

# 青岛湛山疗养院为劳模职工量身打造“充电”、休憩之旅——海的这边,有座“网红”疗养院

## 上新了 工人疗养院

本报记者 杨明清 张婧

“一到疗养院,工作人员就送上温暖的欢迎语,递上点心和热水,路途的疲惫一扫而空”“每天外出参观前,都会收到本地特色水果,参观归来,酸奶和点心早已放在床头,这里的服务真贴心”……

8月中旬,结束广东、广西全国劳模疗养院的任务,山东省青岛市湛山疗养院领队刘妍逐一整理劳模们留下的“暖句”,将它们存档。收集疗养院的体验反馈,这在湛山疗养院已是不成文的规定。

诞生于1950年的青岛湛山疗养院,地处青岛黄金地段,有着得天独厚的硬件优势;院区囊括健康管理中心、医疗康复中心和疗养基地,不仅坐拥世界四大澳盐温泉之一的即墨温泉,还建有心理健康服务中心、中医康养服务中心两个特色中心。

不过,最让“湛行人”引以为傲的还是这里的“工”味活动和优质服务。

凭借这些硬核优势,湛山疗养院在坚持公益性服务性的同时,实现社会化市场化运作,年接待劳模职工7000余人次、连续3年盈利,在海风中“走红”职工圈。

### “工”味活动展“工匠之城”魅力

“高速轨道吊双箱作业模式,通过优化堆场作业流程和堆码策略,能提升作业效率20%,让我大开眼界。”今年8月,来自吉林省劳模疗养团的全国劳模胡俊祥在参观山东港口青岛港“连钢(劳模)创新工作室”时,不由得发出感叹。参观中,他频频举起手机记录,“我要把这些技术带回车间,让小年轻们也长长见识。”

### 开栏的话

工人疗养院是工会维护广大职工疗养权益、保护职工身心健康的重要服务阵地。近年来,各级工会在全国总工会指导下,不断推动职工疗养事业高质量发展,满足职工对更高质量生活的向往。各地工人疗养院结合当地特色,创新方式、手段和载体,擦亮“工”字品牌,在坚持公益性服务性发展方向的同时,通过社会化市场化运作,拓展发展空间,实现社会效益和经济效益的统一。今天起,本版推出“上新了工人疗养院”栏目,展现工人疗养院里的新服务、新做法、新气象。敬请垂注。

青岛素有“工匠之城”美誉,如何让前来疗养的劳模职工充分感受青岛的城市魅力,是湛山疗养院一直思考的问题。

经过实地踩点调研,征求专业旅行团队意见,湛山疗养院依托青岛自然景观、人文历史、优秀企业、红色工运资源,敲定了参观上合峰会主会场、劳模工匠展示馆、工人运动纪念馆、青岛啤酒博物馆,走进青岛港与“连钢创新团队”近距离交流等活动内容,让劳模们在参观“充电”的同时,感受到深植于城市肌理的劳模精神、劳动精神和工匠精神。

劳模工匠宣讲、职业健康讲座……在湛山疗养院,特色鲜明的“工”味活动持续“上新”。2020年推出的“心理赋能”项目,已成为疗养院团队的必“打卡”项目。依托环境幽雅、功能丰富的湛山疗养院职工心理健康服务站,由全国知名心理专家组成服务团队,为疗养职工的心理“赋能”。

“有一个有趣的现象,起初劳模工匠大多会对‘心理赋能’不感兴趣,甚至排斥,但是经过全程体验,很多人都被‘圈粉’。心理服务中心负责人杜红燕告诉记者,不少劳模职工与心理老师互加微信,建立起长期联系,实现了‘一次心理疗养终身受益’。”

