

“公益不是一件有余力才去做的事情”

## 一支“教您用手机”的娘子军

本报记者 刘小燕

8月17日上午8点半,北京链家石景山银河大街店的经纪人张俊涛早早来到海淀区阜成路的门店,做好开课前的各项准备:放好专门编制的《手机使用手册》、调整授课PPT亮度、摆放好桌椅板凳和水……这门以周边社区老人为授课对象的“我来教您用手机”公益课,32岁的张俊涛已经坚持了两年多。

这是贝壳公益团队推出的“我来教您用手机”课程在该社区门店的第一堂课。除了授课的经纪人,贝壳公益团队的成员也来到现场给予支持。别看这是一支仅有8人的“娘子军”,课程开发、城市对接和外部机构合作等功能却分工明确,她们在职责范围内不断深入,相互合作,打造出践行企业公益力量的成功范本,并在今年5月获得了“全国工人先锋号”的称号。

## “就像我爸妈在跟我说话”

“我在大太阳底下就看不清手机屏幕是怎么回事?”

“我换手机了,这些图片还有吗?”

9点半的公益课还没开始,张俊涛已经被老人们围着求助,他依次手把手地耐心解答,并叫来门店其他经纪人帮忙。

聊起参与公益授课的缘起,张俊涛眼中慢慢有了泪光。“我母亲直到疫情开始,才第一次用上智能手机。新手机拿给她那天,她另一只手都不知碰哪里,那一刻,我感觉自

己太失职了。”从那以后,张俊涛不仅耐心地教母亲发信息、打视频电话,还每天发一条朋友圈。他说:“母亲给我朋友圈点赞了,我就知道她下班了,我也安心。”

2020年疫情期间,从河北唐山返回北京的张俊涛接到经理打来的电话。由于疫情期间老人无法出门交水电费、买药挂号,贝壳公益团队决定将暂停的线下手机课堂搬到线上,由张俊涛负责给北京石景山五芳园社区的老人上课。

据贝壳公益团队负责课程开发的吴淑萍介绍,线上的教材开发和授课方式刚刚开始探索,主要结合前两年的社区授课经验进行设计,并录制了一堂示范课给经纪人。通过一遍遍练习、调整和总结,张俊涛在微信群中发语音、文字和图片,终于教会了群内大多数老人基本的手机操作。

后来,课堂终于从线上回到线下,张俊涛带去的纸质教材发到了老人的手中,这个瘦削的小伙也见到了自己辅导的“大龄学生”。张俊涛感慨地说:“有个老人学会挂号了,初次挂到号后第一时间通知我的人是我,听到他兴奋地说‘成功了’,感觉就像我爸妈在跟我说话,特别高兴和欣慰。”

## “社区公益要用笨办法”

“手机APP就是平时用的各种软件,就是那个小图标。”

在海淀区阜成路门店的第一堂课,张俊涛的授课内容包括认识手机软件和防范电信诈骗案例。

授课过程中,他并没有局限于教材本身,而是结合自己的亲身经历引入和讲解,还总

是停下来向大家讲课速度是否合适。

所有的讲课内容,都由吴淑萍和小伙伴设计完成。“社区公益要用笨办法,和老人多多接触,通过他们的疑问来了解需求,才能真正站在他们的角度做好服务。”有着多年社区公益工作经验的吴淑萍于2018年加入刚刚成立的贝壳找房公益团队,从社区入手进行企业公益实践。

“刚开始也找不准方向,认为做好事就行了。”贝壳公益负责人贾生平告诉记者,团队成立初期只有5人,后来慢慢稳定在8人,经过不断的摸索实践,她们决定以“社区”为切入点,这也正是企业的优势所在。“我们有连接社区的线下门店和经纪人资源,也有多年的社区运营资源和公益经验,那么社区需要什么,我们去做好了。”贾生平说。

如今,从北京开始落地的“我来教您用手机”公益课流程已逐步成熟,并研发迭代纸质、视频教材30余版,陆续推广到全国48个城市、2017个社区。据吴淑萍介绍,团队已开展手机培训课程约9000节,服务老年人约31万人次,而她自己则仍然在微信群编辑“每日一答”内容,迄今已坚持1100多天。

