

推广“智慧物业”平台,让市民对小区的健康程度“门清”

# 上海1.3万个住宅小区有了个性化“体检报告”

本报讯(记者裴龙翔 通讯员杨玉虹)自己居住的小区的健康程度如何?一份详尽到180多项指标的“体检报告”能让市民“门清”。记者日前从上海市房管局获悉,上海“智慧物业”平台通过详尽采集各类指标数据,为1.3万个住宅小区各自定制了一份个性化的“体检报告”。

据悉,所采集的180多项指标数据来源多样,既有涉及小区房屋安全、物业服务质量、业委会运作、维修资金管理等方面,又有部分来源于业务信息系统自动生成。譬如,对物业服务企业的日常巡回检查,房屋维修资金账户是否需要续筹等;还有部分来源于其他

部门数据共享,譬如小区近一年有没有发生过火灾、道路积水、电梯故障等。市民群众热线电话所反映的居住感受也是重要参考。

今年,上海将用好这份“体检报告”,指导各区对照解决小区存在的一些突出问题。上海市房管局局长王桢介绍:“发现问题,首先做好警戒防护,通过专业机构检测鉴定,分清建设单位和业主的主次责任,再由责任人组织实施维修。为此,我们建立了高坠隐患处置跟踪报告制度,每月汇总隐患处置推进情况。”

在城市数字化转型的总体部署下,上海持续推进“智慧物业”平台建设,以数字赋能

引领行业管理能力和小区治理水平的提升。物业行业是一个传统的劳动力密集型行业,但得益于数字赋能,上海市房管局能更及时做好跨部门联动处置。对于小区内违章搭建、敲承重墙等,在劝阻无效后物业小区经理可通过手机上的上海物业APP及时上报,并上传现场照片。这些信息会第一时间发送给执法部门,由他们出面处置。

据悉,自2021年初至今,上海物业企业上报相关事件1431件,其中转城管部门处置836件,其余595件都是业主自行整改。下一步,在上海“一网通办”“一网统管”的大格局下,智慧物业平台将更加深度地融入这两张

网,为市民提供高效服务。

上海市房管局还将用好大数据,从严监管。通过大数据分析,精确查找维修资金滥用、借用、公共收益未入账等异常情况。对公示账目上显示有收益,但超过规定时间后,相关资金仍未入账业主大会账户的,系统会预警,并自动将小区相关信息推送给小区所在地的房管部门和街镇,由管理部门进行监督检查,督促相关物业企业将资金入账。通过大数据监管,公共收益入账金额显著增加。

据了解,未来,上海还将通过人、物、技的共同作用,形成人的合力、发挥物的效用、提升技的含量,有效改善居民的居住环境质量。



## 中秋佳节消费旺

9月11日,游客在南京宣桥灯市游玩。

新华社发(孙忠南摄)

14部门启动首届“全国个体工商户服务月”

## 调动各方资源推动个体工商户健康发展

本报讯(记者杨召奎)近日,市场监管总局等14个部门在京举办以“送服务、办实事、促发展”为主题的首届“全国个体工商户服务月”启动仪式,旨在调动各方资源推动个体工商户健康发展,为稳住宏观经济大盘提供有力支撑。

数据显示,今年1月至5月,全国新设市场主体1151.4万户,同比增长0.8%。其中,个体工商户805.7万户,同比增长3.8%。市场监管总局登记注册局有关负责人表示,个体工商户是推动经济社会发展的重要力量。当前个体工商户发展总体平稳,但受多重因素影响,仍存在获得感不强、流动性不足、成本上涨、融资困难等诸多问题。

据悉,服务月期间,各地市场监管部门将坚持问题导向,继续落实已经出台的各项扶持政策,加强对执行效果的跟踪检查、督导评估。突出降本减负,着力解决融资难融资贵问题,为个体工商户增加信贷支持。优化服务供给,撬动市场力量为个体工商户提供专业化经营培训和就业对接服务,构建常态化援企稳岗帮扶机制。加强监督管理,营造公平竞争市场环境,加强价格收费监管,确保政策红利传导落实。

以广东为例,当地要求从落实税费减免、拓展融资方式、促进就业创业等8个方面开展服务。其中包括:向约8000户个体工商户推送组合式税费支持政策,帮助个体工商户算清、算细可享受的退税、减税、降费红利账;开展“金融活水润百业”活动,引导银行机构用好政策工具,积极创新信用贷款、随借随还贷款等信贷产品,等等。

