



## G 打工前沿

# 双向奔赴的善良，彰显人心之美

苏墨

免费理发，人越来越少；收费10元，人越来越多。

最近，浙江丽水的一家理发店发生了这样一件“被迫”涨价的“怪事”。而事件的谜底解开后，人们却又让这份双向奔赴的善意温暖。

事情起因是，三个月前，理发店老板廖雄看到路过的农民工兄弟头发凌乱，而且还湿答答地贴在脑袋上，看起来显得人没什么精神。想到当年刚出来打拼的自己，决定要用自己的一技之长回馈社会。于是在店门口立了牌子：免费为环卫工人、建筑工理发。

开始几天不少工人慕名而来，可后来人却越来越少。几经打听，才知道工友们的纠结所在——“这家店挺高端的，平时剪发要两三百元，而他们却一直免费，便不好意思再来了”“我们农民工是不舍得花钱，但不是喜欢占人便宜”。

于是，在老板坚持要为农民工朋友做点事和农民工朴素的占小便宜不亏好人的想法——这双向奔赴的善意和理解中，达成了收费10元的解决方案后，人又多了起来。

10元不多，理发这事也不大。但就是这小钱小事，让老板、农民工、网友们，舒心、安心、暖心。老板奉献爱心，农民工回馈感恩，网友共情温暖，人心之美往复流动，成就一次有人情味的涨价。

廖雄不想挣钱，只是想让工友们安心，这何尝不是更高级的善意。他除了实实在在地解决问题外，还顾及到了受助人的心理状态，维护了他们的体面与尊严，同时也使得这桩“善事”得以“可持续发展”。

近年来类似的事情不少。如多家饭店推出免费餐食，用设置暗号的方式给有困难的人一份“只有你知我知”的帮助；由残疾人制作的熊洞咖啡成为排队打卡的网红产品……

不求回报，已然上是善，又肯体谅受善人的处境，尽力尽心去避免他们的窘迫和不安，则是又一重境界。

比起日子本身的艰难，手心向上的局促也许更让人难以承受。不接受施舍与怜悯，也源自内心的倔强与不甘。然而人生坎坷，高高低低在所难免，能在低处之时，被温柔相待，被维护自尊，才更有向前的动力，有向善的发心，相信终有一天会从受善人变为施善人，从被温暖转化成温暖人。

而如廖雄一样的好人，被一个个“10元的善意”回报后，也一样更有能力和动力去帮助更多人，贡献更多力量。如此便是一种良性的循环，让人世间流动爱与温暖。

建筑工、环卫工人，他们建设和维护城市的运转，理发师、厨师、咖啡师，他们也在用自己的劳动为人们的生活提供美好与便捷。与其说这是一件好人好事，不如说，这是劳动者彼此间的守望和守护。理发是“头等大事”，双向奔赴的善良亦是头等大事。

## 100个国家乡村振兴示范县创建单位公布

本报讯(记者甘哲)记者从国家乡村振兴局获悉，农业农村部、国家乡村振兴局开展的国家乡村振兴示范县创建申报评审工作近日完成，河南省兰考县、四川省眉山市东坡区等100个单位入选2022年国家乡村振兴示范县创建单位。

今年初发布的《中共中央国务院关于做好2022年全面推进乡村振兴重点工作的意见》(以下简称《意见》)要求，扎实有序做好乡村发展、乡村建设、乡村治理重点工作，推动乡村振兴取得新进展、农业农村现代化迈出新步伐。

其中，《意见》要求抓点带面推进乡村振兴全面展开。开展“百县千乡万村”乡村振兴示范创建，采取先创建后认定方式，分级创建一批乡村振兴示范县、示范乡镇、示范村。推进农业现代化示范区创建。广泛动员社会力量参与乡村振兴，深入推进“万企兴万村”行动。按规定建立乡村振兴表彰激励制度。

