

恶意套现礼物、道具，甚至有网店提供未成年人资料代办充值、打赏退款等服务——

# 有人动起了网络“青少年模式”歪脑筋

## 阅读提示

当前，“青少年模式”成网络平台“标配”，但仍有漏洞亟待堵住。一些平台设置的限制性措施不够“硬核”，一些人因此钻制度空子恶意申请退款。与此同时，面对越来越多的“未成年人退款申请”，很多中小型主播因此欠下平台的“债”，需要很长一段时间依靠直播“还债”。

按照规定，平台代替主播返还的3万元，主播需要以“金币”的形式偿还，根据每笔收益平台提成一半的规则，“冀风”需要再创造6万元的收益才能偿还此次退款带来的“欠债”。为此，很长一段时间，“冀风”直播间都挂着“未成年人不要打赏”的提示。

“青少年模式”“未成年人身份识别”“账号实名认证”……随着近几年未成年人保护法等相关法律的出台，不少短视频平台纷纷增设了可防止未成年人沉迷、打赏等行为的“防火墙”。不过有不少家长“吐槽”：设置页面过于隐蔽，绕开模式太容易，实名认证流于形式等。这也让一些像“冀风”这样的“欠债”主播发出疑问：“未成年人”身份难辨，平台漏洞怎么补？

### 不够“硬核”的限制性措施

今年以来，15岁的王佳（化名）在家上网课期间，迷恋上了某平台的游戏直播。因为该账号为其父亲实名认证，王佳累计打赏主播3000余元。父母发现以后，一纸诉状将该平台告到法院。法院最终认定王佳打赏行为无效，判决该平台全额返还。

近年来，未成年人花费巨款打赏主播、充值网络游戏的事件时常发生。据媒体报道，江苏省消保委2020年一季度受理的未成年人网游类投诉案件425件，与2019年同期相比增加460%，上海市消保委2021年受理网络游戏投诉更是多达4670件。

2020年以来，国家广电总局、国家网信办等多个部门先后发布《关于规范网络直播打赏，加强未成年人保护的意见》等，明

确规定要严格落实实名制要求，禁止向未成年人提供现金充值、“礼物”购买、在线支付等各类打赏服务，并且要求开启“青少年模式”，限制未成年人观看时长、浏览内容等。

明确监管要求之下，平台均搭建了未成年人保护体系，推出“青少年模式”，或是首次登陆需要实名认证。一经启用，用户则无法观看直播或是充值打赏，甚至陌生人关注、位置功能以及私信等也被限制使用。

然而，记者发现一些平台还存在技术“不硬核”，流程“不走心”等现象。

比如，有的平台只是提醒是否切换“青少年模式”，有的平台需要用户找到设置页面自行选择模式，而且并不是所有平台都有人脸识别模式。以某游戏平台为例，只有充值大于400元或用户出现异常充值行为时，才会被要求进行人脸识别。

“这些限制措施太容易绕开了，起不到什么作用。”山东青岛家长王先生告诉记者，很多平台单凭手机号码就能实现实名认证和用户注册，对于未成年人来说，获得监护人的手机号或者验证码并非难事。

“只有约束政策不行，一些平台的执行浮于表面，未成年人打赏、沉迷的现象还在发生。”王先生说。

### 有人钻空子恶意申请退款

一些平台的“青少年模式”存漏洞，致使家长维权、主播“填坑”的事件不时上演。

青岛家长陈女士向《工人日报》记者透

露，此前儿子观看某平台直播时赠送了888元的“礼物”，家长向平台提起退款申诉以后，则需要递交各种证明材料，审核等待周期“7个工作日”。

“虽然最终申诉成功，但繁琐的过程和等待的周期，与刷礼物时的便捷形成了强烈反差。”陈女士说。

记者调查发现，目前各大平台均开设了未成年人退款窗口，用户需要提交未成年人身份证件或户口本、医学证明、监护人身份证件、监护关系证明、消费记录等材料才能申请退款。对于申请过未成年人退款的账号，部分平台将关闭该账号消费充值功能。

“未成年人退款”合情合理，但有人钻起了制度的空子，恶意申请退款。

据媒体报道，某视频网站虚拟主播鸟咪和咩栗收到网友“努力的零风”数万元“未成年人退款”的申请。原来，该网友为两位主播的忠实“粉丝”，平时观看直播凭借刷礼物向主播提出各种表演要求，也因此收获了主播送出的礼盒、皮肤等丰厚的礼物。最后“努力的零风”却在成年前一天提出退款申请，让平台主播不仅“竹篮打水”，还损失了价值数千元的礼物成本。