## 小长假迎来进出口装卸高峰

“地中海思辛”轮创青岛港今年单船最大作业量(9月10日摄)。

中秋假期,山东港口青岛港外贸集装箱码头大船频靠,所有泊位全线开工,各港区码头工人奋战在生产一线。据介绍,该港创下今年集装箱单船最大作业量,迎来进出口装卸高峰。

新华社记者 李紫恒摄



在人民币跨境使用、外汇管理便利化等领域先行先试

## 深圳前海着力扩大金融业对外开放

本报讯(记者刘友婷)日前,经中国银保监会批准,大新银行利用“允许外国银行在华同时设立子行和分行”的对外开放政策,在已有法人子行基础上,将在前海筹建深圳分行,成为全国首家获批准筹建“双牌照”境外银行。

《全面深化前海深港现代服务业合作区

改革开放方案》(以下简称《前海方案》)提出,支持将国家扩大金融业对外开放的政策措施在前海合作区落地实施。近年来,前海在人民币跨境使用、外汇管理便利化等领域先行先试,率先落地多个“首批”。

《前海方案》实施一年来,一系列金融创新政策举措在前海落地,让前海成为国家金

融业对外开放先行先试、改革创新“领跑者”。

据介绍,全国首批本外币合一银行账户试点率先在前海落地,前海8家银行网点参与全国首批本外币合一银行账户首批试点。全国首批跨国公司本外币一体化资金池业务试点率先落地,中集、创维等前海优质跨国公司成为首批试点对象。

形成“大数据+实体经济”示范项目4234个,推动2.3万家企业“上云”

## 贵州加快构建新型工业产业体系

本报讯(记者李丰)记者日前从贵州省工信厅获悉,当前,贵州正大力推进工业倍增行动,通过调整结构与转变方式并举、转型升级与动能转换并举、增量扩能与提质增效并举,着力构建富有区域特色、契合时代特征、在新发展格局中具有特殊地位的新型工业化产业体系。

作为全国首个大数据综合试验区,贵州

积极抢抓数字技术变革机遇,深入实施大数据战略行动,加快推进互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合。2017年,贵州制定实施全国首个大数据与实体经济深度融合指标体系,6000余户企业通过“千企改造”“万企融合”等行动,实施改造升级项目7000余个,拉动技改投资近5000亿元,助推了大批传统产业转型升级。该省工信厅相关负

责人介绍,截至目前,贵州已累计形成“大数据+实体经济”融合标杆项目401个、示范项目4234个,推动2.3万家企业“上云”。当下,贵州工业互联网的创新之路正步入快车道。根据规划,2022年,贵州将再打造100个融合标杆项目,实施1000个融合示范项目,带动2000户以上实体经济企业和大数据深度融合。

## 车购税减征实施3个月减税超230亿元

约355.3万辆车受惠

本报讯(记者周泽)记者11日从有关方面获悉,今年6月至8月份,约355.3万辆车享受了车辆购置税减征政策,累计减征车购税230.4亿元。

具体来看,6月份享受减征政策车辆109.7万辆,减税71亿元;7月份116万辆,减税75.8亿元;8月份129.6万辆,减税83.6亿元。国家税务总局相关负责人表示,享受政策的车辆数、减征税额均呈现逐月增长态势,显示出政策逐步发力,受益面稳步扩大。

作为国民经济重要支柱产业,汽车产业链条长,涉及就业面广,拉动消费作用大。为稳住宏观经济大盘,促进汽车市场发展,拉动汽车消费,我国部署稳经济一揽子措施,提出阶段性减征部分乘用车购置税,并对购置日期在2022年6月1日至2022年12月31日期间内且单车价格(不含增值税)不超过30万元的2.0升及以下排量乘用车,减半征收车购税。

在一系列政策助力下,我国汽车市场逐渐回暖。中国汽车工业协会数据显示,8月我国汽车产销量分别达到239.5万辆和238.3万辆,同比增长38.3%和32.1%,增速均高于上月。

湖泊、湿地面积和水资源量有所增加

## 青海湖流域生态环境状况稳中向好

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省生态环境厅获悉,近10年来生态监测结果表明,青海湖流域气候趋于暖湿化,流域湖泊、湿地面积和水资源量有所增加,普氏原羚种群数量和裸鲤资源量明显增加,区域环境空气、地表水、集中式生活饮用水水源地环境质量达到环境功能区目标。青海湖流域生态环境状况等级以“良”为主,流域生态系统类型、生态环境状况稳中向好。

