上海宝山区总工会依托“随申办”平台升级法援服务

职工法援实现全流程“无人干预自动办理”

本报讯（记者裘龙翔 通讯员王海雯）8月26日，上海市宝山区总工会联合区行政服务中心，依托“随申办”平台，打造了全市首个区级工会法律援助“无人干预自动办理”板块。劳动者在维权时再也无需往返跑现场，从提交法援申请到签字授权，均可在线上完成，实现“一趟不用跑”，全流程办理时间从过去的7天以上缩短至最多3个工作日。

职工合法权益受到侵害后，在维权时遇到“工作时间出不了门”“人在老家来回成本高”“疫情期间避免集聚”等情况怎么办？对于这些维权中的痛点问题，宝山区总工会加速无纸化办公，经过两个多月紧锣密鼓的筹备，联合区行政服务中心（区大数据中心）在“随申办”平台推出“无人干预自动办理”板块。

“现在，劳动者在宝山仲裁立案后，哪怕人在海角天涯，只要有网络，就可以一键办理法律援助服务。”宝山区职工法律援助中心负责人刘兰凤介绍说，由于劳动者是在“随申办”平台签署相关手续，本身就经过了一系列身份认证，所以这种模式也很好地实现在不同场景下的见证问题。

在“无人干预自动办理”板块的测试阶段，记者亲身体验了一次高效、专业的自助式工会法律援助办理服务：整个流程分为两个阶段。第一是申请阶段，记者登录界面后按照文字提示一步步操作，提供包括《劳动人事争议仲裁申请书》等在内的相关材料。个人完成申请流程后，会收到一条由后台系统发送的“受理审核”提示短信。3个工作日内，审核通过后即进入第二阶段，劳动者须完成对《职工法律援助申请表》《授权委托书》等在内的6份法律文书的签字、签收。

据介绍，这项服务上线一周以来，宝山区职工法律援助中心已经总计办理援助委托102人。其中，有94人均涉及目前已“爆雷”的某电商平台。此前，在这家企业资金链断裂关停后，他们由于被拖欠工资、垫付款、经济补偿等原因向公司注册地所在的宝山区劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁。从接到部分劳动者的维权咨询电话伊始，宝山区总工会立即启动群案工作应急援助机制。职工法律援助中心成立工作保障小组，组建群案律师团队，召开职工代表见面座谈会，细致了解、汇总案情信息，为后续办案做好准备。

在做好这个案例的调解应诉工作的同时，宝山区总工会还继续多举措关心关爱这些失业职工，已为29名劳动者办理了求职登记、推荐就业岗位，并同步做好他们的心理安抚等服务工作。

蹲点日记

在蹲点工作之余开办瑜伽课，我渐渐走近职工们的生活——

在“办学授课”中锻炼服务职工的本领

□陈丽娟

7月21日 星期四 晴

6月20日，我们全总赴广西桂林蹲点工作组来到桂林经济开发区的苏桥园区。

苏桥园区位置相对偏远，沿着马路排列着一个个工厂，几乎看不到商场、医院、学校等服务设施。在这里，工作条件简陋，服务设施不完善，职工劳动强度大……

“一定要为职工做点什么”的想法一直在我的大脑中徘徊。

6月21日，蹲点工作组在永福县工人文化宫调研，一个叫“公益乐学”的平台给了我灵感。

“公益乐学”是永福县总工会建立的职工业余文化生活服务平台，但缺少瑜伽健身类课程和授课老师。我曾在全总文工团为单位职工做过瑜伽健身方面的教学，正好可以借助这个平台，为这里的职工送上一期减脂瘦身课程，既可以丰富她们的业余文化生活，又能为当地工会培养一批瑜伽“师资”。我的毛遂自荐得到永福县总工会的支持，于是我开始利用蹲点工作之余的空闲时间“办学授课”。

“来，吸气，呼气，跟上节奏……”我不仅教授学员们健身动作，还教给她们如何通过搭配饮食来助力塑型。为了达到更好的教学效果，我在学员微信群中和大家分享食谱与营养搭配。我渐渐走近她们的生活，大家的关系越来越亲密。