## 一封“学生”的来信

在“我来教您用手机”走向全国的过程中,团队的其他成员也纷纷发挥作用,90后戚桑格就是其中的一位。人类学专业出身的她主要负责线上工具运营和城市对接,她说:“许多经纪人已经通过公众号、课堂分享等了解了我们正在做的事情,他们其实也想参与,但不知道如何开发社区、怎么讲课、从哪里招

人,我们就会过去做分享和讲解。”

拥有两年授课经验的张俊涛,目前负责每周两节左右的新课开班和经纪人辅导,正逐步向“经纪人导师”转型。去年教师节,作为公益课资深教师的张俊涛收到了团队送来的一束花,但他坦言从不认为自己是老师,“可能拿到花的那一瞬间有了老师的感觉,但我更认为自己是一名社区服务者”。

对怀揣梦想来北京打拼的刘婷而言,感触更深。刚入职北京门店时,她的业务成交量很少,还一度产生离职的念头。就在他生日当晚10点,参加她公益课的一位老人给她发来微信,写道:“刘老师您好!今天是您的生日,生日不能与家人在一起,很是遗憾。如您不见外,明天休息的话,我代表您父母为您庆生,不知这样做是否妥当……这也是学生对老师的谢意。”

看到消息的刘婷心中一阵暖意,也不由得感动落泪。她说:“老人发来的文字,不仅让我感受到在异乡被关心关爱,更重要的是,这是对我的认可,证明我是有价值的。”

一封自谦为“学生”的来信,帮助刘婷树立了信心,也让她与这座城市建立了更深的联结。

吴淑萍也告诉记者,老人们所表现出的好学、认真和关心他人的处世态度,也一直在启发自己不断反思,激励自己把公益事业不断做下去。“对我们而言,公益不是一件有余力才去做的事情,而是与企业对美好生活的追求并行的”。

今年5月,获得“全国工人先锋号”的荣誉后,这个团队的成员们把微信群名称改成了“先锋号车间的女工们”。



## 别样的团圆

中秋佳节来临之际,中建二局江苏分公司扬州一项目举办了丰富多彩的活动,包括中秋送温暖、自制月饼和灯笼以及趣味运动会,营造喜庆热闹的氛围,让节日期间仍坚守工地的工友们拥有别样的团圆。

李天心摄

## 金牌班组

不让一滴原油  
流入长江的站控班

本报记者 邹明强 通讯员 王冀明

“我们的脚下就是仅长原油管道,保护管道的安全畅通,就是保护咱们母亲河的绿色生态环境……”

9月初的一天,地处长江边的湖北省赤壁市九墩堤村熙熙攘攘,身着橙色工装的管道局武汉处赤壁站站控班班长蒋朝明正在向村民宣讲管道保护法。在这个村下游2公里处,就是大名鼎鼎的赤壁古战场。

虽然蒋朝明的日常工作是负责站场生产设备的正常运行,但走出外管道,从不忘开展管道保护宣传。

2006年4月28日投产的仪仗原油管道,分别在赤壁、黄石和九江市三穿长江。作为一名管网人,蒋朝明和他的同事已在岗守护管道安全平稳运行16年了。

赤壁站担负着向下游荆门石化和长岭炼化输送原油的任务,而蒋朝明所在的站控班就是全站安全输油生产的中枢。

“朝明,朝明,请检查一下二号泵机械密封的现场情况!”听到对讲机里传来搭档刘胖妮的呼叫声,刚从生产区出来的蒋朝明不得不再次返回输油泵区——他们刚刚完成二号泵的停输作业。“你们先回去,我在现场再看看。”让同事赶紧回去换下汗湿的工装,蒋朝明则快速返回二号泵。他说:“宁愿自己没事多跑几趟,确保不让原油流入长江里去。”

“胖妮你可真行,不在现场你是怎么发现二号泵有问题的呢?”看着大伙儿好奇的眼神,刘胖妮端了端架子,笑着说道:“还不是习惯!刚停泵,电脑屏幕上有很多报警显示,虽然这些都是正常的,但我还是习惯性检查确认了一遍,发现机械密封有报警,这可是从来没有过的,我想还是现场确认一下放心!”

