

约职工说利益诉求 约职工解矛盾纠纷 约职工谈心理需求 约职工提良方佳策 金华金东区建成150家“工会有约”工作室

【本 报 讯】(记者邹偶然 通讯员胡也可)记者日前获悉,浙江省金华市金东区总工会在总工会中推行“工会有约”制度两年来,全区目前已建成“工会有约”工作室150家,各级基层工会共调解劳动纠纷195起,涉及人员214人,累计帮职工追讨工资补偿金689余万元,解决职工诉求187件,为企业建言献策179条,被采纳165条。

形象、内强素质、改革创新”工作为重点,采用个体有约和集体有约相结合、线下有约和线上有约相结合、定期有约和临时有约相结合、工会有约和及时约办相结合等4种方式,使得约谈工作可以随时随地开展。

和分类处理;其次进行工会约办,按照工会职能确定处理方式,对于无法办理的事项做好解释工作,确保职工约事“件件有回音、事事有着落”;最后进行职工评约,采取一月一评、年度测评相结合,年底纳入工会考核,将权益维护、帮扶职工等工作的打分权、评价权、考核权交给职工。

为进一步提高“工会有约”工作室工作人员的相关专业知识和约谈质量,金东区总工会邀请思政老师、律师、心理咨询师、资深调解员、法院和人社部门劳动仲裁院人员开设培训班,辅导企业工会主席和“工会有约”接待员。今年以来,区总工会安排劳模工匠志愿服务队法律专业人士,利用“线上+线下”模式,给全区建立该制度的企业进行上课培训,共计开展10余次培训活动,600余人参加。

贵阳市总筹措2200万元资金助力战“疫” “三下沉”筑牢疫情防控堡垒

【本 报 讯】(记者李丰)8月31日,贵州省贵阳市出现新冠肺炎病例。在这轮疫情中,贵阳市总工会坚持资金下沉、人员下沉、服务下沉,通过下拨专项资金、开展慰问活动等形式,累计投入2200余万元资金用于疫情防控工作,传递工会组织的温暖,凝聚起强大的抗疫力量。

9月3日,在贵阳市总工会和贵安新区组织人事部的指导下,贵安新区工会办事处发放10万元抗疫资金及价值约6万元的抗疫物资,面向一线抗疫职工开展慰问活动;9月6日,清镇市总工会将首批30万元防疫专项资金拨付到相关部门,用于采购帐篷、口罩、消杀工具等疫情防控物资;南明区总工会、云岩区总工会等县市区总工会也纷纷行动起来,筹措资金助力战“疫”。

与此同时,贵阳市总工会还第一时间下发通知,引导党员干部职工迅速下沉一线,立即向居住地社区报到,就地转为志愿者,全面参与社区疫情防控工作。贵州双龙航空港经济区工会主动发布志愿者招募倡议书,各基层工会干部接到倡议书后积极报名,目前已有500余名志愿者投身一线。

据不完全统计,在疫情防控大考中,贵阳工会系统内已有近千名党员干部职工主动领任务、亮身份、作表率,投身所在社区疫情防控志愿服务,与社区工作人员和医护人员密切配合,进行核酸检测采样秩序维护、信息采集、卡点值班登记、查验健康码和行程卡,以及现场讲解防疫政策形势、防护措施,给生活不便家庭、困难群众送菜、送药等,成为所在社区的关键力量。

贵阳市人大常委会副主任、市总工会主席田胜松提出,贵阳市各级工会和干部职工要在重大任务面前不含糊、勇作为、敢担当,做到疫情在哪里,工会组织的关心关爱就要跟到哪里。

长庆油田工会多措并举构筑职工心理关爱服务网—— “心服务”延伸到了高原荒漠

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 王友花 耿强

“工会的心理关爱服务让我重拾阳光心态,找到自己的价值所在。”从一年前因情绪低落走进心理关爱中心的求助者,到现在热情为他人提供心理帮助的志愿者,长庆油田职工刘师傅感慨道。

长庆油田油区范围遍布陕甘宁蒙晋五省区,大多在黄土高原和沙漠戈壁,职工常年远离亲人,心理问题易发、多发。对此,长庆油田工会多措并举构筑职工心理关爱服务网。

从2017年起,长庆油田工会将职工心理关爱纳入普惠服务大格局,并明确了实施路径。紧接着,长庆油田工会在25家单位实施心理关爱项目试点,建成1个公司级职工心理关爱服务中心、6个厂(处)级服务站、3个作业区级服务站、2个井区级负面情绪发泄室。

为方便高度分散的职工随时随地享受心理服务,长庆油田工会在企业微信上搭建“心灵驿站”服务平台。同时,推出心理专题网络视频讲座,开通全天候免费咨询热线,形成“线上+线下”互补促进,公司、厂处、作业区互为依托的心理关爱服务网络,构建了以知识宣传、心理普查、咨询辅导、危机干预为一体的心理关爱帮扶模式。