在上课初期，我发现学员大多是教师、医生和工厂的行政人员，很少有一线工人。后来我才知道，一线工人经常会有加班和倒班的情况，即使偶尔有时间，在经过了一整天枯燥的流水线作业后，疲倦的身心很难支撑她们再来参加培训。于是，我录制了教学视频，每次课后分享到微信群中，让来上课的学员们坚持课下跟着视频练习巩固，也让没有机会前来学习的工人们在闲暇时间跟着教学视频自行练习。

授课的地方离驻地很远，授课时间也都在晚上。每天结束了一天的调研后，我必须抓紧时间吃完晚饭，再乘公交赶着去上课，节奏很紧凑。通过这次课程，我尝到了为职工做实事、解难事的甜头，也培养了我和职工交朋友的真感情，锻炼了为职工群众服务的真本领。

（作者单位：全总文工团）

新闻特写

“碰撞”出行业最低工资标准

本报记者 马学礼 本报通讯员 李元坤

近日一个上午，在宁夏回族自治区吴忠国家农业科技园区第三会议室内，吴忠市奶产业养殖行业工资集体协商正在进行。来自吴忠市孙家滩和利通区五里坡奶牛养殖园区的5名企业方代表和5名职工方代表，就行业最低工资标准进行“碰撞”。双方代表的分歧一时难以消除，全场陷入沉默。

吴忠市被誉为奶牛养殖“黄金地带”。近几年来，该市规模牧场达130多家，存栏奶牛近30万头，从业职工1万余人。工资水平高低不齐、职工队伍不稳定、跳槽现象不时发生，严重影响奶产业发展。今年4月，吴忠市奶产业工会联合会成立，决定从开展工资集体协商入手“治愈”这一顽疾。

“跟其他行业相比，奶牛养殖企业职工劳动强度更大，工资水平要达到吴忠市最低工资标准的两倍以上，是合理要求。”职工方首席代表毛钰雯打破沉默。

“2021年以来，饲草价格飞涨，运输成本加大，牛奶收购价却维持原有水平，再涨工资，企业就扛不住了。”企业方代表宋晓春应声反驳。

双方各执己见，场面再度陷入沉默。这时，吴忠市奶产业工会联合会副主席郑建平起身说道：“没有统一的最低工资标准，职工人心思动，企业怎么能好？不解决这个问题，企业发展就不能走上良性循环的轨道。”

听完郑建平的发言，企业方代表陷入深思。不一会儿，企业方代表提出岗位工资可以适度提高，但要充分考虑各岗位的差异。

又过去近1个小时，各岗位的最低工资标准终于初步确定下来。生产辅助人员岗位工资定在3500元～4500元之间，其他21个岗位以此为参照，做出相应调整。

会后，职工方代表王晶表示：“这次协商把职工工资提高到地区最低工资的两倍以上。我们要珍惜协商成果，勤恳工作，踏实奉献。”

驿站不打烊

今年以来，山东省聊城市总工会大力推动工会阵地数字化建设，打造了一批24小时运营的户外劳动者驿站。环卫工人、快递员、网约车司机等户外劳动者可随时扫描电子设备进入驿站，驿站内桌椅、微波炉、空调、应急药箱、手机充电设备、报纸杂志等一应俱全。

图为近日一名户外工作者正在扫码进入一处位于聊城市开发区政务服务中心的户外劳动者驿站。 本报记者 田国垒 本报通讯员 商景豪 摄

贵州省总安排600万元专款支持疫情防控

本报讯（记者李丰）9月6日，记者从贵州省总工会获悉，针对近日出现的新冠肺炎疫情，贵州省总从本级统筹资金中安排600万元专款，主要用于慰问奋战在疫情防控一线的干部职工，特别是医务工作者、社区工作者、物管人员、志愿者和新就业形态劳动者，补助因患新冠肺炎而遇到生活困难的职工群众。

贵州省总要求，全省各级工会组织要把疫情防控作为一项重要的政治任务，充分发挥工人阶级主力军作用，切实筑牢基层防控的坚固防线。要结合实际及时将专款划拨给疫情防控一线，做到专款专用，切实发挥好工会专款传递“娘家人”温暖、解决实际困难、凝聚党心民心的重要作用，助力打赢疫情防控攻坚战。

沈阳市和平区建立劳动争议智慧调解中心

“工会+法院+人社”按下劳动纠纷化解“快捷键”

