

# 必须追问惠民工程何以沦为摆设

本报评论员 杜鑫

据近日新华社报道,国务院第九次大督查相关调查组在湖南、内蒙古等地督查发现惠民工程遭弃用的现象——自2005年以来,湖南省来阳市累计投入资金2.2亿元,兴建集中式供水工程579处,但部分村民守着自来水管却无自来水可用;内蒙古通辽市多地不同程度存在农村机电井损毁、废弃现象,督查组从电力部门后台抽取2363台农村机电井变压器用电量数据,发现有一半建成就闲置。

“惊动”督查组的这些问题已困扰当地村民数年,而类似问题在其他地方和领域也不同程度存在。有的地方为村民改造的厕所,一到冬水管就冻住;有的地方投资数千万元建设“防氟改水工程”,打深井取水,含氟量高的问题虽然解决了,铁锰又严重超标,当地群众仍喝不上“放心水”;有的地方将新能源汽车充电桩建在内部停车场,用得上的人进不去,进得去的人用不上,诸如此类。

这些投入大量人力、物力、财力建设的惠民工程最终沦为摆设,不仅造成巨大的资源浪费,直接影响民生政策的落地和当地群众

的获得感,更损伤当地政府的形象和公信力。

惠民工程沦为摆设,直接原因是前期缺乏可行性论证和规划,不了解群众实际需求,工程建成后,中看不中用。比如,有的地方改造的厕所先天设计存在缺陷,冲水量太小,起不到清洁作用。同时,这些工程涉及设计、建设、运行、维护等多个环节、多个部门,如果不通盘考虑,不做统一规划,很容易被闲置。比如,农村机电井不通电就无法运行,某地在机井项目立项5年之后,有关部门才与电力部门对接,而此时相关电力标准已变,建设项目不符合通电要求。

此外,资金不到位也是惠民工程沦为摆设的一个现实原因。有的工程,中央资金到位了,地方配套资金迟迟不到位;有的工程资金来源于多个渠道,个别渠道不能按时到位,耽误整体工程推进;更有甚者,有人暗中截留惠民工程资金。

追根溯源,惠民工程沦为摆设的根本原因还是有关地方的干部政绩观错位、责任心缺失。这些惠民工程往往是当地政绩工程,一些地方只注重把工程的架子建起来,不管

到底能不能用,导致惠民工程沦为“盆景”。比如,某地为完成厕所改造数量的考核指标,甚至连没人住的院子也改造了厕所,废弃的房屋和崭新的厕所形成鲜明对比。有些地方的相关部门重建轻管,在工程建设完工后,把管理、维护责任推给基层,并不理会基层是否有维护的能力。

与此同时,一些惠民工程从规划、实施到维护,缺乏有效的监督,也是不容忽视的问题。督查组在内蒙古发现的问题,当地村民此前通过多种途径反映未果。

惠民工程沦为摆设,暴露出一些干部责任心缺失,追求政绩“面子”、忽视口碑“里子”的问题,这给我们敲响警钟。要避免类似铺设了水管却没有自来水、改造了厕所到冬天不能用等匪夷所思的事情再次发生,相关部门必须严格惠民工程从前期设计、规划到后期维护的全流程管理,责任到人,并且强化监管机制、追责机制,严防腐败问题和作风问题。同时,多听取群众意见,建立惠民工程的运行追踪机制,把群众的使用满意度纳入相关考核。

## 现场·我在我思

韩福超

“儿子两岁开始上托育班,4000元的托育费相当于我1个月的收入,但为了能重回职场,也只能‘肉疼’了。”这是山东青岛一名女职工近日接受《工人日报》采访时表露出的无奈,也道出了时下许多双职工家庭的烦恼:从孩子出生到年满3岁进入幼儿园,这期间,孩子的照看问题该如何解决?

一方面,对双职工家庭来说,多数女职工即使休完产假、育儿假后,孩子依然还没到能入幼儿园的年龄。另一方面,大部分幼儿园对孩子进入幼儿园有着严格的年龄限制,通常要求孩子须年满3岁才可入园,那么3岁之前的空档期,孩子该交给谁呢?

