

咖啡师、调音师、网络主播……在上海,接纳残疾人就业的岗位不断丰富,与个人的兴趣更加匹配

岗位与兴趣的“双向奔赴”

本报记者 裴龙翔

上海有数千家咖啡馆,但有一家不能错过。今年7月,一座形似橡果的小店在浦东华润时代广场前开门迎客,这是全国首个由盲人咖啡师任店长的咖啡店,均为盲人的店主兄弟殷殷天保和殷天佑在店里忙碌操作。哥哥殷天保制作一杯冰美式最快只需1分41秒,已与多数连锁咖啡品牌店持平。

在上海,残疾人就业的渠道正逐步打破人们想象的边界。视障人士作为残疾人就业中“最难啃的骨头”,经过近年来的努力,能接纳他们的岗位不断丰富,而为各类残障人士根据兴趣和性格实现更匹配的就业,正在变为现实。

勇敢地融入社会

在上海的“巨富长”商圈,茂密的梧桐掩映着各具特色的建筑,这里是市民和游客热衷的打卡地,各种极具巧思的高品质咖啡店很多。可在商铺林立的永康路上,有家店铺格外特别,自开业起就热度不减,店铺没有招牌,没有店门,只在灰白色的水泥墙上开出洞口,露出一只毛茸茸的“熊爪”,热情地向往来于此的人们招手,下单后咖啡同样会通过“熊爪”递给顾客。一时间,和“熊爪”合影成了到此“轧马路”的标配。

在“熊爪”的另一端,是比热咖啡更温暖的故事,店内的员工多数患有听力或语言障碍,也有在2019年一项全国残疾人咖啡冲调比赛中一等奖的获得者。企业的联合创始人天天说,“熊爪”的创意是受到两名咖啡师的

天津经开区两新党委党建平台助企纾困

本报讯(记者张奎 通讯员张腾文)近日,天津经济技术开发区非公有制经济组织和社会组织党委(简称两新党委)在“迎盛会、铸忠诚、强担当、创业绩”主题宣传教育实践活动中,了解到中世集航公司面临物流新业务沟通不畅等实际困难。两新党委党建指导员详细了解事件原委,及时沟通协调,疏通了企业各环节业务流程,帮助企业运转打开了局面。据介绍,天津中世集航是天津经开区一家物流运输公司,为经开区一家食品企业提供物流配送服务。由于对业务流程不熟悉,同时工厂在疫情形势下安全管控升级,导致在配送中出现了沟通不畅,影响了物流的及时性有效性,企业自上到下都非常着急。

两新党委党建指导员迅速通过党建平台联系到这家食品企业的上级党委进行沟通协调,并带领中世集航公司负责人来到这家企业,分别就车辆通行、采样检测、铺管卸货、过磅签字等工作流程进行了细致的沟通,达成了一致意见。仅一天时间,天津经开区两新党委就帮助企业解决了实际困难。中世集航公司在原料供应、货物安全、装卸运转、人员对接等具体工作上有了可靠的保障。通过此次流程的改进和优化,企业单程运输时间缩短了近2个小时,预计每月节省运输成本万余元。据悉,随着天津经开区发展不断加快,非公企业所占的比例逐渐扩大,非公党组织数量不断增加。近年来,天津经开区两新党委强化党建引领,搭建党建平台,与企业共商发展策略,促使内循环借力互助,携手破解非公企业在经营中的难点、痛点、堵点问题,帮助企业协调垃圾清运、厂房招租、防疫期间复工复产等各类问题1300余个,以党建为纽带助力企业创出新业绩。

阅读提示

在上海,残疾人就业的渠道正逐步打破人们想象的边界。视障人士作为残疾人就业中“最难啃的骨头”,经过近年来的努力,能接纳他们的岗位不断丰富,而为各类残障人士根据兴趣和性格实现更匹配的就业,正在变为现实。

启发,他们不希望大家看到自己。如今这家企业已拥有多家分店,所有店面都可以为残疾人提供就业机会。

今年,在上海市残联、市残疾人福利基金会、上海国际咖啡认证中心等多方支持下,美团与熊爪咖啡共同推出上海首个盲人咖啡“种子店”。店内空间不大,正好适合盲人咖啡师对于环境的感知,咖啡机的各个按钮设置成不同形状,操作台边缘材质也各不相同——殷天保和殷天佑只需靠触感就可分辨方位,完成咖啡制作。最复杂的拉花工艺也不在话下,诀窍就在于将杯子先放在桌子上之后再倾斜,一遍遍训练后的肌肉记忆让牛奶准确注入杯中。“视障者的传统就业是做按摩师,但我们想尝试更多的可能,我们也想活得更精彩。”殷天佑说。