从2010年开始,依托青海湖流域生态环境保护与综合治理工程实施,青海省生态环境厅会同省自然资源厅、省水利厅、省农业农村厅、省林草局、青海湖景区管理局、省气象局组织相关技术单位,成立青海省重大生态工程生态环境监测工作组,建立完善工作机制,充分发挥各自行业、专业监测优势,持续开展青海湖流域生态监测工作。

青海湖流域生态监测实施范围涉及共和、天峻、刚察、海晏4个县,通过在流域设置300个各类生态监测站点,建立以生态定位监测综合站、专业定位监测点、工程跟踪监测点、专业长观(监测)站等生态监测站点为主,辅以适当流动监测(巡测)站的生态环境监测站点体系,实现流域生态环境监测全覆盖。

10年间,各有关单位在青海湖流域开展了包括草地、森林、湿地、沙化土地、水水文资源、水土保持、环境质量、生物多样性、气象等生态要素的各类专项地面监测,同时运用卫星遥感影像数据,获取了系统连续的地面和遥感监测数据,并据此编制了年度监测成果报告。

## 高科技不应替高昂修车费“背锅”

### 经济观察

本报记者 杜鑫

媒体近日报道的几起新能源汽车高昂修车费案例让人吃惊——一辆购车开票价20多万元的极星2大灯与底盘件受损,电池板向内凹陷,维修报价54万元,经协商,车辆全损报废,由保险公司全额赔付;一辆小鹏P5不慎被轻微剐蹭,维修总费用达1.9万余元;一辆特斯拉Model Y发生追尾,定损维修费达5万多元……

新能源车企一直宣称养护费用低、使用成本比燃油车低,然而较高的维修费却实际困扰很多车主。有市场分析公司对2016年至2021年间的大约1900万辆汽车进行调查统计,发现纯电动新能源汽车的维修成本比燃油车高出1.6倍~2.3倍。

高昂的维修费,不仅会无形中劝退部分潜在的购车者,还推高了部分新能源汽车的保险费。有车主直言:省的油费都交给了保险公司。

细究新能源汽车维修费高的原因,高科技是绕不过的因素。智能化已成很多新能源汽车的主要卖点。众多采用先进制造技术的零部件,推高了新能源汽车的维修费。前述小鹏P5超1.9万元维修费里的大头就是车辆左前角的一个激光雷达,更换原厂件价格是8916元。除了激光雷达,大批新能源汽车都安装了多个摄像头,也增加了可能的维修成本。

一些车企推出的车身一体化压铸,车身电池一体化的创新技术,也会推高新能源汽车的维修费。比如,一体化压铸技术将很多零部件化零为整,产能大幅提升,车辆也更加安全,但是一旦损坏,可能需要整套更换,比换单个零部件贵得多。

科技是一把双刃剑,是利是害,关键看使用的人。高科技不应该带来高昂的维修费。新能源汽车维修费高确实有零部件价格高的客观原因,但也要追问这其中是否有“人”的问题。比如,有车主质疑,摄像头或雷达为何安装在保险杠等容易剐蹭、损毁的位置?如果必须安装在这样的位置,为何不多加几层保护?由于有较高的技术门槛,新能源车企的零件供应掌握在少数的供应商手中,有没有坐地起价的可能?

相比这些疑问,一个现实的问题是新能源汽车的售后服务暂时跟不上维修需求。新能源汽车对于很多汽车维修者来说,还比较陌生。

从市场占有率来看,尽管新能源汽车近年来发展势头迅猛,截至6月底,我国新能源汽车数量已达到1001万辆,但是只占汽车总量的3.23%。在体量较小的背景下,目前新能源汽车的维修一般只能在厂家自建的售后网

点或者少量授权的第三方维修点。

从具体维修来看,技术更新快、人才不足是一个难题。比如,市面上一些新能源汽车在整车上搭载了将近100个控制器,这对很多技术人员来说,都还需要学习,更别说普通的维修工。有业内人士预计,新能源汽车的售后人员每年大约缺10万人。

供给小于需求,这无疑推高了新能源汽车维修费的重要原因。不过,新能源汽车售后规范团体标准正在紧锣密鼓地推进,将围绕新能源汽车售后服务企业的运营要求、服务流程、维修保养安全要求、服务质量控制、紧急救援服务要求等内容进行规范。

期待随着新能源汽车售后服务的更透明、更完善,市场规模的扩大,人才队伍的建设,单辆车的维修成本降低,高科技也不用再“背锅”。