我身边不少孩爸孩妈并非不想亲自带孩子,但育儿养娃的成本就摆在那里,经济压力之下,总要先上班赚钱养家吧?即便雇佣住家保姆也是一种选择,但很多人出于安全考虑,并不放心将这么小的孩子交给别人。因此,让孩子的爷爷奶奶、姥姥姥爷来照顾,似乎是最优选择。可现实中也要考虑到老人的身体情况、个人意愿等复杂因素,尤其是老人在照顾孙辈过程中表现出的照料方式、育儿观念的差异,很多时候也难以得到孩子父母的认同,甚至可能成为引发家庭矛盾的导火索。

时下,一些地方出现了专门接收0~3岁幼儿的托育机构,但大部分是市场化、盈利性的机构,同时数量少、价格较高,更让不少家庭望而却步。

怎么办?有的父母直接带着娃上班,有的父母冒着可能迟到早退被扣工资的风险,和配偶轮着看孩子,甚至有人索性辞去稳定的工作,当起了全职奶爸奶妈。

“钱什么时候赚都不晚,职业生涯也可以往后放,孩子的成长不能迁就,自己的困难还得自己扛”——我的一位朋友在向工作单位递交辞呈后,在朋友圈里写下了这样一段话。隔着屏幕,朋友们为他身为父的责任和担当点赞,但让我觉得有些悲壮。

这样的无奈与窘境,正在被身边一些尚未婚育的年轻人看在眼里。学习、工作、社交压力,连同高企的生活成本,已经让不少年轻人感到沉重和焦虑。当年轻人的焦虑清单上多了“托育”一项,这是否会成为压垮他们的又一根稻草?

让“托育”早日从年轻人的焦虑清单上被划掉,无疑需要社会提供更多更好的托育服务。作为新手爸妈育儿的第一站,0~3岁婴幼儿能否得到妥善的照看管理,关乎个人的生育体验、家庭幸福,更关乎万千适龄夫妻的生育意愿。

今天,不少成年人都有父母在隔壁上班、自己在父母单位托儿所里被托管、照料记忆。恢复这一机制,由用人单位组织开办0~3岁托幼机构,是如今不少职工的期盼。

时代和社会环境在变,公众的育儿理念也在升级。在保障托育刚需的基础上,满足不同人群多元化、差异化的托育需求,还需要有关部门的智慧和更多的诚意。比如,相关制度怎样设计才能打消一些用人单位提供托育服务过程中成本、安全等方面的顾虑?用人单位能否施行更友好的弹性上班制度,让员工更好地兼顾上班和带娃?从为老人隔代带娃提供便利的角度看,退休人员异地医保、异地公共服务通享等服务的推行能否再快一些?如何避免一些小学低年级开展的课后服务,因学校老师疲于应付而大打折扣?

设身处地为每个有娃家庭着想,在生育养育之路上多一些更精细化、更人性化、更可持续的考量与安排,孩爸孩妈们才能感受到更多幸福感和民生温度。

## “外卖男孩”引出的反问：“换作是我，能不能坚持？”

堂吉伟德

据《新华每日电讯》等媒体报道,近日,在山东齐河一名19岁大学生度过了一个充实的暑假——在两个月的暑假生活中,他送外卖攒下1万多元的生活费和学费,男孩的母亲起初认为孩子只想体验生活,没想到在高温酷暑暴晒的环境下坚持了下来。

与其他暑假里的同龄人相比,“外卖男孩”的表现令人眼前一亮。两个月的坚持不仅让其母亲意外,也让他成了其他家长口中“别人家孩子”。

体恤父母、吃苦耐劳、做事专注,“外卖男孩”身上具有多种难能可贵的品质。能坚持在炎热的假期把一份工作坚持下去,而且能做出这么好的业绩,实属难得。对于不少同龄年轻人而言,所缺乏的正是生活的磨炼和对生活的理解。

较之于父辈来说,没有吃过多少生活上的苦,不太懂得人生的艰难和生活的不易,让一些年轻人变得脆弱甚至自私,缺乏基本的生活技能甚至常识。对于“外卖男孩”的表现,不少家长心中的疑问是“这个孩子为什么能”;对于其他同龄的孩子来说,内心或许也有一个反问,“如果换作是我,能不能坚持下去?”