上海市残联相关部门负责人介绍,即使是以以往就业难度最高的视障人士,如今经过培训也可以担任调音师、电话客服等岗位,还有的残疾人成为了网络主播,在线上找到了职业方向。

岗位做得久,做得舒心

办公室里,陆丽华正细致地处理手中的文档,“新一批前来面试的求职者就要到了,我要抓紧熟悉每个人的情况。”爽朗的她其实

是一位肢体四级残疾人士,手臂很难抬起来。手术后身体好转,她就想尽快找份工作,“把阳光向上的一面带给孩子”。综合分析后,陆丽华对工作有了盘算:“最好是做人事,我性格开朗心思细。”最终在宝山区的一场专场招聘会上,她和上海巴士第五公交公司的人力资源岗位十分匹配,如愿入职。

在城市的另一个地方,听障人士陈明和往常一样,早上7点就来到了单位,把车间打扫一遍之外,他还有个额外的习惯——在每个工位准备好纸笔。陈明所在的上海三智汽配实业有限公司,历经多年招聘,还有9位和他一样的听障人士,“大家情况都差不多,耳朵不灵但是手上的功夫都很棒。”陈明说,大家听力不佳,在讲究工艺的地方巧妙转化为了优势,“大家特别容易静下心来,专心致志做好工作。”

在非遗保护领域,残疾人的身影也逐渐增多,上海积极推进各类非遗保护项目,为拓展残疾人就业渠道,对参加非遗项目的残疾人给予补贴,并成立“阳光手作”非遗工作室,引导残疾人参与非遗保护工作。

“要实现岗位与技能的‘双向奔赴’,才能让残疾人在岗位上做得久、做得舒心。”上海市残联表示,截至2021年底,上海就业年龄段内持证残疾人约14万人,其中有劳动能力和就业诉求的持证残疾人实现了较充分就业。



“90后”小伙记录爷爷奶奶“家的味道”

9月20日,32岁的张万露在整理产品,他是一名返乡创业的短视频博主。他用镜头记录陕西省安康市汉滨区枣园村爷爷奶奶奶家的日常生活,吸引了超过两百万名网友的关注。张万露希望通过网络帮助当地特色农产品打开销路。辣椒种植是当地的主导产业之一,但因缺少销路连年滞销。他收购辣椒等当地特色农产品,用奶奶的配方制成辣椒酱,通过直播带货让网友品尝“家的味道”,2019年至今累计卖出100多万瓶辣椒酱。去年,张万露收购的全品类农产品销售总额超1000万元,带动522户农户增收。

新华社发(邹竞一 摄)

在四川省兴文县,建设者们积极建设“震不倒”的学校

送给苗乡孩子的最美礼物

本报通讯员 李廷跃 熊浩 本报记者 赵昂

9月16日,在四川省兴文县玉屏山下的侨心学校,孩子们的读书声回荡在整个校区。暑假过后,迎接他们的是焕然一新的新校舍——教学楼、运动场、食堂、花丛草地一应俱全,更有让首期160名住校学生“拎包入住”的崭新宿舍楼。

在该县的寄宿制学校建设项目,中交天航局南方公司项目团队为当地新增学位近3000个、床位超4500张,给苗乡孩子留下了“最美礼物”。

高质量学校的样子

兴文县地处川南山区,是四川省苗族聚居人口最多的县,境内乡镇学校散布大山深处,城乡教育差距较大。2021年,兴文县全面推进乡村振兴寄宿制学校建设项目,让苗乡学子尽早享受优质公平的教育资源。

该项目覆盖全县12个乡镇,设计新建学校2所,改扩建学校17所,新建校舍15.99万

平方米,新建运动场11.6万平方米,全部建成后实现学位、床位1:1的目标,满足全部在读生的寄宿需求。

一所高质量的学校应该是什么样子?大坝苗族乡大坝中学体量最大,也最能折射项目成果。走进大坝中学,只见整个校区焕然一新。崭新的教学楼、运动场、食堂、风雨球场一应俱全,数栋宿舍楼拔地而起,所有材料均为环保用材。宽敞明亮的教室里,以前城区学校才有的智慧系统、宽带网络、录播设备一应俱全。孩子在家门口就能上好学校,这让送孩子入学的学生家长谭鑫非常满意,“这样的学校谁不羡慕呢?”