### 服务礼仪细化到“第一个笑容”

刘妍的手机里,保存着数百张接待团队的照片,其中的一张引起了记者的注意:这是一个下雨天,手持雨伞的劳模们正走下大巴

车,此时,车门外,疗养院工作人员早已手持雨伞一字排开,形成一道“伞廊”,避免劳模们在撑伞的空隙被淋湿。

“以劳模精神服务劳模,带着感情为职工服务”,这是湛山疗养院一直坚持的服务理念。“我们要把‘娘家人’的温暖融入每一个服务细节。”湛山疗养院党委书记、院长毛勇说。

经过不断探索和总结,湛山疗养院形成了一套成熟的接待体系,实行疗养“领队全程负责制”——外出活动由专业导游和医务人员陪同,根据职工地域、行业特点,设计个性化方案和差异化精品菜肴。

“每确定一个服务项目,都要进行上百次的实操演练,对服务礼仪的规定已经细化到见到劳模时的第一个笑容,行程测算可以精确到分秒。”湛山疗养院副院长李林海说。

8月8日,吉林省劳模疗养团抵达当天,出发地突发新冠肺炎疫情,劳模们不得不在酒店静态休养等待流调。

这段时间里,湛山疗养院不仅给劳模们安排了心理健康、八段锦等网课,还精心搭配既有家乡口味、又有青岛风味的餐食,每餐都附送一张写有暖心话语的卡片舒缓情绪。两位劳模还度过了一次难忘的“云端”生日会。

劳模们“解封”后,行程被压缩到4天。湛山疗养院在反复调整了10余种行程方案后,确定了终极方案——确保劳模在最短时间体验最多的疗养项目,让此次青岛之行不留遗憾。

主动为疗养职工烘干衣物,夏季准备好防晒用品,每天为抱恙的职工检查身

体……细致入微的服务让湛山疗养院“圈粉”无数。2020年以来,疗养院接待劳模、职工疗养1.4万多人次,收到锦旗21面,感谢信、离别赠言等124件。

### 参与市场竞争,自己找饭碗

“制定大客户拜访计划”“调整员工绩效考核,激发每名业务人员的积极性”……9月8日,在湛山疗养院召开的“我的业务我来讲”活动中,疗养院部主任王霞对今年以来的市场开发工作进行汇报,台下的疗养院班子成员和业务部室负责人当场提问点评。

这样“修练内功”的场景,在湛山疗养院频频上演。

疗养院先后组织职工到杭州、吉林等地进行疗养接待、业务拓展等方面的专业交流,目前,院内有34名职工持有健康管理师、心理咨询师、国家二级运动员、国家一级运动员等专业证书。

为了参与市场竞争,自己找饭碗,湛山疗养院早在2011年就成立了下设市场部、企划部的市场营销部门,按照地域、行业不同划分对接小组,“点对点”维护客户资源。

面对新冠肺炎疫情冲击,湛山疗养院将市场重心转移到省内和医疗查体业务。3年来,湛山疗养院“不亏反盈”,今年全国劳模疗养工作启动后,疗养院接到了7个省份的全国劳模疗养接待计划。

在湛山疗养院本部院区,有一辆现代感十足“大家伙”——健康体检车。这是疗养院2019年为了实现送体检、送健康进企业、进乡村购置的现代化新设备。

“市场化成果一定要体现在公益服务上。”毛勇告诉记者,近年来,疗养院累计完成健康体检203774人次,为20万名职工建立健康管理大数据,健康体检车行程超过3.6万公里。



## 解决“一床难求”与“空置率高”问题——

### 青海养老机构实行公建民营

本报(记者邢生祥)为提高养老设施使用效率和社会效益,实现养老服务资源优化配置,9月1日起,《青海省养老机构和养老服务设施公建民营管理办法》正式实施,进一步规范对公建民营养老机构和养老服务设施的运营管理,推动养老服务社会化、市场化,盘活公办养老机构的养老床位存量,解决养老机构“一床难求”与“空置率高”等问题。