“外卖男孩”的表现看似偶然,但如果从家庭教育和成长环境来看又是必然的。首先,母亲愿意放手让其体验生活,这样的认知和选择非常难得。很多孩子从小缺少体验生活的机会,久而久之养成了依赖习惯,主动参与的积极性不足。其次,孩子有参与体验生活的主观意愿,而且具有较强的专注度,不会为一时的困难和挑战而放弃。

要培养孩子具备这样的基本素养,除了家庭教育之外,学校和社会教育同样不可或缺。如何让更多孩子能像“外卖男孩”那样,肯吃苦、能坚持,家庭、学校、社会要共同创造条件,让孩子有更多体验生活的机会,在实践中去感受生活真实的样子,促进其成长为一个健全、积极向上的人。

# 将『托育』早日从年轻人焦虑清单中划掉

## 别让“地铁寻宝”游戏成“安全刺客”

戴先任

据央视网等媒体报道,近期在不少城市,“地铁寻宝”游戏突然热了起来。

所谓“地铁寻宝”就是游戏发起人将一些玩具、饰品甚至现金等“宝藏”藏在地铁站或列车的某个隐蔽角落,并通过社交平台提醒其他乘客或参与者前往指定地点寻找。

据媒体查证,这类“游戏”通常没有具体主办方,多由网友自由发起。互相不认识的“藏宝者”“寻宝者”,通过游戏的方式互动,为平淡的生活多了一份调剂,拉近了彼此之间的距离,收获了快乐。

但“地铁寻宝”游戏暗藏的安全隐患不少。比如,地铁站台和车厢都是人群密集的公共场所,乘客私自在车站、车厢内“藏宝”“寻宝”,容易引发人群拥挤,造成通行拥堵,还可能引发恐慌。

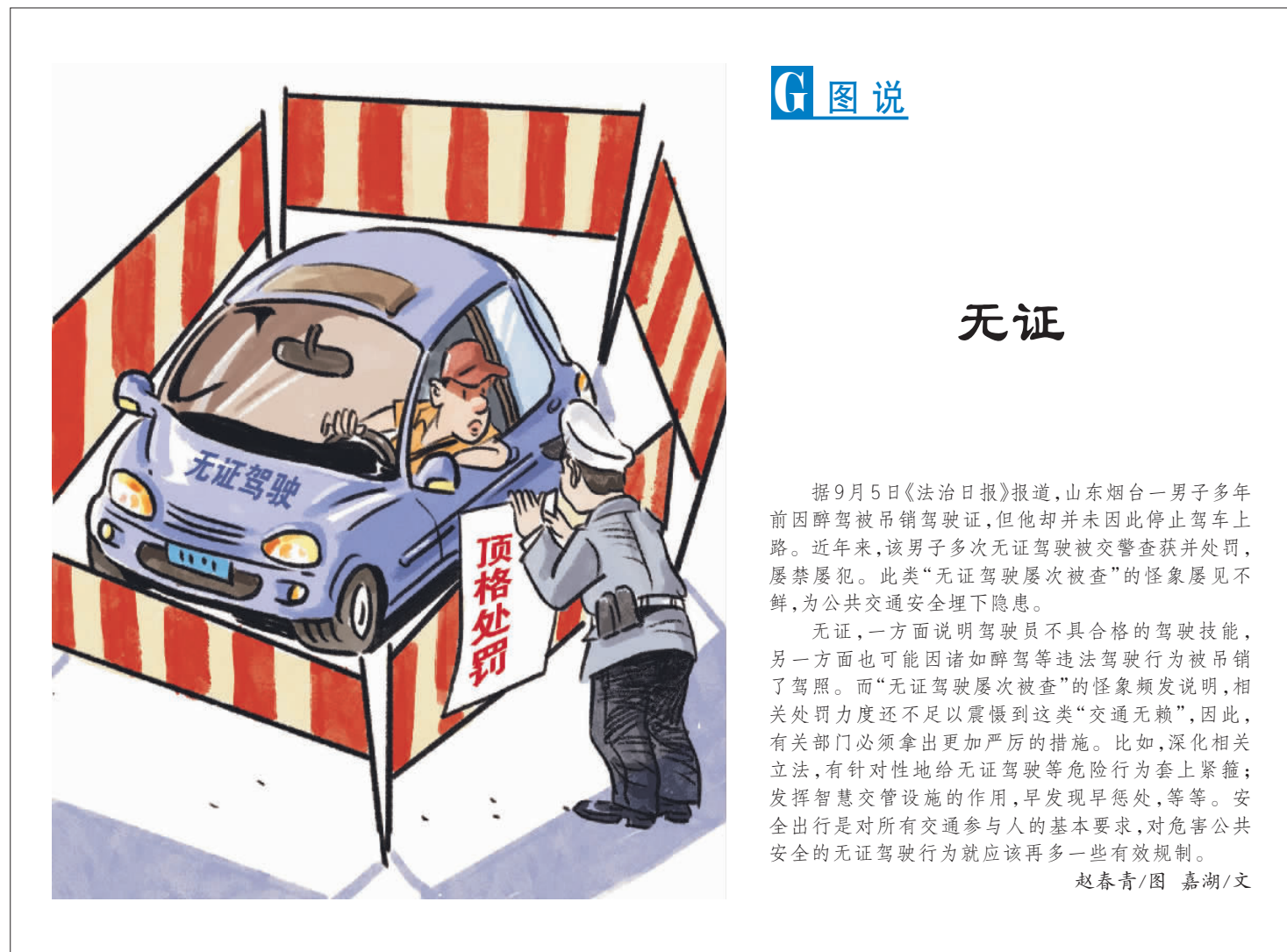
再如,这些“宝藏”的安全性无法得到确认,一些所谓的“宝藏”不仅可能增加清洁人员的工作量,还可能因为权属问题引发纠纷。

