

一些在线旅游平台将非五星级酒店标上“五钻酒店”“金钻酒店”等字眼

# “五钻酒店”混淆五星级酒店让消费者屡屡中招

有关专家:钻级酒店应与星级酒店严格区分,并显著提示消费者

本报讯(记者杨召奎)“原本想订一个好一点的酒店,于是在某OTA平台(在线旅游平台)选的是五星级酒店,看到一家价格很合适,就预订了。可到了之后才发现酒店的环境很差,一查才知道是平台自己评的‘五钻酒店’,不是五星级酒店。平台把自己的‘五钻酒店’和五星级酒店混淆在一起,真让人防不胜防!”近日,上海消费者王女士吐槽自己最近一次预订酒店的经历时说。

通过OTA平台预订酒店,已成为很多人的首选,但在OTA平台选的星级酒店可能有猫腻。记者在采访中发现,一些OTA平台将非五星级酒店,标上“五钻酒店”“金钻酒店”等字眼,给人以高品质的感觉,以此吸引消费

者预订。但一些消费者预订了所谓的“五钻酒店”之后,却很失望。

据悉,五星级酒店由全国旅游星级饭店评定委员会负责评定,评定的标准十分严格,有84个硬性指标。四星级酒店由省旅游星级饭店评定委员会评定,三星级酒店及以下由市级旅游星级饭店评定委员会评定。

那么,OTA平台的钻级酒店是如何评定的呢?某OTA平台曾回应称,目前,国内酒店数量超过40万家,而挂牌的星级酒店不到1万家,超过97%的酒店无法让用户获知等级信息作为参考。为此,该平台推出酒店钻级体系,主要考虑酒店综合设施设备、客户入住点评等因素,参考星级酒店挂牌标准,评选出

钻级酒店。

但有消费者指出,在一些OTA平台上,星级酒店与平台自评的钻级酒店没有明显区分。9月15日,记者在某平台实际体验发现,当点击“选择价格/星级”按钮后,出现的是“四星(钻)”“五星(钻)”等选项,也就是说,星级酒店和钻级酒店是混在一起卖的。另外,在酒店订购页面,五星级酒店的标识是五颗黄色的小星星,而“五钻酒店”的标识是五颗黄色的小钻石。如果消费者不仔细观察,很容易被误导。

在黑猫投诉平台上,也有不少消费者质疑OTA平台的钻级酒店评级与酒店的设施、服务水平等不符,质疑平台高价售卖非星级

酒店。

对此,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江指出,消费者预订酒店主要基于酒店星级、价格、环境、交通便利等综合因素,按照消费者的认知,酒店星级(钻级)应与酒店的设施、服务水平是对等的。如果存在很大差距,那么所谓的钻级酒店就是名不符实,存在虚假宣传、误导消费者的嫌疑。

“因此,平台一方面要严格规范钻级酒店的评定标准,让其名副其实;另一方面,钻级酒店应与星级酒店严格区分,并显著提示消费者,以维护消费者的知情权。”陈音江说。



## 北京海淀举行两轮电动车安全用车周活动

9月16日,由北京市海淀区市场监管局主办、海淀区曙光街道办事处与九号公司承办的“2022年海淀区质量月·两轮电动车安全用车周”活动举行。举办此次科普活动,旨在提升全民“安全用车”意识,减少电池安全事故发生。

活动现场,九号公司电池研发工程师详细介绍了电池安全常识,并总结出3招应对电池触电起火的实用贴士。

本报记者 杨召奎 摄

确保“田有人管,地有人种”  
湖南全面推行田长制

本报讯(记者王鑫 方大丰)看着满地跑的生态鸡,湖南省浏阳市澄潭江镇和家村中心组村民罗友林咧嘴直笑。去年,他原本计划利用建在稻田里的一栋平房养蛋鸡,被村里的“田长”彭显洪发现后制止。房子拆除恢复成耕地,“田长”彭显洪帮忙牵线,让罗友林到不远处的一片果林里养生态鸡,赚得比养产蛋鸡还多。

记者从近日召开的湖南省全面推行田长制新闻发布会上获悉,湖南已全面推行田长制。全省已有13个市、117个县市区实施田长制,预计9月底前实现全省全覆盖,确保“田有人管,地有人种”。