工作生活在长江边,刘胖妮和站控班的同事都时时刻刻心系着长江的水质和生态保护。“管道泄漏了,原油流到长江里去了,还谈什么大保护呢?”刘胖妮说。

今年4月,武汉处输油技术比武中,该站包揽了理论考试前五名和实操前两名,刘胖妮还成为“双冠军”。

好成绩的取得与站控班常年坚持技能培训分不开;每周闭环的设备巡检,每月一次的班组安全活动,每次学习后的研讨分析。

## 一线资讯

滇中引水工程:

## 狮子山隧洞开挖突破20公里大关

本报讯(记者蒋茜)记者从水利部获悉,历时1390天,滇中引水工程大理Ⅱ段施工2标、3标、4标狮子山隧洞主洞开挖日前顺利突破20公里大关,标志着大理Ⅱ段狮子山隧洞施工取得了重大进展,向如期通水目标大步迈进。

云南滇中引水工程是国家172项节水供水重大水利工程之一,一期工程受水区涵盖滇中6个州(市)的36个县(市、区),惠及人口约1500万人。总投资825.76亿元,输水建筑物总长664公里。

据悉,标段位于大理州宾川县和祥云县境内,狮子山隧洞全长29.42公里,含5条平支洞,是滇中引水控制性工程之一,该隧洞工程地质条件复杂,施工中面临深埋隧洞施工难、地下水处理难、断层破碎带穿越难、软岩大变形处理难等诸多技术难题,不可预见的风险因素多,不良地质洞段施工难,施工安全风险高。

自2018年11月1日开始施工以来,针对项目技术难点,参建单位加强科技攻关,针对不同类别的施工技术难题,研究不同的技术处理措施;依托各方专家技术力量,解决施工过程中出现的各种问题。

胜利油田油藏动态监测中心:  
守护员工“心”健康

本报讯(刘焕荣 牛志松)“老师快帮我看下,我这卡牌是不是说明心理压力太大了?”8月30日,胜利油田油藏动态监测中心邀请“胜利心福一线行”的李媛媛老师来到孤岛监测项目部,为班组成员送上一场心灵上的“大餐”。

课堂上,李老师将大家分为三个小组,以“欧卡”互动游戏为导入,通过“自我探索、团队探索、安全探索”三个层次,引导大家慢慢学会从内心做情绪的构建者,能够用丰富的词汇来描绘自己的情绪和感知他人的情绪,学会“喂养”积极情绪和释放消极情绪。

“遇事多往好处想,向好的方向努力,保持积极心态,今天老师讲的16种减压方法让我豁然开朗!”一个职工说。

项目组成员纷纷表示,这次课堂上的收获很大,现场轻松欢快的氛围让自己的心理压力得到很好的释放,同时学到了如何正确认识自我、面对挫折、调整心态、缓解压力,以更好的精神面貌去面对生活和工作。

## 生产不断线



近日,成都市暴发新一轮疫情。刚刚经历极端高温、山洪肆虐的城市还来不及休整,就又投入新一场战斗。面对严峻形势,一汽-大众成都分公司组织带领87家供应商紧急实施驻厂闭环生产,在做好疫情防控的前提下,确保生产不断线,产业不断“链”。

图为9月5日,成都分公司焊装车间员工正在进行前门预装。高福生摄

## 班组之星

不仅精打细算,而且善于“找活”

## 光伏发电装置现场的“守护神”

本报通讯员 赵鹏 董梓涵  
本报记者 毛浓曦

8月16日上午,在陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿综采一队早班班前会上,家属协管员蔡程丽发现坐在后排的职工尹富强有点心不在焉。

上前询问才知道,原来是尹富强女儿快要过生日了,可一算日子,刚好赶上设备停产检修,答应陪女儿过生日的承诺眼瞅着就要泡汤。

“你咋把咱矿上的高科技手机忘了?等过生日那天,用它和你闺女远程视频,给她一个惊喜,顺便还能让孩子见识下智能化矿井到底是啥个样子。”蔡程丽指着尹富强手里的防爆智能手机笑呵呵地说。