据某视频网站工作人员介绍，此前还曾出现过成年人冲动打赏，第二天由其侄子提出“未成年人退款”申请的事件。

利益驱动下，某电商平台甚至出现专门的店铺，提供未成年人资料代办充值、打赏退款等服务。“带动直播间氛围，享受‘榜一大哥’点播服务，套现礼物、道具……这些成为成年人恶意申请退款的主要原因。”该工作人员说。

“未成年人网络消费种种事件背后的根

本，是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为，精准识别未成年人身份，技术上并没有太大障碍，眼下很多平台企业还存在应付心态，缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性，“除了加强监管和惩戒力度，出台相应的激励措施，推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

### 一些主播因此欠了平台的“债”

面对越来越多的“未成年人退款申请”，很多中小型主播因此成为“负债一族”。

某平台虚拟主播“桃芝夭夭”告诉记者，之前她收到一笔10万元的未成年人退款申请，由自己和平台各承担5万元，而平台代为返还的5万元现金，需要直播间以“金币”的形式偿还。

“按照规则，平台会从主播的每笔收入中抽取50%。也就是说，我必须再赚10万元才能还完欠债。”“桃芝夭夭”说，“像我这样小型主播，可能需要两三个月甚至更久才能还完。”

主播“蓝色的心”告诉记者，签约公司对于主播的考核十分严格，为了留住粉丝、增加直播间流量，很多主播都是自掏腰包完善直播间设备，购买礼品回馈粉丝。“订制一张壁纸就要几千元，其他游戏配套的手办、礼盒也都价值不菲，平均下来每个月的收入也就1万元左右。”

“蓝色的心”说：“一旦遇到未成年人申请退款，就相当于提前向平台预支了几个月奖金，需要今后很长一段时间依靠直播‘还债’。”

对此，山东锦海盛律师事务所律师刘冉认为，如果主播和平台之间为平等的民事合同关系，应参照双方签订的合同约定处理。如果双方为劳动关系，主播每月领取的是劳动报酬，对于退款部分对应的绩效分成可进行协商处理，平台不能要求主播承担过高比例的退款或要求其通过直播赚取“金币”的方式来补足退款。

“未成年人网络消费种种事件背后的根本，是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为，精准识别未成年人身份，技术上并没有太大障碍，眼下很多平台企业还存在应付心态，缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性，“除了加强监管和惩戒力度，出台相应的激励措施，推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

最高法介绍涉外商事海事审判工作情况

## 我国成为海事审判机构最齐全国家

本报讯（记者卢越）最高人民法院9月27日召开新闻发布会，介绍涉外商事海事审判服务高水平对外开放工作情况。最高法审判委员会委员、民四庭庭长王淑梅介绍，新设南京海事法院，形成包括11家海事法院、42个派出法庭在内的全国海事审判组织体系，我国已成为世界上海事审判机构最齐全、受理海事案件最多的国家。

最高法先后制定海事诉讼管辖、海事法院受理案件范围和审理发生在我国管辖海域案件系列司法解释，不断完善海事司法管辖规定，为依法管海治海护海提供制度支持。制定海洋环境司法保护、审理涉船员纠纷等多个司法解释，保障了法律的统一、规范适用。

此外，最高法深入贯彻国家对外开放各项重大战略部署，今年首批发布10个服务保障自由贸易试验区建设典型案例和12项亮点举措，集中展现人民法院服务保障自由贸易试验区建设的丰硕成果，发挥了良好示范作用。

在外商投资权益司法保护方面，最高法及时制定、修改了外商投资配套司法解释，对外商投资纠纷案件实行专业化审判，全面落实准入前国民待遇加负面清单制度，平等保护中外当事人合法权益。

2013年至2022年6月，各级法院审结一审涉外民商事和海事案件29.5万件。疫情期间，最高人民法院发布的《关于依法妥善审理新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见（三）》，聚焦受疫情影响较大的涉外商事海事案件，平等保护中外投资者权益，服务保障稳外资、稳外贸、稳产业链供应链，被收录至联合国贸法会法规判例法数据库。

长期以来，域外送达难、外国法查明难等问题一直是困扰涉外审判的难点问题。最高法修改涉外民商事案件司法文书送达司法解释，进一步明确涉外送达规则、规范涉外送达行为。为方便跨境当事人参与诉讼，最高法发布为跨境诉讼当事人提供立案服务的规定，为跨境诉讼当事人开通网上立案、委托见证、查询等服务。广东法院推广“AOL授权见证通”，已经为近2000名境外当事人在线办理委托见证手续，大幅降低了当事人诉讼成本。

## 广东南雄

### 法院调解助工伤员工拿到赔偿款

本报讯（记者叶小钟 通讯员钟州琼 沈明善）近日，广东韶关南雄法院收到一封来自当事人吴某的手写感谢信。吴某受伤后，经过南雄法院的调解，终于拿到了赔偿款，解了燃眉之急。