湖南的田长制组织体系可概括为“5+1”。“5”即省、市、县、乡、村5级田长,“1”即由村“两委”成员、小组长担任的网格田长。省级田长由省委、省政府主要领导担任;市、县级田长对本地耕地保有量、永久基本农田保护、耕地占补平衡和进出平衡、粮食生产等负总责;乡级田长负责组织实施耕地和永久基本农田保护利用工作;村级田长主要负责及时发现、制止、报告违法占用耕地行为,开展劝耕促耕行动。

“通过‘5+1’组织体系,把保护任务逐级分解下达,实现‘横向到边,纵向到底’的耕地保护责任全覆盖,将监督管理延伸到‘最后一公里’。”湖南省自然资源厅副厅长谢文说。据介绍,湖南省已构建起卫星遥感、铁塔视频、动态巡查“空天地网”一体化智慧监测体系,可对每块耕地实行全天候、全方位监测监管。

中铁置业西北公司全力“保交付”

本报讯(记者毛浓曦 通讯员屈冲)“全家如期搬进了新房,孩子如愿上了家门口的新小学,购物出行也很方便。”近日,在山西省太原市万柏林区中铁诺德逸宸云著社区,乔迁新居的李先生说。

今年6月以来,和李先生一同迁新居的业主共有1216户。这是中铁置业西北公司全力“保交付”的一个缩影。作为国民经济和地方财政的压舱石,“保竣工、保交付、保品质”既是房地产开发的重中之重,更是落实和服务“六稳六保”的必修课。中国中铁房地产板块在西北区域的执行者中铁置业西北公司,顶住了市场压力,今年1月至8月,8万方米体量预约交付率达到100%。



## 东盟特色商品热销东博会

9月18日,在南宁国际会展中心,观众在选购来自马来西亚的燕窝。

在广西南宁举行的第19届中国-东盟博览会

展览会上,来自东盟国家的特色商品受到消费者的青睐,人们纷纷进入展馆参观选购。

新华社记者 陆波岸 摄

## 上海加快构建新型产业体系

本报讯(记者裴龙翔)自2011年到2021年,上海工业增加值从7231亿元提高到10739亿元,保持全国城市第一;工业总产值突破4万亿元大关。这是记者日前从上海市“奋进新征程 建功新时代”首场党委专题系列新闻发布会上获得的。

10年来,上海以制造业高质量发展为重中之重,全力打响“上海制造”品牌,加快构建新型产业体系,打造高端制造业增长极。

面对新兴产业快速发展、新动能持续涌现的形势,上海瞄准构建现代化经济体系的目标,推动20世纪90年代提出的六大支柱工业

转型升级,初步构建起以三大先导产业为引领、六大重点产业集群为支撑、新赛道产业加速壮大、未来产业前瞻布局的新型产业体系。

上海积极落实打造集成电路、生物医药、人工智能世界级产业集群的要求,推动三大先导产业规模实现倍增,2021年总规模达1.27万亿元。以集成电路产业为例,产业规模达到2500亿元,约占全国的25%,集聚重点企业超过1000家,吸引了全国40%的集成电路人才。

此外,上海六大重点产业集群正不断集聚发展优势,电子信息、生命健康、汽车、高端装

备、先进材料、时尚消费品等重点产业加快出产值、出品种、出效应,实现集群化发展,2021年六大重点产业工业总产值超过2.87万亿元。

与此同时,上海产业经济高质量发展的生态正在不断优化。上海在全国首创发布产业地图,以产业地图为导向,不断优化全市产业空间布局,推动招商引资和投资促进。5家制造业企业进入世界500强,又积极围绕龙头企业,培育产业链“链主”企业。中小企业专业化也在加速提升,累计培育国家制造业单项冠军企业26家,国家专精特新“小巨人”企业262家,市级专精特新企业达到4942家。

三部门发文要求加强城市供水安全保障工作

## 到2025年基本健全城市供水应急体系

本报讯(记者王婵娟)近日,住房和城乡建设部办公厅、国家发展改革委办公厅、国家疾病预防控制局综合司印发关于加强城市供水安全保障工作的通知,要求自2023年4月1日起,城市供水全面执行《生活饮用水卫生标准》(GB 5749-2022);到2025年,建立较为完善的城市供水全流程保障体系和基本健全的城市供水应急体系。