公建民营是指政府将其拥有所有权(使用权)的养老机构和养老服务设施委托具备专业养老服务能力的企业、社会服务机构、医疗机构等运营管理的模式。

青海明确,由养老机构或养老服务设施所属民政部门组织实施公建民营,实施前须依法依规对相关国有资产进行清查和评估。同时,制定公建民营实施方案,通过公开招标等方式实施公建民营,签订合同,合同期限一般不少于3年,最长不超过20年。

青海省民政厅相关负责人表示,公建民营养老机构应资质齐全,需按合同约定履行养老服务社会责任,按比例接收兜底保障对象,优先满足孤寡、失能、高龄社会老年人。运营方须确保服务对象生活条件和待遇不降低。运营方可按规定申请运营补贴,水电气暖价格优惠及相应税费减免等。



### 动车检修忙

9月7日,工作人员在昆明动车所内对一列动车组列车进行检修。为保证今年中秋、国庆假期高铁动车健康上线运行,昆明车辆段

昆明动车所对配属动车组制动装置等关键部位进行全面保养检修,近期平均每天检修动车组30组。 新华社记者 陈欣波 摄

## 本报联合京东召开直播研讨会,与会嘉宾围绕关爱职工成长支招——

# 硬核制造业企业的软实力这样“炼”成

本报记者 乔然

近日,工人日报社融媒体中心联合京东企业业务,以“关爱职工,硬核企业的软实力”为主题召开线上直播研讨会。与会嘉宾围绕企业如何与职工良性互动,解决职工关心的痛点难点问题,为企业答疑解惑,促进企业和职工共赢发展。

大家认为,关爱职工“硬需求”、完善人才培养机制、关注员工身心健康、升级员工福利等,都是当下提升制造业企业软实力的重要维度。

### 满足职场妈妈“硬需求”

随着“她时代”到来,如何让职场妈妈在工作和生活中找到平衡,不仅是社会关切,也是衡量一家企业软实力的重要指标。

在中国政法大学民商经济法学院教授王显勇看来,基于生育的特殊劳动保护和婴幼儿照护是职场妈妈的“硬需求”。

北汽福田汽车有限公司副总裁潘平分享了公司作为制造业企业对“三期”女职工给予特殊关爱的具体做法。

北汽福田对于孕期女职工,根据需要调整

工作负荷和工作环境,食堂、通勤班车设置爱心窗口、爱心座位,建立女职工休息室;对于生育期女职工,结合实际情况延长产假;对于哺乳期女职工,落实每天1小时哺乳假,还设置母婴室方便职场妈妈“背奶”,同时减少哺乳期女职工出差和加班。此外,还会不定期组织亲子育儿讲座等愉悦女职工身心的活动。

构建生育友好型就业环境需要各方共同努力。北京人力资源服务行业协会秘书长沈志敏呼吁更多社会组织和企业携手解困职场妈妈。他指出,一些产业园、街道居委会和企业共同开办的托儿所、晚托机构,帮助解决了职工子女的假期看护问题,一些大型企业也开始尝试自己开办幼儿园或托儿机构。

“社会组织出人力,企业出物力,或是一种值得尝试的思路。”沈志敏说。

### 打通从“工”到“匠”的成长通道

今年,年轻人不愿意进工厂的话题频繁登上热搜。沈志敏分析称,造成这种现象的原因主要是制造业工人的待遇没有达到预期,技能工人的发展前景、晋升通道不够清晰。

王显勇补充说,目前,新就业平台不断涌现以及就业观念的转变,让年轻人有了更多就业选择,外卖、快递等新职业客观上给制

造业用工形成了竞争压力。

针对上述问题,全国劳动模范、第十三届全国人大代表、中建五局总承包公司项目质量员邹彬,结合自身成长经历给出了答案。

从一名90后泥瓦匠,逆袭成为第43届世界技能大赛优胜奖获得者,邹彬在人生圆梦的同时,也证明了技能之路大有可为。

邹彬通过视频连线参加直播研讨会,他建议,由政府主导进一步完善技能人才职业晋升体系、职业技能等级认定机制,建立学历、技能证书互认制度,对高技能人才在子女教育、医疗保障等方面给予支持。