在侨心学校,刚上初一的罗钰瑕和尹文婧迎来了第一次住校生活,“拎包入住”让她们既期待又紧张。寝室整洁明亮,从棉被到脸盆一应俱全,洗漱室里不仅有独立卫浴,还24小时提供热水。见证学校的变化,校长杨龙感慨颇多,“餐厅宽敞明亮设施完备,学生公寓每间住8人,有阳台和卫生间,全天供应热水,洗澡不愁,这样的农村中学,过去哪里敢想?”

打造最安全的校园

地处华蓥山断裂带,“地震多、分布广”是兴文县撕不去的标签,全力建设“震不倒”的学校,首要措施便是把抗震标准提升一个等级——全部按照“七度设防、八度构造”标准建设,并采用世界先进抗震技术。

秘密武器之一便是抗震阻尼器。项目安全总监侯伟介绍,教学楼、宿舍楼和食堂的墙体,全都设计预埋了抗震阻尼器。这就像给建筑物安装了橡胶垫,能大幅降低地震来临时的振幅,安全性提高数倍。另外,建筑主体结构全部使用了抗震钢筋,延展性强远于普通钢筋,即便遇到地震冲击,墙倒屋塌的情景也不会出现。

防震设计还体现在校内各个细节上。教室内照明设施通过减震器连接,楼梯踏步梁使用抗震滑动支座,消防、给水、通风、电缆桥架均用了抗震支吊架系统,大大降低了坠落伤人的可能。大坝中学李老师已经工作多年了,学校的变化她有切身体会——课桌椅在提升强度的同时,增加了下方躲避空间;钢化

更多残障人士重拾信心回归社会

“毕业”一词如今越用越广,对许多人来说,“毕业”意味着过往的结束,对残疾人而言,“毕业”的意义更在于从此以更独立更有信心的状态融入社会。

走进杨浦区的一家星巴克,星级咖啡师董佳琪在吧台内外忙个不停,又是调制饮品,又是捞油隔、清理外场,忙得不亦乐乎。在此之前,董佳琪是基地的社区学员,后转为全日制学员,经过学习与技能提升,最终“毕业”,于2014年进入星巴克工作。如今,她已与企业签订无固定期限合同,在门店招录新进残疾员工时,她还成为“小师傅”,帮带新进残疾员工。在市残联的大力支持下,星巴克去年推出了在上海的首家手语门店,也是全国的第四家。

陈莹莹是熊爪咖啡的1号咖啡师,开业一年后她便晋级为咖啡导师,负责公司的咖啡培训。当初明确表示不想与人打交道的她,也成为第一个报名走出“熊洞”的咖啡师。2021年11月,熊爪咖啡在南京西路梅陇镇广场B1层开出了没有水泥墙的熊爪咖啡。今年9月8日,熊爪咖啡晶品旗舰店开展2022年“上海慈善周”熊爪咖啡主题活动。不同于只有一个洞的店铺印象,晶品旗舰店从墙洞破壁而出,把“熊洞”变成开放式空间。

在上海市举办的数场残疾人创客大赛上,20多位怀揣创业梦想的残疾人带着各自项目参与角逐,许多灵感让人眼前一亮,全渠道珠宝展示、无障碍影视、超自由读书应用程序……创意项目覆盖了互联网、文化创意、手工制作等各领域。更多的残疾人正在用奋斗让自己的人生闪耀光芒。



矿山菜园迎来“丰收季”

近日,内蒙古中铁十九局矿业公司乌努格吐山铜钼矿项目蔬菜种植基地迎来丰收,土豆产量达3万余斤,黄瓜、西红柿、茄子、辣椒等产量也喜人,分别收获近万斤,陆续端上职工餐桌。从2008年开始,该项目组织职工利用工余时间耕种,确保蔬菜自给自足,不仅丰富了职工的“菜盘子”,节省开支,还活跃了文化生活。

(冯宏超 高艳伍 摄)