去年年初,上海地铁运营方就曾发布公告对类似“地铁寻宝”的行为说“不”,公告明确说明类似行为已违反乘客守则中禁止散发宣传品或者从事营销活动等相关规定。而时间过去了一年多,“地铁寻宝”游戏不仅没有得到有效遏制,反而在越来越多开通地铁的城市流行起来。这种情况的出现,需要有关部门加强工作主动性,对违反相关规定、扰乱公共秩序人员,及时依法依规予以惩治,坚决叫停类似存在安全隐患的行为。

而一些发起人开展“地铁寻宝”游戏,多是为了在网络平台上吸引流量。因此,网络平台对于这些“地铁寻宝”视频,加强与相关部门的合作,及时清除暗藏的安全隐患。

此类“地铁寻宝”社交游戏的兴起,还说明公众存在一定社交和娱乐需求。因此,在堵上相关安全漏洞的同时,有关部门还应该有疏方面的作为。比如,在确保安全的前提下,可以引导此类游戏活动到公园、大型户外场地等公共场所进行,让这份陌生人之间的温暖与浪漫能够更好延续下去。

公共场所的活动都要考虑安全问题,所有参与人都要遵守公共秩序。而城市管理中出现的各种新问题,都在考验城市管理者的管理能力和智慧。不能让类似“地铁寻宝”游戏成为危害公共安全的“刺客”,公共安全的底线始终要守住。



## 图说

### 无证

据9月5日《法治日报》报道,山东烟台一男子多年前因醉驾被吊销驾驶证,但他却并未因此停止驾车上路。近年来,该男子多次无证驾驶被交警查获并处罚,屡禁屡犯。此类“无证驾驶屡被查获”的怪象屡见不鲜,为公共交通安全埋下隐患。

无证,一方面说明驾驶员不具备合格的驾驶技能,另一方面也可能因诸如醉驾等违法驾驶行为被吊销了驾照。而“无证驾驶屡被查获”的怪象频发说明,相关处罚力度还不足以震慑到这类“交通无赖”,因此,有关部门必须拿出更加严厉的措施。比如,深化相关立法,有针对性地给无证驾驶等危险行为套上紧箍;发挥智慧交管设施的作用,早发现早惩处,等等。安全出行是对所有交通参与人的基本要求,对危害公共安全的无证驾驶行为就应该再多一些有效规制。

赵春青/图 嘉湖/文

## 不能让未成年人退款机制成“生意”

李英锋

据《法治日报》9月5日报道,近期,不少网络直播平台的主播宣称收到过未成年人的退款申请。记者调查发现,未成年人退款背后,有些是成年人为了套取主播福利,伪装成未成年人的恶意退款,再把主播送出的礼物转手卖出谋利。还有一部分人盯上了未成年人退款的“商机”,表面上提供协助未成年人退款服务,暗地里却以资料费、预付款等借口骗取钱财。

直播平台未成年人退款机制的初衷是,为参与直播打赏的未成年人及父母挽回损失,保护未成年人的合法权益。然而,在直播平台上,一些人假借未成年人身份,利用未成年人退款机制恶意退款,薅起了主播的羊毛,还有一些人把协助退款做成了一门涉嫌违法犯罪的“生意”。

未成年人退款机制的变色,暴露出不少问题。比如,根据网络安全法等法律规定,直播平台用户应该实行实名注册制;《关于规范网络直播打赏 加强未成年人保护的意见》提出要整治网络直播打赏行为失范问题,明确禁止未成年人参与直播打赏。因此,无论是成年人伪装成未成年人恶意退款,还是未成年人冒用成年人的名义打赏,都说明一些直播平台的实名注册制存有漏洞,对用户尤其是未成年人身份审核把关不严。