8月18日11时,在尹富强家中,一阵手机铃声响起,电视机切入手机视频连线画面,尹富强出现在屏幕上。

“爸爸,爸爸!”看到一身工作服、头戴安全帽的爸爸,女儿尹欣怡激动地叫起来。给女儿唱完生日歌,送出生日祝福后,尹富强通过远程视频的方式向孩子介绍了井下工作设备和环境:“我身后的这个大家伙就是采煤机,旁边这个就是液压支架……”女儿则在屏幕前饶有兴致地看着。这个生日注定会令父女二人都很难忘。

苏成武

迎着朝阳而来,伴随落日而归。“那块板子上有灰尘,得擦擦;这片草长得挺快,又该修剪了。”8月1日14时,光伏发电装置现场维护员刘钊在“试验田”内忙碌。

8个月的朝夕相伴,已经让刘钊对这里的一草一木都有了深厚感情。“每天干完活儿,我就到楼顶的观望台上,一来看看是否有外人进入,二来感受一下胶济线上高铁的速度与激情……”

2021年12月29日,坐落于齐鲁石化物装中心院内、占地面积240余亩的光伏发电一期项目全面建成投用。具备较高的新能源电站管理技能的热电厂电气车间技术员刘钊响应厂部号召,成为光伏发电装置现场的维护员。

“大部分时间都是一个人在这里,刚开始感觉这活儿确实挺枯燥。”50岁的老党员刘钊说起话来慢声细语。浓密的头发多半已经变白,长时间的露天巡检和室外作业,则令他原本较白的皮肤变成了古铜色。

“既然来了就不能吃闲饭。”交谈中,这话多次从刘钊的嘴里冒出来。

光伏发电装置的发电量,受太阳能板的安装角度、材料质量、表面光洁度及表面温度影响,每套都不一样。“具体影响多少,谁也不清楚。”刘钊认为,有必要通过维持太阳能板的表面清洁度、每天测量板面温度等办法,找到发电量最大化的有效途径。

说干就干。2022年3月20日,刘钊在装置一区选取了26块太阳能板,也就是一个发电单元作为“试验田”。购买温度计,在太阳能板和汇流箱上安装、紧固……当天,他就开始记录温度数据。

与此同时,他还将自家用来刷车的高压水枪拉到现场,根据“试验田”内太阳能板的清洁程度随时冲刷,保证光洁如新。

功夫不负有心人。“光照越强、发电越多,这说法有误。”经过一个月的测量、试验,刘钊获得了多项结论。比如太阳能板温度保持在42摄氏度以内,同等清洁度情况下,发电量能够达到峰值。又如,以每天发电6小时计算,在保证全场太阳能板板面清洁的前提下,单日可多发3000度电。

“保证板面清洁会牵涉人工成本问题。”刘钊掰着手指头一五一十地说,人工清理18824块太阳能板,每次费用大约在1.5万元,而板面光洁可保持5天到7天,也就是说投入

1.5万元的成本,最多能够增发2.1万余度电。这些数据可为下一步经营优化做参考。

刘钊不仅精打细算,而且善于“找活”。

今年夏天,暴雨天气比往年有所增加。6月23日,他在例行巡检时发现个别太阳能板因为破损进水导致绝缘故障。于是,他从网上查找解决办法,咨询厂家技术人员,综合各方介绍的小窍门,利用一根8米长的直流电线制作了4条“应急连接线”,给厂家到厂更换赢得时间。

世间无难事,就怕有心人。现场办公室的墙角竖着两根伸缩杆:一根长度3600毫米,另一根稍微短些的2400毫米。“顶端紧固刮刀,方便清除落在太阳能板上的鸟粪。”刘钊说,如不及时清除,沾有鸟粪的位置很快就会形成晒斑,影响使用寿命。提到自己发明的“宝贝”工具,刘钊自称“伸缩灵巧、非常实用”,都想去申请技术专利……

他还自行购置了割草机。“不到200块钱,用着方便。”刘钊说,可以随时清除遮挡太阳能板的杂草,既保持现场整洁,又保证每块板子都能100%接收到阳光。

“装置设计年发电量1100万度,好好管理,争取发到1400万度……”刘钊眯着眼,望向西边落日,期待它的下一次升起。