刷视频领红包提现被拒

法官判决恪守契约精神

本报讯(记者卢越)短视频平台推出“刷视频领红包”,网友杨先生申请提现却被拒绝。近日,北京市朝阳区人民法院审理该案并判决:可以提。

某科技公司的某短视频应用程序,用户可参与领红包活动。杨先生在两个月内每天刷短视频数小时,累计领取红包3229.43元,之后在程序中抽奖,获取提现2466元的权益,平台表示余额不足,不能提现。庭审中公司称,用户注册时双方签订的《短视频服务协议》约定,红包个数达到5000个,账户余额大于等于2000元时才能提现2000元。杨先生红包个数未达到5000个,不符合提现条件。

据悉,该平台用户每浏览3~5分钟短视频,即可获得几角至一元钱不等的红包,平台的“抽奖提现”活动,奖项为金额不等的现金提取奖励。法院认为,在实际履行合同中,平台发布了“抽奖提现”,杨先生抽取了“提现2466元”的权益,应视为双方共同作出了变更提现方式的意思表示。朝阳区人民法院以小额程序,终审判决该科技公司给付杨先生红包提现款2466元。

该案主审法官表示,多数用户群体基于朴素价值观投入大量时间、精力于平台公司开发的短视频之中。平台公司在获得流量和关注度的条件下,不应再对返现过程进行不当干涉,而应恪守契约精神,贯彻诚实信用基本理念,维护互联网时代下的法治信仰。

G民声

支持多子女家庭安居

有必要放开部分限制

肖哲

9月20日,天津市住房公积金管理中心发布了《关于调整租房提取住房公积金和个人住房公积金贷款有关政策的通知(征求意见稿)》,其中涉及了对多子女家庭的支持性措施,“养育未成年二孩及以上多子女的天津缴存职工,申请个人住房公积金贷款购买家庭首套住房的,贷款最高限额以天津统一贷款限额为基础上浮20%”。

事实上,此前已经有包括宁波、长沙、扬州等多个城市放宽了多子女家庭的公积金限制。多子女家庭对更大面积住房是存在客观需求的,而满足这一需求,仅在公积金贷款上提供支持还是不够的,关键要在限制性政策上有所放开。这是因为,许多地方的购房限制性措施,是在“一孩”时代制定的。

以户型为例,制定于2006年的“7090政策”,即“新建住宅项目的户型比,套型建筑面积为90平方米以下的户型必须占到整个项目的70%以上”,但如果是多子女家庭的话,90平方米户型人均住房面积就只有全国平均水平的一半。根据《中国人口普查年鉴—2020》,当时家庭户人均住房面积为41.76平方米,平均每户居住面积为111.18平方米。而90平方米的限制,如果按一家三口算,恰好是2010年的全国城镇人均住房面积,那么一家四口或者五口呢?再按“7090”设限,恐怕就会越住越小了。套数限制同理,大部分限购城市,对于本地户籍或视同本地户籍的人员,家庭限购套数多为两套,兼顾了改善性需求和为一名子女提前购房的需求,那么,多子女家庭是否可以放宽限购套数,以满足为多名子女购房的需求?

其实,这些多子女家庭新增的购房需求,是刚性的。满足合理购房需求,并不会对当地楼市供应和房价地价产生较大的波动性影响,而让多名子女拥有相对独立空间,不仅有助于提升多子女家庭的居住环境,也有助于孩子的成长。

目前,全国已经有不少地方,为多子女家庭突破户型和套数限制。例如北京市发布的《北京市共有产权住房规划设计宜居建设导则(2021年版)》就突破了“7090”限制,考虑老龄化和家庭代际、多孩需求,以适宜的三居室套型套内面积指标来计算。而在限购套数方面,南京市、东莞市等个城市陆续发布新政,允许多孩家庭可以新增购买一套商品住房。

支持多子女家庭安居,在保障类住房、普通商品住房方面放开部分限制性措施是有必要的。当然,如何放开,放开多少,也是需要合理论证的。既保障合理需求,也要维持楼市的相对稳定。

让资金“活水”直达市场主体

本报讯“退税款快速兑现,增值税留抵退税政策真是解了燃眉之急!”内蒙古大唐国际锡林浩特发电有限责任公司企业办税人员关宇说。受多种因素影响,企业周转资金一度紧张,国家税务总局锡林浩特市税务局上门开展政策辅导,辅导企业填报申请,加快退税审批。

今年4月,新的组合式税费支持政策推出后,该局精准施策,通过惠民走访、政策推送、线上培训等方式,为符合条件的企业送去留抵退税政策,同时还组建小分队深入目标企业进行“面对面”宣传辅导,真正让资金“活水”直达市场主体。

(张琳娜)