通知要求推进供水设施改造。一方面,升级改造水厂工艺,各地要组织城市供水企业对照《生活饮用水卫生标准》(GB 5749-2022)要求,开展水厂净水工艺和出水水质达标能力复核,需要改造的,按照有关要求有序实施升级改造;另一方面,加强供水管网建设与改造,对影响供水水质、妨害供水安全、漏损严重的劣质管材管道,运行年限满30年、存在安全隐患的其他管道,结合燃气等老旧地下管线改造、城市更新、老旧小区改造等,加快更新改造。

通知强调,要提高供水检测与应急能力。各地疾病预防控制主管部门要加大督查检查力度,依法查处违法行为,加强水质卫生监测,防范卫生安全风险;城市供水主管部门要加强对供水水质监测能力建设,组织开展对出厂水、管网水、二次供水重点水质指标全覆盖检查。与此同时,各地要完善供水应急预案,进一步明确在水源突发污染、旱涝急转等不同风险状况下的供水应急响应机制。此外,通知还明确,推进供水智能化管理水平。

## 给“老赖”行方便是给自己找不快

难行”的具体举措,也是构建诚信社会、法治社会,优化营商环境的重要手段。截至2019年6月,全国法院累计发布失信被执行人名单1443万人次,累计限制购买飞机票2682万人次,限制购买动车高铁票596万人次。“限高令”等联合惩戒对“老赖”形成了威慑,上述失信被执行人中有437万慑于信用惩戒履行法律义务。

然而,一些“黄牛”却收集这些“老赖”的资料,定向推送广告信息,为“老赖”挖出突破“限高令”的“暗道”——通过修改身份信息、使用护照在境外网站购票等方式来购票;让“老赖”选择使用纸质证件走人工通道,避免用身份证件走机器刷票通道。

根据多家媒体的报道,“成功”购票的“老赖”不少。这无疑是司法权威的蔑视和挑战,且涉嫌违法犯罪,也是在挖诚信社会、法治社会的墙脚,行为非常恶劣。

“老赖”与“黄牛”狼狈为奸,各自获得一时好处,却是搬起石头砸自己的脚。根据规定,被限制消费的“老赖”,如果依然实施相关消费行为,属拒不履行人民法院已经发生法

律效力的判决、裁定的行为,可能面临拘留、罚款。如果情节严重,将构成拒不执行判决、裁定罪。目前,已有“老赖”通过“黄牛”购买高铁票顺利出行后被拘留15日的案例见诸报道。

而在法律界人士看来,“黄牛”帮助“老赖”不履行发生法律效力的判决、裁定,可能构成拒不执行判决、裁定罪的共犯。“黄牛”还可能涉嫌非法经营罪、非法侵入计算机信息系统罪、倒卖车票罪等。上海市高级人民法院就曾开展过“织网行动——惩老赖打黄牛堵漏洞建机制”专项执行活动。一名为“老赖”购买高铁票的“黄牛”构成倒卖车票罪,被判处拘役4个月,并处罚金1万元。

治顽疾需用猛药,在打击“老赖”的同时,也要严惩“黄牛”,多部门联合出重拳,加大惩处力度,要让“黄牛”意识到给“老赖”行方便是给自己找不快。同时,要筑牢诚信制度“防火墙”,打通相关数据系统,提高车站、机场等甄别技术水平,堵死“黄牛”挖的“暗道”。

## 盐田作业收获原盐

9月18日,江苏连云港,盐业工人将收获的原盐集中堆放。连日来,连云港各盐田开始全面进入秋季扒盐作业,呈现一派丰收景象。

视觉中国 供图



## G 经济观察

本报记者 杜鑫

近日,据媒体报道,江苏一家公司在抖音平台开账号直播、发短视频,声称被“限高”的失信被执行人也可买飞机票和高铁票。涉事人员表示,可为失信被执行人“境外购买全机票”,在全票价的基础上再收取机票1000元、高铁票价500元的手续费,并称可保证顺利过安检。若另外花18万元,可解决“限高令”带来的出行不便问题。

根据有关规定,被执行人人为自然人的,被采取限制消费措施后,不得有以下高消费及非生活和工作必需的消费行为:乘坐交通工具时,选择飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位;乘坐G字头动车组列车一等以上座位等其他非生活和工作必需的消费行为等。

“限高令”对“老赖”打出一记重拳,是多部门加大联合惩戒力度,“让失信者寸步