长庆油田银川心理健康服务中心推行“一线巡回服务+志愿者定点服务+外聘专家坐班服务”的新模式,聘请国家二级心理咨询师每周六坐诊,本单位咨询师和志愿者每周二、四、六轮流值守,开通24小时心理热线,有效延伸了心理关爱服务的触角。

近年来,长庆油田工会举办心理咨询师取证培训班和心理志愿者培训班,培养了89名国家三级心理咨询师和近200名心理志愿者,培养了一批心理关爱服务工作的“带头人”。

8月,长庆油田工会召开普惠服务推进会,将心理关爱服务工作作为安康行动的重要内容推进,提出“把心理问题产生的根源向前重溯一公里”,帮助职工更好地化解内心的郁结。

中国职工保险互助会举办征文大赛

【本 报 讯】(通讯员梅喻 林涛)近日,中国职工保险互助会开展“我眼中的职工互助保障”主题征文大赛活动,以展现职工互助保障活动开展以来,特别是党的十八大以来职工互助保障活动的优秀经验、优质服务。

据介绍,中国职工保险互助会1993年3月成立,2023年3月将迎来成立30周年纪念日。

征文大赛投稿时间为2022年9月1日至12月31日,投稿邮箱为zhzhengwendasai@163.com,稿件文体字数不限,对优秀作品将颁发奖金和获奖证书并结集出版。

湖北省总引导职工共创美好生活与幸福家园

鼓励企事业单位工会阵地共用服务共享

【本 报 讯】(记者张翀 通讯员谢文哲)近日,湖北省总工会印发《全省工会组织参与“共同缔造”活动试点工作若干措施》(以下简称《措施》),从引领发动、项目带动、活动推动、协同联动等4个方面推出12条具体举措,贯彻落实湖北省委关于开展美好环境与幸福生活共同缔造活动试点工作的部署精神,引导广大职工共创美好生活与幸福家园。

者、受益者,采取先模人物宣讲、送文化进社区等形式,宣传阐释活动的目标任务和美好愿景;鼓励企事业单位工会通过空间开放、阵地共用、服务共享,把企业(单位)职工专享服务扩大到社区(村组)全体群众;组织工会干部积极参与城乡统筹、社区共建和居民自治等,当好活动的先锋模范。

区(村组),联合相关部门和社会组织一起提供技能培训、就业推介、婚恋交友、困难帮扶等扁平化公共服务。

《措施》指出,将推进工会服务“微阵地”建设,因地制宜建设一批职工书屋、爱心母婴室、户外职工爱心驿站等“小、优、实”的阵地,把工会服务送到职工群众“家门口”;坚持资源、平台、服务下沉,推动工会服务项目进社

区(村组),联合相关部门和社会组织一起提供技能培训、就业推介、婚恋交友、困难帮扶等扁平化公共服务。

《措施》明确,重点开展精神培育、精准帮扶等活动,通过举办社区学堂、劳模工匠讲堂等,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神;用好工会劳动和技能竞赛“传家宝”,探索推动竞赛领域向城乡社区延伸拓展,引导广大职工在助推乡村振兴等工作中作贡献;持续加强对困难劳模、困难职工等特殊群体的帮扶救助,联合社区(村组)常态化做好精准帮扶等工作。

海南州总多举措解决职工“急难愁盼”

“七心工程”提升职工幸福感

【本 报 讯】(记者邢生祥)记者日前获悉,今年以来,青海省海南藏族自治州总工会深入实施凝心聚魂、悉心赋能、暖心帮扶、用心维权、匠心品牌、贴心服务、同心守护等“七心工程”,解决职工群众急难愁盼问题,提升了一线职工的幸福感、获得感。

据介绍,在实施凝心聚魂工程方面,海南州总工会深化“心向党·跟党走”主题宣传教育,举办党史、工运史图片资料展,开展“讲红色故事·颂家国情怀”演讲比赛、女职工“春风四送”、职工读书月等活动15场次。

组织农牧、环保水务、快递等行业的1000余名职工开展技能竞赛,举办“职工心向党·奋进新征程”劳模大讲堂进基层宣讲6场,全州2000余名职工参观海南州英雄事迹宣讲活动。实施暖心帮扶工程,排查回访困难职工169户,为794名困难职工发放慰问金104万元,为46户因病致困职工发放帮扶资金72.8万元。

在实施用心维权工程中,海南州总工会集中开展“集体协商凝心聚力”行动,督促447家单位完成集体协商要约签订,聘请专业律师深入企业车间开展法律宣讲34场次,为职工提供法律援助45人次。持续开展职工互助保障计划,全州483家单位1.14万名职工参加。

此外,在匠心品牌工程上,海南州总工会投入60万元,在22个乡镇开展群团协同化改革,打造群团协同化综合服务平台,投入36万元建成13家“名医”“名师”“名家”工作室。

