝对接156家重点企业

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员许翔宇)开展各类环境整治活动1260次,覆盖职工近4.3万人,投入资金860万元,清理垃圾1.2万吨……近日,在吉林省白山市举行的“六城”党建引领“三城”创建百日攻坚总结会议上,白山市总工会被授予“三城”创建百日攻坚先进集体荣誉称号。

今年6月,白山市全面掀起卫生城、园林城、文明城“三城”创建热潮。白山市总工会发挥工会组织协调、组织、动员、引领、服务作用,营造“党建引导、工会行动、职工

参与、企业落实”的良好氛围。

据悉,白山市各级工会成立24个工作组,无缝对接156家重点企业,精准把控职工文明理念培育、绿色生产节能降耗等关键环节,推动解决163项问题。在白山市总工会的指导下,吉林东圣焦化有限公司投入2500余万元兴建封闭大棚、地面除尘站,发挥挥发性有机物处理装置等环保设施,成为全市生态示范企业建设的典型案例。

据统计,白山市各级工会组织开展宣

讲进“六城”活动15场,印制发放宣传口袋书1万册,举办“三城”创建主题劳动技能竞赛23场,累计带动1800名职工实现技能提升。

此外,白山市总工会联合市委组织部开展党建助力“三城”创建系列活动,为环卫工人、快递员、出租车司机等参与“三城”创建的职工代表发放价值20万元的防暑降温物资,为困难企业和新就业形态劳动者职工代表赠送互助保障金140万元,返还小微企业工会经费158万元。

山东烟台市职工服务中心建好用活线上线下平台和阵地,关爱职工心理健康——

从“心”出发温暖职工

本报记者 杨明清 张婧 本报通讯员 宋洁

阅读提示

高频开展个体服务和定制服务,线上平台免费提供心理测评、危机干预等服务项目,组建“向日葵”心理关爱专家团……烟台市职工服务中心以职工需求为导向,从阵地建设、全程服务链条打造等方面下功夫,为职工织起一张心理关爱服务网。

抢险之后以及日常生活中,对消防员定期开展心理咨询、疏导工作十分重要。烟台市消防救援支队政治部主任尹振宇介绍说,职工服务中心针对消防工作的特殊性质,定期为消防员提供讲座、沙盘及其他专业心理服务;在出现危机情况时,及时给予心理干预、处理心理问题,帮助消防员疏解压力。

不仅如此,该中心还抓住重要时间节点,每年开展女性心理健康、中高考职工家长辅导、特殊群体职场压力排解等心理健康普惠活动。目前,已举办公益心理关爱活动80余场次,接待职工到访体验1000余人次。

打造全程服务链条

除了开展线下职工心理健康体检活动,烟台市职工服务中心还依托“齐鲁工惠”APP,开设线上职工心理服务平台,免费提供心理测评、心理热线、面询预约、危机干预等服务项目。30多位心理专家常驻平台及时解

决职工的心理困扰,并根据后台数据对职工心理进行前期预测和后期追踪,逐步建成以普惠服务为前端、监测预警为中端、精准干预为末端的职工心理健康全程服务链条。

职工王某因情感问题情绪低落,影响了正常工作和生活,多次登录职工心理服务平台进行自助心理测评和咨询,后台将监测情况反馈给心理专家。专家根据王某的心理测评数据制定方案主动对接,通过6次疏导终于打开了她的心结。

“线上平台打破了时空限制,职工不仅可以在方便的时间进行心理测评、咨询,还可以在平台上找到自己需要的心理健康知识,有针对性地进行学习。”烟台市职工服务中心主任李振伟介绍说,自平台启动至今,服务中心通过“齐鲁工惠”APP为工会会员发放心理健康服务券3万余张,提供心理服务15.2万人次,“心理直播课堂”等线上心理健康栏目累计观看超过15万人次。

网格化管理服务站

“把沙盘疗法与红色教育相结合,让我们在不同的场景中重温百年党史、感受峥嵘岁月,提振了大家的精气神。”近日,烟台交运旅游集团公司工会通过“齐鲁工惠”APP预约,组织职工参加红色教育沙盘推演活动,沉浸式体验让参与职工意犹未尽。

2020年,烟台市职工服务中心打造了面积为800平方米的职工心理健康服务中心,设有心理放松、心理测评、沙盘推演等功能室,为全市职工提供公益心理测试、沙盘团建拓展等服务。

为进一步升级心理健康服务,烟台市职工服务中心完善职工心理关爱工作专家库,精选116名经验丰富的心理咨询师组建“向日葵”心理关爱专家团,培养基层心理关爱工作骨干230余名。今年疫情期间,烟台市职工服务中心开通24小时“向日葵”心理关爱热线,及时缓解职工的焦虑情绪,共处理心理咨询近200件次。

作为全市职工心理关爱工作的前沿阵地,烟台市职工服务中心以点带面,网格化整合全市50多个“向日葵”心理健康服务站,建立起覆盖市、县、区、基层工会的心理关爱服务网络,会员通过“齐鲁工惠”APP平台可以查询、预约附近的心理服务场所。

开展“菜单式”服务

烟台市职工服务中心精准对接不同群体、不同年龄职工的心理需求,为其提供“菜单式”心理服务,组织专业团队进基层,多形式高频开展团体服务、个体服务和定制服务。

2021年3月,烟台市职工服务中心与烟台市消防救援支队联合开展烟台市消防救援队伍阳光心理关爱行动,为“蓝朋友”送去“娘家人”的温暖服务。

“一般在重大保障任务之前、突发事件的