

重庆市奉节县在全县33个乡镇(街道)的392个社区(村)创建“文明积分银行”

“文明积分”让社区变了样

奉节县在创建“积分银行”的同时，建立了780支志愿服务队，注册志愿者超过190000人。让“文明之风”深入基层社区，吹动“最后一公里”。

本报记者 黄仕强

“当时既被扣了分，还被广播通报了3天，心里肯定不舒服，但现在想来觉得侄儿做得对。”重庆市奉节县青莲镇白家村村民丁为清回忆道。他提到的侄儿正是该村书记丁平安。
 “‘积分银行’其中一项就是要整治乡村有事无事摆酒席的乱象，自己的二伯违了规，理应按照规则扣除家庭积分。”丁平安说，有了这次不留情面的动真格，刹住了村里流行整无事酒的歪风，更让村民深入认识了“积分银行”。奉节县在该县33个乡镇(街道)的392个社区(村)探索创建了“积分银行”，让“文明之风”深入基层社区，吹动“最后一公里”。

“文明积分”助力乡村振兴

白家村是一座远离奉节县城70公里的小山村。昔日的这里，充斥着脏乱差的景象，如今走进村里，映入眼帘的是干净的人行步道、清澈的沟渠、整洁的庭院、热情的村民。

在一条排水沟边，一位老人正在清理淤泥。丁平安说，“按照村积分细则，这是要给他加2分的。”通过“积分银行”，白家村把清洁家园、环境靓化、移风易俗、传统美德、爱国爱家乡等内容全部融入积分细则，通过院坝、客厅、卧室、厨房、厕所5张照片的方式，进行“最美庭院”的评比，并将评比结果以“红黑榜”的形式公示。

该村一组村民熊宣义曾经是贫困户，“等靠要”思想较严重，不爱劳动、不讲卫生，家里脏乱差，生活条件极为艰苦。左邻右舍看不下去了，经常帮助他家搞好清洁卫生，并劝其把田种好，多喂养牲畜。在大家的劝说、鼓励下，他发展起来家禽养殖业，日子也逐渐好了起来。

“我成功脱贫与大家的帮助分不开，我也经常参加村上的文明活动，目前已有积分586分了。”熊宣义脸上洋溢着幸福的笑容，一边说着一边找出自家的“文明积分存折”给记者看。

这是奉节县凭借“文明积分”助力乡村振兴的一道缩影。奉节县委相关负责人介绍，农村社会基层文明实践中心建设是一个新课题，“积分银行”的探索创建将群众的“面子”转化为思想的“里子”，取得了显著成效。

八旬老人成“流动文明线”

奉节县鹤峰乡莲花社区居民马文秀已年满80岁，在该社区的道路上，常常可以看到老人的身影，只要地上有垃圾，老人都会弯下身子捡起来，放到就近垃圾桶去。

几年前，她还沉迷于封建迷信，生病后不去看医生，家人怎么都劝说不了。60多岁的梁国清是社区困难帮扶志愿服务小队的志愿者，主动担负起劝导工作。“我不记得做过多少次工作了，只要见着马大娘，我就耐心给她讲新时代要有新思想，老人也能活出意义、价值，作为志愿者，我要帮助她改变思想，健康生活。”

如今，马文秀老人虽然年事已高，但身体硬朗，精神矍铄。“我是社区年龄最大的清洁卫生志愿者，捡垃圾不为‘积分’，大家认可我的行为，说明我还能为大家做点贡献，我每天都会很快乐。”

据悉，该县印发了《奉节县新时代文明实践积分银行积分管理及应用办法(试行)》，按照“参会学习三做到、清洁家园六整齐、和谐邻里六不要、遵纪守法六不准、特别积分六个好”等5大类、27个基层治理场景，对群众参与公共事务、文明诚信建设等加分，并转化运用到基层评先、“最美”系列评选中，实现了“一个积分银行管所有”；家庭开设积分账户，建立“事事可积分、处处能积分、人人懂积分、个个想积分”和“不做不计分、做了就计分、多做多计分、做错扣积分”的运行机制，把乡风民俗变成了直观的数字。截至目前，全县累计积分超过3700万分，99.8%的群众积分攒超过了100的基础分。

前不久，奉节县吐祥镇樱桃村道路边沟出现淤塞，该村文明实践站站长带领村民自己动手，80名村民2天完成疏通，挣得积分1713分。该站长说，找外面的工程队报价5万元，按照“积分银行”1分折价1元计算，我们相当于让1713元产生了29倍的效益。

神舟十三号返回舱首次面向公众展出

9月15日，一名小朋友在北京科学中心“光年深处”展厅通过VR眼镜感受载人航天。当日，神舟十三号载人飞船返回舱首次面向公众展出，返回舱降落伞、长征三号甲运载火箭残骸等一批珍贵的航天器实物也同时亮相。
 据了解，9月15日至30日，2022年北京全国科普日暨第十二届北京科学嘉年华活动将全面展开。本届嘉年华主要由全国科普日北京主场活动、首都科普联合行动、北京云端科学嘉年华三大板块组成。在北京科学中心的主场活动中，观众不仅可以参观科学家精神主题展，“走进天官”体验空间站精彩生活，还有机会参与各式各样新奇有趣的科学实践、科技创新活动等。
 本报记者 吴凡 摄



