

职业技能新标准落地,助力从业者明确岗位范畴和发展方向

汽车“急救医生”迎来技能评级新机遇

本报记者 乔然

当车辆在行驶过程中发生故障或者遭遇意外时,快速到达现场对故障和意外进行处理救援,及时让道路恢复通畅,这就是汽车救援员吴刚的日常 works。

形象地说,汽车救援员就是汽车行驶过程中的“急救医生”。以往,业内存在着救援时效慢、老龄化严重、流动性大等问题,导致了一定程度的人才缺失。今年6月,人社部正式发布《汽车救援员国家职业技能标准》(试行),这意味着汽车救援员国家职业技能标准正式落地,并且有了明确的职级考核和晋升空间,从业者迎来新的发展机遇。

和时间赛跑的“急救医生”

51岁的吴刚老家在安徽,2000年左右就来到北京打拼,辗转换了不少工作,最终在汽车救援行业扎根,如今已干了近10年,他认为自己的工作“辛苦但重要”。吴刚告诉记者,平日里的主要工作内容是接到调度中心的救援任务后,及时赶往现场进行救援。在他处理的情况中,车轮陷落、电池没电的情况较为普遍。

据吴刚回忆,汽车救援员偶尔也要处理比较严重的救援现场。一次在北京房山附近发生了一起由极端天气导致汽车侧翻引发的连续撞车,吴刚和同事们到达现场后,先用吊车将车头抬起,最后驾驶小型专项作业车逐一将事故车辆拖走,整个救援时长不到半个小时。他说:“在面临比较紧急的救援情况时,时间显得尤为重要。”

从河南汽修学校毕业1年的张阳是吴刚

阅读提示

当车辆在行驶过程中发生故障或者遭遇意外时,汽车救援员需要快速到达现场,对故障和意外进行处理救援,及时让道路恢复通畅。目前,我国汽车救援行业专业人员的缺口达40万人,救援市场也在呼吁更加成熟的运行体系。今年6月,人社部正式发布《汽车救援员国家职业技能标准》(试行),标志着汽车救援员国家职业技能标准正式落地。

在救援公司带的徒弟,他是为数不多毕业后一直从事该行业的年轻人,也从师傅吴刚身上学到了许多实践经验。“干好这份工作需要吃苦耐劳。”参加工作前,张阳和大多数人一样认为汽车救援员的工作就是“拖车”,直到工作后才发现并非所想的那样简单。

作为一名拥有丰富经验的救援“老”人,吴刚认为该工作存在一定的技术门槛。“首先,要熟悉各种救援车的性能,根据不同的事故发生情况迅速地制定出相应的救援措施,评估救援风险,在实操过程中还要保证自身及他人安全。”吴刚说。

出警响应、警示布桩、破拆救援、牵引拖拽、现场清扫……每一项操作都需要救援员们精准实施。而随着现代科技的不断发展,越来越多的新型救援车出现,这也督促着张阳在平时也要和时间赛跑,及时更新学习,快速掌握新车型的驾驶和操作技术。

救援市场呼吁成熟体系

从事汽车救援的这些年来,吴刚深刻感受到岗位任务的紧急性和机动性。为此,他所在的公司安排了4班员工,不论白天黑夜、工休节假,实行24小时轮班待命,遇到情况随时出动。

尽管如此,车主们常常还是感受到救援时效慢。吴刚向记者解释:“很大程度是因为时间都花在了路上。”例如,早晚高峰期间,通常也是救援电话最多的时候,救援车辆同样面临着交通拥堵,而有些郊区出于地形等原因限制拖车,导致平均救援时间要花费1个多小时。

另一方面,求助救援服务的消费者所反映的救援收费定价,也让汽车救援行业发展一度陷入争议。此前媒体报道,北京市民魏先生驾车去郊区游玩遭遇车辆电瓶没电,呼叫汽车援助花费了1000元,这让魏先生觉得要价较高,且费用并不公开透明。

中国汽车流通协会汽车分会常务副理事长兼秘书长张士立表示,目前业内还没有成熟的收费标准体系,不仅是消费者,汽车救援服务企业也迫切希望相关制度尽早落地。

张士立认为,一些救援公司的漫天要价,对于整个救援市场以及行业名声是不利的,这会导致消费者不愿意进行援助服务。他说:“有了制度规定,价钱透明了,消费者求助才会更放心,市场注入了活力,才会有更多的人才加入进来。”

标准出台促进良性发展

在上述行业背景下,今年6月,人社部正

新就业形态劳动者有了专属福利

为推进新就业形态劳动者建会入会,提升“暖蜂驿站”服务质量,拓宽服务功能,近日,广东省深圳市坪山区龙田街道大工业区工会会为新就业形态劳动者量身打造了“深邀新就业形态劳动者,工惠乐不停”工会会员专属福利日活动。