畅通从“工”到“匠”的发展通道需要政企共同努力,作为用工主体,企业如何为技能人才成长赋能?潘平介绍了北汽福田的做法:一是建立国家级、省级、集团公司级三级技能竞赛体系,为员工施展才华搭建舞台;二是完善技能人才发展通道,打造技能晋升纵向通道和产业工人由蓝领转白领的横向通道;三是通过技能等级津贴收入、保障津贴收入、企业共享福利收入等手段激励工人提升技能、成长成才。

### 关注员工身心健康

关注员工身心健康、升级员工福利,也是提升制造业企业软实力的重要因素。

王显勇表示,现代社会对职业健康的定义不再局限于生理健康,也包括心理健康,因此,企业更加重视员工身心健康,加强人文关怀。

潘平介绍说,北汽福田举办丰富多彩的文体活动,为劳动者释放职场压力。同时,及时为职工提供心理咨询服务,帮助其调整心态,疏通心结。

沈志敏强调,“职工身心健康也是社会问题,不仅要求企业出对策,公共政策也要跟上。”他举例说,上半年国家出台的《关于构建更高水平的全民健身公共服务体系的意见》,提出将更多工会经费用于开展职工全民健身活动,就是利好措施。

在满足员工多元化、个性化福利需求方面,潘平介绍说,北汽福田与京东企业业务合作,打造了全流程数字化的采购管理系统和弹性、可定制的员工福利方案。一方面,依托智能采购平台“京东慧采”,实现采购全流程数字化管理,降低企业管理成本;另一方面,通过京东锦礼智能化福利采购解决方案,依托京东海量商品池,由员工自由选择心仪商品,自由配送到指定地址。

与会嘉宾表示,中国制造业正在经历产业结构调整 and 数字化转型升级,未来,将会有更多注重员工关怀的制造业企业,靠软实力赢得人心。



前不久,国家卫生健康委等11部门印发《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》,提出加快推进医疗卫生与养老服务紧缺人才培养,加强对以护理失能老年人为主的医疗护理员、养老护理员的培训。“新华视点”记者调查发现,为积极应对人口老龄化,近年来,多地综合施策推进养老服务人才供给,养老护理行业日渐兴起。 新华社发 南海春 作

## 减轻患者经济负担,增强主动就医意识

### 江苏:10月起心理治疗项目纳入基本医保

本报(记者黄洪涛)记者从日前召开的江苏省人大常委会医疗保障方面重点处理代表建议督办会上获悉,江苏省医保局拟将尚未纳入医保支付的心理诊疗项目纳入基本医保支付范围,全省统一医保支付类别、支付比例和支付标准,计划于今年10月底前执行。

据悉,在今年初召开的江苏省第十三届人民代表大会第五次会议上,省人大代表、省妇联主席朱劲松提交了《关于将心理治疗有序纳入医保支付范围的建议》,省人大常委会将其列为重点处理代表建议进行督办。

“我们以办理代表建议为契机,启动医保支付调整工作,系统推进解决精神障碍患者群体的医保问题。”江苏省医保局局长周英介绍说,全省共有50项心理诊疗项目,其中25项已纳入基本医保支付范围,年医保基金支出超5.5亿元,另有25项尚未纳入医保支付范围,省医保局对此进行了分类评估,针对患者负担较重的心理治疗项目进行重点调研论证,推动纳入基本医保支付范围。

南京市脑科医院精神科主任医师谭俊华说:“现在心理治疗的社会需求很大。我们日常接诊的病人中,很多都是精神分裂症、双向情感障碍、抑郁症等重型精神疾病患者。”

记者了解到,去年,江苏省接受心理治疗的人数有近17万人次,发生医疗费用2400多万元,次均负担140元左右。目前,全省有103家精神专科医院机构,253家医院开展心理治疗服务,心理治疗费用普遍不低。以南京某医院为例,心理治疗一次50分钟,收费标准副高职称以上专家每次800元。心理治疗通常一周一次,患者往往需要连续多次治疗,有的疗程长达数年,这对患者而言经济负担较重。