本报讯（记者刘旭）近日，由辽宁省沈阳市和平区总工会、区人社局、区人民法院合力打造的劳动争议智慧调解中心启动，将分散在各部门的劳动争议调解职能予以集中，实现三方在人员、机制和信息等方面的融合共享，推进多元化解、在线调解、调解前移，为劳动纠纷化解按下“快捷键”。

为智慧便捷地调处劳动纠纷，和平区工会、人社、法院合力建立劳动争议智慧调解中心，并在全总赴辽宁蹲点工作组的指导下出台《关于和平区劳动争议智慧调解中心建设和管理的实施意见（试行）》，明确三方分工。其中，和平区总工会负责指引劳动者通过调解方式化解矛盾纠纷，沈阳市区两级工会提供调解中心建设项目所需经费；区人民法院设立法官工作室，负责与工会、人社局、司法局、街道、调解组织建立常态化沟通机制，通过开展调解业务培训、公益宣讲等方式，推进劳动争议案件诉源治理；区人社局在区劳动人事争议仲裁部门设立调解室，组建调解仲裁团队。

调解中心形成“智慧”调解模式：依托法院调解平台建立调裁诉一体化在线调解纠纷机制，畅通线上线下调解与诉讼对接渠道，开展全程在线调解。包括“互联网+”视频调解平台、诉讼服务自助设备、智慧云法庭等应用场景，为职工提供咨询评估、调解、确认、分流速裁快审等一站式调解服务。设立智慧云法庭，为职工提供诉讼风险评估、自助立案、在线庭审、档案查询、送达材料领取等服务。

为了使职工维权提速增效，调解中心将调解程序前移。法院的调解工作前移至劳动争议仲裁，同时，由劳动争议仲裁立案后启动调解，前移至接收仲裁申请后立即启动，极大缩短了职工等待案件处理时间。开辟涉农民工等特殊群体绿色通道，推行“即时受理”“即时调解”，加速职工权益保护。

和平区总工会副主席黄福生介绍说，区总工会还建立调解员激励机制，拨付专项补贴经费。目前，调解中心已储备调解员17人。

“平安月饼”送职工

9月6日，浙江省湖州市德清县乾元镇开展“迎中秋佳节品平安月饼”活动，社工、工会志愿者等为当地企业职工制作“平安月饼”，送上中秋祝福。 本报通讯员 倪立芳 张燕 摄

北京密云区举办厨王争霸赛

本报北京9月7日电（记者赖志凯 通讯员包秀媛）今天，北京市密云区经济技术创新竞赛系列活动暨2022年密云区厨王争霸赛决赛举行，来自密云区各镇街和餐饮企业的70余名选手同台竞技。

此次大赛由密云区总工会、区文化和旅游局、区人社局联合举办。竞赛分为中餐热菜、中式面点及冷菜拼盘3个类别。选手按规则制作指定菜品和创意菜品。最终评出金勺奖9个、银勺奖25个、铜勺奖36个、创新创意奖6个、优秀组织单位奖21个。

奋进新征程 建功新时代

非凡十年·工会篇

阅读提示

启动湖南工运史陈列室建设；实施培育“湖湘工匠”、建设技能湘军“百千万”工程……湖南省总工会通过深入挖掘保护红色工运资源、讲好红色（工运）故事等举措，让劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的社会氛围日益浓厚。

湖南省总工会注重发挥红色资源优势和劳模工匠资源集聚优势，引领全省职工听党话、跟党走——

以红心铸匠心 锻造“技能湘军”

本报记者 王鑫 方大丰

湖南省红色资源丰富，是中国工人运动的重要策源地。党的十八大以来，湖南省总工会更加注重发挥红色资源优势，讲好红色（工运）故事，团结引导广大职工群众自觉赓续红色血脉。同时，用好劳模工匠资源集聚优势，激发劳模工匠的引领示范作用，在职工思想政治引领、劳模工匠培育等方面亮实招、出实效，以红心铸匠心，引领全省职工听党话、跟党走。

截至2021年底，湖南省技能人才总量达到532万人，其中高技能人才达到152.5万人，建成县级以上湖湘工匠培育基地253个。

挖掘红色资源，加强思想政治引领

近年来，湖南省总工会深入挖掘保护红色工运资源，启动湖南工运史陈列室建设，指导建设刘少奇工运历程专题馆等红色工运纪念场馆。通过展现老一辈无产阶级革命家的伟大精神，激励广大职工和工会干部砥砺前行。

