

非凡十年 海南工会奋楫扬帆建设自贸港成果巡礼

凝心聚力建有世界影响力中国特色自贸港

——海南工会团结动员广大职工建功立业

潮起海之南，筑梦自贸港。海南因改革开放而生，因改革开放而兴。过去十年是党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革的十年，也是海南历史上举足轻重的十年。

十年来，习近平总书记6次登上海南岛，3次对海南进行综合性考察并发表重要讲话。今年4月13日，习近平总书记在海南考察并发表重要讲话，要求海南加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港，成为新时代中国改革开放的示范和展示中国风范的靓丽名片。

十年来，特别是自由贸易港建设以来，海南各方面工作发生积极变化，经济结构进一步优化、发展质效进

一步提升、发展动能进一步增强，并在实践中形成了“一本三基四梁八柱”战略框架。习近平总书记在海南考察时用4句话肯定了海南的工作成效：自由贸易港建设进展明显，整体推进蹄疾步稳、有力有序；全省上下干事创业热情高涨；发展质量不断提升；发展环境不断优化。

海南经济社会取得如此成就，当然离不开海南工人队伍的汗水和智慧。海南省总工会更是秉持“三心、三情、三事”（即“满怀爱心细心耐心，充满激情热情感情，乐做好事善事实事”）的理念，时刻“想职工之所想，急职工之所急”，贴心细致服务好职工、团结引领职工建功自贸

港。近年来，海南各级工会奋力推进工运事业和工会工作创新发展，理论武装得到新加强，思想引领取得新进展，建功立业展现新作为，维权服务取得新实效，组织建设呈现新活力，书写新时代“赶考”路上的工会答卷。

海南省人大常委会副主任、省总工会主席陆志远曾多次深入基层一线与各级工会干部交谈中强调：“工会干部要敢担当善作为，始终满怀爱心细心耐心、充满激情热情感情、乐做好事善事实事，做职工最可靠的‘娘家人’。”

海南省人大常委会



政治引领 汇聚建功自贸港磅礴力量

海南省总始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，关于海南工作的重要讲话和重要指示批示精神，深刻领会思想精髓，准确把握核心要义，坚定捍卫“两个确立”，坚决做到“两个维护”。通过组织专题讲座、专家辅导报告、主要领导讲党课、参观红色教育基地等，把书本学、实践学、现场学结合起来，推动党史学习教育走深走实。

海南省总始终把思想政治引领贯穿于工会工作各方面。严格落实意识形态工作责任制，牢牢掌握工会意识形态工作领导权，建立健全职工思想政治工作的领导体制和工作机制，推动理想信念教育常态化制度化，筑牢工会意识形态安全“防火墙”，深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育，通过劳模宣讲、演讲比赛、知识竞赛、禁毒宣传、最美农民评选和关爱活动等，运用“海南工会云”APP、职工书屋等学习平台，打造“工”字职工文化品牌，加强工会精神文明建设，引导广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

“工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级的群众组织，要把党的政治建设摆在首位，深化党史学习教育，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学深悟透党的创新理论，真正做到入脑入心、指导实践、推动工作。”陆志远表示，一直以来，海南工会积极贯彻落实《工会法》、《中国工运事业和工会工作“十四五”发展规划》，积极融入国家发展大局和海南建设大势谋划推动工会工作，切实将讲政治要求转化为行动自觉。

党的十八大以来，海南全省各级工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握“以职工为中心”的工作导向，紧紧围绕中央、省委和总工会重大决策部署，贯彻落实《中国工运事业和工会工作“十四五”发展规划》和《海南工会贯彻落实〈中国工运事业和工会工作“十四五”发展规划〉实施意见》，自觉把工会工作融入全省大局中谋划推动，坚持守正创新，勇于担当作为，实现了工会工作持续突破创新，获得了广大职工认可。

改革创新 激发工会组织热情与活力

近年来，海南省总大胆创新工会组织机构设置、管理模式、运行机制、工作方法等，坚持大抓基层的鲜明导向，以“强基层、补短板、增活力、促发展”为导向，把改革向基层延伸，把力量和资源向基层充实，支持基层工会组织开展差别化改革创新。深化财务管理改革，提高资产管理效能。探索建立工会代表委员与职工群众联系新通道，建立工会代表委员提案办理质量评估机制，推出更多具有创新性、引领性的改革措施。