为贯彻落实《意见》部署，农业农村部、国家乡村振兴局开展国家乡村振兴示范县创建申报评审工作，经县级申请、市级遴选、省级审核推荐，并经专家评审和社会公示，公布了此次100个创建单位名单。开展乡村振兴示范创建是今年中央一号文件作出的部署，是全面推进乡村振兴的重要抓手。



近年来，山东莘县妹冢镇联合柿子园镇抱团发展，搭建“农户+电商站点+客户”电商配送新路径，扩大网销渠道，帮助脱贫群众增收，助力乡村振兴。图为当地乡镇电商企业正在直播销售帮扶产品。

本报通讯员 孙伟 付研 摄

本报记者 陈华 唐妹

“您好，我是工会的调解员，按照法律规定对您的诉求先进行庭前调解。”

“是xx企业吗？您加一下我的微信，把和员工纠纷的情况跟我反馈一下。”

……

10月27日早上9时，郭瑞辰已经坐在安徽省合肥市职工服务(帮扶)中心的劳动争议调解窗口打了几通电话，案头上还放着十几份待处理的调解案件。

2011年3月15日，合肥市总工会职工劳动争议调解中心正式成立，郭瑞辰也在那天成为了一名职业调解员。至今，已有2000余起劳动争议案件经调解中心的处理在诉前得到满意解决，其中涉及农民工群体的案件占很大比例。

说起调解员的工作，郭瑞辰的理解是：将劳资双方解决不了的复杂问题简单化、人性化，提出合法、合理、合情的建议，让双方当事人都能自愿接受，化干戈为玉帛。

### 为打工者维权新增绿色通道

在近期处理的一起工伤赔偿案件中，从安徽安庆来到合肥一家建筑企业打工的王某，在仓库盘点时不幸脚踝受伤，经劳动能力鉴定委员会认定为伤残八级。经过多次调解协商，用人单位同意支付工伤待遇32万余元。

为确保申请人按时拿到应有的赔偿，郭瑞辰建议在仲裁调解书上加一条：如被申请人未在规定时间内足额支付，需额外支付违约金2万元。

郭瑞辰解释，这样做的主要原因是：“确保工伤赔偿不留后遗症，一次性到位。”而这也是郭瑞辰多年参与劳动纠纷调解得出的一条重要经验。

相对于劳动仲裁和到法院打官司漫长而

让矛盾双方都能满意和自愿接受，是调解最难的地方，也是调解的艺术——

# 讲“法”为何也要谈“情”？

## 阅 读 提 示

相对于劳动仲裁和到法院打官司漫长而复杂的程序，调解能够减少司法成本，在劳动者原有的维权途径之前新增了一条“绿色通道”，劳动调解员在其中发挥着重要的作用。在劳动者和用人单位之间，应该说“法”还是谈“情”？劳动调解员有自己的说法。

复杂的程序，调解能够减少司法成本，提高解决纠纷的效率，在劳动者原有的维权途径之前新增了一条“绿色通道”。

“像外地的打工者，来回的费用和时间成本都很高，尽可能帮助他们解决实实在在的问题。”郭瑞辰觉得，要为劳动者多想一点，再多做一点。

让郭瑞辰印象最深的是，一名安徽岳西籍农民工在工地上受重伤瘫痪在床，屡次要求工地赔偿都未果。寻求他们的帮助进行调解后，最终，该单位一次性结清医药费90多万元，并支付一次性经济补偿120万元。

这名农民工的儿子前来代为其办理赔偿手续时，郭瑞辰嘱咐道：“你给我留个联系方式，有机会的话我会来看看你父亲被照顾得怎么样。”

此后，每到节假日，郭瑞辰都会收到问候和报平安的短信。心里一直惦记着此事的他前年路过岳西时专门绕路去拜访。当看到受伤的当事人躺在医用专业护理床上，被儿子推到院子里晒太阳时，郭瑞辰的心终于放下了。