工业固废已成为水泥等重要工业产品的有效替代原料

已培育近800家再生资源综合利用行业骨干企业,成为保障我国资源供应安全的重要力量

利用行业骨干企业，以政策、技术、标准为引领，大力推动工业固废综合利用，探索资源型地区和大型产废企业绿色转型路径。

数据显示，我国目前已培育近800家再生资源综合利用行业骨干企业，已经成为保障我国资源供应安全的重要力量。已建成覆盖全国31个省、自治区、直辖市超过1万个新能源汽车动力电池回收服务网点。

值得一提的是，近年来，我国着力提升工业能效水效水平，加大工业节能监察力度，广泛开展“节能服务进企业”，打造重点行业能效、水效“领跑者”。规模以上工业单位增加值能耗在“十二五”“十三五”分别下降28%和16%的基础上，2021年又进一步下降5.6%。万元工业增加值用水量在“十二五”“十三五”分别下降35%和近40%的基础上，2021年进

一步下降7.1%。

下一步，我国将持续推动工业固废综合利用，总结凝练工业资源综合利用基地建设经验，用好资源综合利用税收优惠激励政策，稳步提升工业固废综合利用水平和效率。同时，强化技术创新驱动，鼓励开展复杂难用固废资源化利用技术攻关，推动行业新技术产业化推广应用，激发培育创新发展新动能。

了,没通过。企业设立完马上就有外資合同要签!”近日,赵先生投诉不给他办营业执照。

接到投诉,王聪第一时间到审核办公室了解情况。经核实,注册公司名字号不符合规定要求。直接回复公司名称字号不符合要求,显然合法合规,但态度会显得生硬,当事人的困难也没有完全解决。于是,王聪和登记注册科工作人员集思广益,终于想出一个方案,并且在合规前提下改动最少的方案。“赵先生您好,我们给您想了修改建议……”

两天后,又一个赵先生的工单映入王聪眼帘。怎么又来投诉了?带着疑问怀着忐忑,他点开工单,表扬信三个字映入眼帘。

其他的故事也各有特色,有的是协调商家为罹患白血病的小男孩送上“冰墩墩”,有的是化解儿童床质量纠纷,有的是解决劣质净水器售卖骗局治愈老人心病,还有的科所联动,共同查处主播违规带货。

将群众的小事当作大事,通过办理一张张工单,解决一件件诉求。耐心的安抚、细致的解答、高效有序的工作流程也得到了群众的认可。据悉,今年1月至7月,海淀区市场监管局共计承办接诉即办工单4.5万件,较去年同期减少3.3万件,同比降幅达42.46%,减量提质效果显著。



感受“双奥”魅力

9月15日,北京王府井步行街,市民正在观看“2008-2022双奥之城 双奥会刊”主题展,通过长约百米的“卷轴”式参观路线,感受千年古都遇上现代奥运的火花。 本报记者 王伟伟 摄

北京市一体化政务服务能力保持全国领先

1100余项事项可实现“掌上办”

本报讯(记者吴丽蓉)近日,国务院办公厅委托国家行政学院发布《省级政府和重点城市一体化政务服务能力调查评估报告(2022)》。该报告显示,北京市一体化政务服务能力持续保持全国领先,连续三年总体指数为“非常高”。

从在线服务成效度、在线办理成熟度、服务方式完备度、服务事项覆盖度和办事指南准确度5个方面,对31个省(区、市)及新疆生产建设兵团2021年度一体化政务服务能力全面分析显示,北京市各项指标均处于全国领先水平,数字政务建设、营商环境5.0版改革、“一口申办”服务模式、数字服务全程电子化等亮点工作成为典型示范案例。

据悉,北京市一体化政务服务平台线上用户总数达3970余万,97.98%的事项实现“全程网办”,1100余项事项可在“北京通”APP和支付宝、微信、百度小程序等4个渠道实现“掌上办”,230余项服务可在2832台自助终端上就近办理,116项事项和142项高频服务线上全国通达,242项事项“京津冀+雄安”四地通达。

下一步,北京市将全面贯彻落实数字政府建设要求,以提升企业群众获得感为目标,加快新技术应用与业务改革深度融合,持续提升政务服务数字化、智能化、便利化水平,推动企业群众办事从“可办”向“好办”“易办”转变,全面提升利企便民服务效能。

G民声

谁来监督“家委会”?