在扩大工会组织有效覆盖方面，海南积极开展“新业态劳动者入会集中行动”，聚焦“三新”领域，“两新”组织，加强区域性、行业性工会联合会建设，健全“小三级”工会组织体系，推动重点行业头部企业建立和完善工会组织，广泛吸纳新兴群体加入工会，拓展建会入会新的增长点。积极推进基层工会组织和会员实名制管理，提高会员信息化动态化管理水平。

为推动工会工作融入智慧海南建设，海南省总把“海南工会云”APP打造成为集思想引导、就业服务、维权帮扶为一体的网上服务平台，截至目前，全省近80%的工会组织和职工完成了实名认证；依托国家电子政务外网，打通政务数据共享接口，实现工会工作互联互通；加快推进海南全省工会组织系统管理平台建设，推广使用办公自动化系统和视频会议系统；加强“互联网+”普惠平台建设，指导基层工会开展线上普惠活动。

同时，全力推动干部作风大转变。结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，省委作风整顿建设“查破促”和“比学赶超”活动，举一反三、溯根寻源，查找堵点、短板、漏项及工作作风问题，严肃工作纪律，坚决纠“四风”去“四化”，变“职工找上门”为“主动送服务”，变“线下烦琐走流程”为“线上不见面审批”，变“生硬冷漠”为“热心耐心”，真心实意为基层服务、为职工群众服务。

并结合宣传贯彻《工会法》开展工会系统政策服务知识竞赛，继续开展“1+N”项基层重点工作大调研，分两批次用6个月时间持续开展工会干部基层蹲点活动，提升工会干部破解难题、解决问题的能力。贯彻落实中央和省人才工作会议，深化干部队伍建设，努力打造一支忠诚干净担当、满怀爱心细心耐心、充满激情热情感情、乐做好事善事实事的新时代工会干部队伍。

多管齐下 提升工人队伍素质建功自贸港

在海南港航控股公司的展示厅内，一件件专利证书展现着该公司工人队伍的优秀。海南港航通用码头有限公司海口技术部副经理李必峰说：“像‘一种轮胎拆卸装置’的发明，极大地提高了我们的工作效率，从之前的3个小时的工作时长缩短到半个小时。”

而这样的发明创造在海南港航控股公司早已屡见不鲜。5年来，组织682个班组(次)12909人次参加全国“安康杯”竞赛(含非一线员工)。拨出专款30万元，创建工匠人才工作室3个，累计完成技改(工艺改造、流程优化)课题项目36个，发表论文3篇，申请专利两个，取得创新创优成果16项。

不只是海南港航控股公司，为了推动工人队伍建设，海南全力拓展职工群众建功立业平台。围绕全省重大战略、重大工程、重大项目、重点产业，广泛深入开展以“建功十四五 奋进自贸港”为主题的劳动和技能竞赛。自2018年以来，全省9138家企事业单位、85万名职工参加各类竞赛活动，提出合理化建议6.2万条，提出技术革新和发明创造项目5608项。

在提升产业工人技术技能素质方面，海南充分发挥劳模和工匠人才创新工作室、职工创新工作室的集群效应，出台《海南省职工创新工作室命名管理办法》。据统计，自去年就命名12家省级劳模和工匠人才创新工作室、20家职工创新工作室，给予200万元创建资金支持。同时，出台《关于推进“1+N”人才评价机制改革的实施意见》，加强人才评价分类指导和评价机制改革工作；出台《海南省企业职工职业技能等级认定实施办法(试行)》《海南省技工院校职业技能等级认定办法(试行)》，支持全省符合条件的企业、技工院校自主开展技能人才评价，允许行业协会(学会)、第三方评价机构先行先试开展职业技能等级认定。截至目前，已有2.5万人通过职业技能等级认定取证。

“省总坚持把劳动竞赛的突破点聚焦在推动企业高质量发展上，是把竞赛活动不断推向深入的关键。特别是在2025年海南自贸港封关运作后，大批国内外优秀企业将落户自贸港，企业转型升级需求日益迫切。海南通过深入广泛开展劳动竞赛活动，推动企业创新发展，培育选拔高技能人才，促进技能人才成长，推动企业提高核心竞争力，助推企业高质量发展。”海南省总工会党组书记、常务副主席王全介绍。

值得一提的是，海南还创立产业工人技能提升“摇篮”，初步建成现代职业教育体系。印发《海南省职业技能提升行动实施方案(2019-2021年)》，筹集7.3亿元资金给予专项保障使用技能提升。完善职业教育基础设施设备。投入4.07亿元加强中职院校和技工院校实训建设，投入1200万元建设海南职业技术学院等6个省级高技能人才培训基地。深化人才培养模式改革，海南是全国唯一能将院校技能大赛结果同职业资格认定相结合的省份。继续深化产教融合，丰富校企合作形式，培育产教融合型企业，全省职业学校校企合作企业达1764家。