该活动以大工业区“暖蜂驿站”为载体,凝聚快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者,在每月23日开展送义剪、送慰问、送话费等关爱活动。截至目前,通过开展专属福利日、学历提升等项目,先后吸引500余名新就业形态劳动者加入工会。图为职业化工会工作者正在帮助到驿站歇脚的外卖小哥完成工会会员实名认证。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 杨晰航 摄



基建“小白”程畅迅速成长为业务能手

工作两年拥有16项发明专利、5个省部级工法

本报讯(记者李国 通讯员宗庆坤)在渝湘高铁重庆至黔江段8标项目三工区白家山隧道深处的建设工地上,焊花飞溅,机器轰鸣,一派繁忙的施工景象。在这里,26岁的青年技术主管程畅正在水泥混凝土间进行技术讲解,确保工程如期推进。2020年大学毕业,程畅分配至中铁七局重黔铁路项目部,参与西南艰险山区高铁建设。作为一名农民工子弟,他将工地当试验场,很快从基建“小白”成长为“业务能手”。仅两年时间,他已拥有16项国家

发明专利、5个省部级工法。

“刚工作时比较心急,恨不得一夜之间成为‘行家里手’,但短期内效果并不明显,问题反而接踵而至。”回忆起刚上班的情景,程畅记忆犹新。

面对工作中的困难,程畅并未退缩,他秉承“知物由学,便求知若渴”的精神边干边学。白天在工地,他随身携带笔记本、图纸、规范,随手记录工作时遇到的难题。夜晚,他认真研究相关技术书籍,向师傅们虚心请教,直至融会贯通,把问题逐个击破。

程畅还记得自己发明第一项实用新型专利“边坡防护增强锚杆”的情景。他在施工过程中发现,隧道衬砌浇筑过程中,事先放置的锚杆极易受到外力影响松动移位,导致安全隐患。经反复钻研,他在锚杆底部加装一个倒刺,确保锚杆不移位和山体的稳定性,解决了困扰施工多年的难题。

出生于湖北黄冈黄梅县的程畅,其父母都是地道的建筑工,他从小就跟着父母在工地耳濡目染,对建筑工人有着不一样的情感。一次,他看到隧道工人被导管意

外喷射弄得身上、脸上都是水泥浆,便忙给工人递水递纸。当看到工人擦掉眼睛上的水泥浆又去干活时,不禁想到了同是农民工的父母,更迫切希望自己的发明能够给工人带来便捷、安全的施工条件。

为此,他创造“衬砌数字化智能化浇筑施工工法”,完美解决了注浆难题,在白家山隧道施工中,节约成本980万元。今年8月,该工法已经在国铁系统全线推广。

据中铁七局重黔铁路站前8标项目经理部党工委书记王建伟介绍,目前仅仅在白家山隧道,程畅创立的5个工法,就可以节约成本3600万元。

王建伟告诉记者,正因为有这样的业绩,在入职当年12月,程畅被破格推荐提前定职助理工程师,并先后荣获重庆市铁路青年“优秀突击手”“青年岗位能手”“优秀共产党员”“优秀技术人员”等荣誉称号。

刘钟笑着说如今3岁的小女儿也懂事了,从一开始哭着吵着要找妈妈到现在乖乖的在幼儿园等刘钟下班去接她。“妈妈,我在家里照顾外公,你上班要好点好哦。”说起昨天离开家时,女儿凑过来说的暖心话,刘钟笑脸盈盈。

成为“网红”后,对她的生活并没有太大的改变,她依然是那个爱岗敬业、做事勤快的“小蜜蜂”。15年来,在这小小的车厢里,把方便和爱心送给南来北往的旅客。

“身为一位母亲,心系孩子是本性。”刘钟微笑着说,她一直觉得对乘车儿童的重点服务,就是确保他们的旅行安全。她结合多年工作经验,创立了“刘钟服务品牌”,制定了儿童旅客服务法:“五个多一点”。即“沟通多一点,耐心多一点,微笑多一点,做事多一点,宽容多一点”。(赵梅梅 刘变)

广告



秦岭人捧起“绿饭碗”

在宁陕县广货街镇沙沟村由闲置破旧旧房改造而成的民宿中,村民张胜霞在整理卧室床铺。

近年来,地处秦岭南麓腹地的陕西省安康市宁陕县,统筹推进生态环境保护、绿色产业发展和乡村振兴建设,取得良好综合成效。依托优良的生态环境,宁陕县的观光旅游业、田园综合体建设、绿色农产品养殖及加工等项目和产业蓬勃发展,使群众在生态保护中实现增收。

新华社记者 邵瑞 摄

四川3年打造五大技能品牌

本报讯(记者李娜)近日,四川省人力资源和社会保障厅印发《技能四川重点项目建设三年行动方案》,在2023至2025年,通过开展技能四川重点项目建设三年行动,重点围绕职业体系建设、职业技能培训、技工教育发展、技能人才评价、职业技能竞赛等领域,创新实施一批职业能力建设重点项目,推动职业能力建设深度参与产业建圈强链和经济高质量发展。