在实施悉心赋能工程中,海南州总工会

中高能人才602万人,位居全国前列。

在“产改”大合唱中牵头抓总

在推进产业工人队伍建设改革的大合唱中,广东省总工会积极发挥牵头抓总的作用,制定印发了年度工作要点,谋划改革试点工作,将“产改”工作纳入工会绩效考核,推动全省改革工作不断向纵深迈进。

据悉,近5年来,包括广东省总工会在内的各“产改”成员单位立足自身职能,围绕产业工人思想政治引领、保障产业工人合法权益、提高产业工人素质、推动农民工融入城市、发展壮大职业教育等重要领域制定了一系列制度文件,其中省委、省政府和相关省直部门累计制定出台118项政策举措,各地制定相关文件256个。

广东省总工会与各成员单位加强协同配合,推动“产改”相关举措落实落地。

例如,省委组织部、省委宣传部和省总工会合力推动产业工人思想政治引领工作;省人社厅、省总工会深化技能竞赛、工匠培育等方面的合作;省国资委、省总工会共同完善国有企业改革改制中的企业民主管理;省发改委、省教育厅、省工信厅、省人社厅协同推动产教融合、校企合作;省人社厅和省财政厅联合发放培训补贴,保障大规模职业技能培训顺利开展,形成通力协作、共推改革的生动局面。

引导职工由“工”变“匠”

“技能的提升、收入的增加、地位的提高,让我有满满的获得感和自豪感。”从一个技术小白成长为技术大拿,广州石化炼油四部催化汽油吸附脱装置班

长、技师邱辉的收入比以前翻了一倍,还获评广东省五一劳动奖章。

邱辉的成长得益于广东省总工会牵头推动实施的“产改”。2001年退伍后,邱辉入职广州石化参与炼油改扩建项目。当时,为了帮助像邱辉一样的职场新人尽快成长,公司工会组织开展了导师带徒、传帮带、精准培训、劳动竞赛等一系列以岗位练兵为主要内容的基本功训练。邱辉逐渐成为为系统内催化汽油吸附脱装置装置的专家。

2021年,“邱辉创新创优工作室”成立。邱辉和装置技术团队先后解决了催化汽油吸附脱装置反应器过滤器压差上升快、闭锁料斗运行故障等问题,实现装置在第三周期安全平稳高负荷运行1517天,创国内同类装置连续高负荷长周期运行纪录。

邱辉说:“企业不断完善技能人才政策和制度设计,工会大力弘扬新时期工匠精神,形成善待工匠、善用工匠、善育工匠的环境氛围,是‘产改’让我由‘工’变‘匠’。”

近年来,广东省总工会还联合省直有关部门开展“南粤工匠”学习宣传活动,并部署“南粤工匠”品牌提升计划,在全省产业工人中掀起学习工匠精神、争当工匠人才的热潮。

打造产业工人成长“绿色通道”

如何为产业工人打造成长的“绿色通道”?广东省总工会参与构建起以世界技能大赛为主体、省赛为基础的职业技能竞赛体系,发布《广东省总工会劳动和技能竞赛规划(2021—2025年)》,通过广泛深入持久地开展主题劳动和技

能竞赛团结动员广大职工在建功立业中成长成才。

广东省总工会深化重点工程劳动竞赛和职工职业技能竞赛,指导各级工会每年推出的竞赛项目超过100个,形成“羊城工匠”“深圳工匠”等一批品牌,全省累计参与劳动竞赛1000万人次以上,近100万名职工通过岗位练兵、技术培训、技能比赛活动提高技术等级。粤港澳大湾区重点工程劳动竞赛和广东省海上风电项目建设劳动和技能竞赛被列为全国引领性竞赛项目。

与此同时,广东工会创建粤港澳大湾区劳模和工匠人才创新工作室联盟,建成技能大师工作室78家、各级各类创新工作室1.16万家,进一步发挥高技能人才的示范引领作用。

此外,广东省总工会推动“产改”向新就业形态劳动者群体延伸。8月20日,广东省总工会联合多家单位举办广东省网约车配送员职业技能大赛,个人特等奖获得者可申报广东省五一劳动奖章,美团、饿了么等平台的近百名优秀外卖骑手参加角逐。外卖骑手彭文秀感慨:“许多人的观念中,骑手只是拼体力,其实这个岗位技术门槛也不低,这次比赛为我们‘正名’了!”

奋进新征程 建功新时代

非凡十年·工会篇

阅读提示

部署“南粤工匠”品牌提升计划,深化重点工程劳动竞赛和职工职业技能竞赛……广东省总工会在推进产业工人队伍建设改革中注重协同配合、整合资源,推动相关举措落实落地。

本报记者 叶小钟

本报通讯员 王娅 黄敏清

党的十八大以来,广东省总工会在构筑技能人才聚集高地上全面发力,尤其是在推进产业工人队伍建设改革中积极发挥作用,注重协同配合、整合资源,推动“产改”落地生根,并引领各级工会打造了“广东技工”“南粤工匠”等一批工作品牌。

目前,广东省产业工人数量达到2500万人,技能人才总量1804万人,其