多措并举 精准高效解决职工急难愁盼问题

“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累可歇脚、风雨可避”，去年3月底，海南省农村信用社联合社首批户外劳动者服务站启用。服务站免费为环卫工人、快递员等户外劳动者提供一个休息的地方，得到了户外劳动者的广泛认可，还入选了2021年海南“我为群众办实事”实践活动第一期十大典型案例，并获评2021年“最美工会户外劳动者服务站”。

党的十八大以来，海南省总始终坚持维权服务，推动解决职工群众急难愁盼问题。全部兑现

“服务职工10件实事”，关心关爱农民工、城市困难职工、新就业形态劳动者等群体；关注城市困难职工、农民工、新业态就业人员等群体，健全困难职工家庭生活状况监测预警和常态化帮扶机制；落实职工福利政策措施，推动各级工会开展劳模和职工疗休养；编制海南工会2021-2030年“两网两规”实施方案，加强对女职工就业、生育保险等权益维护……让职工群众获得感幸福感安全感不断提升。

王全说：“我们始终坚持以职工为中心的工作导向，以精准高效的服务推动解决职工群众急难愁盼问题。把握职工需求，提升服务实效。坚持职工需求导向，筹措资金近亿元，兑现年初向社会承诺的‘服务职工群众10件实事’。包括开展常态化送温暖，筹集资金2957万元，走访企业523家，慰问职工、农民工、劳模等2.7万余人次；实施‘互联网+工会’普惠工程，累计投入超过1577万元，通过‘海南工会云’APP开展党史、保密知识、线上助学和职工健康游等56场普惠活动，惠及职工33万人；加强职工医疗互助和女职工安康互助保障，发放补助金2577万元，惠及1.17万名职工；率先在全国省域范围内开通工会职工医疗互助一站式服务，申领时限从平均25天压缩至3个工作日，惠及44.3万名参保职工；新建就业创业示范基地12个，开展‘金秋助学’‘阳光就业’行动，发放236万余元资助561人，提供就业岗位3508个……”

近年来，海南省总还持续开展“暖心留工助发展”工会关爱送温暖行动，对积极采取措施稳定职工队伍、春节期间保持连续生产重点项目的，并于2022年将每人800元的一次性补贴增加到1000元。2022年，海南省总为60个省重点项目务工人员19130人，发放补贴1913万元。各市县慰问61个市县重点项目务工人员3050人，发放补贴305万元，发放慰问品价值28.05万元。送岗位、提技能，两年的暖心留工活动，总共向近3万名务工人员发放补贴超过2754万元。海垦工会通过就业创业基地(合作社)劳模带头、能人带动、资金扶持、示范引领等措施，解决新增就业3658人(其中困难职工182户)，带动周边3000多名村民增收致富。万宁举办职业技能(烹饪专业)竞赛暨振兴乡村饮食文化活动，开展“万宁管家”等技能培训，帮助职工群众再就业。

面对困难职工，海南建立健全困难职工家庭常态化帮扶机制，投入1525万元专项资金用于在档困难职工帮扶，在档困难职工由2018年的13126户下降至1053户，并全部纳入工会帮扶保障系统实行常态化兜底帮扶。建立困难职工家庭防止返困监测预警和帮扶机制，对困难职工所发生的合规个人负担费用再由工会经费按85%比例报销，年度最高5万元补助。开展“工会进万家”困难职工调研走访慰问，联合省慈善总会开展困难职工救助项目募捐行动，筹集善款200.5万元。促进脱贫攻坚同乡村振兴有效衔接，省总投入95.6万元，到驻点帮扶村开展就业创业培训、特色产业培育、困难群众慰问及村容村貌整治等活动。

建设阵地 打造过硬工会服务品牌

“要把工会职工服务阵地打造成为凝聚人心、汇集力量、服务群众的坚强阵地，使工会组织更加接地气、聚人气、有生气，推动工会服务职工工作与时俱进、创新突破，要不断强化‘会站家’一体化职工阵地建设。”陆志远指出，要充分利用职工服务阵地贴近职工这一优势，把建会和建家统一起来，统筹推进维权帮扶服务、职工文化活动和职工服务阵地建设，真正使基层工会建起来、转起来、活起来，努力把每一个基层工会打造成为直接为职工群众提供服务的基地，成为体现工会组织作用的窗口，做实叫响“职工之家”。