再如,如果直播平台退款机制顺畅,退款程序不烦琐,退款效率较高,未成年人及其家长就更乐于走正规的退款流程,不会四处求人,甚至花钱求人。未成年人退款成为“商机”,从反面折射出直播平台退款机制还存在难点、堵点。

未成年人退款机制不能成为陷阱,更不能成为灰黑产牟利工具。一些人利用未成年人退款机制赚钱甚至赚黑心钱,不仅侵犯

了主播、未成年人及其家长的合法权益,也让法律保护未成年人的功能打了折扣。

因此,相关部门和直播平台有必要加强对未成年人退款机制被滥用问题的关注,采取有效措施予以治理防范。直播平台守土有责,应依法严格执行实名认证制,统一审核标准,加强身份审查,堵住成年人随意切换身份、未成年人冒用成年人名义等漏洞,彻底关闭未成年人用户的打赏功能,同时,进一步畅通退款渠道,提升退款效率,引导用户规范完成退款操作。

监管部门应加强日常监管,以约谈、查处、责令整改、曝光等方式,倒逼直播平台承担主体责任,规范运营管理行为。而一些人利用未成年人退款机制骗取主播或未成年人及家庭的钱财,或已涉嫌诈骗犯罪,司法部门应及时将其纳入治理范围,依法重拳打击,净化网络环境,充分释放法律的惩戒、震慑、警示功能。

葬活动的仪式感感慰藉者、表达哀思,是让生者节哀顺变,对其心理抚慰的重要方式。正因如此,殡葬业乱象把逝者亲属的情感按在地上“摩擦”,就显得十分恶劣。

“好好送一程”,抚慰人们失去亲人的痛苦,本应是殡葬行业及从业者的分内事,也是人文关怀和服务品质的体现,但现实中却多因逐利而失去了应有模样,加剧和放大了当事亲属的悲痛情绪。因此,“天价殡葬费”之恶,在于对逝者亲属进行了一场情感霸凌。

相关个案被严格惩处,自是必须,但借由典型案例来推动整个行业有序发展,挽回公众信任,更应是有关方面的努力方向。比如,价格违法等行业乱象不仅伤害公众情感,还对推行绿色生态殡葬的殡葬业改革形成一定障碍。在移风易俗过程中,不能放任这种乱象“不告不究”。期待有关方面能够开展对整个行业的系统性整顿,进一步完善相关制度,让“事死如生”这件事少一些梗阻,多一些人情味。

格违法行为,令人咋舌和愤怒。彼时,有关部门已责令相关医院加强对合作殡葬服务公司的监管,提出做好医院太平间与殡仪馆的服务衔接等要求。眼下,调查结果和处罚给此事件暂时画上句号,但相关讨论和思考仍在持续。

上述报道中的事件可能是个例,但绝不是孤例。一者,在多数逝者亲属对“天价殡葬服务”选择无奈接受的现实背景下,如果没有最早的爆料者掀开冰山一角,很多人或许不会知晓其中的一系列违法行为。二者,就在上述事件发生后不久,北京另一家殡葬服务中心因同样的操作被曝光,并受到有关部门的处理。

殡葬服务出现价格违法等乱象,一个重要原因在于,违法商家摸准了逝者亲属在悲痛情绪下,往往不会有心情、时间和精力去应对其他琐事,更无心讨价还价。此外,行业竞争不够充分,逝者亲属几乎没有更多选择殡葬服务提供者的余地。在医院太平间、亡人事故处置工作人员等与殡葬服务提供者的衔接过程中,逝者亲属没有足够信息,难以掌握太多主动权 and 决定权。一些医院将太平间外包后,缺失对其后续的监督,让承包者与殡葬业人员的合作脱离了规范。

生老病死是所有人都绕不开的问题,殡葬服务的水准更是关乎所有人的利益。用祭

## “天价殡葬费”之恶在于情感霸凌

吴迪

“收取供饭服务,起灵金光大道等服务时未价格公示,高于政府定价多收款100余万元”——据9月5日《经济参考报》报道,日前,北京市市场监管局公布的行政处罚决定书显示,曾为北医三院、北京电力医院等医院太平间提供殡仪服务的北京天堂祥鹤殡仪服务有限公司,因价格违法,被没收违法所得109万余元,罚款565万余元。

时隔半年,“天价殡葬费”事件终于迎来了处理结果,回应了公众关切。半年前,涉事公司因在提供殡仪服务时存在一系列价