### 谈“情”说“法”，调解是个技术活

“感谢郭主任，帮委托人追回了工资和补偿金。”10月13日下午2时，在合肥市包河区劳动人事争议仲裁委员会，申请人律师在双方签下仲裁调解书后高兴地跟郭瑞辰握手。

郭瑞辰又转过头对被申请的用人单位说：“这样合理解决了，对咱们企业影响也小，下次一定要按照法律法规办事。”对方连连点头：“我们一定注意。”

调解最终是为了“解”，化解矛盾，解决问题。让双方都能满意和自愿接受，这是调解最难的地方，也是调解的艺术。

作为调解员，首先要把自己摆在公平公正的位置上，引导劳动者合理索赔，鼓励用人单位勇于担责。而如何从双方提供的材料中抽丝剥茧，去伪存真，将情况核实清楚则是重要的前提工作。

多数时候，郭瑞辰要向用人单位普法，引导他们按照法律规定来处理纠纷。用人单位不愿意调解或者拖延支付时，郭瑞辰则从未来影响发展的角度劝导企业，一旦失信留下不良记录则会影响信誉度，为企业发展留下隐患。“要站在对方的角度分析，让对方认为你是在为他考虑。”郭瑞辰说。

和用人单位专业的律师团队交锋，郭瑞辰从容不迫据理力争，这是过硬的专业知识和丰富经验给他的底气。十几年来专攻劳动法领域，每一条法条都印在郭瑞辰的脑子里。

“这个法条立法的目的是什么？立法初衷是什么？”在郭瑞辰看来，法律不是照本宣科，重点还是对法条的理解，并结合具体情况分析，有的时候应该从立法的本意去考虑。

除了说“法”，还要谈“情”。有用人单位遇到经营困难的问题，不能及时支付到账，郭瑞辰也会和劳动者沟通协调，为企业争取一些时间。

每完成一个案件，郭瑞辰都会做复盘分析。“如果以后再遇到类似案件，应该从什么角度去切入成功的把握性会大一点呢？”对于没有调解成功的案件，郭瑞辰不断反思，并在实战中不断推陈出新调解技巧。

### 希望调解员队伍不断壮大

今年58岁的郭瑞辰还有两年就要退休了，他总觉得时间不够用，想为维权的劳动者多做点事情。

不觉得辛苦吗？

“当你看到劳动者得到应有的结果，就会觉得一切辛苦都值得。”这是老郭的答案。

2016年那个炎炎的夏日，调解中心来了一位70多岁的老人，她手里拎着两个大西瓜。“感谢你们帮助我儿子拿到赔偿金。我也没太多钱，这西瓜虽不值钱，但是我的心意，给大家解解暑。”说完，老人丢下西瓜就走了。老人气喘吁吁、满头大汗的身影总在郭瑞辰脑海里挥之不去。这也是这份工作的意义。

“近些年调解案件数量不断增加，说明广大劳动者维权意识正在逐渐加强，这是个好事情。也希望更多打工者多学习法律知识，拿起法律武器来维护自己的合法权益。”今年4月，郭瑞辰获评2017~2020年安徽省“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动成绩突出个人。

郭瑞辰深知，未来的路还任重道远，还要解决调解员队伍后继有人问题。“调解工作是个沉淀积累的过程，除了专业的法律知识，还得有耐心，够细心。”

去年7月，安徽省多部门联合印发《安徽省劳动关系协调员队伍建设实施意见》，提出2021年至2023年的3年目标任务，明确培训经费、技能补贴等方面的4项具体支持政策，建设专业化、规范化劳动关系协调员队伍，不断提升劳动关系治理能力和水平，推动构建和谐劳动关系工作高质量发展。