据了解，吴某于2018年在三名被告合伙经营的工厂内，工作仅一个月就发生了工伤。他将三名被告起诉至南雄法院，要求三名被告赔偿其医疗费、残疾赔偿金、被抚养人生活费、后续治疗费等各类费用共110余万元。

经过承办法官多次组织调解，数次与双方当事人进行电话沟通，耐心释法说理，双方达成调解协议，三名被告赔偿吴某80万元，先支付30万元，剩余50万元将分期支付。调解成功后，三名被告如约给了30万元。然而，三名被告未按双方达成的调解协议的约定分期支付剩余赔偿款，吴某向南雄法院申请强制执行。执行局承办法官团队对三名被执行人进行了大量的资产调查，同时，积极与三名被执行人沟通联络分析利弊，详细阐明拒不履行的相关法律责任和对其的不良影响。最终，该三名被执行人缴清了剩余的赔偿款给吴某。

## 湖北枣阳

### “法院+交警”调处道路交通纠纷61件

本报讯（记者邹明强 通讯员梁军）记者日前从湖北省襄阳市人民法院了解到，枣阳“法院+交警”工作室半年来，已调处道路交通纠纷61件，司法确认56件，完成诉前委托司法鉴定33件，接受法律咨询110余人次。人民法院进驻交警部门的模式，整合了两部门各自的资源优势，实现了人民调解、行政调解和司法调解“三位一体”，大大提高了交通事故案件的调解成功率和履行率。

道路交通事故处理过程中，当事人奔波于交警队、医院、保险公司、法院、鉴定部门等不同机构之间，不仅给当事人带来很多烦恼，还可能进一步加深矛盾，影响纠纷化解。今年3月，枣阳市人民法院经与该市交警大队充分协商酝酿，并联合机动车道路交通事故调解委员会、保险公司等部门，成立机动车交通事故纠纷诉前调解工作室，及时开展交通事故纠纷的诉前调解和司法确认。

同时，对需要通过鉴定确定损失金额，提供调解基础的案件，由调解室工作人员组织双方共同申请诉前鉴定，并由法院依照相关程序委托专业鉴定机构进行鉴定，形成鉴定结论后，再进行调解或导入诉讼程序，实现“一次鉴定、多方认可”。

## 湖南破获特大洗钱犯罪集团案

抓获犯罪嫌疑人93人，已串并涉电诈案件300余起

本报讯（记者王鑫 方大丰）湖南省衡阳县公安局近日通报一起特大洗钱犯罪集团案。记者获悉，该案犯罪团伙涉嫌利用虚拟币交易洗钱，涉案金额高达400亿元，目前已串并涉电诈案件300余起，案件正在进一步办理中。

据介绍，2021年9月15日，衡阳县公安局从一起涉案金额780万元的诈骗案入手，经过缜密侦查，于2021年12月、2022年7月分别在海南、广东、福建、江西等地多次开展收网行动，全链条捣毁以洪某某为首的洗钱犯罪集团，抓获犯罪嫌疑人93人，捣毁洗钱、跑分窝点10余个，缴获涉案手机、电脑100余台，查封冻结涉案资金3亿元，为受害人挽回了经济损失780万元。

经查，自2018年开始，以洪某某为首的犯罪团伙，先后在全国多个城市联系代收代付点，将涉诈赌等犯罪资金转换为虚拟币洗白，再采用非法回汇手段，将资金交付给其他金主，从中攫取非法利益。

该犯罪集团已查获利用虚拟币交易方式洗钱金额高达400亿元。目前，犯罪嫌疑人洪某某等93人已被依法采取刑事强制措施。记者从当地警方获悉，该案正在进一步侦办中，最终涉案金额可能有变化。

记者调查发现，目前各大平台均开设了未成年人退款窗口，用户需要提交未成年人身份证件、监护人身份证件、监护关系证明、消费记录等材料才能申请退款。对于申请过未成年人退款的账号，部分平台将关闭该账号消费充值功能。

“未成年人退款”合情合理，但有人钻起了制度的空子，恶意申请退款。

据某视频网站工作人员介绍，此前还曾出现过成年人冲动打赏，第二天由其侄子提出“未成年人退款”申请的事件。

利益驱动下，某电商平台甚至出现专门的店铺，提供未成年人资料代办充值、打赏退款等服务。“带动直播间氛围，享受‘榜一大哥’点播服务，套现礼物、道具……这些成为成年人恶意申请退款的主要原因。”该工作人员说。

“未成年人网络消费种种事件背后的根

本，是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为，精准识别未成年人身份，技术上并没有太大障碍，眼下很多平台企业还存在应付心态，缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性，“除了加强监管和惩戒力度，出台相应的激励措施，推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