在三年行动期间,该省将重点打造“五大四川技能品牌”。其中,聚焦城市或农村生活涉及的高频服务业,以掌握现代农业生产技能的从业人员为主,通过农民工再技能化、平台孵化等多种途径培育或遴选一批“天府新农人”;围绕建筑全产业链条,培育或遴选一批在土木、机械、设备、工程设计与安装、勘察设计、中介服务等方面有较高技术技能的“天府建筑工”。

同时,结合川菜及中餐行业产业的发展,围绕餐饮及相关产业,依托川菜产业有关大师工作室等各类创新平台,培育或遴选一批在川菜新技术攻关、新产品研发、智能制造等方面的“川菜大师傅”;围绕四川特色名品、非遗技艺、高超技术、先进制造等各类技术技能型人才,培育或遴选一批享誉全国的“天府技工”;聚焦智能制造、数字经济、电子信息、5G+等科技技术技能人才,培育或遴选一批掌握现代电子信息技术的“天府数智工匠”。

据介绍,今年四季度,该厅将在全省启动职业能力建设重点项目申报工作,于2023年2月前发布重点项目,高标准、高水平、高起点建设一批示范性、引领性、带动性职业能力建设重点项目,进一步释放职业技能建设发展新动能,为优化完善技能人才发展体制机制、加快推动技能强省建设提供更加有力的支撑。

西宁多平台深化劳务协作

本报讯(记者邢生祥)三平台齐发力,深化劳务协作。今年以来,青海省西宁市积极应对疫情影响,主动作为,搭建供需平台、交流平台、服务平台,力推东西部劳务协作,助力农村劳动力实现就业。截至目前,西宁市共有472名农村劳动力通过东西部劳务协作机制实现转移就业。

西宁市立足全市农村劳动力特点和就业需求,精心筛选对口东部城市用工企业岗位信息,制作岗位信息口袋书,采取“一对一”“点对点”“人对人”方式,全覆盖、高频次开展送政策送岗位上门服务。通过青海省公共就业招聘服务平台、微信群、QQ群等渠道精准推送岗位信息,以“线下送岗”“线上荐岗”双模式,帮助农村劳动力到江苏南京实现就业。今年先后举办东西部劳务协作专场招聘会13场,提供岗位信息4830个,122名脱贫劳动力通过东西部劳务协作机制实现就业。

同时,西宁市人社部门主动与东西部协作对口城市南京市人社部门加强联系,建立长效劳务协作结对帮扶机制,定期开展劳务协作工作调度,总结工作成效及经验做法,针对劳务协作推进、农村劳动力转移和技能培训等方面探讨交流,全面促进西宁市两县一区农村劳动力实现就业创业。

为保障劳动者安心务工,西宁市依托就业联络员、乡镇和驻村工作队等基层力量,精准摸清脱贫人口、监测对象等农村劳动力就业状况和转移就业意愿、培训需求等底数,及时跟进技能培训、职业指导等帮扶。采取“点对点”方式统一输送,确保脱贫劳动力安心外出务工,发挥劳务协作后续跟踪服务站作用,跟踪回访赴南京务工人员就业情况,帮助实现稳定就业。

项目工地开办线上“歌友会”

本报讯(记者周烽 通讯员赵超凡 张港迪)“00后学红歌也挺有热情的”“好久没听过的《大中国》《亚洲雄风》又重出江湖了”……国庆节期间,一场线上“歌友会”在中建三局北京崔各庄安置房项目拉开帷幕,平日里和钢筋混凝土打交道的工友们引吭高歌,工地里处处歌声回荡。

“虽然是坚守一线,也要让大家的国庆过得有声有色才行。”项目书记陈志宾在微信群中提前让大家想点子:在国旗下合影、看电影、打篮球……项目设备巡检员孙安心的建议最终脱颖而出:国庆节恰逢世界音乐日,搞一个线上歌会吧,大家一起歌唱祖国、歌唱生活!

作为早已“出道”的农民工歌手,孙安心用一首《我的中国心》打样,赢得满屏的点赞喝彩,大家随后争相唱起了自己的拿手好歌。从《歌唱祖国》《北京欢迎你》到《北京祝福你》,从红歌、经典老歌再到时下流行歌曲,平时有些腼腆的工友们也一展歌喉:项目架子工老张是河北保定人,被老乡拉进群聊,唱起了亢亢的河北梆子;塔吊工老王是陕西蓝田人,唱起《西安人的歌》……

“没有想到大家热情这么高,不到半天群里就有了上百条语音。”陈志宾介绍,举办这场活动既是为了给伟大祖国庆生,也能帮助工友们缓解压力,展示自我。他说:“这次项目活动更让我深刻认识到,智慧和力量在群众中,没有工友们的热情参与,就没有这么难忘的活动。”