舒年

安徽铜陵某中学某班的家长委员会,因向该班收取每人2000元,合计8万余元的班费,而被舆论所关注。尽管当地有关部门回应称该费用属于代收代支,征得全体家长同意,主要用于教材缴费、学习及活动开支等,收支不经过班主任及任课教师。

但是,这一回应并没有得到舆论的广泛肯定,且不论若真的是全体家长真心同意,家长代表的留言帖为何出现,更为关键的是,这样的回应并没有回应核心问题。根据国家发展改革委、教育部下发的《关于规范中小学服务性收费和代收费用管理有关问题的通知》,严禁将讲义资料、试卷、电子阅览、计算机上机、取暖、降温、饮水、校园安全保卫等作为服务性收费和代收收费事项;也不得将国家已明令禁止或明确规定纳入公用经费开支的项目列为服务性收费和代收收费项目。换言之,不论家委会收取高额班费本意如何,都已经涉嫌违规。

遍布中小学和幼儿园的家委会,起源于教育部于2012年2月下发的《关于建立中小学幼儿园家长委员会的指导意见》,“有条件的公办和民办中小学和幼儿园都应建立家长委员会”,而家委会在学校指导下履行的职责是三项:参与学校管理、参与教育工作、沟通学校与家庭。

不可否认的是,家委会这一新生事物,在一定时间内,确在发挥家长作用、促进家校合作、优化育人环境方面起到了一定的积极作用,特别是在移动互联网尚不普及的10年前,起到了家长群体与学校之间的沟通作用。与此同时,其也对学校起到了一定的监督作用。

但一个新的问题不容忽视,家委会监督学校工作,那么,谁来有效监督家委会呢?

在现实中,个别学校个别班级家委会存在的问题,不时见诸媒体,有的是经济上的,也有教育理念和教育公平上的。要知道,家委会毕竟是一个临时性且松散性的组织,家长们履职权力不同诉求不一,其很容易出现指导和监督上的漏洞。除却前文所述的班费问题外,有的家长参选家委会比孩子选班委都积极,毕竟,当选家委会,意味着自己对校方和老师拥有更多话语权,而未选上的家长,则担心自己的孩子相比于家委的孩子,可能会少了关注。另外,有的家委会对于学校教育干预过多,作为非教育工作者,个别家长出于个人主观看法而产生的干预,并不见得是积极的。

换言之,促进家校合作进一步发展,有必要对家校沟通与合作方式进行规范性的指导和监督,建立完善机制,当然这也包括了对家委会这一平台的指导和监督。随着移动互联网的发展,家校沟通与合作比过去便捷许多,举个例子,过去需要教师逐一通知或者找家委会代为通知沟通的事项,如今只需要发个群信息就可以了。那么,在未来,家委会应该扮演什么样的角色,起到什么样的功能,也值得进一步论证和思考。

绿化城区改善人居环境

本报讯 近年来,贵州省贵阳经开区贯彻生态优先、绿色发展的理念,坚持党建引领城市基层治理,加快推进棚户区、老旧小区和背街小巷改造工作,进一步提升小区环境品质。同时,经开区组织群众积极参与城市基层治理,提升社区居民参与和保护环境的意识,将绿色环保、低碳生活的理念融入了小区生活的每一个角落,让小区居民也参与其中,共享共治。

据了解,贵阳经开区今年将完成老旧小区小区改造项目9个,涉及改造任务户数5457户、42.408万平方米,项目计划总投资5457万元,将完成20条背街小巷改造任务,计划投入资金近5000万元。 (胡锐)

本报记者 杨召奎

“先生您好,我是咱区市场监管局的,收到投诉您小区电梯老旧的单子,是您反映的吗?”“是我反映的,电梯关了以后怎么上下楼,要不你来爬15楼试试看?”

自2022年3月29日以来,北京市海淀区市场监管局特种设备安全监察科陆续收到某小区电梯投诉类工单共计51件,诉求内容基本一致,即小区居民要求尽快恢复电梯运行,并更换已使用超20年的旧电梯。

近日,北京市海淀区市场监管局接诉即办故事分享汇举行,该局整理了2022年上半年“接诉即办”工作中的典型案例,与公众分享。

让小区居民不再爬楼

该局特种设备安全监察科工作人员王子健讲述的是帮助老旧小区居民维修电梯的事。该科接诉即办工作人员在接到小区电梯工单的第一时间,就意识到事态的严重性和紧迫性,后来该局协调属地街道和区检验机构,为小区电梯检验开通绿色通道,整改完毕后第一时间进行复检,缩短小区居民等待电梯恢复运行时间,保障每栋楼开通一部运行的电梯供居民应急使用,让他们不用再爬楼。

但即便各方压缩时间,电梯的复检和恢复正常运行仍需等一些时间,在维修过程中也遇到一些问题,因型号老旧,维修配件无法大批采购。“我们立即联系了其他电梯维保公司,暂借一部分配件用于恢复小区电梯运行,

让居民不用在爬楼。”王子健说。

此后,海淀区市场监管局对物业管理公司进行了约谈警示,要求他们立即开展自查自检,尽快向区检验机构申请复检。同时也尽最大努力去积极协调各方,给电梯复检恢复运行一路开绿灯。

为了使群众及时了解维修进度和处理结果,王子健他们也和居委会协调设立小区联络人,方便群众随时查询维修进度,不让群众无望地等待。经过努力,该小区投诉量已从日投诉量15件左右,下降至日投诉量1件左右。

点开工单,是一封表扬信

海淀区市场监管局登记注册科工作人员王盼讲述的是同事王聪遇到的关于名字的故事。“我上午报新办公公司的材料,所有材料都齐