“之前一些心理治疗项目不能报销,造成很多人不愿意接受治疗。”南京市脑科医院门诊部主任医师徐璐认为,将心理治疗项目纳入医保,不仅可以减轻患者经济负担,也能提高公众对常见精神障碍和心理问题的认知,增强主动就医意识。

为进一步减轻患者医疗费用负担,江苏还将精神分裂症等7种严重精神障碍疾病纳入全省统一的门诊特殊病保障范围。周英解释说,这类疾病患者需要长期甚至终身服药,新政策可以让患者在门诊治疗时享受住院待遇,同时给予不设起付线、报销比例不低于同级别医疗机构住院报销比例的政策倾斜。

## 湖南为打零工开设“绿色通道”

本报(记者王鑫 方大丰 通讯员张军)打零工对促进大龄和困难人员就业增收具有重要作用。近日,湖南省推出10条举措,加强零工市场建设,完善求职招聘服务,为打零工开“绿色通道”,更好促进零工人员就业。

湖南要求,因地制宜建立零工“即时快招”服务模式,为零工人员与用工主体提供快速发布信息、现场对接洽谈、当日面试到岗等服务。在举办各类公益招聘会中增设零工招聘专区,或适时举办零工专场招聘会,或通过组织流动招工大篷车等活动,促进供需匹配对接。在就业创业培训服务环节,提供培训信息,引导零工人员参加急需紧缺职业技能培训和职业技能培训。

湖南还围绕保障零工市场发展场地设施,加快推动信息化应用建设,创新零工服务供给渠道等方面提出具体举措。要求各县级以上人社部门利用现有公共就业和人力资源市场场馆设施资源,改造设立零工对接服务专区或分时分区共享场地设施,设置灵活用工服务专员,为当面对接洽谈提供免费场地。

## 吉林落实一次性扩岗补助政策

本报(记者柳姗姗 彭冰)近日,吉林省人社厅、省教育厅、省财政厅、省社会保险局印发《关于加快落实一次性扩岗补助政策有关工作的通知》,加快推进高校毕业生一次性扩岗补助政策落实。

遵循“想就业找人社、缺人才找人社”理念,一次性扩岗补助政策落实,按照“方便、快捷、规范、安全”原则,采取承诺制经办模式办理。省社会保险局按规定做好部省人社业务协同平台“普通高校毕业生身份核验接口”的规范使用等各项工作,实现业务系统实时调用与批量调用功能,落实按需共享、按责使用、专人负责要求,强化技术保障和日常维护。

同时,各级社会保险局以最高效率充分利用“普通高校毕业生身份核验接口”比对人员应届毕业生身份,确保精准审核无误后联系企业发放一次性扩岗补助,实现政策找人、服务上门。

## 浙江德清慢病备案“主动查”

本报(记者邹偶然 通讯员王力中 杨云莲)“以前,我每月药费1000多元,备案后降到了100多元,经济压力减轻不少。”浙江省湖州市德清县钟管镇三墩村村民汪新良说起慢病主动备案服务赞不绝口。日前,德清县医保局在后台数据中发现,汪新良未办理慢病备案,立即联系钟管镇卫生院主动为其办理了相关手续。

今年以来,县医保局在参保人自主备案基础上增加主动备案服务,从信息系统主动筛查有慢病规定药品使用记录但未进行慢病备案人员,由卫健部门按诊疗规范为其进行慢病备案。截至目前,已为1000余名困难群众进行慢病备案管理。

“我们还调整了慢病门诊统筹基金支付限额,一个医保年度内,慢病门诊统筹基金支付限额,城乡居参保人员提高到2300元;职工医保在职职工提高到2500元,退休人员为3000元。”德清县医保局副局长高建林表示,接下来,德清县将把主动备案扩大至全体参保人员,优化慢病门诊保障服务和保障力度。