对此，山东锦海盛律师事务所律师刘冉认为，如果主播和平台之间为平等的民事合同关系，应参照双方签订的合同约定处理。如果双方为劳动关系，主播每月领取的是劳动报酬，对于退款部分对应的绩效分成可进行协商处理，平台不能要求主播承担过高比例的退款或要求其通过直播赚取“金币”的方式来补足退款。

“未成年人网络消费种种事件背后的根

本，是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为，精准识别未成年人身份，技术上并没有太大障碍，眼下很多平台企业还存在应付心态，缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性，“除了加强监管和惩戒力度，出台相应的激励措施，推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

“未成年人退款”合情合理，但有人钻起了制度的空子，恶意申请退款。

据某视频网站工作人员介绍，此前还曾出现过成年人冲动打赏，第二天由其侄子提出“未成年人退款”申请的事件。

利益驱动下，某电商平台甚至出现专门的店铺，提供未成年人资料代办充值、打赏退款等服务。“带动直播间氛围，享受‘榜一大哥’点播服务，套现礼物、道具……这些成为成年人恶意申请退款的主要原因。”该工作人员说。

“未成年人网络消费种种事件背后的根

本，是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为，精准识别未成年人身份，技术上并没有太大障碍，眼下很多平台企业还存在应付心态，缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性，“除了加强监管和惩戒力度，出台相应的激励措施，推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

对此，山东锦海盛律师事务所律师刘冉认为，如果主播和平台之间为平等的民事合同关系，应参照双方签订的合同约定处理。如果双方为劳动关系，主播每月领取的是劳动报酬，对于退款部分对应的绩效分成可进行协商处理，平台不能要求主播承担过高比例的退款或要求其通过直播赚取“金币”的方式来补足退款。

“未成年人网络消费种种事件背后的根

本，是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为，精准识别未成年人身份，技术上并没有太大障碍，眼下很多平台企业还存在应付心态，缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性，“除了加强监管和惩戒力度，出台相应的激励措施，推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

“未成年人退款”合情合理，但有人钻起了制度的空子，恶意申请退款。

据某视频网站工作人员介绍，此前还曾出现过成年人冲动打赏，第二天由其侄子提出“未成年人退款”申请的事件。

利益驱动下，某电商平台甚至出现专门的店铺，提供未成年人资料代办充值、打赏退款等服务。“带动直播间氛围，享受‘榜一大哥’点播服务，套现礼物、道具……这些成为成年人恶意申请退款的主要原因。”该工作人员说。

“未成年人网络消费种种事件背后的根

本，是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为，精准识别未成年人身份，技术上并没有太大障碍，眼下很多平台企业还存在应付心态，缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性，“除了加强监管和惩戒力度，出台相应的激励措施，推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

对此，山东锦海盛律师事务所律师刘冉认为，如果主播和平台之间为平等的民事合同关系，应参照双方签订的合同约定处理。如果双方为劳动关系，主播每月领取的是劳动报酬，对于退款部分对应的绩效分成可进行协商处理，平台不能要求主播承担过高比例的退款或要求其通过直播赚取“金币”的方式来补足退款。

“未成年人网络消费种种事件背后的根

本，是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为，精准识别未成年人身份，技术上并没有太大障碍，眼下很多平台企业还存在应付心态，缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性，“除了加强监管和惩戒力度，出台相应的激励措施，推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

“未成年人退款”合情合理，但有人钻起了制度的空子，恶意申请退款。

据某视频网站工作人员介绍，此前还曾出现过成年人冲动打赏，第二天由其侄子提出“未成年人退款”申请的事件。

利益驱动下，某电商平台甚至出现专门的店铺，提供未成年人资料代办充值、打赏退款等服务。“带动直播间氛围，享受‘榜一大哥’点播服务，套现礼物、道具……这些成为成年人恶意申请退款的主要原因。”该工作人员说。

“未成年人网络消费种种事件背后的根

本，是庞大经济利益的驱使。”青岛大学副教授孙更新认为，精准识别未成年人身份，技术上并没有太大障碍，眼下很多平台企业还存在应付心态，缺少为青少年营造健康安全网络环境的主观能动性，“除了加强监管和惩戒力度，出台相应的激励措施，推动平台企业在‘青少年模式’上开展良性竞争也能起到正面引导作用。”

对此，山东锦海盛律师事务所律师刘冉认为，如果主播和平台之间为平等的民事合同关系，应参照双方签订的合同约定处理。如果双方为劳动关系，主播每月领取的是劳动报酬，对于退款部分对应的绩效分成可进行协商处理，平台不能要求主播承担过高比例的退款或要求其通过直播赚取“金币”的方式来补足退款。

“未成年人网络消费种种事件背后的根