2021年，湖南省总工会以党史学习教育带动工运史学习和红色工运精神传承，推动水口山工人运动纪念馆建成开馆，联合相关单位摄制工运题材电影《八百矿工上井冈》，并发行《中国梦·劳动美——劳动精神伴成长》系列读本。

2020年夏，湖南工会职工思想文化品牌矩阵新增“湘观影”“湘悦读”两个“湘”字号。作为大规模职工主题阅读活动，“湘悦读”持续时间长、覆盖范围广；“湘观影”活动成为全国影院复市中的一次创举，让很多湖南工会会员享受到一份文化福利。

在新中国成立70周年之际，湖南省总工会主办“我和我的祖国”湖南百万职工同声唱总展演活动；为庆祝中国共产党成立100周年，组织开展了湖南省“千万职工颂歌献给敬爱的党”群众性歌咏活动。全省职工用嘹亮歌声发出矢志不渝听党话、坚定不移跟党走的最强音。

助“工”变“匠”，锻造“技能湘军”

在湘潭钢铁集团有限公司，73岁的“七一勋章”获得者、大国工匠艾爱国，仍然奋斗在科研生产第一线；在中车株洲车辆有限公司，焊出8万辆新型重载高铁货车质量全优的全国劳模、电焊“花木兰”、大国工匠易冉不断地对深熔焊工艺技术进行优化创新；中国建筑五局总承包公司项目质量总监、全国人大代表、全国劳模邹彬，正在工地上指导同事砌筑样墙……从干一行、爱一行，再到专一行、精一行，3位劳模工匠的成长之路也是湖南工会引导和培养高素质产业工人的生动写照。

以经世致用为精神特质的湖湘文化，本身就有着涵养工匠精神的深厚底蕴。“吃得苦、耐得烦、霸得蛮”的湘人气质，说到底与“工匠精神”一脉相承。近年来，助力“工”变“匠”，锻造“技能湘军”、淬炼湖湘工匠，湖南各级工会各施所长、各尽所能，在拓展产业工人成长空间等方面推出多项务实举措。

2021年4月，湖南省举办首届“大国工匠·湖湘论坛”暨2021湖湘工匠年度人物颁奖典礼活动，“湖湘工匠”10名年度人物和20名提名奖获得者受到嘉奖。

让劳模工匠精神落地生根需要搭建好立足基石。长沙市总工会连续3年在1000多个省市重点建设项目上启动劳动竞赛，连续4年开展“十行状元、百优工匠”劳动竞赛活动，搭建了国家、省、市三级技能竞赛平台，至今已产生“全国技术能手”17人。

实施“百千万”工程，助力匠星闪耀

九月星城，秋高气爽。湖南培育能工巧匠，叫响做实“大国工匠”品牌持续升温。

荧屏上，大国工匠探寻纪实类公益专题节目《匠心闪耀》火热开播；在央视热播的电视剧《麓山之歌》中，大国工匠艾爱国、全国技术能手龙卫国等亮相片尾，被主演们的那一声“师傅”戳中泪点；在长沙一江两岸，灯光秀绚丽开场，用最浪漫的方式表白大国工匠；大国工匠主题地铁专列启动，成为展示新时代奋斗者风采的一道专属风景线。

“《匠心闪耀》和《麓山之歌》，我每集都守着看。”参与了首届大国工匠论坛的年轻志愿者王曦说，这个论坛让“匠人”“匠品”“匠心”在她心中生了根。

今年3月2日，中华全国总工会、中央广播电视总台联合举办的2021年“大国工匠年度人物”评选结果揭晓：湖南钢铁集团有限公司焊接顾问艾爱国成功当选，成为首名湖南籍大国工匠。前不久，易冉成为第二位湖南籍大国工匠。

过去10年，湖南各级工会培育“湖湘工匠”、建设技能湘军“百千万”工程全面铺开——建立100个“湖湘工匠”培育和竞赛基地、创建100个劳模和工匠人才创新工作室、推动1万名劳模和工匠师傅带学徒、结对子。

在湖湘大地的热土之上，劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的社会氛围日益浓厚。