为了解阵地建设情况，海南省总深入开展调查研究，从2018年起已连续5年组织开展“1+N”项基层重点工作大调研。切实加强分类指导。在建设方式上，采取工会自购(海口市总采取自购推进全市七个区(园区)总工会职工之家阵地建设)、工会自建(澄迈县自建大丰镇总工会之家)、党政联建(洋浦采取党政联建的方式，由开发区提供文化场馆由工会来进

行管理)、社会联动(省农信社建立覆盖全省的50个户外劳动者服务站)等多种方式相结合，建设覆盖面广、辐射性强的“共享”职工之家阵地，探索建设模块化、集成化、一体化的“流动”公共服务职工阵地，形成了工会阵地建设良性发展格局。加强经费保障力度，并制定《海南省基层工会职工之家阵地建设管理办法》，2021年投入400万元扶持55个基层工会职工服务阵地建设，今年又将阵地建设预算提高到700万元。

据介绍，海南省总每年召开全省工会职工之家阵地建设现场经验交流会，回顾总结近年来全省职工服务阵地建设工作面临的新问题、新挑战，部署下一阶段工会阵地建设任务。全省各级工会按照习近平总书记关于加强基层工会建设、做好工会基层工作“三个着力”的要求，始终坚持大抓基层的鲜明导向，把工会职工服务阵地建设列入全省工会重点工作来推动，作为“1+N”项基层重点工作大调研的重要课题来研究，纳入党史学习教育“我为群众办实事”实践活动和“查破促”活动的重点内容来实施。

为此，海南制定印发《海南省基层工会职工之家阵地建设规划(2021-2025年)》，提出了“3年和5年工会阵地建设”的目标要求。先后在澄迈、海口、昌江、东方、儋州洋浦召开5次现场观摩会，共在17个基层单位工会进行阵地建设现场观摩，充分发挥先进典型引领作用，逐步完善工作机制，有效推动基层工会职工服务阵地建设开花结果、落地落实。据统计，目前全省新建职工之家、职工书屋、劳模创新工作室、户外劳动者服务站、司机之家等各类职工服务阵地1311个。

2021年以来，海南汉地阳光石油化工有限公司在省总工会的大力指导和支持下，共投入30余万元，全面升级改造了职工书屋、职工培训室、劳动争议调解室、心理辅导室、创新工作站、棋牌室、健身房、户外活动广场等场所，新建了职工休闲凉亭，为职工提供全方位多元化的贴心服务。目前，职工活动中心藏书3260册，各类健身器材23套，休闲活动场所两处，职工活动广场1处，使职工休闲有了好去处，得到了职工的一致认可。

除了海南汉地阳光石油化工有限公司，当前全省各地的职工之家如雨后春笋般拔地而起。据统计，截至目前，海南共有各类职工服务阵地2621个，比2020年增长100%。其中各级职工之家(小家)656家，职工书屋1268家，职工服务(帮扶)中心(站点)103个，户外劳动者服务站262个，各类创新工作室157家，其他职工服务阵地175个，全省职工服务阵地建设进展良好。省农信社户外劳动者服务站被评为海南省“我为群众办实事”实践活动第一期十大典型案例，澄迈县总工会户外劳动者服务站入围第二期十大典型案例评选。

扬帆远航，海南省各级工会将牢记习近平总书记嘱托，砥砺奋进，以昂扬姿态奋力参与谱写全面深化改革开放新篇章，为建设具有世界影响力中国特色自贸港挥洒智慧和汗水。



① 海南省人大常委会副主任、省总工会主席陆志远宣讲党的十九届六中全会精神。
 ② 海南省总工会党组书记、常务副主席王全(左一)率慰问团在澄迈开展送温暖活动。
 ③ 海南省“暖心留工助发展”工会关爱送温暖行动启动现场。
 ④ 海南省总工会七届九次全委(扩大)会议在海口举行。
 ⑤ 海南省总工会举行“解放思想、敢闯敢试、大胆创新，建功立业自贸港”劳模先进事迹宣讲报告会。
 ⑥ 2022年海南省五一劳动奖和工人先锋号表彰大会。
 ⑦ 海南省总工会在海口举办“奋进自贸港·协商促发展”海南省工会第二届集体协商竞赛。
 ⑧ 海南省“建功十四五”奋进自贸港“劳动竞赛暨海南昌江核电二期项目“聚力攻坚杯”劳动竞赛启动仪式。

建功十四五 奋进自贸港