合肥也在积极部署劳动关系协调员的培训工作，提升重点企业劳动关系协调员、建设工程领域劳资专管员、新业态从业人员队伍素质。

郭瑞辰希望，调解队伍能不断壮大，而自己也一直在继续提升、培训学习的路上。



## “金豆”迎丰收 仓储流通忙

10月25日，在黑龙江绥化市益盛粮食购销有限公司内，工人进行扦样作业，以了解储存仓内大豆水分、杂质以及虫害等情况。

日前，产粮大省黑龙江喜获大豆丰收。在国家A级绿色食品大豆基地、绥化地区重要的大豆购销集散地——黑龙江省绥化市北林区兴福镇，经营大豆的企业呈现一片繁忙景象。

新华社记者 张涛 摄

## 出台3套“组合拳”

# 云南引导高校毕业生服务乡村振兴

校毕业生，给予5000元的一次性基层就业补贴；对吸纳毕业年度高校毕业生就业的县(市、区)以下中小微企业，按照每人5000元的标准，给予一次性吸纳就业补贴。鼓励高校毕业生到乡村振兴领域创业。对在乡镇村创业的毕业3年内的高校毕业生、留学回国学生，按规定申请不超过20万元的创业担保贷款扶持和贴息奖补支持；对在乡镇村创业的毕业3年内的高校毕业生，按规定给予不超过

3万元的一次性创业补贴；对为毕业3年内返乡入乡创业的高校毕业生提供免费服务的创业园区，根据毕业生稳定经营时间，按照每个创业者1~3万元的标准给予创业园区一次性创业服务补贴等。

同时，增加岗位供给，促进企业发展增加就业岗位，支持中小微企业更多吸纳高校毕业生就业，在安排纾困资金、提供技术改造贷款贴息时予以倾斜；努力开发基层就业岗位，

吸纳更多毕业生到基层就业；进一步支持自主创业和灵活就业。

此外，精准开展就业服务。实施实名服务不漏一人，深入实施离校未就业高校毕业生就业创业促进计划，持续跟进落实实名服务；对系统内已登记的未就业高校毕业生实现“4个100%”，即100%登记入库、100%联系到人、100%提供个性化就业服务，有就业意愿的脱贫人口家庭毕业生100%实现就业等。

## 国家统计局数据显示——

# 2021年脱贫县农村居民人均可支配收入同比增长11.6%

本报讯(记者时潮娜)国家统计局发布党的十八大以来经济社会发展成就系列报告之二十显示，到2020年底，我国脱贫攻坚战取得全面胜利。打赢脱贫攻坚战后，各地区各部门巩固拓展脱贫攻坚成果，接续推进脱贫地区乡村振兴。2021年，脱贫县农村居民人均可支配收入14051元，比上年名义增长11.6%，增速比全国农村快1.1个百分点。

根据报告，2013年~2020年，全国农村贫困

人口累计减少9899万人，年均减贫1237万人，贫困发生率年均下降1.3个百分点。一半以上农村减贫人口来自西部地区，区域性整体贫困得到解决。改革开放以来，我国减贫人口占同期全球减贫人口70%以上，我国脱贫事业为世界减贫作出突出贡献。

党的十八大以来，贫困地区农村居民收入持续较快增长，生活水平不断提高。2020年，贫困地区农村居民人均可支配收入12588元，

2013年~2020年年均增长11.6%，比全国农村年均增速快2.3个百分点；贫困地区农村居民人均消费支出达到10758元，2013年~2020年年均增长10.9%。

生产生活条件方面，贫困地区基础设施持续完善，教育文化设施及服务水平提升，医疗卫生服务体系不断健全。国家脱贫攻坚普查结果显示，贫困地区“四通”覆盖面不断扩大；贫困地区有小学乡镇比重98.5%，所有的县均有初

中，有初中的乡镇比重70.3%；贫困地区建档立卡贫困人口所在辖区县、乡、村三级医疗卫生服务体系健全。

打赢脱贫攻坚战后，各地区各部门健全落实防止返贫动态监测和帮扶机制，强化易地扶贫搬迁后续扶持，加强脱贫劳动力就业帮扶，脱贫县农村居民收入实现较快增长，消费水平继续提高。2021年，脱贫县农村居民人均消费支出12311元，比上年名义增长14.4%。